

ISI KANDUNGAN

BIL	UNIT	MUKA SURAT
1.1.0	STATISTIK PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DAN AGENSI PENGEMBARAAN	
1.1.1	Taburan Bil. Lesen Ibu Pejabat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan	1
1.1.2	Taburan Bil. Lesen Cawangan Agensi Pelancongan dan Pengembaraan	2
1.1.3	Taburan Bil. Lesen Agensi Pelancongan dan Pengembaraan (Ibu Pejabat Dan Cawangan)	3
1.1.4	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Wilayah Persekutuan	4
1.1.5	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Selangor	5
1.1.6	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Sabah	6
1.1.7	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Kedah	7
1.1.8	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Johor	8
1.1.9	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Pulau Pinang	9
1.1.10	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Sarawak	10
1.1.11	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Perak	11
1.1.12	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Terengganu	12
1.1.13	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Pahang	13
1.1.14	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Sembilan	14
1.1.15	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Melaka	15
1.1.16	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Kelantan	16
1.1.17	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Perlis	17

ISI KANDUNGAN

BIL	UNIT	MUKA SURAT
1.1.18	Bil. Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Mengikut Ekuiti	18
1.1.19	Bilangan Lesen TOBTAB Yg Telah Dibatalkan Mengikut Negeri Dari Tahun 2010 hingga 2019	19-21
1.1.20	Bilangan Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Mengikut Kaum	22
1.1.21	Taburan Bil. Syarikat Yang Mempunyai Pegangan Saham Warga Asing	23
1.1.22	Taburan Bil. Lesen Agensi Pelancongan Dan Pengembaraan (MM2H)	24
1.1.23	Status Syarikat Berlesen MM2H mengikut Negeri	25
1.1.24	Bilangan Pengurusan Aktiviti Bagi Agensi Pelancongan dan Pengembaraan (TOBTAB)	26
2.1.0	STATISTIK BAS PERSIARAN DAN KERETA SEWA PANDU	
2.1.1	Statistik Lesen Bas Persiaran dan Kereta Sewa Pandu	27
2.1.2	Ringkasan Pendaftaran Kenderaan Pelancongan pada 2019	28
2.1.2	Bilangan Pengecualian Pemandu Pelancong	29
3.1.0	STATISTIK PEMANDU PELANCONG (TG)	
3.1.1	Jumlah Pemandu Pelancong Mengikut Negeri	30-31
3.1.2	Jumlah Pemandu Pelancong Dalam Kategori Pemanduan Mengikut Negeri	32-33
3.1.3	Jumlah Pemandu Pelancong (Lelaki) Dalam Kategori Pemanduan Mengikut Negeri	34
3.1.4	Jumlah Pemandu Pelancong(Perempuan) Dalam Kategori Pemanduan Mengikut Negeri	35
3.1.5	Jumlah Pemandu Pelancong Alam Semulajadi Mengikut Kawasan Pemanduan Dan Mengikut Negeri	36-37
3.1.6	Jumlah Pemandu Pelancong Bumi(Bumiputera)/Bukan Bumi/Asing	38-39

ISI KANDUNGAN

BIL	UNIT	MUKA SURAT
3.1.7	Jumlah Pemandu Pelancong Lelaki Bumi(Bumiputera)/Bukan Bumi/Asing	40-41
3.1.8	Jumlah Pemandu Pelancong Perempuan Bumi(Bumiputera)/Bukan Bumi/Asing	42-43
3.1.9	Jumlah Kelulusan Lesen Baru Pemandu Pelancong Mulai Tahun 2006 Hingga 2019	44
3.1.10	Pembatalan Lesen Pemandu Pelancong Mengikut Negeri/Bulan	45
3.1.11	Maklumat Laporan Bulanan Pemandu Pelancong Dari Tahun 2015 hingga 2019	46
3.1.12	Bilangan Dan Status Pemandu Pelancongan Mengikut Bahasa dan Negeri	47
3.1.13	Bilangan Pemandu Pelancong Mengikut Bahasa (Asing)	48
4.1.0	STATISTIK INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN (ILP)	
4.1.1	Bilangan Institut Latihan Pelancongan Mengikut Negeri	49-50
4.1.2	Maklumat Laporan Bulanna Permohonan ILP	51
5.1.0	STATISTIK PREMIS PENGINAPAN PELANCONG	
5.1.1	Premis Penginapan Pelancong yang Telah Dikelaskan	52
5.1.2	Premis Penginapan Pelancong yang Belum Dikelaskan/Tangguh	53
5.1.3	Premis Penginapan Pelancong yang Tidak Layak	54
5.1.4	Statistik Pengelasan Hotel Mengikut Taraf	55
5.2.0	SPA	
5.2.1	Statistik Pengelasan SPA	56
5.2.2	SPA yang Ditangguhkan Pemberiaan Taraf Bintang	57

ISI KANDUNGAN

BIL	UNIT	MUKA SURAT
5.2.3	SPA yang Tidak Layak Dikelaskan	58
5.3.0	PUSAT URUT KAKI	
5.3.1	Statistik Pengelasan Pusat Urut Kaki	59
5.3.2	Pusat Urut Kaki yang Ditangguhkan Pemberiuan Taraf Bintang	60
5.3.3	Pusat Urut Kaki yang Tidak Layak Dikelaskan	61
6.1.0	STATISTIK PENGUATKUASAAN DAN PENDAKWAAN	
6.1.1	Statistik Bulanan Kes Siasatan	62-63
6.1.2	Statistik Bulanan Kes Aduan	64
7.1.0	TREN PENGELUARAN LESEN DAN SIJIL PENDAFTARAN	
7.1.1	Tren Pengeluaran Lesen dan Sijil Pendaftaran Bahagian Pelesenan Pelancong dari Tahun 2001 hingga 2019	65
7.1.2	Tahap Pematuhan Piagam Pelanggan Bagi Bulan April 2019	66-67
7.1.3	Penjelasan Maksud Setiap Permohonan Pelesenan dan Pendaftar Di Bawah Kendalian Bahagian Pelesenan Pelancongan, Kementerian Pelancongan Seni dan Budaya Malaysia.	68-70

**TABURAN BILANGAN LESEN IBU PEJABAT AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN SEHINGGA 30 APRIL 2019**

NEGERI	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
WILAYAH PERSEKUTUAN	191	0	12	22	377	0	713	1315
SELANGOR	189	0	7	14	274	2	508	994
SABAH	409	0	9	22	105	3	122	670
JOHOR	100	1	2	19	87	1	151	361
KEDAH	185	0	0	15	41	0	81	322
PULAU PINANG	64	0	4	9	57	0	125	259
SARAWAK	47	0	9	6	23	6	103	194
PERAK	37	0	1	3	37	0	89	167
TERENGGANU	94	0	1	3	15	0	38	151
NEGERI SEMBILAN	19	1	1	3	22	1	59	106
PAHANG	46	0	4	0	19	0	26	95
MELAKA	14	0	1	2	13	0	52	82
KELANTAN	22	0	1	1	14	0	33	71
PERLIS	5	0	0	3	9	0	9	26
JUMLAH	1422	2	52	122	1093	13	2109	4813
%	29.54	0.04	1.08	2.53	22.71	0.27	43.82	

Nota:

Inbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Outbound	: Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing	: Perniagaan Agensi Pengembaraan
Inbound & Outbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing & Inbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Ticketing & Outbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Inbound , Outbound & Ticketing	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri, Agensi Pengembaraan Luar Negeri Perniagaan Agensi Pengembaraan

**TABURAN BILANGAN LESEN CAWANGAN AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN SEHINGGA 30 APRIL 2019**

NEGERI	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
WILAYAH PERSEKUTUAN	25	0	2	5	15	0	186	233
SABAH	83	0	3	6	17	0	114	223
SELANGOR	23	0	4	1	8	0	154	190
JOHOR	23	0	2	3	7	0	110	145
PULAU PINANG	25	0	3	3	12	0	80	123
KEDAH	51	0	2	2	14	0	62	131
SARAWAK	36	0	4	1	6	0	60	107
PERAK	4	0	1	2	1	0	65	73
PAHANG	16	0	0	0	5	0	51	72
TERENGGANU	6	0	1	0	3	0	45	55
NEGERI SEMBILAN	1	0	0	1	1	0	34	37
MELAKA	3	0	0	1	1	0	29	34
KELANTAN	2	0	2	1	1	0	40	46
PERLIS	1	0	0	1	2	0	2	6
JUMLAH	299	0	24	27	93	0	1032	1475
%	20.27	0.00	1.63	1.83	6.31	0.00	69.97	

Nota:

Inbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Outbound	: Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing	: Perniagaan Agensi Pengembaraan
Inbound & Outbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing & Inbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Ticketing & Outbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Inbound , Outbound & Ticketing	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri, Agensi Pengembaraan Luar Negeri Perniagaan Agensi Pengembaraan

**TABURAN BILANGAN LESEN AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN SEHINGGA 30 APRIL 2019**

NEGERI	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
WILAYAH PERSEKUTUAN	216	0	14	27	392	0	899	1548
SELANGOR	212	0	11	15	282	2	662	1184
SABAH	492	0	12	28	122	3	236	893
JOHOR	123	1	4	22	94	1	261	506
KEDAH	236	0	2	17	55	0	143	453
PULAU PINANG	89	0	7	12	69	0	205	382
SARAWAK	83	0	13	7	29	6	163	301
PERAK	41	0	2	5	38	0	154	240
TERENGGANU	100	0	2	3	18	0	83	206
PAHANG	62	0	4	0	24	0	77	167
NEGERI SEMBILAN	20	1	1	4	23	1	93	143
MELAKA	17	0	1	3	14	0	81	116
KELANTAN	24	0	3	2	15	0	73	117
PERLIS	6	0	0	4	11	0	11	32
JUMLAH	1721	2	76	149	1186	13	3141	6288
%	27.37	0.03	1.21	2.37	18.86	0.21	49.95	

Nota:

Inbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Outbound	: Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing	: Perniagaan Agensi Pengembaraan
Inbound & Outbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing & Inbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Ticketing & Outbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Inbound , Outbound & Ticketing	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri, Agensi Pengembaraan Luar Negeri Perniagaan Agensi Pengembaraan

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN UNTUK WILAYAH PERSEKUTUAN SEHINGGA 30 APRIL 2019**

BANDAR	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
KUALA LUMPUR	201		14	27	389		851	1482
LABUAN	26		2				7	35
PUTRAJAYA					3		26	29
JUMLAH	227	0	16	27	392	0	884	1546
%	14.68	0.00	1.03	1.75	25.36	0.00	57.18	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI SELANGOR SEHINGGA 30 APRIL 2019**

BANDAR	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
PETALING JAYA	38		4	2	49		130	223
SHAH ALAM	12		2	2	33		104	153
KLANG	17		1	4	30	1	67	120
AMPANG	15				24		58	97
PUCHONG	18				17		34	69
KAJANG	15				23		32	70
BATU CAVES	11			2	15		41	69
SERI KEMBANGAN	14				15		33	62
SUBANG JAYA	12		2		16		25	55
SEPANG	26		1	1	7	1	19	55
RAWANG	2			2	5		18	27
BANDAR BARU BANGI	1				7		37	45
CHERAS/KUALA LUMPUR	5				4		13	22
BANTING	7		1		3		6	17
CYBERJAYA	0				3		13	16
SG. BULOH					1		6	7
SEMENYIH	1				4		3	8
PELABUHAN KLANG	3				1		2	6
KUALA SELANGOR	3				4			7
SELAYANG	1				1		1	3
SUBANG	1						1	2
BATANG KALI	3				1			4
DENGKIL	1						3	4
SEKINCHAN					1		2	3
KUALA KUBU BARU					1		1	2
SG. BESAR					1		1	2
SG. PELEK					1			1
GOMBAK					1		2	3
BATANG BERJUNTAI(BESTAR)	1				1			2
HULU SELANGOR	1							1
BALAKONG	1							1
BANDAR PUTRA PERMAI							1	1
BUKIT LANGAT					1			2
BUKIT ROTAN	1							1
KAPAR				1				1
KUALA LANGAT							1	1
PULAU KETAM	1							1
SABAK BERNAM					1			1
TANJONG KARANG	1							1
SERENDAH	1							1
BANDAR PUNCAK ALAM								0
ULU KELANG					1			1
KELANA JAYA					1			1
JENJAROM	1							1
Kota Damansara							1	1
Kepong							1	1
Iskandar Puteri					1			1
Kampus Puncak Alam							1	1
BERANANG							1	1
JUMLAH	214		11	14	274	2	658	1174
%	18.23	0.00	0.94	1.19	23.34	0.17	56.05	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI SABAH SEHINGGA 30 APRIL 2019**

BANDAR	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
KOTA KINABALU	336		2	25	90		174	627
SANDAKAN	32		1	2	8	2	16	61
SEMPORNA	56		1		6		3	66
PENAMPANG	24				5		12	41
TAWAU	13		2		7		16	38
LAHAT DATU	5		1			1	5	12
TUARAN	9				1		2	12
RANAU	6							6
KENINGAU			2				3	5
PAPAR	3		1		1			5
PUTATAN	2						3	5
BEAUFORT	1		1					2
KOTA BELUD	2							2
KUDAT	1		1		1			3
KINABATANGAN	2							2
TAMPARULI	1							1
KUNAK	1							1
TAMBUNAN	1				1			2
JUMLAH	495		12	27	120	3	234	891
%	55.56	0.00	1.35	3.03	13.47	0.34	26.26	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI KEDAH SEHINGGA 30 APRIL 2019**

BANDAR	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
LANGKAWI	187			5	27		39	258
ALOR SETAR	10		1	2	5		49	67
SG. PETANI	11		1	5	6		25	48
KULIM	12			1	5		9	27
JITRA				3	1		7	11
KUALA KEDAH	7							7
BALING	2				1		1	4
PENDANG	1						2	3
KARANGAN	1			1				2
CHANGLOON				1	2			3
KOTA SETAR	1				1		2	4
POKOK SENAI				1			2	3
GURUN	1						1	2
BUKIT KAYU HITAM					1		1	2
LUNAS KULIM	1							1
NAKA	1							1
SIK	1							1
SINTOK					1		1	2
AYER HITAM							1	1
PADANG SERAI							1	1
YAN					1			1
BEDONG					1		1	1
GUAR CEMPEDAK					1			
KUALA KETIL							1	1
JUMLAH	236		2	19	53		143	451
%	52.33	0.00	0.44	4.21	11.75	0.00	31.71	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI JOHOR SEHINGGA 30 APRIL 2019**

BANDAR	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
JOHOR BAHRU	50			7	50		134	241
SKUDAI	6				10		16	32
BATU PAHAT	5		1	2	6		17	31
KLUANG	4			2	4		15	25
MUAR	3		1	3	4		15	26
SEGAMAT	1						15	16
KOTA TINGGI	8	1		1	3		8	21
PASIR GUDANG	7				2		4	13
KULAI	5			1	4		4	14
PONTIAN	4			2	2		5	13
SENAI	5		1	1	1		2	10
MASAI	6		1		2		3	12
ULU TIRAM	5				1		1	7
KULAI JAYA	3			1	1		2	7
KEMPAS					1			1
MERSING	5			1			2	8
TAMPOI	1					1	1	3
TANGKAK	2				1		4	7
NUSAJAYA							2	2
YONG PENG	1				1		1	3
GELANG PATAH	2			1	1			4
SIMPANG RENGGAM							1	1
AYER HITAM					1			1
PEKAN NANAS					1			1
PULAI					1			1
BANDAR PENAWAR							1	1
LEDANG							1	1
PENGERANG							1	1
JUMLAH	123	1	4	22	97	1	255	503
%	24.45	0.20	0.80	4.37	19.28	0.20	50.70	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI PULAU PINANG SEHINGGA 30 APRIL 2019**

BANDAR	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
PULAU PINANG	43		5	3	16		89	156
GEORGETOWN	11				21		19	51
BAYAN LEPAS	13		2	1	6		20	42
BUKIT MERTA JAM	2			2	5		17	26
BATU FERINGGHI	11			1	4		5	21
BUTTERWORTH				1	5		18	24
PRAI	3				2		9	14
KEPALA BATAS					6		8	14
BAYAN BARU	1						1	2
SEBERANG PRAI (S)				1	1		3	5
GELUGOR	1			1	1		2	5
SEBERANG PRAI				1			2	3
SEBERANG JAYA					1		3	4
TG. BUNGAH				1			1	2
SG. BAKAP							3	3
TG. TOKONG					2		2	4
AYER HITAM				1			1	2
SG. DUA							1	1
BALIK PULAU	1							1
JUMLAH	86	0	7	13	70	0	204	380
%	22.63	0.00	1.84	3.42	18.42	0.00	53.68	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI SARAWAK SEHINGGA 30 APRIL 2019**

BANDAR	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
KUCHING	47		1	3	18	2	92	163
MIRI	16		2	2	5		32	57
SIBU	6		1		2	3	21	33
BINTULU	10		2	1	3	1	9	26
SARIKEI	1			1			2	4
KAPIT	1		2					3
LIMBANG	1		1				2	4
LAWAS			2					2
MUKAH			1		1			2
KOTA SAMARAHAN	1				1		1	3
BETONG							2	2
MARUDI			1					1
SRI AMAN					1			
JUMLAH	83	0	13	7	31	6	161	300
%	27.67	0.00	4.33	2.33	10.33	2.00	53.67	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI PERAK SEHINGGA 30 APRIL 2019**

BANDAR	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
IPOH	17		1	3	26		87	134
TAIPING	6				1		18	25
SITIAWAN	2				3		9	14
TELUK INTAN			1		1		7	9
LUMUT	4						3	7
KUALA KANGSAR					1		4	5
KAMPAR	1				2		1	4
PARIT BUNTAR	1			1	1		1	4
SERI MANJUNG							3	3
BAGAN SERAI	1						2	3
KAMUNTING	1			1			1	3
MANJUNG	2				1		2	5
TG. MALIM					1		2	3
HUTAN MELINTANG	2							2
GOPENG	2							2
PANTAI REMIS							2	2
SERI ISKANDAR							2	2
BATU GAJAH	1						1	2
TRONOH							1	1
GERIK							1	1
TANJUNG RAMBUTAN							1	1
LAHAT					1			1
BIDOR					1		1	2
CHEMOR					1			1
AYER TAWAR	1							1
PANGKOR					1			1
PENKALAN HULU	1							1
BAGAN DATUK					1			1
JUMLAH	42	0	2	5	42	0	149	240
%	17.50	0.00	0.83	2.08	17.50	0.00	62.08	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI TERENGGANU SEHINGGA 30 APRIL 2019**

BANDAR	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
KUALA TERENGGANU	52		1	3	15		49	120
KEMAMAN	11				1		10	22
BESUT	12				1		2	15
KUALA BESUT	11				2			13
DUNGUN	4				1		5	10
KERTEH	1				1		2	4
MARANG	4			1			1	6
HULU TERENGGANU	2						1	3
KUALA BERANG	3							3
SETIU							3	3
KUALA NERUS							1	1
PAKA							1	1
JERTEH	2						3	5
	102	0	1	4	21	0	78	206
	49.51	0.00	0.49	1.94	10.19	0.00	37.86	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI PAHANG SEHINGGA 30 APRIL 2019**

BANDAR	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
KUANTAN	18		3		6		44	71
JERANTUT	18				3		5	26
CAMERON HIGHLAND	9				6		1	16
KUALA LIPIS	4						4	8
BENTONG	3				2		3	8
TEMERLOH	1						4	5
MENTAKAB	2				1		2	5
RAUB	1						2	3
GENTING HIGHLAND							3	3
BERA					1		2	3
JENGA					1		1	2
PEKAN	1						1	2
ROMPIN	1						1	2
BENTA							1	1
CHERATING	1							1
BUKIT FRASER	1							1
KEMAYAN					1			1
KUALA ROMPIN	1							1
MUADZAM SHAH	1				1		1	3
KARAK					1			1
JUMLAH	62	0	3	0	23	0	75	163
%	38.04	0.00	1.84	0.00	14.11	0.00	46.01	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI SEMBILAN SEHINGGA 30 APRIL 2019**

BANDAR	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
SEREMBAN	8	1		5	8	1	59	82
NILAI	3			1	3		11	18
PORT DICKSON	3				5		7	15
BAHAU	1		1				8	10
TAMPIN				1	1		2	4
SENAWANG							3	3
JELEBU					1		1	2
GEMAS	1							1
KUALA PILAH	1							1
REMBAU	1							1
SIMPANG PERTANG	1							1
GEMENCHEH	1							1
PASIR PANJANG	1							1
LABU					1		1	2
JUMLAH	21	1	1	7	19	1	92	142
%	14.79	0.70	0.70	4.93	13.38	0.70	64.79	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI MELAKA SEHINGGA 30 APRIL 2019**

BANDAR	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
MELAKA	11		1	3	7		44	66
AYER KEROH					1		8	9
MASJID TANAH	1			1	1		4	7
DURIAN TUNGGAL							3	3
JASIN	1				1		2	4
BATU BERENDAM	3							3
MERLIMAU	2							2
BUKIT BARU							4	4
PRINGGIT					1		3	4
ALOR GAJAH					1		3	4
BANDAR HILIR							2	2
BUKIT KATIL							2	2
BALAI PANJANG					1		1	2
BACHANG							1	1
SUNGAI UDANG					1			1
BUKIT BERUANG							1	1
SEMABOK	1							1
JUMLAH	19	0	1	4	14	0	78	116
%	16.38	0.00	0.86	3.45	12.07	0.00	67.24	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI KELANTAN SEHINGGA 30 APRIL 2019**

BANDAR	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
KOTA BHARU	24		1	1	4		57	87
PASIR PUTEH	5						6	11
PASIR MAS	1			1			2	4
MACHANG	1						2	3
GUA MUSANG			3				1	4
BACHOK	1							1
KUALA KRAI							2	2
PENKALAN CHEPA					1			1
TANAH MERAH							1	1
PASIR TUMBOH							1	1
TUMPAT	1							1
JUMLAH	33	0	4	2	5	0	72	116
%	28.45	0.00	3.45	1.72	4.31	0.00	62.07	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN
PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI PERLIS SEHINGGA 30 APRIL 2019**

BANDAR	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound , Outbound & Ticketing	Jumlah
KANGAR	5			2	3		11	21
KUALA PERLIS	2			2	1			5
ARAU	1				3		1	5
JUMLAH	8	0	0	4	7	0	12	31
%	25.81	0.00	0.00	12.90	22.58	0.00	38.71	

BILANGAN AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN MENGIKUT EQUITI SEHINGGA 30 APRIL 2019

NEGERI	100% Bumiputera	100% Bukan Bumiputera	100% Syarikat (Korporat)	51-99 % Bumiputera	51-99 % Bukan Bumiputera	Usahasama*	Jumlah
KUALA LUMPUR	456	460	89	141	79	90	1315
SELANGOR	472	318	44	77	56	27	994
SABAH	201	281	19	67	60	41	669
JOHOR	110	187	6	6	29	22	360
KEDAH	221	67	5	14	9	6	322
PULAU PINANG	85	122	8	15	9	18	257
SARAWAK	46	94	14	15	13	12	194
PERAK	53	85	7	6	12	4	167
TERENGGANU	112	24	5	3	5	2	151
N.SEMBILAN	41	43	0	5	8	8	105
PAHANG	40	40	4	5	4	1	94
MELAKA	36	35	3	3	5	0	82
KELANTAN	60	3	3	2	1	1	70
PERLIS	22	2	0	1	0	0	25
JUMLAH	1955	1761	207	360	290	232	4805
%	40.69	36.65	4.31	7.49	6.04	4.83	

* Usahasama adalah merujuk kepada syarikat yang bergabung diantara equiti Bumiputera , Bukan Bumiputera, Asing dan Syarikat.

**BILANGAN LESEN AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN
YANG TELAH DIBATALKAN SEHINGGA APRIL 2019**

TAHUN	PEMBATALAN			Jumlah
	Sek 8(3)	Sek 10(1)	Sek 12 (1)	
TAHUN 2009 KE BAWAH	1237	178	144	1559
JUMLAH	1237	178	144	1559
%	79.35	11.42	9.24	

TAHUN	PEMBATALAN			Jumlah
	Sek 8(3)	Sek 10(1)	Sek 12 (1)	
TAHUN 2010	0	11	131	142
TAHUN 2011	6	6	142	154
TAHUN 2012	2	20	97	119
TAHUN 2013	14	14	297	325
TAHUN 2014	11	23	86	120
TAHUN 2015	4	25	101	130
TAHUN 2016	3	5	5	13
TAHUN 2017	6	8	2	16
TAHUN 2018	8	5	6	19
JUMLAH	54	117	867	1038
%	5.20	11.27	83.53	

TAHUN 2019	PEMBATALAN			Jumlah
	Sek 8(3)	Sek 10(1)	Sek 12 (1)	
JANUARI	3	3	1	7
FEBRUARI	3	3	0	6
MAC	0	2	1	3
APRIL	4	2	1	7
MEI				
JUN				
JULAI				
OGOS				
SEPTEMBER				
OKTOBER				
DISEMBER				
DISEMBER				
JUMLAH				23
%	0.00		0.00	

- i. Sedang diambil tindakan pembatalan mengikut Sek 8(3)
- ii. Serah Lesen (10(1))
- iii. Sek. 12(1) berkuatkuasa mulai 01 Oktober 2009

NEGERI	TAHUN 2019									Jumlah
	JANUARI			FEBRUARI			MAC			
	Sek 8(3)	Sek 10(1)	Sek 12(1)	Sek 8(3)	Sek 10(1)	Sek 12(1)	Sek 8(3)	Sek 10(1)	Sek 12(1)	
KUALA LUMPUR	321	83	199	322	85	199	322	87	199	1817
SELANGOR	52	54	143	52	54	143	52	54	144	748
KEDAH	65	34	155	65	34	155	65	34	155	762
SABAH	59	36	98	59	36	98	59	36	98	579
JOHOR	69	30	52	69	30	52	69	30	52	453
PULAU PINANG	56	23	40	56	23	40	56	23	40	357
SARAWAK	64	17	22	64	17	22	64	17	22	309
PERAK	38	4	29	38	4	29	38	4	29	213
TERENGGANU	57	13	32	57	13	32	57	13	32	306
PAHANG	21	8	40	21	8	40	21	8	40	207
MELAKA	26	9	35	26	9	35	26	9	35	210
NEGERI SEMBILAN	25	8	23	25	8	23	25	8	23	168
KELANTAN	20	8	15	20	8	15	20	8	15	129
PERLIS	6	2	4	6	2	4	6	2	4	36
LABUAN	4	4	3	4	4	3	4	4	3	33
JUMLAH	883	333	890	884	335	890	884	337	891	6327
%										

- i. Sedang diambil tindakan pembatalan mengikut Sek 8(3)
- ii. Serah Lesen (10(1))
- iii. Perbezaan data adalah disebabkan pembersihan data TOBTAB pada awal bulan April 2013

NEGERI	TAHUN 2019									Jumlah
	APRIL									
	Sek 8(3)	Sek 10(1)	Sek 12(1)	Sek 8(3)	Sek 10(1)	Sek 12(1)	Sek 8(3)	Sek 10(1)	Sek 12(1)	
KUALA LUMPUR	321	83	199							
SELANGOR	52	54	143							
KEDAH	65	34	155							
SABAH	59	36	98							
JOHOR	69	30	52							
PULAU PINANG	56	23	40							
SARAWAK	64	17	22							
PERAK	38	4	29							
TERENGGANU	57	13	32							
PAHANG	21	8	40							
MELAKA	26	9	35							
NEGERI SEMBILAN	25	8	23							
KELANTAN	20	8	15							
PERLIS	6	2	4							
LABUAN	4	4	3							
JUMLAH	883	333	890							

- i. Sedang diambil tindakan pembatalan mengikut Sek 8(3)
- ii. Serah Lesen (10(1))
- iii. Perbezaan data adalah disebabkan pembersihan data TOBTAB pada awal bulan April 2013

**BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN
MENGIKUT KAUM SEHINGGA 30 APRIL 2019**

NEGERI	KAUM				Jumlah
	BUMIPUTERA	CINA	INDIA	LAIN-LAIN	
KUALA LUMPUR	749	329	144	144	1366
SELANGOR	672	335	93	65	1165
SABAH	232	174	58	70	534
JOHOR	120	134	31	37	322
KEDAH	215	50	19	11	295
PULAU PINANG	103	138	21	29	291
SARAWAK	57	86	9	31	183
PERAK	89	26	27	15	157
TERENGGANU	140	6	1	8	155
NEGERI SEMBILAN	45	31	16	4	96
PAHANG	43	26	12	5	86
MELAKA	50	18	9	4	81
KELANTAN	52	0	2	5	59
PERLIS	20	3	0	0	23
JUMLAH	2587	1356	442	428	4813
%	53.75	28.17	9.18	8.89	

**BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN
YANG MEMPUNYAI PEGANGAN SAHAM WARGA ASING SEHINGGA 30 APRIL 2019**

NEGERI	PERATUSAN WARGA ASING				Jumlah
	100%	59-99 %	31-58%	30% KEBAWAH	
KUALA LUMPUR	12	4	6	124	146
SABAH	2	0	0	36	38
SELANGOR	4	0	2	40	46
PULAU PINANG	0	1	0	9	10
KEDAH	0	0	0	6	6
JOHOR	0	0	1	3	4
SARAWAK	0	0	0	5	5
NEGERI SEMBILAN	0	0	0	1	1
PERAK	0	0	0	1	1
PAHANG	0	0	0	0	0
MELAKA	0	0	0	1	1
KELANTAN	0	0	0	0	0
PERLIS	0	0	0	0	0
TERENGGANU	0	0	0	0	0
JUMLAH	18	5	9	226	258
%	5%	2%	3.57%	100%	

TABURAN BILANGAN LESEN AGENSI PELANCONGAN (MM2H)**30 APRIL 2019**

NEGERI	BILANGAN	PERATUSAN (%)
KUALA LUMPUR	120	46.7
SELANGOR	55	21.4
PULAU PINANG	27	10.5
JOHOR	21	8.2
SABAH	12	4.7
SARAWAK	7	2.7
PERAK	5	1.9
KEDAH	3	1.2
NEGERI SEMBILAN	2	0.8
MELAKA	2	0.8
PAHANG	1	0.4
KELANTAN	1	0.4
TERENGGANU	1	0.4
PERLIS	0	0.0
JUMLAH	257	100

STATUS SYARIKAT BERLESEN MM2H MENGIKUT NEGERI
30/04/2019

NEGERI	STATUS						JUMLAH
	AKTIF	TIDAK AKTIF			BATAL		
		KIV	BELUM PEMBAHARUAN	SURAT KELULUSAN	SURAT KELULUSAN	LESEN	
KUALA LUMPUR	120	0	27	15	11	92	265
SELANGOR	55	0	49	23	2	44	173
JOHOR	21	0	2	4	1	7	35
PULAU PINANG	27	0	14	7	2	5	55
SABAH	12	0	2	2	1	9	26
MELAKA	2	0	2	4	1	3	12
PERAK	5	0	2	0	0	1	8
NEGERI SEMBILAN	2	0	5	1	0	1	9
SARAWAK	7	0	1	2	0	3	13
KEDAH	3	0	1	3	1	0	8
PAHANG	1	0	0	0	0	1	2
KELANTAN	1	0	0	0	0	0	1
TERENGGANU	1	0	0	1	0	0	2
PERLIS	0	0	0	0	0	0	0
	257	0	105	62	19	166	609

Kemaskini :APRIL 2019

BILANGAN PENGURUSAN AKTIVITI BAGI AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN (TOBTAB)

SEHINGGA 30 APRIL 2019

PERKARA	TAHUN 2019												JUMLAH
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
LESEN BARU TOBTAB	101	40	36	72									249
TAMBAH BIDANG	86	80	67	103									336
TAMBAH CAWANGAN	28	11	11	18									68
RAYUAN	11	1	4	5									21
LESEN BARU MM2H	2	3	1	1									7
PEGAWAI DAGANG	0	0	0	0									0
PEJ.PERWAKILAN	0	3	0	0									3
MUASSASAH	0	0	0	0									0
PENGELUARAN SURAT KELULUSAN SEMENTARA	104	248	78	118									548
PENGELUARAN SURAT PELANJUTAN TEMPOH	22	19	24	13									78
PERUBAHAN STATUS													
i. Tambahan Modal	31	27	41	31									130
ii. Pemegang Saham	40	33	36	37									146
iii. Lembaga Pengarah	38	34	44	45									161
iv. Tukar nama syarikat	4	4	6	4									18
v. Perubahan premis	38	26	45	47									156
PEMERIKSAAN PREMIS	126	88	84	101									399
PEMBAHARUAN LESEN	222	127	130	118									597
PENGELUARAN LESEN	379	204	270	257									1110
PEMBATALAN													
i. Lesen	15	0	0	2									17
ii. Surat Kelulusan Sementara	1	1	0	1									3
KOMPAUN	63	82	81	58									284
	1311	1031	958	1031	0	0	0	0	0	0	0	0	

STATISTIK LESEN BAS PERSIARAN SEHINGGA 30 APRIL 2019

NEGERI	LESEN YANG DIKELUARKAN											
	SEHINGGA 2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	JUMLAH
SARAWAK	164	18	7	4	11	12	5	4	7	7	1	240
SABAH	86	88	76	60	118	163	68	109	153	203	80	1204
W.PERSEKUTUAN LABUAN	0	0	0	0	4	3	1	1	0	1	1	11
JUMLAH	250	106	83	64	133	178	74	114	160	211	82	1455

STATISTIK LESEN KERETA SEWA DAN PANDU SEHINGGA 30 APRIL 2019

NEGERI	LESEN YANG DIKELUARKAN											
	SEHINGGA 2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	JUMLAH
SARAWAK	125	25	12	15	28	132	67	50	42	32	10	538
SABAH	224	39	28	45	78	31	58	18	21	48	15	605
W.PERSEKUTUAN LABUAN	0	0	0	2	5	30	17	4	9	1	0	68
JUMLAH	349	64	40	62	111	193	142	72	72	81	25	1211

CATATAN:

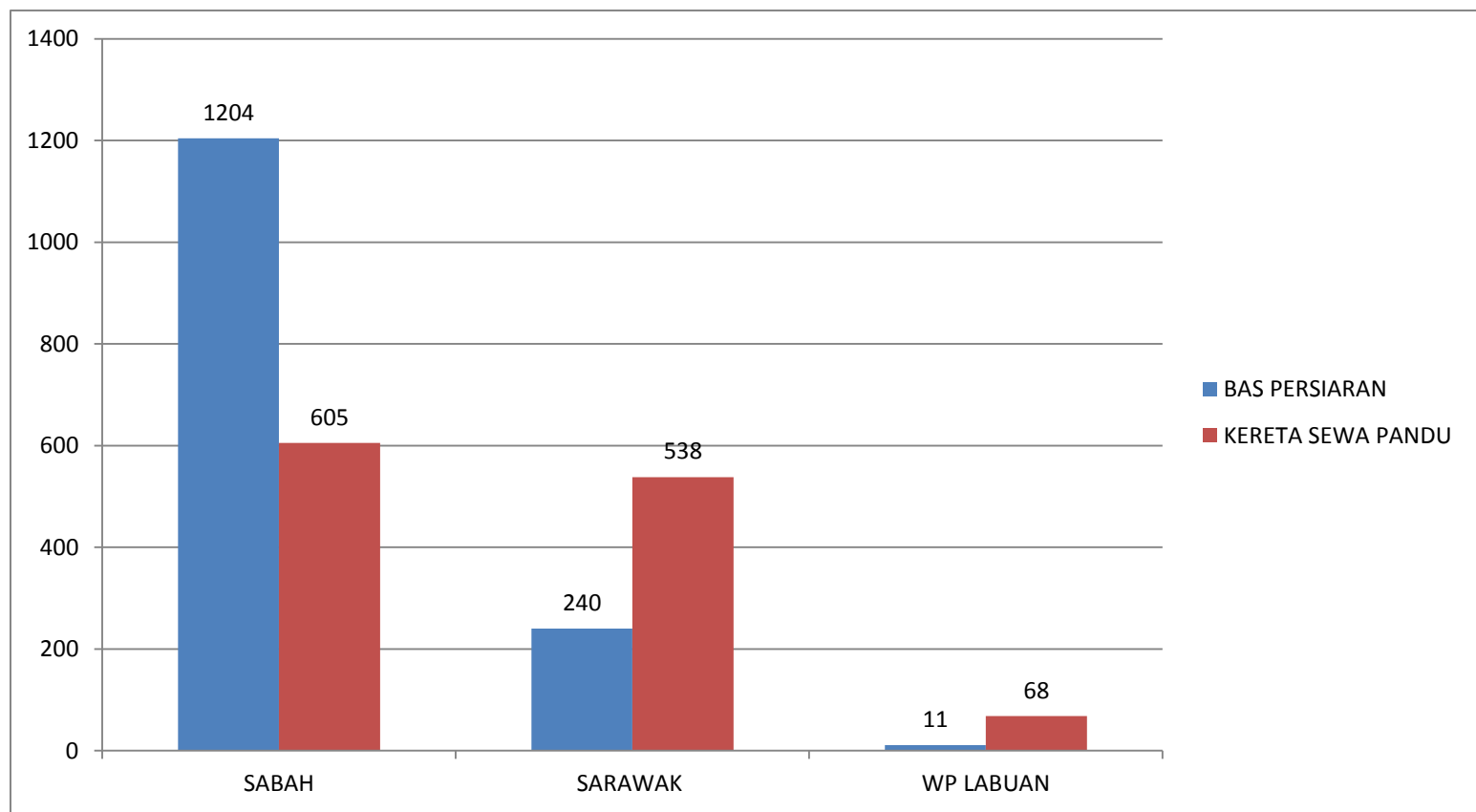
*Bermula 1 Januari 2012, Kenderaan pelancongan bagi Semenanjung Malaysia, Thailand dan Singapura telah diambil alih oleh Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD). KPK hanya mempunyai kuasa ke atas kenderaan pelancongan bagi Negeri Sabah, Sarawak dan WP Labuan sahaja.

Bermula Mei 2016, jumlah kenderaan aktif sahaja diambil kira.

RINGKASAN PENDAFTARAN KENDERAAN BARU 2019

BULAN	BAS PERSIARAN	KERETA SEWA PANDU	JUMLAH
JANUARI	26	10	36
FEBRUARI	17	4	21
MAC	21	10	31
APRIL	18	1	19
MEI			
JUN			
JULAI			
OGOS			
SEPTEMBER			
OKTOBER			
NOVEMBER			
DISEMBER			
JUMLAH	82	25	107

	SABAH	SARAWAK	WP LABUAN
BAS PERSIARAN	1204	240	11
KERETA SEWA PANDU	605	538	68



KEMASKINI PADA 14 MEI 2019

BILANGAN PERMOHONAN PENGECUALIAN PEMANDU PELANCONG 2019

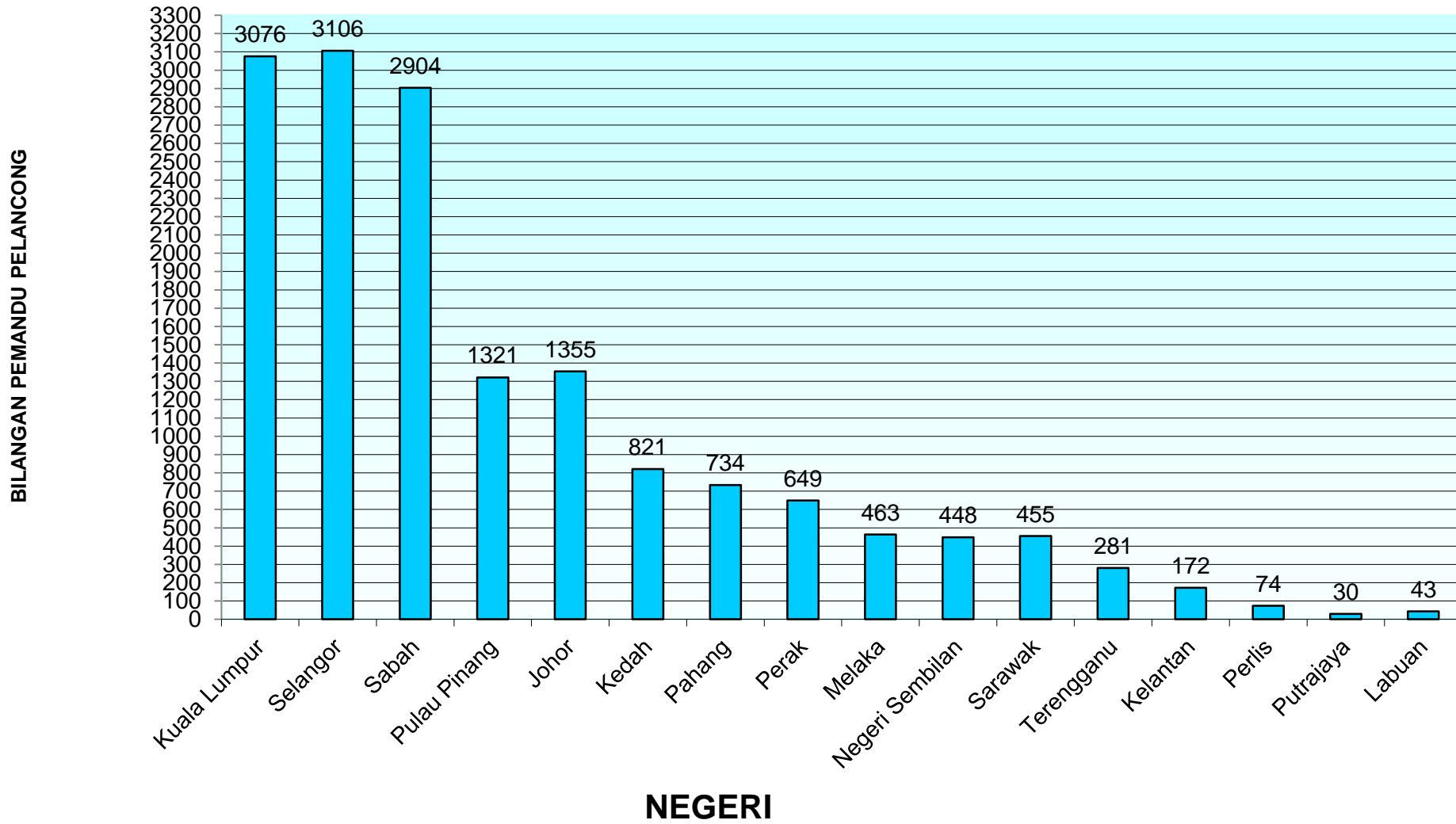
NEGERI	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	JUMLAH
	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH
JOHOR	306	237	430	0									973
KEDAH	18	5	19	40									82
KELANTAN	72	47	60	68									247
MELAKA	44	15	42	58									159
NEGERI SEMBILAN	117	65	133	96									411
PAHANG	24	39	38	46									147
PERAK	28	13	30	27									98
PERLIS	0	1	8	15									24
PULAU PINANG	98	54	117	126									395
SABAH	12	17	8	3									40
SARAWAK	2	0	3	1									6
SELANGOR	310	170	322	340									1142
TERENGGANU	96	171	170	240									677
W.P KUALA LUMPUR	68	67	84	140									359
W.P PUTRAJAYA	0	4	1	1									6
W.P LABUAN	0	0	0	0									0
JUMLAH	1195	905	1465	1201	0	0	0	0	0	0	0	0	4766

**JUMLAH PEMANDU PELANCONG
MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 30 APRIL 2019**

NEGERI	BILANGAN PEMANDU PELANCONG
Kuala Lumpur	3076
Selangor	3106
Sabah	2904
Pulau Pinang	1321
Johor	1355
Kedah	821
Pahang	734
Perak	649
Melaka	463
Negeri Sembilan	448
Sarawak	455
Terengganu	281
Kelantan	172
Perlis	74
Putrajaya	30
Labuan	43
JUMLAH	15932

Bahagian Pelesenan Pelancongan
Tarikh : 2 MEI 2019

JUMLAH PEMANDU PELANCONG MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 30 APRIL 2019



**JUMLAH PEMANDU PELANCONG DALAM KATEGORI PEMANDUAN
MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 30 APRIL 2019**

KATEGORI	PEMANDU PELANCONG BANDAR/CITY GUIDE			ALAM SEMULAJADI SETEMPAT/ NATURE GUIDE	REGION SPECIFIC TOURIST GUIDE/RS			HOS KOMUNITI SETEMPAT MERAH TERRACOTTA	JUMLAH
	BIRU				HIJAU	OREN			
WARNA LENCANA	SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP			SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP	
NEGERI									
Kuala Lumpur	2	1458	1501	117	0	0	0	0	3078
Selangor	0	1830	1070	183	0	0	0	21	3104
Sabah	2	170	32	1358	0	501	610	0	2673
Pulau Pinang	0	755	509	57	0	0	0	0	1321
Johor	0	716	519	120	0	0	0	0	1355
Kedah	0	382	168	271	0	0	0	0	821
Pahang	2	208	72	452	0	0	0	0	734
Perak	0	515	44	90	0	0	0	0	649
Melaka	0	233	209	21	0	0	0	0	463
Negeri Sembilan	0	345	72	31	0	0	0	0	448
Sarawak	0	110	80	121	1	38	105	0	455
Terengganu	0	130	5	146	0	0	0	0	281
Kelantan	0	81	8	83	0	0	0	0	172
Perlis	0	31	25	18	0	0	0	0	74
Putrajaya	1	25	2	2	0	0	0	0	30
Labuan	0	0	1	42	0	0	0	0	43
JUMLAH	7	6989	4317	3112	1	539	715	21	15701

Bahagian Pelesenan Pelancongan
Tarikh : 2 MEI 2019

**JUMLAH PEMANDU PELANCONG (LELAKI) DALAM KATEGORI PEMANDUAN
MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 30 APRIL 2019**

KATEGORI	PEMANDU PELANCONG BANDAR/CITY GUIDE			ALAM SEMULAJADI SETEMPAT/ NATURE GUIDE	REGION SPECIFIC TOURIST GUIDE/RSTG			HOS KOMUNITI SETEMPAT SELANGOR MERAH TERRACOTTA	JUMLAH
	BIRU				OREN				
WARNA LENCANA	SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP	HIJAU	SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP		
NEGERI									
Kuala Lumpur	1	811	987	96	0	0	0	0	1895
Selangor	0	1058	706	134	0	0	0	11	1909
Sabah	0	102	176	1011	0	390	467	0	2146
Pulau Pinang	0	494	393	46	0	0	0	0	933
Johor	0	338	320	90	0	0	0	0	748
Pahang	2	102	46	399	0	0	0	0	549
Kedah	0	239	115	213	0	0	0	0	567
Perak	0	262	47	65	0	0	0	0	374
Melaka	0	135	130	19	0	0	0	0	284
Sarawak	0	62	60	92	0	22	78	0	314
Negeri Sembilan	0	196	51	28	0	0	0	0	275
Terengganu	0	62	3	124	0	0	0	0	189
Kelantan	0	40	4	72	0	0	0	0	116
Perlis	0	26	19	14	0	0	0	0	59
Putrajaya	0	10	2	2	0	0	0	0	14
Labuan	0	0	1	18	0	0	0	0	19
JUMLAH	3	3937	3060	2423	0	412	545	11	10391

Bahagian Pelesenan Pelancongan
Tarikh : 2 MEI 2019

**JUMLAH PEMANDU PELANCONG (PEREMPUAN) DALAM KATEGORI PEMANDUAN
MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 30 APRIL 2019**

KATEGORI	PEMANDU PELANCONG BANDAR/CITY GUIDE			ALAM SEMULAJADI SETEMPAT/	REGION SPECIFIC TOURIST GUIDE/RSTG			HOS KOMUNITI SETEMPAT SELANGOR	JUMLAH
	BIRU			HIJAU	OREN			MERAH TERRACOTTA	
WARNA LENCANA	SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP			SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP	
NEGERI									
Kuala Lumpur	1	638	520	22	0	0	0	0	1181
Selangor	0	772	366	49	0	0	0	10	1197
Sabah	2	71	84	347	0	111	143	0	758
Johor	0	377	199	31	0	0	0	0	607
Pulau Pinang	0	260	116	12	0	0	0	0	388
Perak	0	234	16	25	0	0	0	0	275
Kedah	0	143	53	58	0	0	0	0	254
Melaka	0	98	79	2	0	0	0	0	179
Pahang	2	100	26	57	0	0	0	0	185
Negeri Sembilan	0	149	21	3	0	0	0	0	173
Sarawak	0	48	20	29	1	16	27	0	141
Terengganu	0	68	2	22	0	0	0	0	92
Kelantan	0	41	4	11	0	0	0	0	56
Perlis	0	5	6	4	0	0	0	0	15
Putrajaya	1	14	0	1	0	0	0	0	16
Labuan	0	0	0	24	0	0	0	0	24
JUMLAH	6	3018	1512	697	1	127	170	10	5541

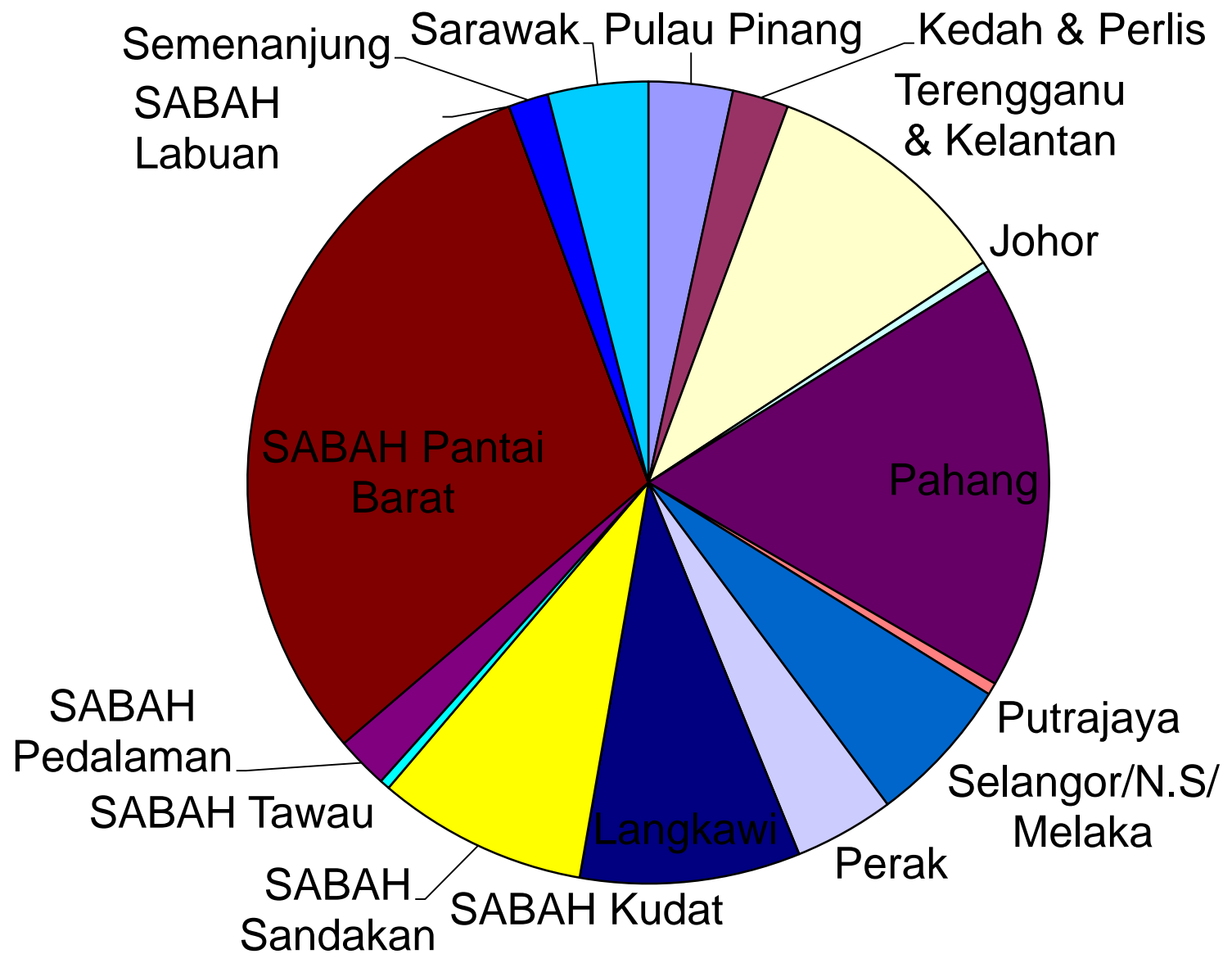
Bahagian Pelesenan Pelancongan
Tarikh : 2 MEI 2019

**JUMLAH PEMANDU PELANCONG ALAM SEMULAJADI MENGIKUT KAWASAN PEMANDUAN DAN
MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 30 APRIL 2019**

NEGERI ASAL PEMOHON	KAWASAN/ZON PEMANDUAN																								Jumlah	
	Pulau Pinang	Kedah & Perlis	Terengganu & Kelantan	Johor	Pahang	Putrajaya	Selangor/N.S / Melaka	SELANGOR (HOS KOMUNITI)			Perak	Langkawi	SABAH						SABAH ZON BARU				RSTG	Semenanjung		Sarawak
								Kuala Selangor	Sabak Bernam	Klang			Kudat	Sandakan	Tawau	Pedalaman	Pantai Barat	Labuan	Tabin Wildlife/Lahad Datu	Sipitang/Long Pasia	Maliu Basin	Danum Valley				
Sabah	0	1	1	1	2	0	2	0	0	0	2	2	0	149	28	213	815	1	42	7	58	11	14	3	5	1357
Pahang	1	0	5	1	437	0	7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	457
Kedah	12	65	3	0	1	0	2	0	0	0	3	179	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	271
Selangor	3	1	3	2	33	12	106	10	8	3	7	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	12	1	206	
Kuala Lumpur	1	0	1	5	13	0	61	0	0	0	7	10	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	17	2	119	
Sarawak	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0	115	121	
Terengganu	0	1	137	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	145
Perak	2	3	1	0	4	0	3	0	0	0	72	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	88	
Kelantan	1	2	83	0	5	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95	
Pulau Pinang	48	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	58	
Johor	1	0	75	84	16	0	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	186	
Negeri Sembilan	0	0	3	0	1	0	23	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	31	
Perlis	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	18	
Melaka	0	1	3	3	1	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	
Putrajaya	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Labuan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	0	0	0	0	0	0	42	

Nota : Zon Baru Alam Semulajadi Setempat (Sabah) wujud selepas lesen MIGRASI RSTG

Bahagian Pelesenan Pelancongan
Tarikh : 2 MEI 2019



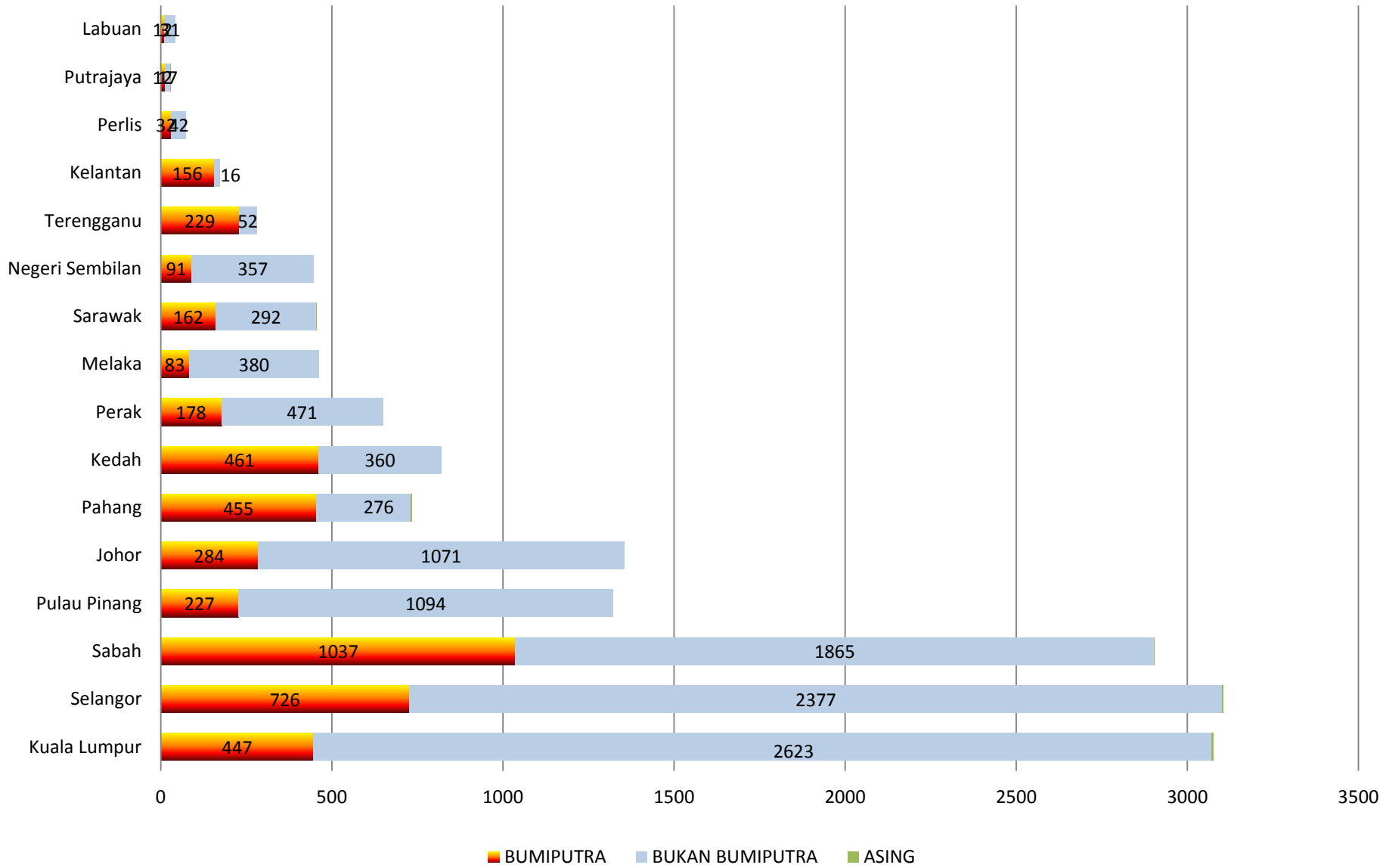
**JUMLAH PEMANDU PELANCONG
BUMI/BUKAN BUMI/ASING SEHINGGA 30 APRIL 2019**

TARAF / WARGANEGARA	BUMIPUTRA	BUKAN BUMIPUTRA	ASING	JUMLAH
NEGERI				
Kuala Lumpur	447	2623	6	3076
Selangor	726	2377	3	3106
Sabah	1037	1865	2	2904
Pulau Pinang	227	1094	0	1321
Johor	284	1071	0	1355
Pahang	455	276	3	734
Kedah	461	360	0	821
Perak	178	471	0	649
Melaka	83	380	0	463
Sarawak	162	292	1	455
Negeri Sembilan	91	357	0	448
Terengganu	229	52	0	281
Kelantan	156	16	0	172
Perlis	32	42	0	74
Putrajaya	12	17	1	30
Labuan	12	31	0	43
JUMLAH	4592	11324	16	15932

Bahagian Pelesenan Pelancongan

Tarikh : 2 MEI 2019

JUMLAH PEMANDU PELANCONG BUMI/BUKAN BUMI/ASING SEHINGGA 30 APRIL 2019



**JUMLAH PEMANDU PELANCONG LELAKI
BUMI/BUKAN BUMI/ASING SEHINGGA 30 APRIL 2019**

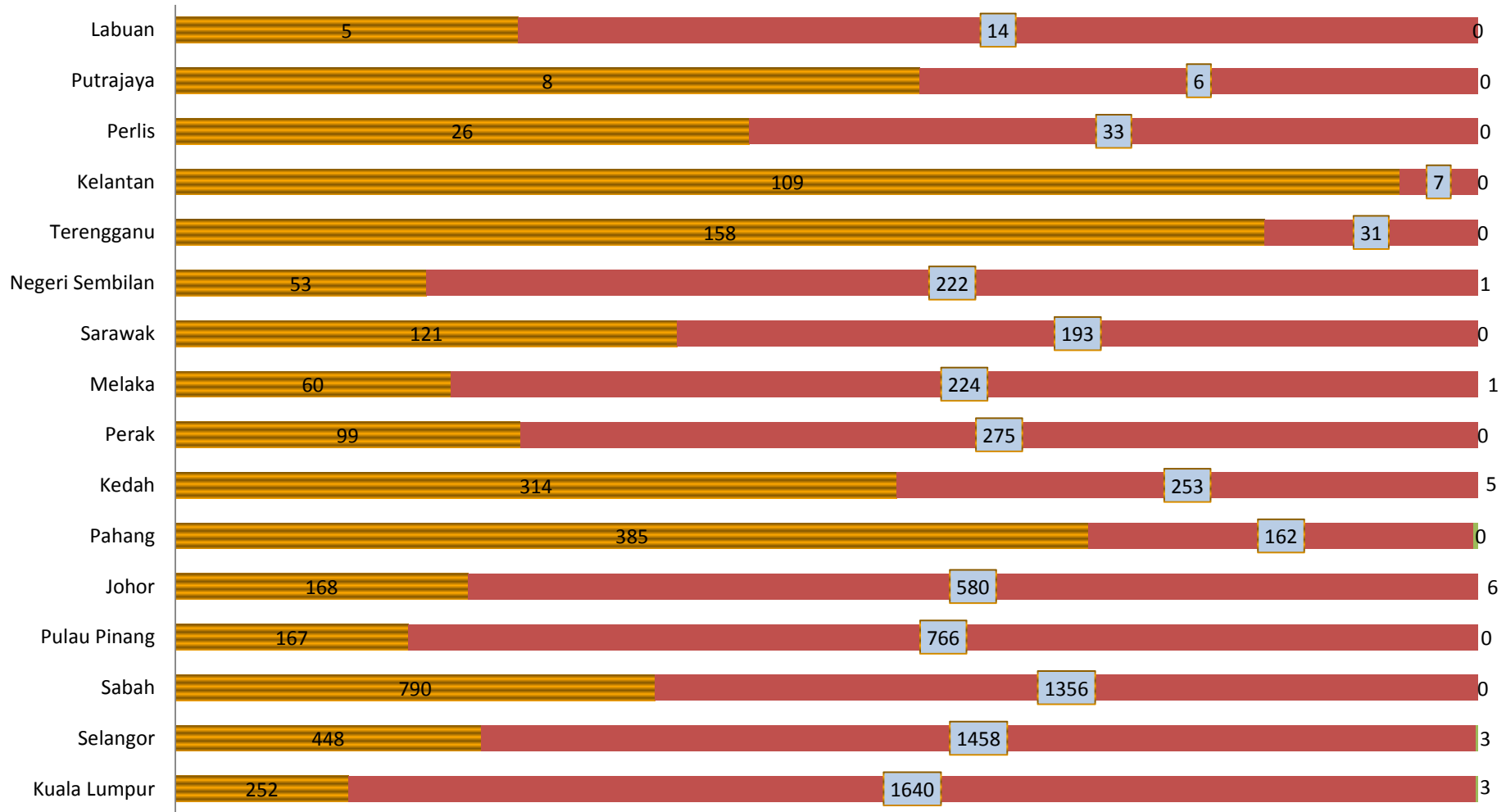
TARAF / WARGANEGARA	BUMIPUTRA	BUKAN BUMIPUTRA	ASING	JUMLAH
NEGERI				
Kuala Lumpur	252	1640	3	1895
Selangor	448	1458	3	1909
Sabah	790	1356	0	2146
Pulau Pinang	167	766	0	933
Johor	168	580	0	748
Pahang	385	162	2	549
Kedah	314	253	0	567
Perak	99	275	0	374
Melaka	60	224	0	284
Sarawak	121	193	0	314
Negeri Sembilan	53	222	0	275
Terengganu	158	31	0	189
Kelantan	109	7	0	116
Perlis	26	33	0	59
Putrajaya	8	6	0	14
Labuan	5	14	0	19
JUMLAH	3163	7220	0	10391

Bahagian Pelesenan

Tarikh : 2 MEI 2019

JUMLAH PEMANDU PELANCONG LELAKI BUMI/BUKAN BUMI/ASING SEHINGGA 30 APRIL 2019

■ BUMIPUTRA
 ■ BUKAN BUMIPUTRA
 ■ ASING



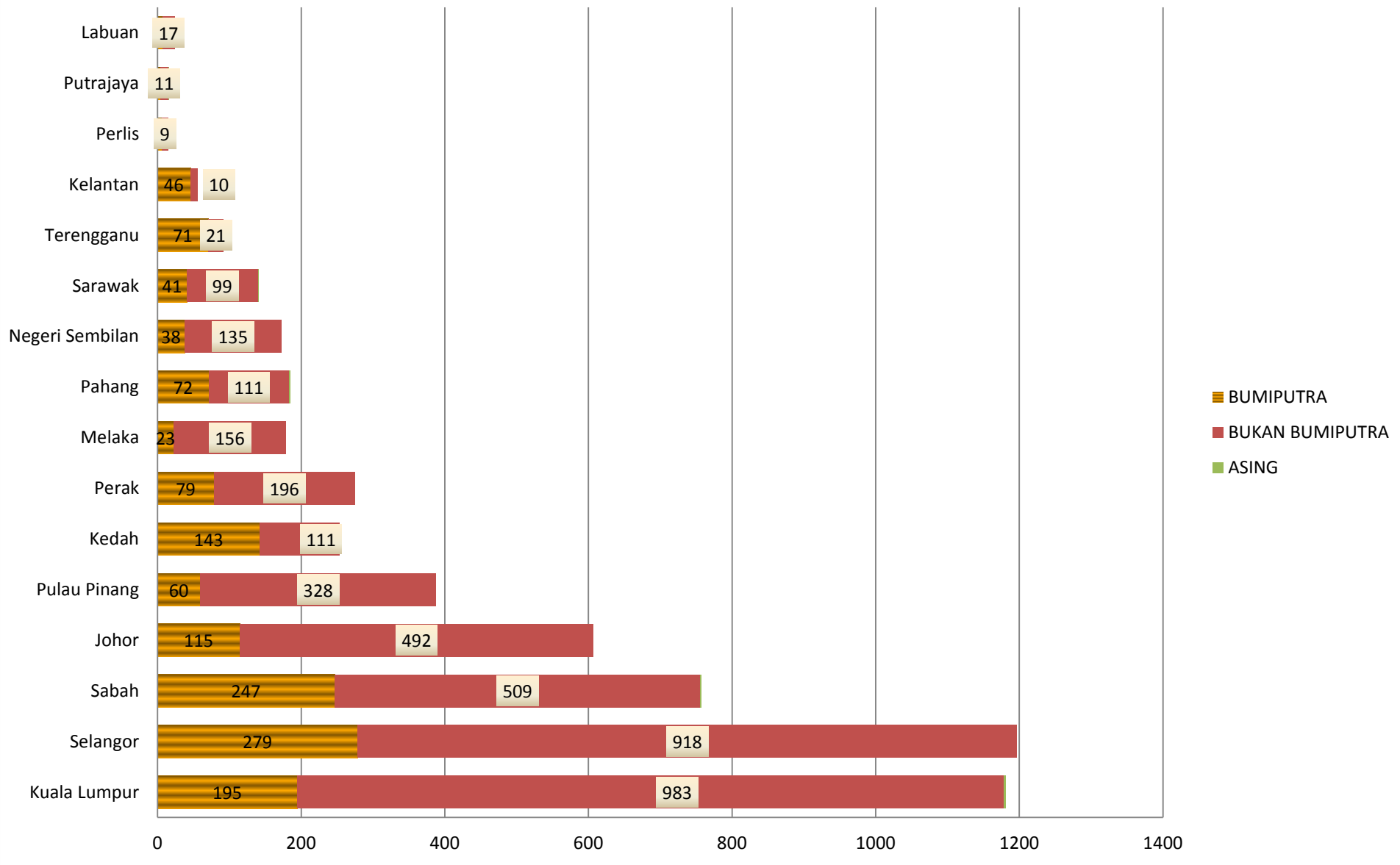
**JUMLAH PEMANDU PELANCONG PEREMPUAN
BUMI/BUKAN BUMI/ASING SEHINGGA 30 APRIL 2019**

TARAF / WARGANEGARA	BUMIPUTRA	BUKAN BUMIPUTRA	ASING	JUMLAH
NEGERI				
Kuala Lumpur	195	983	3	1181
Selangor	279	918	0	1197
Sabah	247	509	2	758
Johor	115	492	0	607
Pulau Pinang	60	328	0	388
Kedah	143	111	0	254
Perak	79	196	0	275
Melaka	23	156	0	179
Pahang	72	111	2	185
Negeri Sembilan	38	135	0	173
Sarawak	41	99	1	141
Terengganu	71	21	0	92
Kelantan	46	10	0	56
Perlis	6	9	0	15
Putrajaya	4	11	1	16
Labuan	7	17	0	24
JUMLAH	1426	4106	9	5541

Bahagian Pelesenan Pelancongan

Tarikh : 2 MEI 2019

JUMLAH PEMANDU PELANCONG PEREMPUAN BUMI/BUKAN BUMI/ASING SEHINGGA 30 APRIL 2019



**JUMLAH KELULUSAN LESEN BARU PEMANDU PELANCONG
(2006 HINGGA APRIL 2019)**

NEGERI	JUMLAH LESEN YANG DILULUSKAN SEHINGGA TAHUN 2006	JUMLAH LESEN YANG DILULUSKAN DALAM TAHUN 2007	JUMLAH LESEN YANG DILULUSKAN DALAM TAHUN 2008	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN DALAM TAHUN 2009	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN DALAM TAHUN 2010	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN DALAM TAHUN 2011	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN DALAM TAHUN 2012	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN DALAM TAHUN 2013	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN DALAM TAHUN 2014	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN DALAM TAHUN 2015	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN DALAM TAHUN 2016	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN DALAM TAHUN 2017	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN DALAM TAHUN 2018	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN DALAM TAHUN 2018 (APRIL 2019)
PERLIS	46	0	2	2	10	27	9	0	7	5	2	0	1	0
KEDAH	280	48	38	55	8	21	43	34	55	44	42	24	74	15
PERAK	144	8	14	24	18	7	101	57	81	35	57	31	51	34
PULAU PINANG	523	59	58	52	66	29	31	58	101	37	64	38	45	53
W. PERSEKUTUAN	1191	165	79	66	215	168	111	97	161	58	68	98	183	97
LABUAN	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	26	5	0
PUTRAJAYA	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	18	1	0
SELANGOR	722	75	95	88	74	45	142	109	202	87	98	126	291	163
NEGERI SEMBILAN	75	12	19	17	8	5	23	34	40	13	14	18	62	38
MELAKA	112	9	13	5	4	1	23	14	47	12	10	9	27	16
JOHOR	452	17	12	27	53	55	74	68	76	53	48	71	116	77
PAHANG	370	31	51	31	33	51	60	37	37	28	38	19	31	60
TERENGGANU	37	4	75	12	5	10	34	14	5	1	21	7	3	46
KELANTAN	67	53	11	25	5	2	12	5	8	7	21	12	4	6
SARAWAK	234	26	3	13	19	22	29	18	18	6	7	7	5	1
SABAH	966	131	88	92	75	95	128	147	299	71	55	80	142	95
JUMLAH KESELURUHAN	5220	639	559	509	593	538	822	692	1137	458	545	584	1041	701

Bahagian Pelesenan Pelancongan

Tarikh : 2 MEI 2019

**PEMBATALAN LESEN PEMANDU PELANCONG
MENGIKUT PEJABAT NEGERI/BULAN SEHINGGA 30 APRIL 2019**

BULAN	JUMLAH LESEN YANG DIBATALKAN DALAM TAHUN 2011	JUMLAH LESEN YANG DIBATALKAN DALAM TAHUN 2012	JUMLAH LESEN YANG DIBATALKAN DALAM TAHUN 2013	JUMLAH LESEN YANG DIBATALKAN DALAM TAHUN 2014	JUMLAH LESEN YANG DIBATALKAN DALAM TAHUN 2015	JUMLAH LESEN YANG DIBATALKAN DALAM TAHUN 2016	JUMLAH LESEN YANG DIBATALKAN DALAM TAHUN 2017	JUMLAH LESEN YANG DIBATALKAN DALAM TAHUN 2018	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DEC	JUMLAH
NEGERI																					
Perlis	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kedah	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perak	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pulau Pinang	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kuala Lumpur	10	0	0	6	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Putrajaya	0	310	137	47	8	113	110	73	0	0	0	59	0	0	0	0	0	0	0	0	59
Selangor	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Negeri Sembilan	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Melaka	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Johor	5	0	3	7	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pahang	2	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terengganu	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kelantan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sarawak	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sabah	13	0	0	4	0	0	0	244	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	48
JUMLAH	105	316	140	76	13	163	113	320	0	0	0	107	0	0	0	0	0	0	0	0	107

Bahagian Pelesenan Pelancongan
Tarikh : 2 MEI 2019

MAKLUMAT LAPORAN BULANAN PEMANDU PELANCONG DARI TAHUN 2015 SEHINGGA BULAN APRIL 2019

MAKLUMAT		LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2015	LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2016	LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2017	LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2018	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
PERMOHONAN BARU LESEN PEMANDU PELANCONG	Lesen Biru	279	383	475	840	67	104	181	169									521
	Lesen Hijau	184	118	38	48	0	18	36	47									101
PEMBAHARUAN LESEN PEMANDU PELANCONG	Lesen Biru	2757	3085	2869	3019	335	173	345	318									1171
	Lesen Hijau	765	258	324	184	22	21	23	29									95
KOMPAUN PEMANDU PELANCONG		892	1152	968	772	82	49	63	100									294
PEMBATALAN LESEN PEMANDU PELANCONG		13	133	110	320	0	0	0	107									107
PENGANTIAN KAD HILANG		-	-	-	72	0	0	0	25									25
TAMBAH BAHASA		-	-	-	7	0	0	0	2									2
TUKAR STATUS		-	-	-	38	3	1	1	0									5
PEMANDU PELANCONG KHAS LANGKAWI (BARU)		18	0	0	9	0	0	0	0									0
PEMANDU PELANCONG KHAS LANGKAWI (PEMBAHARUAN)		41	40	34	38	1	1	2	7									11
PEMANDU PELANCONG KHAS SABAH (RSTG) (BARU)		554	295	73	138	16	26	34	3									79
PEMANDU PELANCONG KHAS SABAH (RSTG) (PEMBAHARUAN)		143	454	526	572	45	32	74	31									182
PEMANDU PELANCONG KHAS SARAWAK (RSTG) (BARU)		74	35	10	3	0	0	0	0									0
PEMANDU PELANCONG KHAS SARAWAK (RSTG) (PEMBAHARUAN)		8	79	131	115	0	0	0	0									0
PEMANDU PELANCONG HOS KOMUNITI SETEMPAT SELANGOR TAHAP 2 (BARU)		-	-	-	21	0	0	0	0									0
PEMANDU PELANCONG HOS KOMUNITI SETEMPAT SELANGOR TAHAP 2 (PEMBAHARUAN)		-	-	-	0	0	0	0	0									0
RAYUAN PERMOHONAN LESEN PEMANDU PELANCONG		75	83	59	98	3	0	1	12									16
JUMLAH		5803	6115	5617	6294	574	425	760	850	0	0	0	0	0	0	0	0	2609

*ISI MANA-MANA YANG BERKENAAN

Bahagian Pelesenan Pelancongan
Tarikh : 2 MEI 2019

STATISTIK PEMANDU PELANCONG MENGIKUT BAHASA DAN NEGERI SEHINGGA 30 APRIL 2019




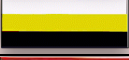











BAHASA	NEGERI																JUMLAH
	PERLIS	KEDAH	PERAK	P.PINANG	K.L	LABUAN	SELANGOR	N.SEMBILAN	MELAKA	JOHOR	PAHANG	TERENGGANU	KELANTAN	SARAWAK	SABAH	PUTRAJAYA	
ARAB	3	8		16	24		40	4	1	8	5	1	1			1	112
BAHASA MELAYU	35	438	170	172	365	6	488	77	100	279	444	211	122	157	408	8	3480
MANDARIN	28	214	328	732	1783	20	1523	292	288	813	160	27	10	141	1151	14	7524
KANTONIS	2	10	41	51	426		208	8	11	7	7		1	12	109		893
HOKKIEN		7		15	36		12		7	12	1						90
BELANDA							2				1						3
INGGERIS	10	216	140	442	1092	17	1164	85	139	300	190	62	44	274	1490	9	5674
PERANCIS			5	8	53		52	7	3	1	6		1		1	2	139
GERMAN		12	1	6	27		52	4	9	6	4		2	4	12		139
ITALI					3		4	2									9
JEPUN		19	8	108	196		102	2	8	81	2			5	109	1	641
KOREA		2	6	0	9		14	4		5	4	1		1	12		58
PERSIA		1			4												5
RUSIA			1	3	29		10	4		2					2		51
TAMIL					3		9			5							17
THAI	7	30	1	16	10		6								1		71
SPANISH		2	2		5		14	3	1								27
VIETNAM					0		16		5	1							22
PUNJABI							1										1
FILIPINA							1										1
PORTUGUESE																	0
JUMLAH	85	959	703	1569	4065	43	3718	492	572	1520	824	302	181	594	3295	35	18957

BILANGAN PEMANDU PELANCONG MENGIKUT BAHASA (ASING) SEHINGGA 31 JANUARI 2016

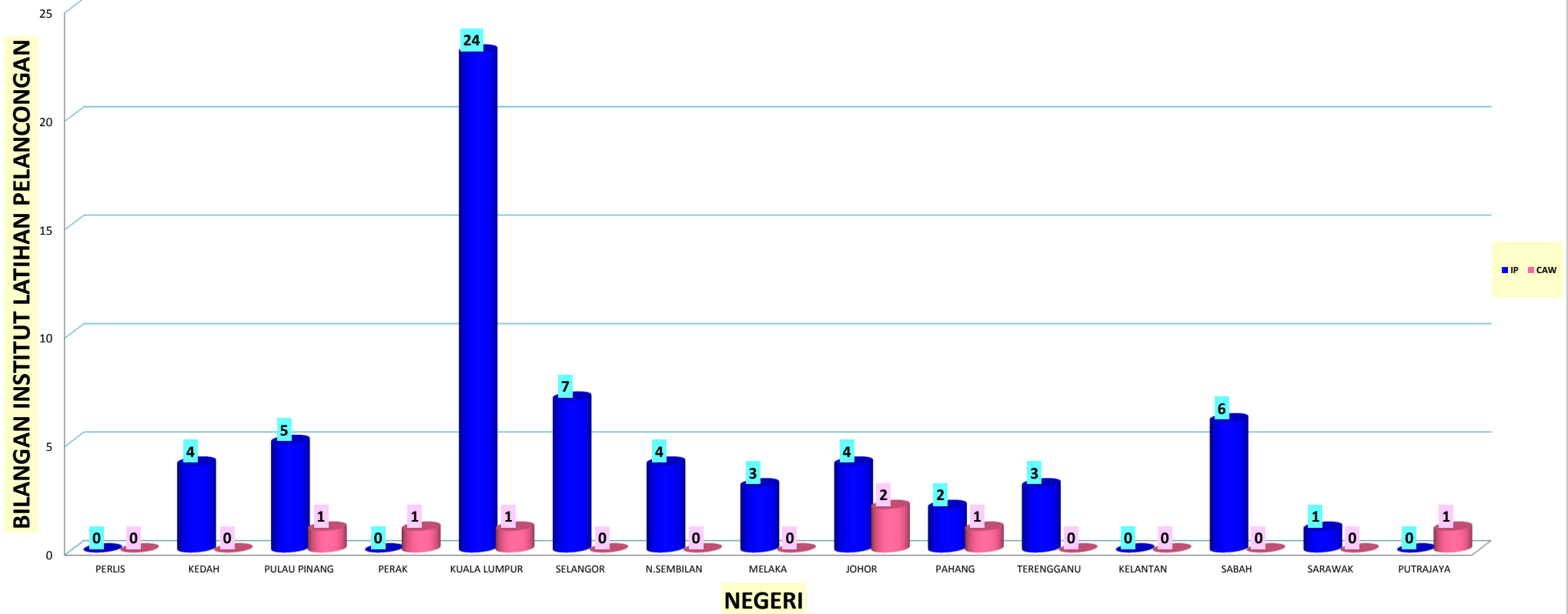
BIL.	BAHASA	RINGKASAN	JUMLAH
1	Itali	I	9
2	Japan	J	608
3	Thai	TH	70
4	Punjabi	O	1
5	French	F	145
6	German	G	130
7	Turkish	TK	0
8	Spanish	S	29
9	Arab	A	119
10	Vietnam	V	23
11	Korea	K	59
12	Rusia	R	51
13	Portuguese	P	0
14	Persia	Persia	5
15	Belanda	D	3
16	Filipina	O	1
		JUMLAH	1253

Bahagian Pelesenan Pelancongan
1 FEBRUARI 2016

BILANGAN INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA APRIL 2019

BIL	NEGERI	IP	CAW	JUMLAH	BUMIPUTERA		BUKAN BUMIPUTERA		SYARIKAT		ASING		JUMLAH %
					BILANGAN INDIVIDU	%	BILANGAN INDIVIDU	%	BILANGAN INDIVIDU	%	BILANGAN INDIVIDU	%	
1	 PERLIS	0	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0%
2	 KEDAH	4	0	4	7	75.00%	2	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	100%
3	 PULAU PINANG	5	1	6	3	10.00%	8	56.67%	2	33.33%	0	0.00%	100%
4	 PERAK	0	1	1	0	0%	2	100%	0	0.00%	0	0.00%	100%
5	 KUALA LUMPUR	23	1	24	14	31.47%	13	32.21%	11	36.32%	0	0.00%	100%
6	 SELANGOR	7	0	7	4	27.29%	4	23.14%	6	49.57%	0	0.00%	100%
7	 N.SEMBILAN	4	0	4	4	36.00%	3	20.00%	3	44.00%	0	0.00%	100%
8	 MELAKA	3	0	3	3	43.33%	3	23.33%	1	33.33%	0	0.00%	100%
9	 JOHOR	4	2	6	4	27.00%	3	34.00%	2	39.00%	0	0.00%	100%
10	 PAHANG	2	1	3	4	33.33%	2	33.33%	1	33.33%	0	0.00%	100%
11	 TERENGGANU	3	0	3	8	100%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	100%
12	 KELANTAN	0	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0%
13	 SABAH	6	0	6	5	21.67%	7	36.50%	6	41.83%	0	0.00%	100%
14	 SARAWAK	1	0	1	6	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	100%
15	 PUTRAJAYA	0	1	1	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	100%
JUMLAH		62	7	69	62	-	47	-	34	-	0	-	1300%

JUMLAH INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA APRIL 2019


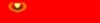
















MAKLUMAT LAPORAN BULANAN PERMOHONAN ILP SEHINGGA BULAN JAN-DIS 2019

PERMOHONAN	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2015	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2016	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2017	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2018	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
LESEN BARU / PEMBAHARUAN																	
LESEN ILP																	
Lesen Baru ILP	2	6	5	5	0	0	0	0									
Lesen Tambah Cawangan	2	1	1	1	0	0	0	0									
Rayuan ILP Baru	2	0	1	0	0	0	0	0									
Lesen Pembaharuan	21	17	15	6	0	0	2	3									
Lesen Pembaharuan Cawangan	2	0	2	1	0	0	0	0									
Rayuan Pembaharuan ILP	0	5	1	0	0	0	0	0									
PERUBAHAN STATUS																	
Syer modal	7	3	0	0	0	0	0	0									
Pemegang Saham	6	3	2	1	0	1	0	0									
Lembaga Pengarah	6	8	4	4	0	1	0	0									
Tukar nama syarikat	2	1	0	1	0	0	0	0									
Perubahan lokasi premis	4	2	0	0	0	0	0	0									
PERMIT MENGAJAR																	
Baru	12	12	13	14	0	0	0	3									
Pembaharuan	21	8	12	15	0	0	0	3									
PEMERIKSAAN PREMIS	2	3	3	2	0	0	0	0									
KOMPAUN	8	10	2	6	0	0	0	2									
PEMBATALAN	13	1	2	0	0	0	0	0									
JUMLAH	110	80	63	56	0	2	2	11									

















STATISTIK PENDAFTARAN DAN PENGELASAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG SEHINGGA APRIL 2019

A: PREMIS PENGINAPAN PELANCONG YANG TELAH DIKELASKAN

SEMANJUNG MALAYSIA		JUMLAH PENDAFTARAN	SUDAH DIKELASKAN						JUMLAH KESELURUHAN	
			BINTANG		BINTANG - APARTMENT		ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
			JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
	PERLIS	59	13	687	0	0	13	317	26	1,004
	KEDAH	215	57	8,877	0	0	17	945	74	9,822
	P.PINANG	294	78	15,040	0	0	34	527	112	15,567
	PERAK	383	70	7,525	2	320	63	1,516	135	9,361
	SELANGOR	401	161	17,660	2	400	60	1,373	223	19,433
	N.SEMBILAN	164	51	6,413	4	711	37	912	92	8,036
	MELAKA	373	106	13,953	0	0	53	1,348	159	15,301
	JOHOR	414	109	15,617	1	284	60	1,685	170	17,586
	PAHANG	467	98	19,560	0	0	75	1,792	173	21,352
	KELANTAN	179	37	2,627	0	0	51	973	88	3,600
	TERENGGANU	155	63	5,731	0	0	50	933	113	6,664
JUMLAH		3,104	843	113,690	9	1,715	513	12,321	1,365	127,726
SABAH / SARAWAK		JUMLAH PENDAFTARAN	SUDAH DIKELASKAN						JUMLAH KESELURUHAN	
			BINTANG		BINTANG - APARTMENT		ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
			JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
	SABAH	457	185	17,884	0	0	121	2,694	306	20,578
	SARAWAK	544	106	10,320	1	215	114	2,577	221	13,112
JUMLAH		1,001	291	28,204	1	215	235	5,271	527	33,690
WILAYAH PERSEKUTUAN		JUMLAH PENDAFTARAN	SUDAH DIKELASKAN						JUMLAH KESELURUHAN	
			BINTANG		BINTANG - APARTMENT		ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
			JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
	KUALA LUMPUR	357	135	32,797	14	3,252	32	1,518	181	37,567
	PUTRAJAYA	8	6	1,178	0	0	1	59	7	1,237
	LABUAN	48	19	1,112	0	0	7	125	26	1,237
JUMLAH		413	160	35,087	14	3252	40	1,702	214	40,041
JUMLAH KESELURUHAN		4,518	1,294	176,981	24	5,182	788	19,294	2,106	201,457

















STATISTIK PENDAFTARAN DAN PENGELASAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG SEHINGGA APRIL 2019

B: PREMIS PENGINAPAN PELANCONG YANG BELUM DIKELASKAN / TANGGUH

SEMANJANG MALAYSIA		JUMLAH PENDAFTARAN	BELUM DIKELASKAN / TANGGUH				JUMLAH KESELURUHAN	
			BERPOTENSI BINTANG		BERPOTENSI ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
			JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
	PERLIS	59	7	196	26	517	33	713
	KEDAH	215	28	2,101	108	2,221	136	4,322
	P.PINANG	294	32	2,088	136	5,937	168	8,025
	PERAK	383	26	1,372	192	3,457	218	4,829
	SELANGOR	401	58	3,484	104	2,393	162	5,877
	N.SEMBILAN	164	18	974	42	1,529	60	2,503
	MELAKA	373	52	2,429	139	2,394	191	4,823
	JOHOR	414	70	3,993	139	3,175	209	7,168
	PAHANG	467	73	5,008	166	3,766	239	8,774
	KELANTAN	179	20	1,222	57	1,410	77	2,632
	TERENGGANU	155	6	821	24	1,065	30	1,886
JUMLAH		3,104	390	23,688	1,133	27,864	1523	51,552
SABAH / SARAWAK		JUMLAH PENDAFTARAN	BELUM DIKELASKAN / TANGGUH				JUMLAH KESELURUHAN	
			BERPOTENSI BINTANG		BERPOTENSI ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
			JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
	SABAH	457	45	2,978	72	2,362	117	5,340
	SARAWAK	544	102	4,556	197	3,238	299	7,794
JUMLAH		1,001	147	7,534	269	5,600	416	13,134
WILAYAH PERSEKUTUAN		JUMLAH PENDAFTARAN	BELUM DIKELASKAN / TANGGUH				JUMLAH KESELURUHAN	
			BERPOTENSI BINTANG		BERPOTENSI ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
			JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
	KUALA LUMPUR	357	64	5,348	91	4,186	155	9,534
	PUTRAJAYA	8	1	26	1	15	2	41
	LABUAN	48	5	80	16	322	21	402
JUMLAH		413	70	5,454	108	4,523	178	9,977
JUMLAH KESELURUHAN		4,518	607	36,676	1,510	37,987	2,117	74,663

STATISTIK PENDAFTARAN DAN PENGELASAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG SEHINGGA APRIL 2019

C: PREMIS PENGINAPAN PELANCONG YANG TIDAK LAYAK / TUTUP

















SEMENANJUNG MALAYSIA		JUMLAH PENDAFTARAN	TIDAK LAYAK				JUMLAH KESELURUHAN	
			TIDAK LAYAK BINTANG		TIDAK LAYAK ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
			JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
	PERLIS	59	0	0	0	0	0	0
	KEDAH	215	0	0	5	243	5	243
	P.PINANG	294	0	0	14	303	14	303
	PERAK	383	0	0	30	1,195	30	1,195
	SELANGOR	401	0	0	23	285	23	285
	N.SEMBILAN	164	0	0	12	203	12	203
	MELAKA	373	1	18	15	224	16	242
	JOHOR	414	0	0	36	818	36	818
	PAHANG	467	0	0	53	1,316	53	1,316
	KELANTAN	179	0	0	14	122	14	122
	TERENGGANU	155	0	0	13	132	13	132
JUMLAH		3,104	1	18	215	4,841	216	4,859
SABAH / SARAWAK		JUMLAH PENDAFTARAN	TIDAK LAYAK				JUMLAH KESELURUHAN	
			TIDAK LAYAK BINTANG		TIDAK LAYAK ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
			JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
	SABAH	457	0	0	35	729	35	729
	SARAWAK	544	0	0	23	315	23	315
JUMLAH		1,001	0	0	58	1,044	58	1,044
WILAYAH PERSEKUTUAN		JUMLAH PENDAFTARAN	TIDAK LAYAK				JUMLAH KESELURUHAN	
			TIDAK LAYAK BINTANG		TIDAK LAYAK ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
			JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
	KUALA LUMPUR	357	0	0	21	229	21	229
	PUTRAJAYA	8	0	0	0	0	0	0
	LABUAN	48	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		413	0	0	21	229	21	229
JUMLAH KESELURUHAN		4,518	1	18	294	6,114	295	6,132

STATISTIK PENGLASAN HOTEL MENGIKUT TARAF SEHINGGA APRIL 2019

SEMANJANG MALAYSIA	BINTANG					JUMLAH	APARTMENT			JUMLAH	ORKID			JUMLAH	TIDAK LAYAK	TANGGUH	JUMLAH BESAR
	5	4	3	2	1		5	4	3		3	2	1				
PERLIS	0	0	3	7	3	13	0	0	0	0	7	4	2	13	0	0	26
<i>Jumlah Bilik</i>	0	0	349	243	95	687	0	0	0	0	207	75	35	317	0	0	1,004
KEDAH	10	14	11	14	8	57	0	0	0	0	3	5	9	17	5	42	121
<i>Jumlah Bilik</i>	1,879	2,311	2,170	1,692	825	8,877	0	0	0	0	325	300	320	945	243	2,948	13,013
P.PINANG	13	22	21	16	6	78	0	0	0	0	9	14	11	34	14	15	141
<i>Jumlah Bilik</i>	3,622	6,660	3,230	1,113	415	15,040	0	0	0	0	188	203	136	527	303	1,176	17,046
PERAK	2	12	16	23	17	70	1	0	1	2	17	27	19	63	30	41	206
<i>Jumlah Bilik</i>	167	3,119	2,192	1,425	622	7,525	150	0	170	320	592	636	288	1,516	1,195	2,209	12,765
SELANGOR	20	14	24	36	67	161	0	2	0	2	16	27	17	60	23	58	304
<i>Jumlah Bilik</i>	6,620	3,657	2,665	2,570	2,148	17,660	0	400	0	400	598	351	424	1,373	285	3,444	23,162
N.SEMBILAN	5	6	15	10	15	51	0	1	3	4	14	12	11	37	12	23	127
<i>Jumlah Bilik</i>	1,699	1,637	1,949	599	529	6,413	0	65	646	711	490	286	136	912	203	1,613	9,852
MELAKA	9	21	26	29	21	106	0	0	0	0	33	14	6	53	16	57	232
<i>Jumlah Bilik</i>	2,821	5,909	3,056	1,442	725	13,953	0	0	0	0	882	375	91	1,348	242	2,200	17,743
JOHOR	4	17	33	37	18	109	0	1	0	1	24	23	13	60	36	38	244
<i>Jumlah Bilik</i>	1,247	5,692	5,339	2,401	938	15,617	0	284	0	284	821	563	301	1,685	818	3,454	21,858
PAHANG	8	12	32	25	21	98	0	0	0	0	22	26	27	75	53	75	301
<i>Jumlah Bilik</i>	2,164	1,222	11,225	3,392	1,557	19,560	0	0	0	0	729	562	501	1,792	1,316	4,506	27,174
KELANTAN	0	5	7	18	7	37	0	0	0	0	18	15	18	51	14	10	112
<i>Jumlah Bilik</i>	0	731	731	797	368	2,627	0	0	0	0	352	192	429	973	122	729	4,451
TERENGGANU	4	8	19	22	10	63	0	0	0	0	19	20	11	50	13	17	143
<i>Jumlah Bilik</i>	852	1,079	2,071	1,478	251	5,731	0	0	0	0	400	408	125	933	132	885	7,681
JUMLAH	75	131	207	237	193	843	1	4	4	9	182	187	144	513	216	376	1,957
JUMLAH BILIK	21,071	32,017	34,977	17,152	8,473	113,690	150	749	816	1,715	5,584	3,951	2,786	12,321	4,859	23,164	155,749
SABAH / SARAWAK	BINTANG					JUMLAH	APARTMENT			JUMLAH	ORKID			JUMLAH	TIDAK LAYAK	TANGGUH	JUMLAH BESAR
	5	4	3	2	1		5	4	3		3	2	1				
SABAH	11	16	50	53	55	185	0	0	0	0	41	38	42	121	35	34	375
<i>Jumlah Bilik</i>	4,231	1,774	5,054	4,747	2,078	17,884	0	0	0	0	1,190	738	766	2,694	729	3,420	24,727
SARAWAK	7	13	35	31	20	106	0	0	1	1	30	32	52	114	23	38	282
<i>Jumlah Bilik</i>	1,728	2,266	3,497	1,962	867	10,320	0	0	215	215	990	765	822	2,577	315	2,482	15,909
JUMLAH	18	29	85	84	75	291	0	0	1	1	71	70	94	235	58	72	657
JUMLAH BILIK	5,959	4,040	8,551	6,709	2,945	28,204	0	0	215	215	2,180	1,503	1,588	5,271	1,044	5,902	40,636
WILAYAH PERSEKUTUAN	BINTANG					JUMLAH	APARTMENT			JUMLAH	ORKID			JUMLAH	TIDAK LAYAK	TANGGUH	JUMLAH BESAR
	5	4	3	2	1		5	4	3		3	2	1				
K.LUMPUR	33	27	26	27	22	135	2	10	2	14	10	11	11	32	21	117	319
<i>Jumlah Bilik</i>	14,388	9,383	5,060	2,510	1,456	32,797	733	2,276	243	3,252	564	402	552	1,518	229	12,373	50,169
PUTRAJAYA	2	3	0	1	0	6	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	7
<i>Jumlah Bilik</i>	401	751	0	26	0	1,178	0	0	0	0	59	0	0	59	0	0	1,237
LABUAN	1	2	3	5	8	19	0	0	0	0	3	2	2	7	0	0	26
<i>Jumlah Bilik</i>	178	180	292	173	289	1,112	0	0	0	0	47	48	30	125	0	0	1,237
JUMLAH	36	32	29	33	30	160	2	10	2	14	14	13	13	40	21	117	352
JUMLAH BILIK	14,967	10,314	5,352	2,709	1,745	35,087	733	2,276	243	3,252	670	450	582	1,702	229	12,373	52,643
JUMLAH BESAR	129	192	321	354	298	1,294	3	14	7	24	267	270	251	788	295	565	2,966
JUMLAH BILIK	41,997	46,371	48,880	26,570	13,163	176,981	883	3,025	1,274	5,182	8,434	5,904	4,956	19,294	6,132	41,439	249,028

*bilangan premis yang telah tutup: 109 buah

STATISTIK PENGELASAN SPA SEHINGGA APRIL 2019





SEMENANJUNG MALAYSIA		TARAF BINTANG					JUMLAH KESELURUHAN	
		1★	2★	3★	4★	5★	JUMLAH SPA	JUMLAH KATIL
	PERLIS	0	0	2	0	0	2	13
	Jumlah Katil Urut	0	0	13	0	0		
	KEDAH	0	0	2	5	7	14	138
	Jumlah Katil Urut	0	0	16	47	75		
	P.PINANG	3	1	9	9	5	27	335
	Jumlah Katil Urut	17	11	84	90	133		
	PERAK	1	3	8	2	2	16	143
	Jumlah Katil Urut	3	16	67	17	40		
	SELANGOR	1	5	37	11	3	57	698
	Jumlah Katil Urut	6	25	500	149	18		
	N.SEMBILAN	4	6	6	3	1	20	127
	Jumlah Katil Urut	20	34	46	18	9		
	MELAKA	0	0	13	5	2	20	342
	Jumlah Katil Urut	0	0	221	98	23		
	JOHOR	1	5	8	3	0	17	345
	Jumlah Katil Urut	20	70	225	30	0		
	PAHANG	2	4	6	2	2	16	143
	Jumlah Katil Urut	7	29	56	18	33		
	KELANTAN	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah Katil Urut	0	0	0	0	0		
	TERENGGANU	0	0	4	1	0	5	32
	Jumlah Katil Urut	0	0	24	8	0		
	JUMLAH	12	24	95	41	22	194	2,316
	JUMLAH KATIL URUT	73	205	1252	475	331		
SABAH / SARAWAK		TARAF BINTANG					JUMLAH KESELURUHAN	
		1★	2★	3★	4★	5★	JUMLAH SPA	JUMLAH KATIL
	SABAH	0	2	0	7	3	12	157
	Jumlah Katil Urut	0	32	0	81	44		
	SARAWAK	1	3	3	3	0	10	69
	Jumlah Katil Urut	4	18	16	31	0		
	JUMLAH	1	5	3	10	3	22	226
	JUMLAH KATIL URUT	4	50	16	112	44		
WILAYAH PERSEKUTUAN		TARAF BINTANG					JUMLAH KESELURUHAN	
		1★	2★	3★	4★	5★	JUMLAH SPA	JUMLAH KATIL
	KUALA LUMPUR	0	2	20	20	14	56	844
	Jumlah Katil Urut	0	11	308	278	247		
	PUTRAJAYA	0	0	0	0	3	3	36
	Jumlah Katil Urut	0	0	0	0	36		
	LABUAN	0	3	4	0	0	7	73
	Jumlah Katil Urut	0	11	62	0	0		
	JUMLAH	0	5	24	20	17	66	953
	JUMLAH KATIL URUT	0	22	370	278	283		
JUMLAH KESELURUHAN	SPA	13	34	122	71	42	282	3,495
	KATIL URUT	77	277	1638	865	658		

NOTA : 707 Premis telahpun dilawati
77 Premis sudah tidak beroperasi
19 Premis tidak mahu dikelaskan
0 Lesen Premis dibatalkan oleh PBT



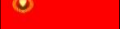













SPA YANG DITANGGUHKAN PEMBERIAN TARAF BINTANG SEHINGGA APRIL 2019

SEMENANJUNG MALAYSIA		TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
		Tiada SOP	Proses Pengubahsuaian	Lain-lain	
	PERLIS	0	0	1	1
	KEDAH	2	0	6	8
	P.PINANG	0	0	2	2
	PERAK	28	0	7	35
	SELANGOR	4	1	10	15
	N.SEMBILAN	2	0	0	2
	MELAKA	8	2	5	15
	JOHOR	2	0	14	16
	PAHANG	18	1	2	21
	KELANTAN	0	2	1	3
	TERENGGANU	2	0	2	4
JUMLAH		66	6	50	122
SABAH / SARAWAK		TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
		Tiada SOP	Proses Pengubahsuaian	Lain-lain	
	SABAH	2	1	5	8
	SARAWAK	5	0	1	6
JUMLAH		7	1	6	14
WILAYAH PERSEKUTUAN		TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
		Tiada SOP	Proses Pengubahsuaian	Lain-lain	
	KUALA LUMPUR	6	7	15	28
	PUTRAJAYA	0	0	0	0
	LABUAN	0	0	0	0
JUMLAH		6	7	15	28
JUMLAH KESELURUHAN		79	14	71	164

SPA YANG TIDAK LAYAK DIKELASKAN SEHINGGA APRIL 2019
















SEMENANJUNG MALAYSIA		TIDAK LAYAK	JUMLAH KESELURUHAN
		Tidak memenuhi kriteria minimum	
	PERLIS	0	0
	KEDAH	0	0
	P.PINANG	1	1
	PERAK	40	40
	SELANGOR	5	5
	N.SEMBILAN	12	12
	MELAKA	2	2
	JOHOR	1	1
	PAHANG	53	53
	KELANTAN	7	7
	TERENGGANU	5	5
JUMLAH		126	126
SABAH / SARAWAK		TIDAK LAYAK	JUMLAH KESELURUHAN
		Tidak memenuhi kriteria minimum	
	SABAH	4	4
	SARAWAK	9	9
JUMLAH		13	13
WILAYAH PERSEKUTUAN		TIDAK LAYAK	JUMLAH KESELURUHAN
		Tidak memenuhi kriteria minimum	
	KUALA LUMPUR	25	25
	PUTRAJAYA	0	0
	LABUAN	1	1
JUMLAH		26	26
JUMLAH KESELURUHAN		165	165

STATISTIK PENGELASAN PUSAT URUTAN KAKI SEHINGGA APRIL 2019



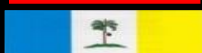













SEMANANJUNG MALAYSIA					JUMLAH KESELURUHAN	
		SILVER	GOLD	PLATINUM	JUMLAH	JUMLAH KERUSI
	PERLIS	2	0	0	2	26
	Jumlah Kerusi Urut	26	0	0		
	KEDAH	3	3	0	6	66
	Jumlah Kerusi Urut	26	40	0		
	P.PINANG	12	20	0	32	387
	Jumlah Kerusi Urut	143	244	0		
	PERAK	27	5	0	32	369
	Jumlah Kerusi Urut	299	70	0		
	SELANGOR	79	30	1	110	1,367
	Jumlah Kerusi Urut	751	563	53		
	N.SEMBILAN	9	4	0	13	115
	Jumlah Kerusi Urut	76	39	0		
	MELAKA	20	10	0	30	363
	Jumlah Kerusi Urut	180	183	0		
	JOHOR	42	20	0	62	850
	Jumlah Kerusi Urut	511	339	0		
	PAHANG	22	8	0	30	263
	Jumlah Kerusi Urut	169	94	0		
	KELANTAN	0	0	0	0	0
	Jumlah Kerusi Urut	0	0	0		
	TERENGGANU	5	2	0	7	73
	Jumlah Kerusi Urut	42	31	0		
	JUMLAH	221	102	1	324	3,879
	JUMLAH KERUSI URUT	2223	1603	53		
SABAH / SARAWAK					JUMLAH KESELURUHAN	
		SILVER	GOLD	PLATINUM	JUMLAH	JUMLAH KERUSI
	SABAH	0	0	0	0	0
	Jumlah Kerusi Urut	0	0	0		
	SARAWAK	1	0	0	1	16
	Jumlah Kerusi Urut	16	0	0		
	JUMLAH	1	0	0	1	16
	JUMLAH KATIL URUT	16	0	0		
WILAYAH PERSEKUTUAN					JUMLAH KESELURUHAN	
		SILVER	GOLD	PLATINUM	JUMLAH	JUMLAH KERUSI
	KUALA LUMPUR	43	17	0	60	821
	Jumlah Kerusi Urut	501	320	0		
	PUTRAJAYA	1	0	0	1	13
	Jumlah Kerusi Urut	13	0	0		
	LABUAN	8	2	0	10	87
	Jumlah Kerusi Urut	58	29	0		
	JUMLAH	52	19	0	71	921
	JUMLAH KERUSI URUT	572	349	0		
JUMLAH KESELURUHAN	PUSAT URUTAN KAKI	274	121	1	396	4,816
	KERUSI URUT	2811	1952	53		

NOTA :	578	Premis telah dilawati
	24	Premis tidak lagi beroperasi
	4	Tidak berminat untuk dikelaskan
	2	Lesen Premis dibatalkan oleh PBT
	7	Premis Naiktaraf kepada Spa (Makluman)

PUSAT URUTAN KAKI YANG DITANGGUHKAN PEMBERIAN TARAF PENGELASAN SEHINGGA APRIL 2019

SEMENANJUNG MALAYSIA		TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
		Tiada SOP	Proses Pengubahsuaian	Lain-lain	
	PERLIS	0	0	0	0
	KEDAH	0	0	1	1
	P.PINANG	0	0	0	0
	PERAK	1	0	3	4
	SELANGOR	9	0	12	21
	N.SEMBILAN	0	0	2	2
	MELAKA	0	0	0	0
	JOHOR	2	1	12	15
	PAHANG	0	0	0	0
	KELANTAN	0	0	0	0
	TERENGGANU	0	0	1	1
JUMLAH		12	1	31	44
SABAH / SARAWAK		TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
		Tiada SOP	Proses Pengubahsuaian	Lain-lain	
	SABAH	0	0	0	0
	SARAWAK	0	0	2	2
JUMLAH		0	0	2	2
WILAYAH PERSEKUTUAN		TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
		Tiada SOP	Proses Pengubahsuaian	Lain-lain	
	KUALA LUMPUR	8	6	16	30
	PUTRAJAYA	0	0	0	0
	LABUAN	0	0	2	2
JUMLAH		8	6	18	32
JUMLAH KESELURUHAN		20	7	51	78

PUSAT URUTAN KAKI YANG TIDAK LAYAK DIKELASKAN SEHINGGA APRIL 2019

SEMENANJUNG MALAYSIA		TIDAK LAYAK	JUMLAH KESELURUHAN
	PERLIS	0	0
	KEDAH	0	0
	P.PINANG	2	2
	PERAK	5	5
	SELANGOR	12	12
	N.SEMBILAN	10	10
	MELAKA	8	8
	JOHOR	9	9
	PAHANG	2	2
	KELANTAN	0	0
	TERENGGANU	0	0
JUMLAH		48	48
SABAH/SARAWAK		TIDAK LAYAK	JUMLAH KESELURUHAN
	SABAH	0	0
	SARAWAK	1	1
JUMLAH		1	1
WILAYAH PERSEKUTUAN		TIDAK LAYAK	JUMLAH KESELURUHAN
	KUALA LUMPUR	24	24
	PUTRAJAYA	0	0
	LABUAN	1	1
JUMLAH		25	25
JUMLAH KESELURUHAN		74	74

STATISTIK BULANAN KES SIASATAN SEHINGGA 30 APRIL 2019
UNIT ADUAN, SIASATAN & PENGUATKUASAAN (BAHAGIAN PELESENAN)

- 1) AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992
2) AKTA PELESENAN KENDERAAN PELANCONGAN (PINDAAN) 2010

SEKSYEN/PERATURAN		Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	BULAN												Jumlah Kes	Jumlah Kes Selesai	%	Jumlah Kes Dalam Tindakan	%	
					Jan	Feb	Ma	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis						
AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992 (PEMANDU PELANCONG)																						
Sek. 21(1)	<i>Pemandu Pelancong tiada lesen</i>	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek. 26(1)(a)	<i>Pemandu Pelancong tidak pakai Kad Pemberian Kuasa</i>	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek. 27(3)	<i>Mematuhi tata etika yang ditetapkan</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 6(4)	<i>Bertugas Luar Bidang/Kawasan</i>	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 7(2)	<i>Guna Bahasa Selain Dari Yang Dilesenkan</i>	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 7(3)	<i>Menjalankan Tugas Menggunakan Bahasa Yang Tidak Difahami</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 9(1)	<i>Kehilangan/Musnah Kad kuasa</i>	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 10	<i>Tidak Pakai Pakaian Standard</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 11	<i>Tidak mematuhi etika sebagai Pemandu Pelancong</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek. 12(1)	<i>Pengembalian Lesen</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
JUMLAH KES		17	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-

STATISTIK BULANAN KES SIASATAN SEHINGGA 30 APRIL 2019
UNIT ADUAN, SIASATAN & PENGUATKUASAAN (BAHAGIAN PELESENAN)

- 1) AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992
2) AKTA PELESENAN KENDERAAN PELANCONGAN (PINDAAN) 2010

SEKSYEN/PERATURAN		Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	BULAN												Jumlah Kes	Jumlah Kes Selesai	%	Jumlah Kes Dalam Tindakan	%			
					Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis								
AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992 (AGENSI PENGENDALIAN PELANCONGAN/ PENGEMBARAAN)																								
Per. 6(1)(b)	Perubahan status	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Per. 6(1)(c)	Berpindah lokasi	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Per. 6(1)(d)	Buka premis tanpa lesen cawangan	3	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Per. 6(1)(f)	Berurusan dengan syarikat tanpa lesen	10	10	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Per. 6(1)(n)	Tidak mematuhi syarat-syarat lesen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Sek. 6(1)(l)	Mempamerkan maklumat mengelirukan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Per. 6(1)(i)(iii)	Tanpa guna khidmat Pemandu Pelancong	73	73	30	0	3	13	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	6	21.43		
Per. 6(1)(i)(iv)	Tiada kelulusan dari pesuruhnya untuk tidak menggunakan khidmat seorang pemandu pelancong	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Per. 6(1)(i)(v)	Tidak Mengikut jadual perjalanan perlancar	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Per. 6(1)(m)(ii)	Tidak menggunakan terma dan syarat yang seragam utk pakej luar negeri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Per. 6(1)(m)(iii)	Pelanggaran terma dan syarat dalam brosur pelancongan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Per. 6(1)(k)	Luar bidang	9	9	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	1	0.00		
Per. 6(1A)(b)	Penginapan dan pengangkutan di Madinah dah Mekah telah ditempah dahulu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Per. 6(1A)(c)	Tiap-tiap jemaah mesti diinsuranskan di bawah Skim Takaful Umrah	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	1	0.00		
Per. 6(1A)(d)	Tidak menyatakan terma dan syarikat didalam perjanjian pakej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Per. 6(1A)(f)	Melantik wakil utk menguruskan perjalanan jemaah	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Sek. 5(2)	Agensi tanpa lesen	12	12	17	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	3	0.00		
Sek. 6(2)	Larangan keatas aktiviti perniagaan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Sek. 8(1)(d)	Pembatalan lesen - menjalankan perniagaan yg memudaratkan kepentingan org awam, industri/ ekonomi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Sek. 8(1)(f)	Pembatalan lesen - Pengusaha pelancongan berlesen itu tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Sek. 8(5)	Menjalankan perniagaan dalam tempoh ray	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Sek. 11(1)	Kesan pembatalan, penyerahan balik atau habisnya tempoh lesen	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Sek. 12(1)	Pengembalian Lesen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Sek. 13	Sekatan ke atas penggunaan perkataan "melancong"	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Sek. 15	Gagal mengemukakan maklumat pada pesuruhjaya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Sek. 14	Gagal mempamerkan lesen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Sek. 18	Kehendak-kehendak tentang pengiklanan	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Sek. 19(1)	Ambil Pemandu Pelancong tanpa lesen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Sek. 20(1)	Tidak guna Kenderaan Pelancongan	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Sek. 32(i)	Pembaharuan lesen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
Sek. 36	Mengemukakan dokumen palsu atau habis tempoh lesen	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00		
JUMLAH KES		120	120	64	0	4	15	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	22	-	11	-
JUMLAH KESELURUHAN KES (1A + 1B)		137	133	64	0	4	15	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	22	66.67	11	33.33
JUMLAH KESELURUHAN KES SELESAI		130	54	27	0	2	12	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	66.67	11	33.33	
JUMLAH KESELURUHAN KES DALAM TINDAKAN		7	79	37	0	2	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	33.33	11	33.33	

**TREN PENGELUARAN LESEN DAN SIJIL PENDAFTARAN
DIKELUARKAN BAHAGIAN PELESENAN PELANCONG BERMULA 2001 SEHINGGA APRIL 2019**

BIL	JENIS LESEN/ SIJIL	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Apr-19
1a	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (Ibu Pejabat)	1,638	1,766	1,690	1,738	1,939	2,131	2,378	2,631	2,689	2,920	3,065	3,292	3507	3836	4024	4195	4335	4758	4,813
1b	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (Cawangan)	596	418	430	481	560	629	671	730	725	813	885	983	1056	1148	1207	1253	1349	1445	1,475
2a	Bas Persiaran- Permit	NA	NA	JUMLAH TERKUMPUL = 2966						3,569	4,307	5,106	5,181	129	178	74	114	160	211	82
2b	Kereta Sewa Pandu-Permit	NA	NA	JUMLAH TERKUMPUL = 2211						2,734	4,006	4,535	4,598	111	187	142	72	72	81	25
3	Pemandu Pelancong	5,800	5,335	5,860	6,730	7,072	8,033	8,672	9,231	9,740	10,352	10,948	10,326	11018	12144	12600	13976	14441	15363	15,932
4	Institut Latihan Pelancongan	65	69	54	63	64	64	67	48	57	63	69	71	70	66	57	63	65	69	69
5a	Premis Penginapan Pelancong-Didaftarkan	0	0	1,048	1,179	1,349	1,395	1,567	1,675	1,832	2,033	2,185	2,355	2543	2796	2893	3068	3359	3676	4,518
5b	Premis Penginapan Pelancong-Dikelaskan	NA	376	451	643	866	938	1,162	1,333	1,537	1,593	1,684	1,765	1843	1901	1921	1950	2007	2089	2,106
6	Spa - Dikelaskan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	121	170	203	226	240	247	253	274	282
7	Pusat Urutan Kaki- Dikelaskan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	151	303	345	366	380	392	396

TAHAP PEMATUHAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2019

BIL	Urusan	Bilangan Permohonan Yang Diterima	Piagam Pelanggan Yang Ditetapkan	Tahap Pematuhan Pelanggan(PP)		CATATAN**
				BT Below Target	OT On Target	
A: PELESENAN						
1. Unit Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (TOBTAB)						
1	Permohonan lesen Agensi Pelancongan (Baru - Ibu Pejabat)	72	5 Hari	72(100%)	0(0%)	5 hari adalah dikira bagi proses secara online sepenuhnya. Permohonan dibuat secara online dalam SPIP dan bayaran juga boleh dibuat secara online atau manual, tetapi proses mesyuarat, mendapatkan kelulusan Pesuruhjaya dan pengeluaran surat kelulusan dilakukan secara manual. Oleh itu tidak dapat mencapai piagam yang ditetapkan.
2	Permohonan lesen Agensi Pelancongan (Baru - MM2H)	103	5 Hari	103(100%)	0(0%)	
3	Permohonan lesen Agensi Pelancongan (Baru - Cawangan)	18	5 Hari	18(100%)	0(0%)	
4	Permohonan lesen Agensi Pelancongan (Tambah Bidang)	5	5 Hari	5(100%)	0(0%)	
5	Permohonan lesen Agensi Pelancongan (Rayuan)	1	5 Hari	1(100%)	0(0%)	
6	Perubahan Status (Pemegang Saham)	31	3 Hari	9(29.03%)	17(54.84)%	
7	Perubahan Status (Ahli Lembaga Pengarah)	37	3 Hari	6(16.22%)	24(64.86%)	
8	Perubahan Status (Alamat Premis)	45	3 Hari	9(20.00%)	30(66.67%)	
9	Perubahan Status (Nama Syarikat)	4	3 Hari	1(25.00%)	2(50.00%)	
10	Perubahan Status (Modal)	47	3 Hari	12(25.53%)	31(65.96%)	
11	Pembaharuan lesen	118	3 Hari	3(2.54%)	82(69.49%)	
2 : Unit Kenderaan Pelancongan (Bas Persiaran)						
12	Permohonan Lesen Baru & Surat Kelulusan Bersyarat	86	20 Hari	0	86	
13	Permohonan Rayuan Lesen Baru	0	20 Hari	0	0	
14	Memproses dan Menyelaras Pembaharuan Lesen	68	3 Hari	0	68	
15	Permohonan Rayuan Pembaharuan Lesen	0	3 Hari	0	0	
16	Permohonan Ubah Syarat Lesen	38	3 Hari	0	38	
17	Permohonan Rayuan Ubah Syarat - Lesen	0	3 Hari	0	0	
18	Permohonan Ubah Syarat - Surat Kelulusan	4	3 Hari	0	4	
19	Permohonan Rayuan Ubah Syarat - Surat Kelulusan	0	3 Hari	0	0	
20	Permohonan Pembatalan Lesen / Surat Kelulusan	6	3 Hari	0	6	
21	Permohonan Pengecualian Pemandu Pelancong	97	2 hari	0	97	
22	Pengeluaran / Percetakan Lesen	10	2 hari	0	10	
3 : Unit Kenderaan Pelancongan (Kereta Sewa dan Pandu)						
23	Permohonan Lesen Baru & Surat Kelulusan Bersyarat	6	20 Hari	0	6	
24	Permohonan Rayuan Lesen Baru	0	20 Hari	0	0	
25	Memproses dan Menyelaras Pembaharuan Lesen	6	3 Hari	0	6	
26	Permohonan Rayuan Pembaharuan Lesen	0	3 Hari	0	0	
27	Permohonan Ubah Syarat Lesen	18	3 Hari	0	18	
28	Permohonan Rayuan Ubah Syarat - Lesen	0	3 Hari	0	0	
29	Permohonan Ubah Syarat - Surat Kelulusan	8	3 Hari	0	8	
30	Permohonan Rayuan Ubah Syarat - Surat Kelulusan	0	3 Hari	0	0	
31	Permohonan Pembatalan Lesen / Surat Kelulusan	0	3 Hari	0	0	
32	Pengeluaran / Percetakan Lesen	8	2 Hari	0	8	

3.1 : Pengecualian Pemandu Pelancong						
33	Permohonan Pengecualian Pemandu Pelancong	1201	3 Hari	0	1201	
4 :Unit Pemandu Pelancong						
34	Pengeluaran lesen baru pemandu pelancong	216	3 Hari	200 (93%)	16 (7%)	
35	Pembaharuan lesen pemandu pelancong	347	2 Hari	4 (1%)	343 (99%)	
36	Pengeluaran lesen pemandu pelancong khas Langkawi	0	2 Hari	0	0	
37	Pembaharuan lesen pemandu pelancong khas Langkawi	7	2 Hari	0	7 (100%)	
38	Pengeluaran lesen <i>Region Specific Tourist Guide (RSTG)</i>	3	3 Hari	3 (100%)		
39	Pembaharuan lesen <i>Region Specific Tourist Guide (RSTG)</i>	31	2 Hari	0	31 (100%)	
5: Unit Insitut Latihan Pelancongan						
40	Permohonan Baru ILP	0	5 Hari	0	0	
41	Permohonan Pembaharuan ILP	3	2 hari	3 (100%)	0	
42	Permohonan Baru Permit Mengajar	3	3 hari	3 (100%)	0	
43	Permohonan Pembaharuan Permit Mengajar	3	2 Hari	3 (100%)	0	
44	Permohonan Perubahan Pemegang Saham dan Modal Berbayar	0	3 Hari	0	0	
45	Permohonan Perubahan Lembaga Pengarah	0	3 Hari	0	0	
46	Permohonan Perubahan Lokasi	0	3 Hari	0	0	
47	Perubahan Status (Nama Syarikat)	0	3 Hari	0	0	
5.Unit Premis Penginapan Pelancong						
48	Permohonan Pendaftaran Premis Penginapan Pelancong	238	5 Hari	0	238 (100%)	
49	Permohonan Pengelasan Premis Penginapan Pelancong	75	9 Hari	0	75 (100%)	
6.Unit Spa & Pusat Refleksologi						
50	Permohonan Pengelasan Spa	5	20 Hari	0	0	Pengelasan : Baharu - 3, Semula - 2
51	Permohonan Pengelasan Pusat Urut Kaki	2	20 Hari	0	0	Pengelasan : Baharu - 2
7. Unit Aduan						
51	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan	23	21 Hari	23(100.00%)	-	
52	Premis Penginapan Pelancong	5	21 Hari	3(60.00%)	2(40.00%)	
53	Pemandu Pelancong	5	21 Hari	5(100.00%)	-	
54	Kenderaan Pelancongan	10	21 Hari	10(100.00%)	-	
55	Institut Latihan Pelancongan	1	21 Hari	1(100.00%)	-	
56	Am (Pelbagai)	10	3 Hari	9(90.00%)	1(10.00%)	
57	Kenderaan Awam	0	3 Hari	-	-	
8. Unit Siasatan						
58	Pemandu Pelancong	-	24 Hari	-	-	
59	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (12	24 Hari	-	12	
60	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (2	24 Hari	-	2	
61	Kenderaan Pelancongan APKP	-	20 Hari	-	-	

Nota : TB* = Tidak Berkenaan

CATATAN** hanya untuk kelewatan di BT

- i) Semua kes aduan telahpun diambil tindakan akan tetapi ada kes yang masih menunggu maklumbalas dari pihak yang diadukan atau agensi-agensi yang berkaitan.
- ii) Semua kes siasatan telahpun diambil tindakan di mana surat tawaran kompaun telah pun dikeluarkan.

Diselaraskan oleh:
Unit Khidmat Pengurusan, Bahagian Pelesenan