

FAQ
BERKAITAN GELEMBUNG PELANCONGAN
PROJEK RINTIS PULAU LANGKAWI

ORANG AWAM / PELANCONG

1. **Adakah tempoh had minimum tertentu bagi penginapan di Langkawi?**

Jawapan:

- Tiada had minimum atau maksima tempoh masa berada di Langkawi.

2. **Adakah wajib menjalani ujian saringan kesihatan COVID-19?**

Jawapan:

- Wajib untuk membuat saringan sebelum berlepas ke Langkawi.
- Pengunjung yang ingin mengadakan aktiviti pelancongan ke Pulau Langkawi dikehendaki menjalani ujian pengesanan COVID-19 sebelum memulakan perjalanan melalui kaedah berikut:
 - a) Menjalani ujian pengesanan COVID-19 (RT-PCR atau RTK-Antigen) di manamana fasiliti kesihatan dan makmal swasta dalam tempoh 48 jam sebelum tarikh berlepas. Keputusan ujian hendaklah dibawa bersama untuk pemeriksaan di pintu masuk (lapangan terbang atau terminal feri) sebelum berlepas; atau
 - b) Pelancong boleh membeli kit ujian sendiri saliva dan membawanya ke lapangan terbang atau terminal feri untuk menjalani ujian pengesanan COVID19 di tempat saringan yang disediakan; atau
 - c) Pelancong boleh membeli kit ujian sendiri saliva melalui perkhidmatan yang akan disediakan oleh pihak swasta di tempat saringan di lapangan terbang atau terminal feri dan menjalani ujian pengesanan di situ.
 - d) Pelancong termasuk anak-anak/ tanggungan berusia 7 hingga 17 tahun dikehendaki melakukan ujian pengesanan ini. Manakala, bagi kanak-kanak berumur 6 tahun dan ke bawah hanya ujian pengesanan gejala dilakukan mengambil kira keupayaan mereka

untuk mengeluarkan saliva dan kanak-kanak ini MESTI bersama ibu bapa atau penjaga yang telah lengkap vaksinasi.

- e) Kos ujian saringan ditanggung sendiri oleh individu berkenaan.
- f) Ujian Pengesanan COVID-19 yang dijalankan di lapangan terbang atau terminal feri terlibat dipantau dan disahkan oleh anggota kesihatan yang bertugas.
- g) Hanya individu yang disahkan negatif melalui ujian saringan ini dibenarkan meneruskan perjalanan ke Pulau Langkawi.

3. **Apakah pergerakan dan mod pengangkutan yang dibenarkan dalam Gelembung Pelancongan Langkawi?**

Jawapan:

- Pelancong mempunyai pilihan untuk pergi ke Langkawi melalui jalan udara dan darat.
- Pergerakan ke Langkawi dan pulang ke destinasi permulaan melalui jalan darat perlu mendapatkan surat kebenaran PDRM. Pelancong juga perlu menggunakan khidmat Agensi Pelancongan Berlesen sekurang-kurangnya dari tempat bermula ke jeti dan ketika pulang dari jeti ke destinasi permulaan.
- Pelancong dari Negeri Kedah dan Perlis tidak perlu menggunakan khidmat Agensi Pelancongan namun **PERLU** mendapatkan surat kebenaran PDRM .
- Pergerakan melalui pengangkutan udara tidak diwajibkan menggunakan khidmat Agensi Pelancongan Berlesen dan **DIKECUALIKAN** surat kebenaran PDRM.
- Bagi pelancong yang destinasi asal perjalanan mereka adalah dari negeri Kedah atau Perlis DAN menggunakan jalan darat, mereka boleh menggunakan kenderaan persendirian dan membawa kenderaan mereka untuk masuk ke Langkawi dengan menggunakan feri. Mereka tidak diwajibkan untuk menggunakan perkhidmatan agensi pelancongan namun perlu mendapatkan surat kebenaran PDRM.

4. **Apakah dokumen yang diperlukan untuk mendapatkan permit merentas negeri PDRM untuk melancong ke Langkawi?**

Jawapan:

- Pelancong yang menggunakan jalan udara tidak diwajibkan mendapat permit atau surat kebenaran PDRM walaupun perlu untuk merentas negeri untuk ke Lapangan Terbang. Hanya perlu mengemukakan tiket penerbangan ke Langkawi apabila diminta oleh penguatkuasa di SJR.
- Pelancong yang menggunakan jalan darat melalui Agensi Pelancongan Berlesen boleh mengemukakan bukti pembayaran sekurang-kurangnya untuk perkhidmatan pengangkutan dari destinasi permulaan ke jeti feri ke Langkawi.
- Bagi pelancong destinasi awal adalah dari negeri Kedah atau Perlis, mereka boleh mengemukakan bukti pembayaran penginapan di Langkawi. Sekiranya mereka berhasrat untuk melancong secara harian (pergi dan pulang pada hari yang sama), mereka boleh mengemukakan tiket feri ke Langkawi.
- Bukti ini perlu dikemukakan untuk perjalanan pergi dan pulang.

5. **Bagaimana pula pengunjung yang menggunakan perkhidmatan feri?**

Jawapan:

- Tertakluk kepada jadual perjalanan yang diuruskan oleh Syarikat Pelancongan.

6. **Berapakah had kapasiti bagi sesebuah kenderaan?**

Jawapan:

- Bilangan penumpang setiap kenderaan semasa dalam perjalanan adalah tertakluk kepada kapasiti sebenar kenderaan tersebut.

7. **Apakah kategori pelancong yang layak melancong ke Pulau Langkawi?**

Jawapan:

- Individu yang telah lengkap divaksin serta anak-anak berumur 17 tahun dan ke bawah boleh turut serta melancong bersama-sama ibu bapa/penjaga masing-masing yang telah lengkap divaksin (kontak rapat

dengan kes positif, orang perseorangan yang dikenakan HSO dan kuarantin wajib atau baru kembali dari luar negara serta bergejala adalah **tidak dibenarkan**).

- Semua warganegara Malaysia.
- Bukan warganegara Malaysia terdiri daripada Ekspatriat, Peserta Program *Malaysia My Second Home* (MM2H), pelajar antarabangsa di Malaysia, klien *Malaysia Healthcare Travel Council* (MHTC) termasuk keluarga mereka, individu berstatus *Permanent Residents* (PR).

8. **Apakah jenis percutian yang dibenarkan?**

Jawapan:

- Percutian harian (pergi dan pulang pada hari yang sama)
- Percutian bermalam.
- Percutian dengan tempahan penginapan/ tiket masuk yang telah dibuat terlebih dahulu (tempahan secara atas talian amat digalakkan)
- Percutian pakej melalui syarikat pelancongan yang berlesen dengan Kementerian Pelancongan, Seni Dan Budaya.
- Perlu ditunjukkan bukti dokumen seperti resit pembayaran penginapan/ tiket pengangkutan/ sewaan kenderaan di Langkawi/ tiket masuk pusat tarikan pelancongan/ maklumat agensi pelancongan (jika pelanggan) dan sebagainya semasa memohon kebenaran dengan PDRM bagi yang menggunakan jalan darat melalui Agensi Pelancongan dan ketika diminta oleh penguatkuasa agensi pematuhan SOP.

9. **Apakah jenis Aktiviti Pelancongan Domestik yang dibenarkan?**

Jawapan:

Aktiviti yang dibenarkan adalah seperti berikut:

- ✓ Penginapan di hotel dan *homestay* termasuk fasiliti dalam premis hotel dan *homestay* seperti surau, kolam renang, *gymnasium*, *lounge*, *dewan*, *Business Events (MICE)*, Acara Pelancongan dan Kebudayaan tertakluk kepada SOP Am Fasa 4 dikeluarkan oleh MKN serta SOP Kementerian/ Jabatan/ Agensi yang berkaitan.
- ✓ Produk tarikan utama pelancong seperti aktiviti pantai, sukan air, snorkeling, selam skuba, pelancongan memancing, pusat *edutainment*,

taman rekreasi, *extreme/ adventure/ nature parks, farms*, akuarium, zoo dan lain-lain kegiatan riadah, rekreasi serta sosial.

- ✓ Aktiviti Pelancongan Minat Khas (*golfing, scuba diving, cycling, angling, yatching* dan sebagainya).
- ✓ Aktiviti Eko Geo-Kembara (*bird watching, caving, mountain climbing, white-water rafting, hiking, jungle trekking, camping* dan sebagainya).
- ✓ Premis hasil seni, budaya dan warisan seperti muzium, perpustakaan, galeri seni, pusat/ kampung seni warisan budaya, pementasan persembahan budaya dan lain-lain.
- ✓ Taman Tema dan Pusat Hiburan Keluarga.
- ✓ Lawatan Bersifat Akademik seperti *Geopark Discovery Center* dan Pusat Sains dan sebagainya.
- ✓ Operasi spa, refleksologi, pusat urut serta perkhidmatan *pedicure* dan *manicure*.

10. Perlukan saya mendapat insuran kesihatan?

Jawapan:

- Tidak perlu, namun pelancong digalakkan untuk mendapatkan perlindungan insurans.

11. Jika anak-anak yang berumur di bawah 17 tahun yang masih belum mendapat vaksin, adakah mereka dibenarkan melancong ke Langkawi?

Jawapan:

- Anak-anak berumur 17 tahun dan ke bawah yang melancong ke Langkawi perlu bergerak bersama ibu bapa/penjaga yang telah lengkap divaksinasi.

12. Saya didapati positif COVID-19 setelah masuk ke Pulau Langkawi, apakah yang perlu saya lakukan?

Jawapan:

- Sekiranya diuji positif, pengunjung berkenaan akan diuruskan kemasukan ke hospital sama ada oleh agen pelancongan masing-masing atau dengan arahan Pejabat Kesihatan Daerah Langkawi.

13. **Perluah saya dikuarantin terlebih dahulu:**

Jawapan:

- Tertakluk kepada keputusan dan arahan Pejabat Kesihatan Daerah Langkawi.

14. **Apakah yang perlu saya patuhi untuk melancong ke Pulau Langkawi?**

Jawapan:

Sebelum Perjalanan:

- Memastikan sijil vaksinasi lengkap tersedia di dalam aplikasi MySejahtera.
- Memantau tahap kesihatan diri sendiri dengan memastikan tahap kesihatan semasa dan berstatus low risk (risiko rendah) melalui aplikasi MySejahtera.
- Membuat tempahan lebih awal bagi penginapan/ tarikan/ taman tema dan sebagainya amat digalakkan.
- Menyediakan bukti tempahan sekiranya diminta untuk semakan di sekatan jalan raya (SJR).

Semasa Perjalanan:

- Memantau tahap kesihatan sendiri, ahli kumpulan pelancong serta tidak bergejala.
- Wajib memastikan status Profil MySejahtera sentiasa berada pada status low risk (risiko rendah) dan mendaftar masuk MySejahtera di setiap lokasi perhentian/ destinasi.
- Wajib memakai pelitup muka di kawasan awam dan dalam kenderaan awam.
- Mematuhi setiap arahan perjalanan dan SOP berkaitan yang sedang berkuatkuasa di setiap destinasi yang dilawati.

Setelah Kembali:

- Terus memantau tahap kesihatan diri sendiri dan keluarga.
- Kuarantin diri secara sukarela sekiranya perlu dan segera mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan terdekat sekiranya bergejala

PENGUSAHA PELANCONGAN/ PENYEDIA PERKHIDMATAN PELANCONGAN

1. Berapakah had kapasiti pengoperasian premis yang dibenarkan?

Jawapan:

- Had pekerja termasuk pengoperasian dan pengurusan ditetapkan pada 100%.
- Pekerja yang merupakan kontak rapat dengan kes positif, orang perseorangan yang dikenakan House Surveillance Order (HSO) dan kuarantin wajib, baru kembali dari luar negara serta bergejala adalah tidak dibenarkan sama sekali bekerja.

2. Apakah persediaan yang perlu dilakukan oleh Pengusaha Pelancongan/ Penyedia Perkhidmatan Pelancongan?

Jawapan:

- Pemegang lesen dan pemilik premis diwajibkan menyediakan kemudahan Kod QR MySejahtera dan menyediakan buku pendaftaran kehadiran pelanggan.
- Hand sanitizer disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk.
- Penggunaan aplikasi MySejahtera **diwajibkan** di kawasan yang mempunyai capaian internet.
- Penggunaan buku pendaftaran kehadiran pelanggan hanya dibenarkan di kawasan yang tiada liputan internet atau lain-lain alasan yang munasabah (ketiadaan telefon pintar dan lain-lain).
- Pemegang lesen dan pemilik premis memastikan pelanggan daftar masuk di premis menggunakan MySejahtera atau menulis secara manual nama dan nombor telefon sekiranya tiada liputan internet.

3. **Apakah yang perlu dipatuhi oleh pemilik premis atau penyedia perkhidmatan pelancongan?**

Jawapan:

Sebelum Perjalanan:

- Syarikat Pelancongan Berlesen yang menyediakan perkhidmatan pakej dengan/ tanpa pemandu pelancong dan menaiki kenderaan pelancongan boleh mengemukakan dokumen sokongan secara pukal bagi kumpulan pelancongnya yang dibawa sekiranya perlu dikemukakan di SJR.
- Menyediakan bilik khas/ sickbay bagi pengasingan kecemasan pelancong yang kurang sihat atau bergejala sekiranya berkeperluan sebelum pergerakan dimulakan.
- Kenderaan pelancongan yang sah berdaftar dan berlesen dengan MOTAC dan Kementerian Pengangkutan boleh bergerak dengan menunjukkan permit kenderaan/ Lesen Perubahan Sementara (LPS) sekiranya diperlukan.

Semasa Perjalanan:

- Memastikan pelancong daftar masuk premis menggunakan MySejahtera atau menulis secara manual nama dan nombor telefon serta mengimbas suhu badan.
- Tidak membenarkan kemasukan pelancong dengan suhu badan melebihi 37.5°C dan segera membuat pengasingan.
- Menyemak dan memastikan status Profil MySejahtera pelancong adalah *low risk* (risiko rendah).
- menasihati pelancong untuk mendapatkan rawatan segera di fasiliti kesihatan terdekat sekiranya suhu badan melebihi 37.5°C atau bergejala.
- Memastikan pematuhan ke atas setiap arahan perjalanan dan SOP yang sedang berkuatkuasa di setiap destinasi yang dikunjungi.

Setelah Kembali:

- Mengambil tindakan sewajarnya dengan melaporkan jika terdapat pelancong yang berkunjung ke premis didapati positif COVID-19.