

## ISI KANDUNGAN

BIL.	UNIT	MUKA SURAT
<b>1.1.0</b>	<b>STATISTIK PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DAN AGENSI PENGEMBARAAN</b>	
1.1.1	Taburan Bil. Lesen Ibu Pejabat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan	1
1.1.2	Taburan Bil. Lesen Cawangan Agensi Pelancongan dan Pengembaraan	2
1.1.3	Taburan Bil. Lesen Cawangan Agensi Pelancongan dan Pengembaraan (Ibu Pejabat dan Cawangan)	3
1.1.4	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Wilayah Persekutuan	4
1.1.5	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Selangor	5-7
1.1.6	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Sabah	8
1.1.7	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Kedah	9
1.1.8	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Johor	10-11
1.1.9	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Pulau Pinang	12
1.1.10	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Sarawak	13
1.1.11	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Perak	14-15
1.1.12	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Terengganu	16
1.1.13	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Pahang	17
1.1.14	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Sembilan	18
1.1.15	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Melaka	19
1.1.16	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Kelantan	20
1.1.17	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Perlis	21
1.1.18	Bil. Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Mengikut Ekuiti	22
1.1.19	Bil. Lesen TOBTAB Yang Telah Dibatalkan Mengikut Negeri Dari Tahun 2010 Hingga 2020	23-25
1.1.20	Bilangan Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Mengikut Kaum	26

BIL.	UNIT	MUKA SURAT
1.1.21	Taburan Bil. Syarikat Yang Mempunyai Pegangan Saham Warga Asing	27
1.1.22	Taburan Bil. Lesen Agensi Pelancongan Dan Pengembaraan (MM2H)	28
1.1.23	Status Syarikat Berlesen MM2H mengikut Negeri	29
1.1.24	Bilangan Pengurusan Aktiviti Bagi Agensi Pelancongan dan Pengembaraan (TOBTAB)	30
<b>2.1.0</b>	<b>STATISTIK BAS PERSIARAN DAN KERETA SEWA PANDU</b>	
2.1.1	Statistik Lesen Bas Persiaran dan Kereta Sewa Pandu	31
2.1.2	Ringkasan Pendaftaran Kenderaan Pelancongan pada 2020	32-33
2.1.3	Bilangan Pengecualian Pemandu Pelancong	34
<b>3.1.0</b>	<b>STATISTIK PEMANDU PELANCONG</b>	
3.1.1	Jumlah Pemandu Pelancong Mengikut Negeri	35-36
3.1.2	Jumlah Pemandu Pelancong Dalam Kategori Pemanduan Mengikut Negeri	37-38
3.1.3	Jumlah Pemandu Pelancong (Lelaki) Dalam Kategori Pemanduan Mengikut Negeri	39
3.1.4	Jumlah Pemandu Pelancong (Perempuan) Dalam Kategori Pemanduan Mengikut Negeri	40
3.1.5	Jumlah Pemandu Pelancong Alam Semulajadi Mengikut Kawasan Pemanduan dan Mengikut Negeri	41-42
3.1.6	Jumlah Pemandu Pelancong Bumi (Bumiputera)/Bukan Bumi/Asing	43-44
3.1.7	Jumlah Pemandu Pelancong Lelaki Bumi (Bumiputera)/Bukan Bumi/Asing	45-46
3.1.8	Jumlah Pemandu Pelancong Perempuan Bumi (Bumiputera)/Bukan Bumi/Asing	47-48
3.1.9	Jumlah Kelulusan Lesen Baru Pemandu Pelancong Mulai Tahun 2006 Hingga 2020	49
3.1.10	Pembatalan Lesen Pemandu Pelancong Mengikut Negeri/Bulan	50
3.1.11	Maklumat Laporan Bulanan Pemandu Pelancong Dari Tahun 2015 Hingga 2020	51
3.1.12	Bilangan Dan Status Pemandu Pelancongan Mengikut Bahasa dan Negeri	52
3.1.13	Bilangan Pemandu Pelancong Mengikut Bahasa (Asing)	53

BIL.	UNIT	MUKA SURAT
<b>4.1.0</b>	<b>STATISTIK INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN (ILP)</b>	
4.1.1	Bilangan Institut Latihan Pelancongan Mengikut Negeri	54-55
4.1.2	Maklumat Laporan Bulanan Permohonan ILP	56
<b>5.1.0</b>	<b>STATISTIK PREMIS PENGINAPAN PELANCONG</b>	57
5.1.1	Premis Penginapan Pelancong yang Telah Dikelaskan	58
5.1.2	Premis Penginapan Pelancong yang Belum Dikelaskan/Tanggung	59
5.1.3	Premis Penginapan Pelancong yang Tidak Layak	60
5.1.4	Statistik Pengelasan Hotel Mengikut Taraf	
<b>5.2.0</b>	<b>SPA</b>	
5.2.1	Statistik Pengelasan SPA	61
5.2.2	SPA yang Ditangguhkan Pemberitahuan Taraf Bintang	62
5.2.3	SPA yang Tidak Layak Dikelaskan	63
<b>5.3.0</b>	<b>PUSAT URUT KAKI</b>	
5.3.1	Statistik Pengelasan Pusat Urut Kaki	64
5.3.2	Pusat Urut Kaki yang Ditangguhkan Pemberitahuan Taraf Bintang	65
5.3.3	Pusat Urut Kaki yang Tidak Layak Dikelaskan	66
<b>6.1.0</b>	<b>STATISTIK SIASATAN DAN ADUAN</b>	
6.1.1	Statistik Bulanan Kes Siasatan	67-68
6.1.2	Statistik Bulanan Kes Aduan	69-71
<b>7.1.0</b>	<b>STATISTIK KOMPAUN DAN PENDAKWAAN</b>	
7.1.1	Statistik Kompaun dan Kes Mahkamah Mengikut Tahun	72-86
7.1.2	Statistik Kompaun Berkaitan Umrah	87-96
<b>8.1.0</b>	<b>TREN PENGELUARAN LESEN DAN SIJIL PENDAFTARAN</b>	
8.1.1	Tren Pengeluaran Lesen dan Sijil Pendaftaran Bahagian Pelesenan Pelancongan dari Tahun 2001 Hingga 2020	97
<b>8.2.0</b>	<b>PENJELASAN MAKSUD DI BAWAH AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992 DAN AKTA PELESENAN KENDERAAN PELANCONGAN 1999</b>	
8.2.1	Tahap Pematuhan Piagam Pelanggan Bagi Bulan Januari 2020	98-100

**TABURAN BILANGAN LESEN IBU PEJABAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound, Outbound & Ticketing	Inbound, Outbound, Ticketing & Umrah	Jumlah
WILAYAH PERSEKUTUAN	189	0	12	21	372	0	717	48	1359
SELANGOR	185	0	7	16	259	2	499	72	1040
SABAH	435	0	9	25	109	3	128	4	713
JOHOR	99	1	2	19	78	1	155	15	370
KEDAH	194	0	0	18	47	0	60	26	345
PULAU PINANG	64	0	4	9	57	0	132	8	274
SARAWAK	48	0	9	7	24	6	98	8	200
PERAK	37	0	1	2	36	0	81	13	170
TERENGGANU	96	0	1	3	16	0	28	12	156
NEGERI SEMBILAN	18	1	1	3	20	1	51	13	108
PAHANG	46	0	4	0	17	0	25	4	96
MELAKA	12	0	1	2	11	0	41	16	83
KELANTAN	21	0	1	1	10	0	20	22	75
PERLIS	5	0	0	3	8	0	10	1	27
<b>JUMLAH</b>	<b>1449</b>	<b>2</b>	<b>52</b>	<b>129</b>	<b>1064</b>	<b>13</b>	<b>2045</b>	<b>262</b>	<b>5016</b>
<b>%</b>	<b>28.90</b>	<b>0.04</b>	<b>1.03</b>	<b>2.58</b>	<b>21.21</b>	<b>0.25</b>	<b>40.77</b>	<b>5.22</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Inbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Outbound	: Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing	: Perniagaan Agensi Pengembaraan
Inbound & Outbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing & Inbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Ticketing & Outbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Inbound, Outbound & Ticketing	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri, Agensi Pengembaraan Luar Negeri Perniagaan Agensi Pengembaraan

**TABURAN BILANGAN LESEN CAWANGAN AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound, Outbound & Ticketing	Inbound, Outbound, Ticketing & Umrah	Jumlah
WILAYAH PERSEKUTUAN	27	0	2	5	14	0	177	11	236
SELANGOR	84	0	3	9	17	0	118	2	233
SABAH	24	0	4	1	8	0	140	18	195
JOHOR	22	0	2	3	7	0	107	9	150
KEDAH	27	0	3	3	12	0	80	2	127
PULAU PINANG	53	0	2	2	15	0	58	8	138
SARAWAK	36	0	4	2	6	0	55	8	111
PERAK	4	0	1	2	1	0	60	6	74
TERENGGANU	16	0	0	0	5	0	42	11	74
NEGERI SEMBILAN	6	0	1	0	3	0	36	10	56
PAHANG	1	0	0	1	1	0	31	3	37
MELAKA	2	0	0	1	1	0	26	5	35
KELANTAN	2	0	2	1	1	0	33	8	47
PERLIS	1	0	0	1	2	0	1	1	6
<b>JUMLAH</b>	<b>305</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>93</b>	<b>0</b>	<b>964</b>	<b>102</b>	<b>1519</b>
<b>%</b>	<b>20.08</b>	<b>0.00</b>	<b>1.58</b>	<b>2.04</b>	<b>6.12</b>	<b>0.00</b>	<b>63.46</b>	<b>6.71</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Inbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Outbound	: Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing	: Perniagaan Agensi Pengembaraan
Inbound & Outbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing & Inbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Ticketing & Outbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Inbound, Outbound & Ticketing	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri, Agensi Pengembaraan Luar Negeri Perniagaan Agensi Pengembaraan

**TABURAN BILANGAN LESEN AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound, Outbound & Ticketing	Inbound, Outbound, Ticketing & Umrah	Jumlah
WILAYAH PERSEKUTUAN	216	0	14	26	386	0	894	59	1595
SELANGOR	209	0	11	17	267	2	639	90	1235
SABAH	519	0	12	34	126	3	246	6	946
JOHOR	121	1	4	22	85	1	262	24	520
KEDAH	247	0	2	20	62	0	118	34	483
PULAU PINANG	91	0	7	12	69	0	212	10	401
SARAWAK	84	0	13	9	30	6	153	16	311
PERAK	41	0	2	4	37	0	141	19	244
TERENGGANU	102	0	2	3	19	0	64	22	212
NEGERI SEMBILAN	62	0	4	0	22	0	67	15	170
PAHANG	19	1	1	4	21	1	82	16	145
MELAKA	14	0	1	3	12	0	67	21	118
KELANTAN	23	0	3	2	11	0	53	30	122
PERLIS	6	0	0	4	10	0	11	2	33
<b>JUMLAH</b>	<b>1754</b>	<b>2</b>	<b>76</b>	<b>160</b>	<b>1157</b>	<b>13</b>	<b>3009</b>	<b>364</b>	<b>6535</b>
<b>%</b>	<b>26.84</b>	<b>0.03</b>	<b>1.16</b>	<b>2.44</b>	<b>17.70</b>	<b>0.19</b>	<b>46.04</b>	<b>5.60</b>	<b>100.00</b>

**Nota:**

Inbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Outbound	: Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing	: Perniagaan Agensi Pengembaraan
Inbound & Outbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing & Inbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Ticketing & Outbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Inbound, Outbound & Ticketing	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri, Agensi Pengembaraan Luar Negeri Perniagaan Agensi Pengembaraan

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK WILAYAH PERSEKUTUAN  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

BANDAR	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
KUALA LUMPUR	190		12	26	382		917	1527
LABUAN	26		2				7	35
PUTRAJAYA					4		29	33
<b>JUMLAH</b>	<b>216</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>386</b>	<b>0</b>	<b>953</b>	<b>1595</b>
<b>%</b>	<b>13.54</b>	<b>0.00</b>	<b>0.88</b>	<b>1.63</b>	<b>24.20</b>	<b>0.00</b>	<b>59.75</b>	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI SELANGOR  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
PETALING JAYA	36		4	2	45		142	229
SHAH ALAM	11		2	2	31		122	168
KLANG	17		1	4	30	1	73	126
AMPANG	15				24		59	98
PUCHONG	17				17	1	39	74
KAJANG	14			1	21		40	76
BATU CAVES	10			3	15		42	70
SERI KEMBANGAN	14				14		36	64
SUBANG JAYA	12		2		17		28	59
SEPANG	27		1	1	7	1	22	59
RAWANG	2			2	5		18	27
BANDAR BARU BANGI	1				6		31	38
CHERAS KUALA LUMPUR	4				4		12	20
BANTING	7		1		3		6	17
CYBERJAYA	1				3		13	17
SG. BULOH					1		10	11
SEMENYIH	1				5		3	9
PELABUHAN KLANG	3				1		3	7
KUALA SELANGOR	3				5			8
SELAYANG	1				1		2	4
SUBANG	1						3	4
BATANG KALI	3				1			4



NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND, & TICKETING	JUMLAH
DENGKIL	1						1	2
SEKINCHAN					1		2	3
KUALA KUBU BARU					1		2	3
SG. BESAR							2	2
SG. PELEK					1			1
GOMBAK					1		3	4
BATANG BERJUNTAI (BESTARI JAYA)	1				1			2
HULU SELANGOR	1						1	2
BALAKONG	1							1
BANDAR PUTRA PERMAI							1	1
BUKIT LANGAT					1			2
BUKIT ROTAN	1						1	2
KAPAR				1				1
KUALA LANGAT							1	1
PULAU KETAM	1							1
SABAK BERNAM					1			1
TANJONG KARANG	1							1
SERENDAH	1							1
BANDAR PUNCAK ALAM							2	2
ULU KELANG					1			1
KELANA JAYA					1		1	2
JENJAROM	1							1

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
KOTA DAMANSARA							2	1
KEPONG							2	1
ISKANDAR PUTERI					1		1	1
HULU LANGAT					1			
SETIA ALAM				1			1	1
KAMPUS PUNCAK ALAM							1	1
BERANANG							1	1
<b>JUMLAH</b>	<b>209</b>		<b>11</b>	<b>17</b>	<b>267</b>	<b>3</b>	<b>729</b>	<b>1232</b>
%	16.96	0.00	0.89	1.38	21.67	0.24	59.17	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI SABAH  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
KOTA KINABALU	358		2	26	93		185	664
SANDAKAN	30		1	2	9	2	16	60
SEMPORNA	65		1		8		3	77
PENAMPANG	26				5		12	43
TAWAU	12		2		6		19	39
LAHAT DATU	6		1			1	6	14
TUARAN	9				1		2	12
RANAU	6							6
KENINGAU			2				3	5
PAPAR	3		1		1			5
PUTATAN	2				1		4	7
BEAUFORT	1		1					2
KOTA BELUD	2							2
KUDAT	2		1		1			4
KINABATANGAN	2							2
TAMPARULI	1							1
KUNAK	1							1
TAMBUNAN	1				1			2
<b>JUMLAH</b>	<b>527</b>		<b>12</b>	<b>28</b>	<b>126</b>	<b>3</b>	<b>250</b>	<b>946</b>
%	55.71	0.00	1.27	2.96	13.32	0.32	26.43	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI KEDAH  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
LANGKAWI	193			5	28		46	272
ALOR SETAR	11		1	3	8		54	77
SG. PETANI	11		1	6	7		25	50
KULIM	12			2	7		10	31
JITRA				2	3		7	12
KUALA KEDAH	7							7
BALING	2						1	3
PENDANG	2						2	4
KARANGAN	1			1				2
CHANGLOON				1	2			3
KOTA SETAR	1				1		2	4
POKOK SENJA							2	2
GURUN	1						1	2
BUKIT KAYU HITAM					1		1	2
LUNAS KULIM	1							1
NAKA	1							1
SIK	1							1
SINTOK					1		1	2
AYER HITAM							1	1
PADANG SERAI							1	1
YAN					1			1
BEDONG					1		1	2
GUAR CEMPEDAK					1			1
KUALA KETIL							1	1
<b>JUMLAH</b>	<b>244</b>		<b>2</b>	<b>20</b>	<b>61</b>		<b>156</b>	<b>483</b>
<b>%</b>	<b>50.52</b>	<b>0.00</b>	<b>0.41</b>	<b>4.14</b>	<b>12.63</b>	<b>0.00</b>	<b>32.30</b>	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI JOHOR  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
JOHOR BAHRU	51			7	46		144	248
SKUDAI	6				7		20	33
BATU PAHAT	4		1	2	5		21	33
KLUANG	4			2	4		15	25
MUAR	3		1	3	4		17	28
SEGAMAT	2						15	17
KOTA TINGGI	8	1		1	4		8	22
PASIR GUDANG	7				2		4	13
KULAI	5			1	4		4	14
PONTIAN	4			2	2		4	12
SENAI	5		1	1	1		4	12
MASAI	6		1		1		4	12
ULU TIRAM	5				1		1	7
KULAI JAYA	3			1	1		2	7
KEMPAS					1			1
MERSING	5			1			2	8
TAMPOI	1					1	1	3
TANGKAK	2				1		6	9
NUSAJAYA							2	2
YONG PENG	1				1		1	3
GELANG PATAH	2			1	1			4

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
SIMPANG RENGAM							1	1
AYER HITAM					1			1
PEKAN NANAS					1			1
PULAI					1			1
BANDAR PENAWAR							1	1
LEDANG							1	1
PENGERANG							1	1
<b>JUMLAH</b>	<b>124</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>89</b>	<b>1</b>	<b>279</b>	<b>520</b>
%	23.85	0.19	0.77	4.23	17.12	0.19	53.65	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI PULAU PINANG  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
PULAU PINANG	43		5	2	15		94	159
GEORGETOWN	13				20		25	58
BAYAN LEPAS	14		2	1	8		22	47
BUKIT MERTA JAM	3			2	6		17	28
BATU FERINGGHI	11			1	4		5	21
BUTTERWORTH				1	5		20	26
PRAI	3				2		9	14
KEPALA BATAS	1				6		8	15
BAYAN BARU	1						1	2
SEBERANG PRAI (u)					1			1
SEBERANG PRAI (S)				1	1		3	5
GELUGOR	1			1	1		2	5
SEBERANG PRAI				1			2	3
SEBERANG JAYA					1		3	4
TG. BUNGAH				1			1	2
SG. BAKAP							3	3
TG.TOKONG	1				1		2	4
AYER HITAM				1			1	2
SG. DUA							1	1
BALIK PULAU	1							1
<b>JUMLAH</b>	<b>92</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>71</b>	<b>0</b>	<b>219</b>	<b>401</b>
<b>%</b>	<b>22.94</b>	<b>0.00</b>	<b>1.75</b>	<b>2.99</b>	<b>17.71</b>	<b>0.00</b>	<b>54.61</b>	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI SARAWAK  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
KUCHING	47		1	4	18	2	96	168
MIRI	19		2	2	4		33	60
SIBU	6		1		2	3	21	33
BINTULU	10		2	1	3	1	11	28
SARIKEI	1			1			2	4
KAPIT	1		2					3
LIMBANG	1		1				2	4
LAWAS			2					2
MUKAH			1		1			2
KOTA SAMARAHAN	1						3	4
BETONG							1	1
MARUDI			1					1
SRI AMAN					1			1
<b>JUMLAH</b>	<b>86</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>169</b>	<b>311</b>
<b>%</b>	<b>27.65</b>	<b>0.00</b>	<b>4.18</b>	<b>2.57</b>	<b>9.32</b>	<b>1.93</b>	<b>54.34</b>	



**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI PERAK  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
IPOH	14		1	3	23		95	136
TAIPING	6				1		9	16
TAPAH							1	1
SITIAWAN	2				2		9	13
TELUK INTAN			1		1		7	9
LUMUT	4				1		3	8
KUALA KANGSAR					1		6	7
KAMPAR	1				2		1	4
PARIT BUNTAR	1			1	1		2	5
SERI MANJUNG							3	3
BAGAN SERAI	2						3	5
KAMUNTING	1			1			1	3
MANJUNG	2				1		3	6
TG. MALIM					1		3	4
HUTAN MELINTANG	2							2
GOPENG	2							2
PANTAI REMIS							2	2
KINTA	1				1			2
SERI ISKANDAR							2	2
SIMPANG							1	1
BATU GAJAH	1						1	2

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
TRONOH							1	1
GERIK							1	1
TANJUNG RAMBUTAN							1	1
LAHAT								0
BIDOR							1	1
CHEMOR					1		1	2
AYER TAWAR							1	1
PANGKOR					1			1
PADANG RENGAS					1			1
PENKALAN HULU	1							1
BAGAN DATUK					1			1
<b>JUMLAH</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>158</b>	<b>244</b>
%	16.39	0.00	0.82	2.05	15.98	0.00	64.75	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI TERENGGANU  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
KUALA TERENGGANU	50		1	3	15		55	124
KEMAMAN	11				1		11	23
BESUT	12				1		2	15
KUALA BESUT	11				2			13
DUNGUN	4				1		6	11
KERTEH	1				1		2	4
MARANG	4			1			1	6
HULU TERENGGANU	2						1	3
KUALA BERANG	3							3
SETIU							3	3
KUALA NERUS							1	1
PAKA							1	1
JERTEH	2						3	5
<b>JUMLAH</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>86</b>	<b>212</b>
<b>%</b>	<b>47.17</b>	<b>0.00</b>	<b>0.47</b>	<b>1.89</b>	<b>9.91</b>	<b>0.00</b>	<b>40.57</b>	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI PAHANG  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
KUANTAN	21		4		6		48	79
JERANTUT	15				3		6	24
CAMERON HIGHLAND	9				6		1	16
KUALA LIPIS	4						4	8
BENTONG	3				2		4	9
TEMERLOH	1						5	6
MENTAKAB	2				1		2	5
RAUB	1						2	3
GENTING HIGHLAND							3	3
BERA					1		2	3
JENKA					1		1	2
PEKAN	1						1	2
ROMPIN	1						1	2
BENTA							1	1
CHERATING	1							1
BUKIT FRASER	1							1
KEMAYAN					1			1
KUALA ROMPIN	1							1
MUADZAM SHAH	1				1		1	3
KARAK					1			1
<b>JUMLAH</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>82</b>	<b>171</b>
<b>%</b>	<b>36.26</b>	<b>0.00</b>	<b>2.34</b>	<b>0.00</b>	<b>13.45</b>	<b>0.00</b>	<b>47.95</b>	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI SEMBILAN  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
SEREMBAN	9	1		5	8	1	62	86
NILAI	3			1	3		10	17
PORT DICKSON	3				5		7	15
BAHAU	1		1				8	10
TAMPIN				1	1		2	4
SENAWANG							3	3
JELEBU					1		1	2
GEMAS	1							1
KUALA PILAH	1							1
REMBAU	1							1
SIMPANG PERTANG	1							1
GEMENCHEH	1							1
PASIR PANJANG	1							1
LABU					1		1	2
<b>JUMLAH</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>94</b>	<b>145</b>
%	15.17	0.69	0.69	4.83	13.10	0.69	64.83	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI MELAKA  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
MELAKA	11		1	3	7		46	68
AYER KEROH					1		8	9
MASJID TANAH	1			1	1		4	7
DURIAN TUNGGAL							3	3
JASIN	1				1		2	4
BATU BERENDAM	3							3
MERLIMAU	2							2
BUKIT BARU							4	4
PRINGGIT					1		3	4
ALOR GAJAH					1		3	4
BANDAR HILIR							2	2
BUKIT KATIL							2	2
BALAI PANJANG					1		1	2
BACHANG							1	1
SUNGAI UDANG					1			1
BUKIT BERUANG							1	1
SEMABOK	1							1
<b>JUMLAH</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>118</b>
<b>%</b>	<b>16.10</b>	<b>0.00</b>	<b>0.85</b>	<b>3.39</b>	<b>11.86</b>	<b>0.00</b>	<b>67.80</b>	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI KELANTAN  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
KOTA BHARU	25		1	1	4		61	92
PASIR PUTEH	5						7	12
PASIR MAS	1			1			2	4
MACHANG	1						2	3
GUA MUSANG			3				1	4
BACHOK	1							1
KUALA KRAI							2	2
PENKALAN CHEPA					1			1
TANAH MERAH							1	1
PASIR TUMBOH							1	1
TUMPAT	1							1
<b>JUMLAH</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>77</b>	<b>122</b>
<b>%</b>	<b>27.87</b>	<b>0.00</b>	<b>3.28</b>	<b>1.64</b>	<b>4.10</b>	<b>0.00</b>	<b>63.11</b>	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI PERLIS  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
KANGAR	4			2	5		12	23
KUALA PERLIS	1			2	2			5
ARAU	1				3		1	5
<b>JUMLAH</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>33</b>
%	18.18	0.00	0.00	12.12	30.30	0.00	39.39	



## BILANGAN AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN MENGIKUT EQUITI SEHINGGA 31 JANUARI 2020

NEGERI	100% BUMIPUTERA	100% BUKAN BUMIPUTERA	100% SYARIKAT KORPORAT	51-99% BUMIPUTERA	51-99% BUKAN BUMIPUTERA	USAHASAMA*	JUMLAH
KUALA LUMPUR	535	432	91	152	90	50	1350
SELANGOR	479	331	44	77	56	27	1014
SABAH	201	284	19	67	60	41	672
JOHOR	125	187	6	6	29	22	375
KEDAH	226	67	5	14	9	6	327
PULAU PINANG	86	123	8	15	9	18	259
SARAWAK	47	94	14	15	13	12	195
PERAK	54	85	7	6	12	4	168
TERENGGANU	115	24	5	3	5	2	154
N.SEMBILAN	42	43	0	5	8	8	106
PAHANG	40	40	4	5	4	1	94
MELAKA	37	35	3	4	5	0	84
KELANTAN	61	3	3	2	1	1	71
PERLIS	22	2	0	1	0	0	25
<b>JUMLAH</b>	<b>2070</b>	<b>1750</b>	<b>209</b>	<b>372</b>	<b>301</b>	<b>192</b>	<b>4894</b>
<b>%</b>	<b>42.30</b>	<b>35.76</b>	<b>4.27</b>	<b>7.60</b>	<b>6.15</b>	<b>3.92</b>	

\*Usahasama adalah merujuk kepada syarikat yang bergabung diantara equiti Bumiputera ,Bukan Bumiputera , Asing dan Syarikat.

**BILANGAN LESEN AGENSI PELANCONGAN PENGEMBARAAN YANG TELAH DIBATALKAN SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

TAHUN	PEMBATALAN			JUMLAH
	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12 (1)	
TAHUN 2019 KEBAWAH	1237	178	144	1559
<b>JUMLAH</b>	<b>1237</b> <b>79.35</b>	<b>178</b> <b>11.42</b>	<b>144</b> <b>9.24</b>	<b>1559</b>

**BILANGAN LESEN AGENSI PELANCONGAN PENGEMBARAAN YANG TELAH DIBATALKAN SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

TAHUN	PEMBATALAN			JUMLAH
	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12 (1)	
TAHUN 2010	0	11	131	142
TAHUN 2011	6	6	142	154
TAHUN 2012	2	20	97	119
TAHUN 2013	14	14	297	325
TAHUN 2014	11	23	86	120
TAHUN 2015	4	25	101	130
TAHUN 2016	3	5	5	13
TAHUN 2017	6	8	2	16
TAHUN 2018	8	5	6	19
TAHUN 2019	9	6	6	21
<b>JUMLAH</b>	<b>63</b>	<b>123</b>	<b>873</b>	<b>1059</b>
<b>%</b>	<b>5.95</b>	<b>11.61</b>	<b>82.44</b>	

**BILANGAN LESEN AGENSI PELANCONGAN PENGEMBARAAN YANG TELAH DIBATALKAN  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

TAHUN 2020	PEMBATALAN			JUMLAH
	SEK 8(3)	SEK 10(1)	SEK 12(1)	
JANUARI	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
FEBRUARI				
MAC				
APRIL				
MEI				
JUN				
JULAI				
OGOS				
SEPTEMBER				
OKTOBER				
NOVEMBER				
DISEMBER				
<b>JUMLAH</b>				

- I. Sedang diambil tindakan pembatalan mengikut Sek 8(3)
- II. Serah Lesen (10(1))
- III. Sek.12(1) berkuatkuasa mulai (01 Oktober 2009)

NEGERI	TAHUN 2020									JUMLAH
	JANUARI			FEBRUARI			MAC			
	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	
KUALA LUMPUR	335	83	201							
SELANGOR	52	54	143							
KEDAH	65	34	155							
SABAH	59	36	98							
JOHOR	69	30	52							
PULAU PINANG	56	23	40							
SARAWAK	64	17	22							
PERAK	38	4	29							
TERENGGANU	58	13	31							
PAHANG	21	9	40							
MELAKA	26	9	35							
NEGERI SEMBILAN	25	8	23							
KELANTAN	20	8	15							
PERLIS	6	2	4							
LABUAN	4	4	3							
<b>JUMLAH</b>	<b>898</b>	<b>334</b>	<b>891</b>							
%										

**BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN PENGEMBARAAN MENGIKUT KAUM  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	KAUM				JUMLAH
	BUMIPUTERA	CINA	INDIA	LAIN-LAIN	
KUALA LUMPUR	811	356	148	144	1459
SELANGOR	676	342	96	65	1179
SABAH	247	162	58	70	537
JOHOR	140	134	31	37	342
KEDAH	211	52	19	11	293
PULAU PINANG	110	138	21	29	298
SARAWAK	57	92	9	31	189
PERAK	89	50	27	15	181
TERENGGANU	150	6	1	8	165
NEGERI SEMBILAN	45	31	16	4	96
PAHANG	43	26	12	5	86
MELAKA	50	18	9	4	81
KELANTAN	52	0	2	5	59
PERLIS	20	3	0	0	23
<b>JUMLAH</b>	<b>2701</b>	<b>1410</b>	<b>449</b>	<b>428</b>	<b>4988</b>
<b>%</b>	<b>54.15</b>	<b>28.27</b>	<b>9.00</b>	<b>8.58</b>	

**BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN PENGEMBARAAN YANG MEMPUNYAI PEGANGAN SAHAM WARGA ASING  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

NEGERI	PERATUSAN WARGA ASING				JUMLAH
	100%	59-99 %	31-58%	30% KE BAWAH	
KUALA LUMPUR	14	4	6	121	145
SABAH	2	0	0	36	38
SELANGOR	4	0	2	40	46
PULAU PINANG	0	1	0	9	10
KEDAH	0	0	0	6	6
JOHOR	0	0	1	3	4
SARAWAK	0	0	0	5	5
NEGERI SEMBILAN	0	0	0	1	1
PERAK	0	0	0	1	1
PAHANG	0	0	0	0	0
MELAKA	0	0	0	1	1
KELANTAN	0	0	0	0	0
PERLIS	0	0	0	0	0
TERENGGANU	0	0	0	0	0
<b>JUMLAH</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>223</b>	<b>257</b>
<b>%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>3.57%</b>	<b>100%</b>	

**TABURAN BILANGAN LESEN/AGENSI PELANCONGAN (MM2H)**

NEGERI	BILANGAN	PERATUSAN (%)
KUALA LUMPUR	112	55.7
SELANGOR	18	9.0
PULAU PINANG	22	10.9
JOHOR	19	9.5
SABAH	12	6.0
SARAWAK	7	3.5
PERAK	5	2.5
KEDAH	3	1.5
NEGERI SEMBILAN	0	0.0
MELAKA	1	0.5
PAHANG	0	0.0
KELANTAN	1	0.5
TERENGGANU	1	0.5
PERLIS	0	0.0
<b>JUMLAH</b>	<b>201</b>	<b>100</b>

## STATUS SYARIKAT BERLESEN MM2H MENGIKUT NEGERI 31 JANUARI 2020

NEGERI	STATUS						JUMLAH
	AKTIF	TIDAK AKTIF			BATAL		
		KIV	BELUM PEMBAHARUAN	SURAT KELULUSAN	SURAT KELULUSAN	LESEN	
KUALA LUMPUR	112	0	38	31	11	92	284
SELANGOR	18	0	89	34	2	44	187
JOHOR	19	0	4	7	1	7	38
PULAU PINANG	22	0	20	7	3	5	57
SABAH	12	0	2	5	1	9	29
MELAKA	0	0	3	6	1	3	13
PERAK	5	0	2	1	0	1	9
NEGERI SEMBILAN	0	0	7	1	0	1	9
SARAWAK	7	0	1	2	0	3	13
KEDAH	3	0	2	2	1	0	8
PAHANG	0	0	1	1	0	1	3
KELANTAN	1	0	0	0	0	0	1
TERENGGANU	1	0	0	0	0	0	1
PERLIS	0	0	0	0	0	0	0
<b>JUMLAH</b>	<b>200</b>	<b>0</b>	<b>169</b>	<b>97</b>	<b>20</b>	<b>166</b>	<b>652</b>

**Kemaskini : JANUARI 2020**



**BILANGAN PENGURUSAN AKTIVITI BAGI AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN (TOBTAB)  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

PERKARA	TAHUN 2020												JUMLAH
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT.	OKT	NOV	DIS	
LESEN BARU TOBTAB	75												75
TAMBAH BIDANG	86												86
TAMBAH CAWANGAN	28												28
LESEN BARU MM2H	11												11
RAYUAN	2												2
PEGAWAI DAGANG	0												0
PEJ. PERWAKILAN	0												0
MUASSASAH	0												0
PENGELUARAN SURAT KELULUSAN SEMENTARA	213												213
PENGELUARAN SURATPERLANJUTAN TEMPOH	34												34
PERUBAHAN STATUS													
i. Tambahan Modal	25												25
ii. Pemegang Saham	43												43
iii. Lembaga Pengarah	45												45
iv. Tukar Nama Syarikat	3												3
v. Perubahan Premis	34												34
PEMERIKSAAN PREMIS	87												87
PEMBAHARUAN PREMIS	231												231
PENGELUARAN LESEN	655												655
PEMBATALAN													
i. Lesen	5												5
ii. Surat Kelulusan Sementara	1												1
KOMPAUN	75												75
<b>JUMLAH</b>	<b>1653</b>												<b>1653</b>

### STATISTIK LESEN BAS PERSIARAN SEHINGGA 31 JANUARI 2020

NEGERI	LESEN YANG DIKELUARKAN												JUMLAH
	SEHINGGA 2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
SARAWAK	164	18	7	4	11	12	5	4	7	7	8	2	249
SABAH	86	88	76	60	118	163	68	109	153	203	213	18	1355
W. PERSEKUTUAN LABUAN	0	0	0	0	4	3	1	1	0	1	2	0	12
<b>JUMLAH</b>	<b>250</b>	<b>106</b>	<b>83</b>	<b>64</b>	<b>133</b>	<b>178</b>	<b>74</b>	<b>114</b>	<b>160</b>	<b>211</b>	<b>223</b>	<b>20</b>	<b>1616</b>

### STATISTIK LESEN KERETA SEWA DAN PANDU SEHINGGA 31 JANUARI 2020

NEGERI	LESEN YANG DIKELUARKAN												JUMLAH
	SEHINGGA 2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
SARAWAK	125	25	12	15	28	132	67	50	42	32	88	7	623
SABAH	224	39	28	45	78	31	58	18	21	48	52	1	643
W. PERSEKUTUAN LABUAN	0	0	0	2	5	30	17	4	9	1	0	0	68
<b>JUMLAH</b>	<b>349</b>	<b>64</b>	<b>40</b>	<b>62</b>	<b>111</b>	<b>193</b>	<b>142</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>81</b>	<b>140</b>	<b>8</b>	<b>1334</b>

**CATATAN:**

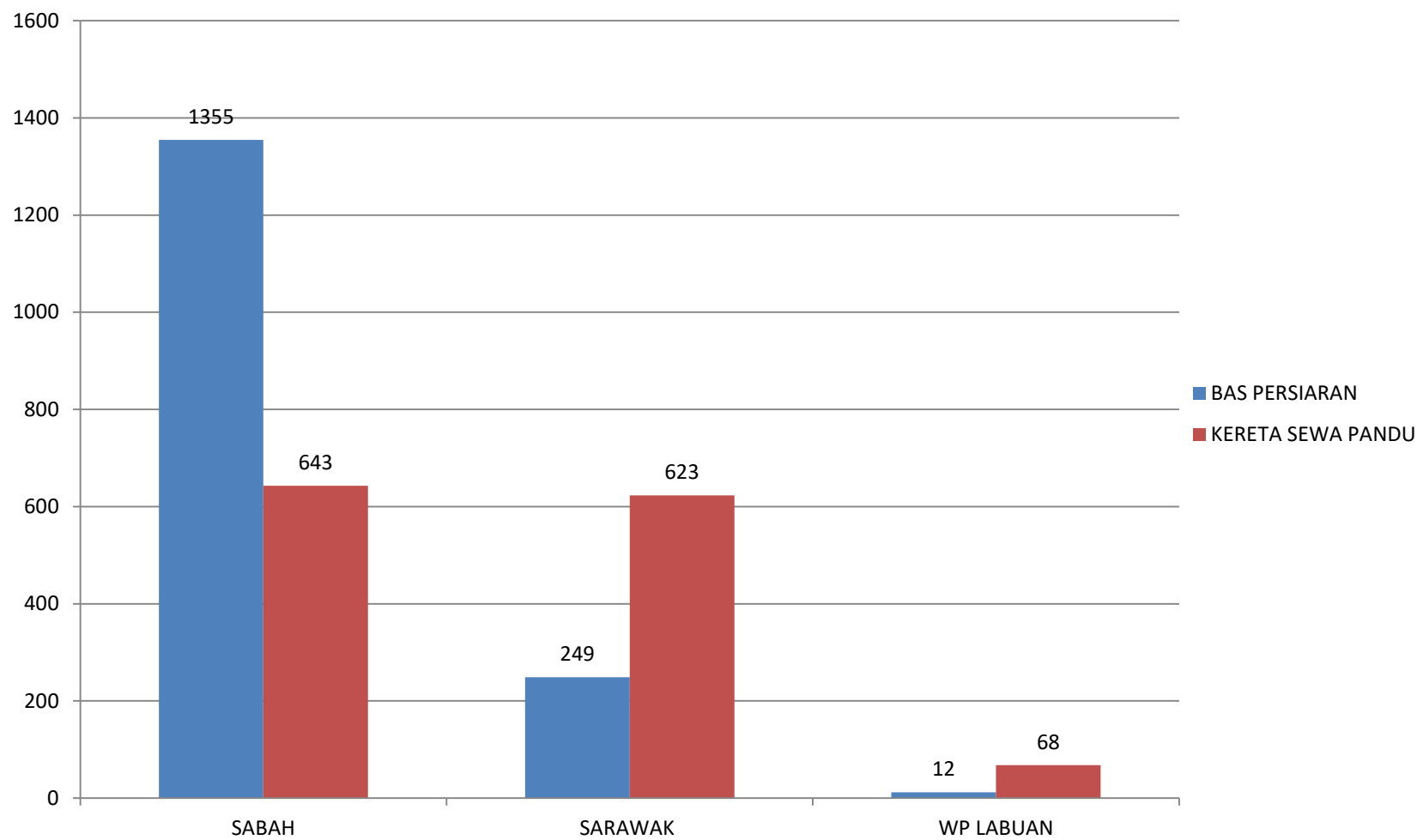
\*Bermula 1 Januari 2012, kenderaan pelancongan bagi Semenanjung Malaysia, Thailand dan Singapura telah diambil alih oleh Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD). KPK hanya mempunyai kuasa ke atas kenderaan pelancongan bagi Negeri Sabah, Sarawak dan WP Labuan sahaja.

Bermula Mei 2016, jumlah kenderaan aktif sahaja diambil kira.

**TABURAN BILANGAN LESEN IBU PEJABAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

KELAS LESEN BULAN	BAS PERSIARAN	KERETA SEWA PANDU	JUMLAH
JANUARI	20	8	28
FEBRUARI			
MAC			
APRIL			
MEI			
JUN			
JULAI			
OGOS			
SEPTEMBER			
OKTOBER			
NOVEMBER			
DISEMBER			
<b>JUMLAH</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>28</b>

	SABAH	SARAWAK	W.P LABUAN
BAS PERSIARAN	1355	249	12
KERETA SEWA PANDU	643	623	68



## BILANGAN PERMOHONAN PENGECUALIAN PEMANDU PELANCONG 2020

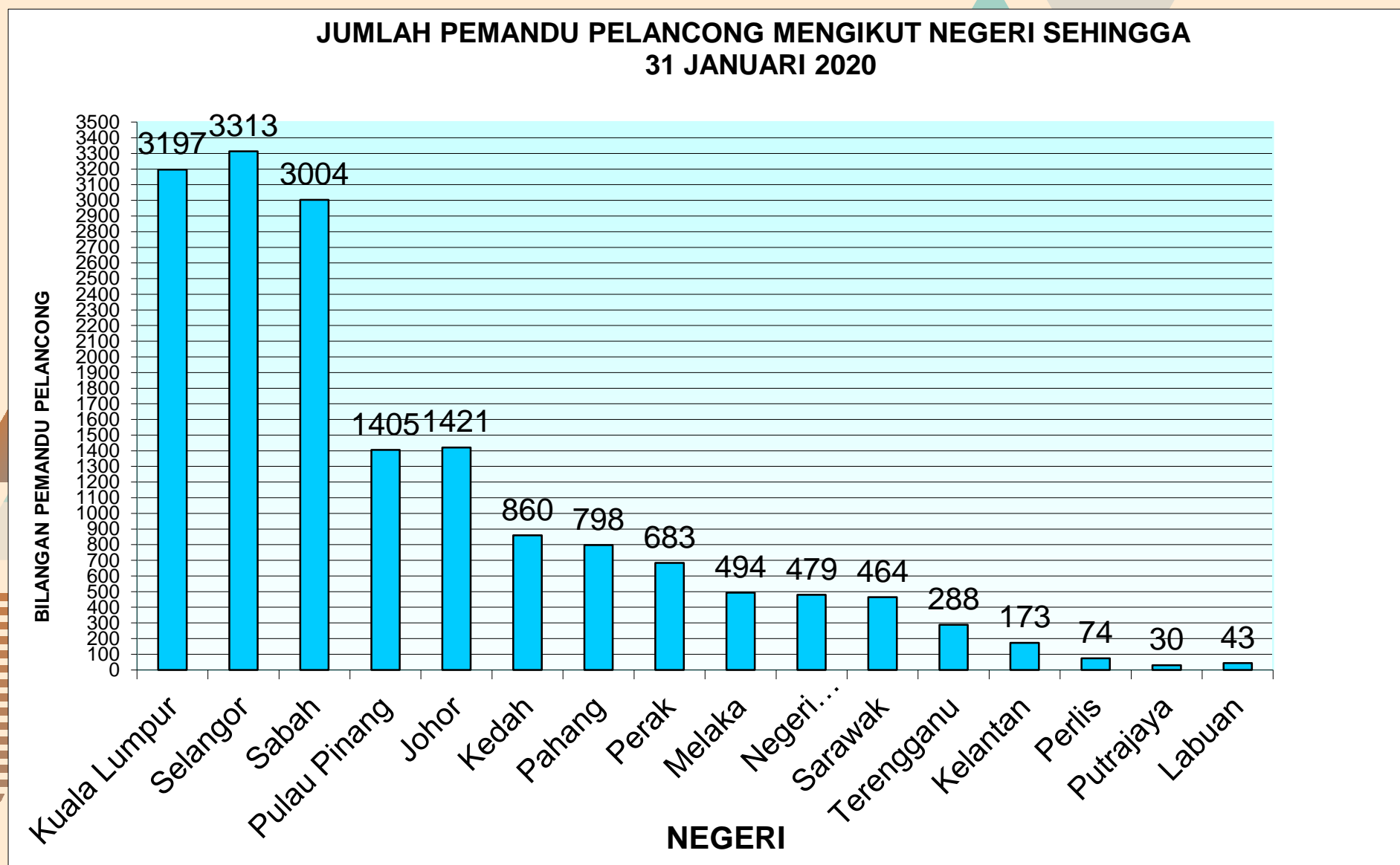
NEGERI	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT.	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	
JOHOR	189												189
KEDAH	23												23
KELANTAN	34												34
MELAKA	32												32
NEGERI SEMBILAN	73												73
PAHANG	36												36
PERAK	27												27
PERLIS	3												3
PULAU PINANG													0
SABAH	26												26
SARAWAK	0												0
SELANGOR													0
TERENGGANU	89												89
W.P KUALA LUMPUR	57												57
W.P PUTRAJAYA	0												0
W.P LABUAN	0												0
<b>JUMLAH</b>	<b>589</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>589</b>

## JUMLAH PEMANDU PELANCONG MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 31 JANUARI 2020

NEGERI	BILANGAN PEMANDU PELANCONG
KUALA LUMPUR	3197
SELANGOR	3313
SABAH	3004
PULAU PINANG	1405
JOHOR	1421
KEDAH	860
PAHANG	798
PERAK	683
MELAKA	494
NEGERI SEMBILAN	479
SARAWAK	464
TERENGGANU	288
KELANTAN	173
PERLIS	74
PUTRAJAYA	30
LABUAN	43
<b>JUMLAH</b>	<b>16726</b>

Bahagian Pelesenan Pelancongan  
TARIKH : 6 FEBRUARI 2020

## JUMLAH PEMANDU PELANCONG MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 31 JANUARI 2020



## JUMLAH PEMANDU PELANCONG DALAM KATEGORI PEMANDUAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 31 JANUARI 2020

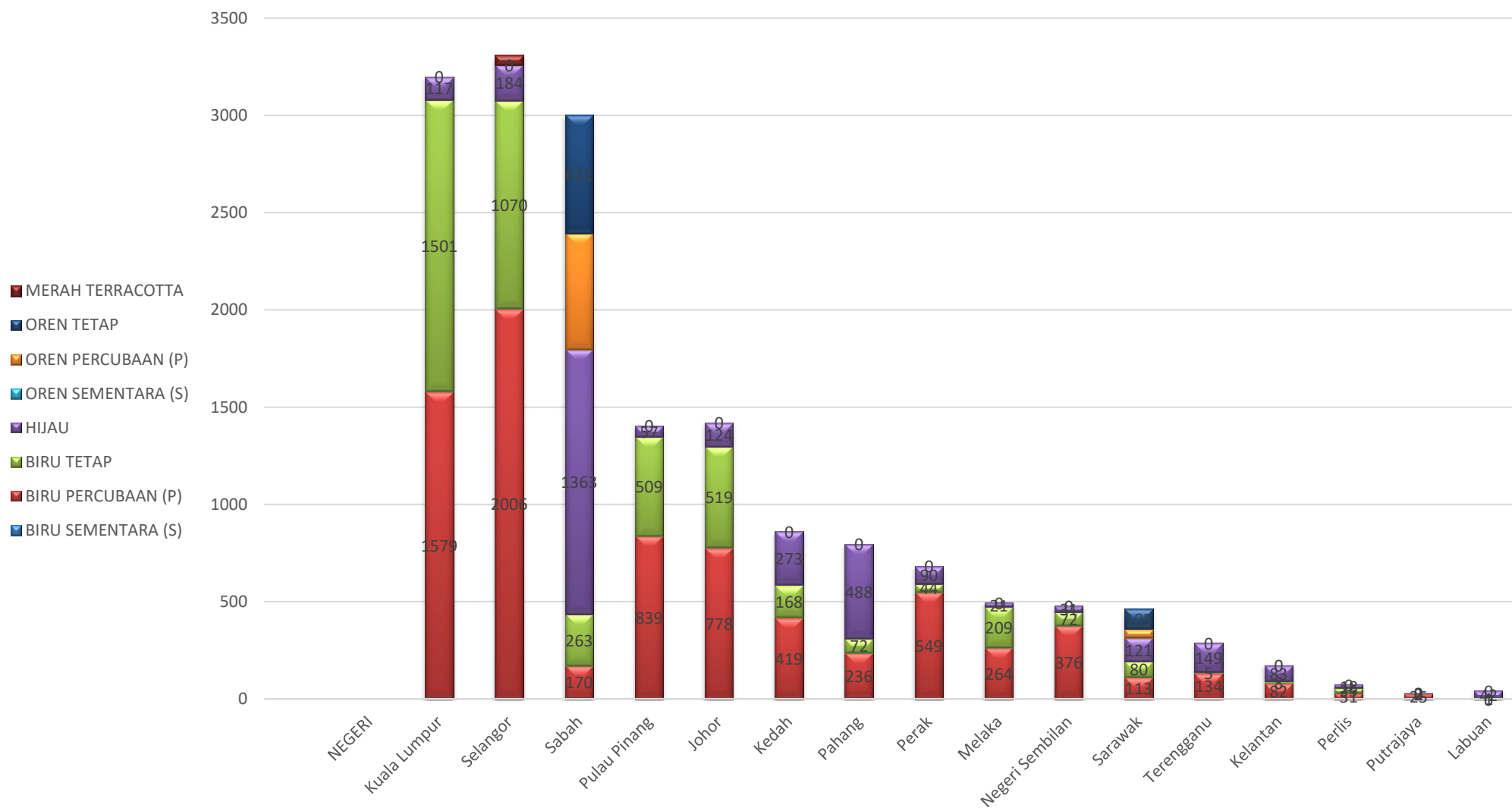
KATEGORI	PEMANDU PELANCONG BANDAR/CITY GUIDE			ALAM SEMULAJADI SETEMPAT/ NATURE GUIDE	REGION SPECIFIC TOURIST GUIDER			HOS KOMUNITI SETEMPAT	JUMLAH
	WARNA LENCANA	BIRU			HIJAU	OREN			
NEGERI	SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP			SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP	
NEGERI									
KUALA LUMPUR	2	1579	1501	117	0	0	0	0	3199
SELANGOR	0	2006	1070	184	0	0	0	51	3311
SABAH	2	170	263	1363	0	595	611	0	3004
PULAU PINANG	0	839	509	57	0	0	0	0	1405
JOHOR	0	778	519	124	0	0	0	0	1421
KEDAH	0	419	168	273	0	0	0	0	860
PAHANG	2	236	72	488	0	0	0	0	798
PERAK	0	549	44	90	0	0	0	0	683
MELAKA	0	264	209	21	0	0	0	0	494
NEGERI SEMBILAN	0	376	72	31	0	0	0	0	479
SARAWAK	0	113	80	121	1	44	105	0	464
TERENGGANU	0	134	5	149	0	0	0	0	288
KELANTAN	0	82	8	83	0	0	0	0	173
PERLIS	0	31	25	18	0	0	0	0	74
PUTRAJAYA	1	25	2	2	0	0	0	0	30
LABUAN	0	0	1	42	0	0	0	0	43
<b>JUMLAH</b>	<b>7</b>	<b>7601</b>	<b>4548</b>	<b>3163</b>	<b>1</b>	<b>639</b>	<b>716</b>	<b>51</b>	<b>16726</b>

Bahagian Pelesenan Pelancongan  
TARIKH : 6 FEBRUARI 2020



## JUMLAH PEMANDU PELANCONG DALAM KATEGORI PEMANDUAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 31 JANUARI 2020

### JUMLAH PEMANDU PELANCONG DALAM KATEGORI PEMANDUAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 31 JANUARI 2020



**JUMLAH PEMANDU PELANCONG (LELAKI) DALAM KATEGORI PEMANDUAN MENGIKUT NEGERI  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

KATEGORI	PEMANDU PELANCONG BANDAR/CITY GUIDE			ALAM SEMULAJADI SETEMPAT/ NATURE GUIDE	REGION SPECIFIC TOURIST GUIDER			HOS KOMUNITI SETEMPAT	JUMLAH
	WARNA LENCANA			HIJAU	OREN			MERAH TERRACOTTA	
	NEGERI	SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)		TETAP	SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)		
NEGERI									
KUALA LUMPUR	2	1579	1501	117	0	0	0	0	3199
SELANGOR	0	2006	1070	184	0	0	0	51	3311
SABAH	2	170	263	1363	0	595	611	0	3004
PULAU PINANG	0	839	509	57	0	0	0	0	1405
JOHOR	0	778	519	124	0	0	0	0	1421
PAHANG	0	419	168	273	0	0	0	0	860
KEDAH	2	236	72	488	0	0	0	0	798
PERAK	0	549	44	90	0	0	0	0	683
MELAKA	0	264	209	21	0	0	0	0	494
NEGERI SEMBILAN	0	376	72	31	0	0	0	0	479
SARAWAK	0	113	80	121	1	44	105	0	464
TERENGGANU	0	134	5	149	0	0	0	0	288
KELANTAN	0	82	8	83	0	0	0	0	173
PERLIS	0	31	25	18	0	0	0	0	74
PUTRAJAYA	1	25	2	2	0	0	0	0	30
LABUAN	0	0	1	42	0	0	0	0	43
<b>JUMLAH</b>	<b>7</b>	<b>7601</b>	<b>4548</b>	<b>3163</b>	<b>1</b>	<b>639</b>	<b>716</b>	<b>51</b>	<b>16726</b>

Bahagian Pelesenan Pelancongan  
TARIKH : 6 FEBRUARI 2020

**JUMLAH PEMANDU PELANCONG (PEREMPUAN) DALAM KATEGORI PEMANDUAN MENGIKUT NEGERI  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

KATEGORI	PEMANDU PELANCONG BANDAR/CITY GUIDE			ALAM SEMULAJADI SETEMPAT/ NATURE GUIDE	REGION SPECIFIC TOURIST GUIDER			HOS KOMUNITI SETEMPAT	JUMLAH
	WARNA LENCANA	BIRU			OREN				
NEGERI	SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP	HIAU	SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP	MERAH TERRACOTTA	
NEGERI									
KUALA LUMPUR	1	693	520	22	0	0	0	0	1236
SELANGOR	0	856	366	50	0	0	0	21	1293
SABAH	2	71	84	348	0	126	143	0	774
PULAU PINANG	0	407	199	31	0	0	0	0	637
JOHOR	0	283	116	12	0	0	0	0	411
KEDAH	0	247	16	25	0	0	0	0	288
PAHANG	0	161	53	59	0	0	0	0	273
PERAK	0	110	79	2	0	0	0	0	191
MELAKA	2	112	26	60	0	0	0	0	200
NEGERI SEMBILAN	0	162	21	3	0	0	0	0	186
SARAWAK	0	49	20	29	1	19	27	0	145
TERENGGANU	0	70	2	22	0	0	0	0	94
KELANTAN	0	41	4	11	0	0	0	0	56
PERLIS	0	5	6	4	0	0	0	0	15
PUTRAJAYA	1	14	0	1	0	0	0	0	16
LABUAN	0	0	0	24	0	0	0	0	24
<b>JUMLAH</b>	<b>6</b>	<b>3281</b>	<b>1512</b>	<b>703</b>	<b>1</b>	<b>145</b>	<b>170</b>	<b>21</b>	<b>5839</b>

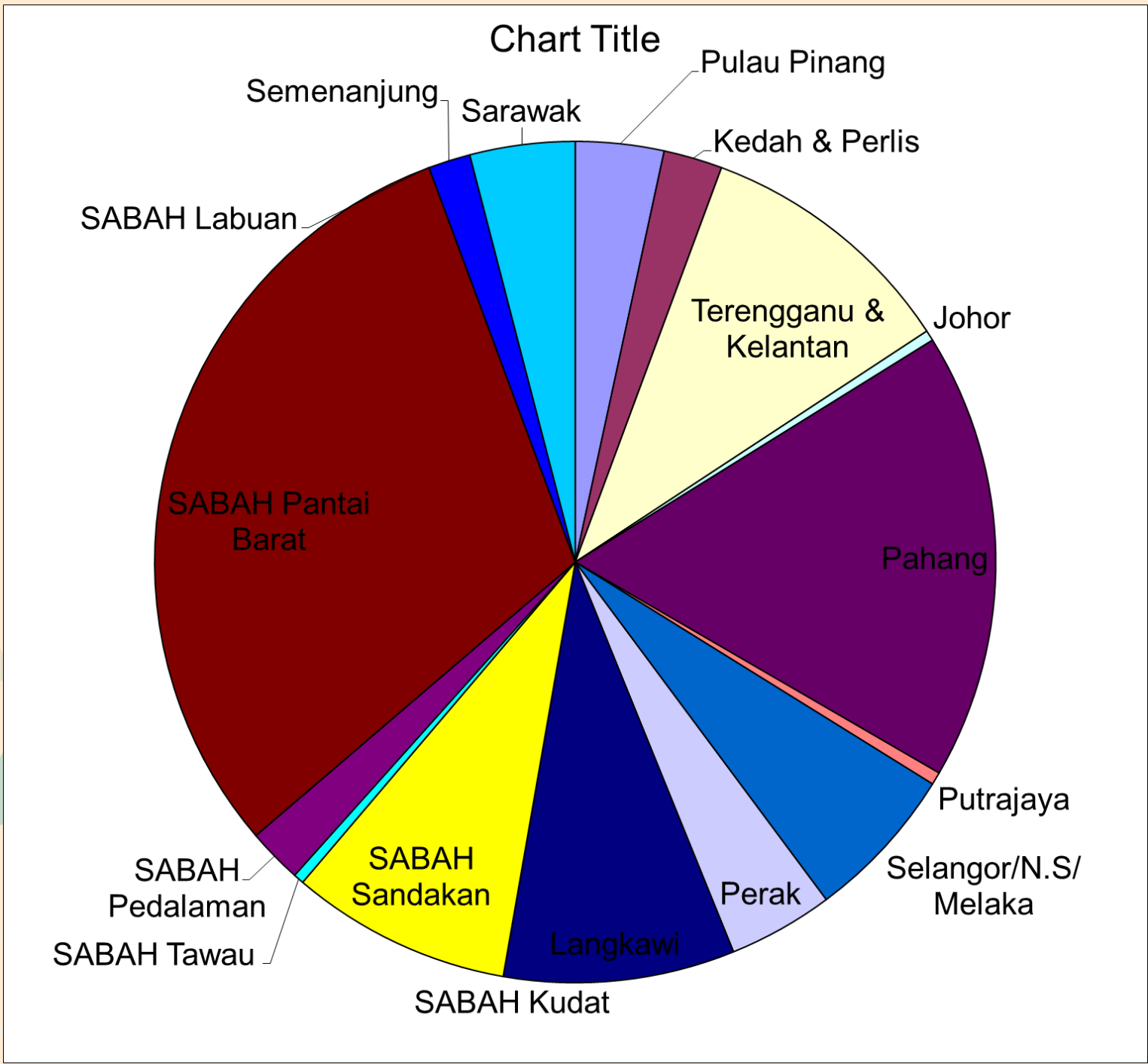
Bahagian Pelesenan Pelancongan  
Tarikh : 6 FEBRUARI 2020

## JUMLAH PEMANDU PELANCONG ALAM SEMULAJADI MENGIKUT KAWASAN PEMANDUAN DAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 31 JANUARI 2020

NEGERI ASAL PEMOHON	KAWASAN/ZON PEMANDUAN																											JUMLAH
	PULAU PINANG	KEDAH & PERLIS	TERENGGANU & KELANTAN	JOHOR	PAHANG	PUTRA JAYA	SELANGOR/ NEGERI SEMBILAN /MELAKA	SELANGOR					PERAK	LANGKAWI	SABAH						SABAH ZON BARU				SEMANJUNG	SARAWAK		
								KUALA SELANGOR	SABAK BERNAM	KLANG	HULU LANGAT	KUALA LANGAT			HULU SELANGOR	KUDAT	SANDAKAN	TAWAU	PEDALAMAN	PANTAI BARAT	LABUAN	TABIN WILDLIFE / LAHAD DATU	SIPTANG LONG PASIA	MALIAU BASIN			DANUM VALLEY	
SABAH	0	1	1	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	149	28	213	815	1	42	7	63	11	3	5	1362
PAHANG	1	0	5	1	473	0	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	493	
KEDAH	12	65	3	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3	179	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	273	
SABAH	3	1	3	2	34	12	106	10	8	12	3	8	10	7	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	12	1	237	
KUALA LUMPUR	1	0	1	5	13	0	61	0	0	0	0	0	0	7	10	0	0	0	0	2	0	0	0	0	17	2	119	
SARAWAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	115	121	
TERENGGANU	0	1	140	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148	
PERAK	2	3	1	0	4	0	3	0	0	0	0	0	0	72	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	88		
KELANTAN	1	2	83	0	5	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95	
PULAU PINANG	48	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	58	
JOHOR	1	0	75	88	16	0	8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	190	
NEGERI SEMBILAN	0	0	3	0	1	0	23	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	31	
PERLIS	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	18	
MELAKA	0	1	3	3	1	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	
PUTRAJAYA	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
LABUAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	

**Nota : Zon Baru Alam Semulajadi Setempat (Sabah) wujud selepas lesen MIGRASI RSTG**

Bahagian Pelesenan Pelancongan  
Tarikh : 6 FEBRUARI 2020

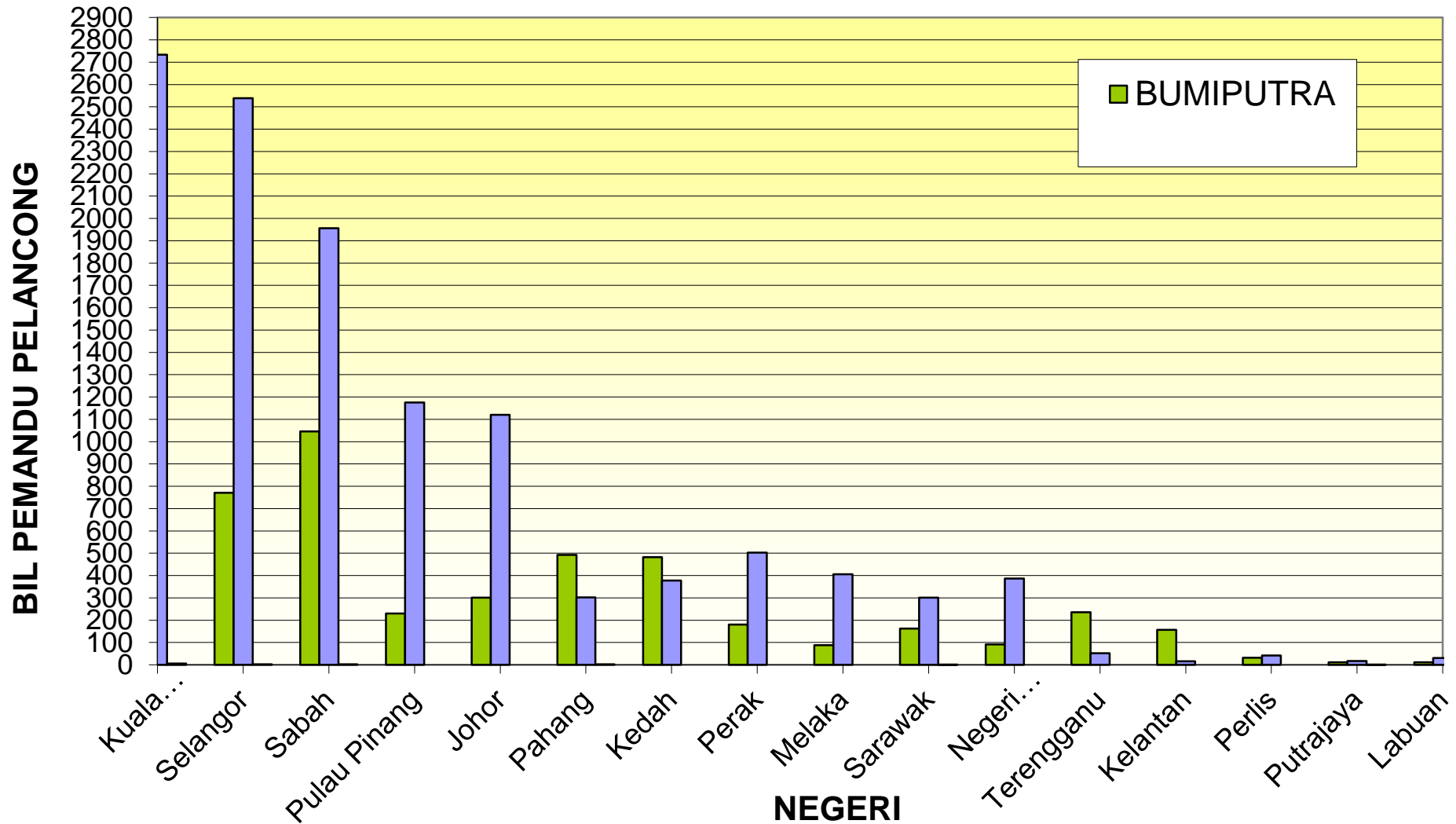


## JUMLAH PEMANDU PELANCONG BUMI/BUKAN BUMI/ASING SEHINGGA 31 JANUARI 2020

TARAF/WARGANEGARA	BUMIPUTRA	BUKAN BUMIPUTRA	ASING	JUMLAH
KUALA LUMPUR	457	2734	6	3197
SELANGOR	771	2539	3	3313
SABAH	1046	1956	2	3004
PULAU PINANG	230	1175	0	1405
JOHOR	301	1120	0	1421
PAHANG	493	302	3	798
KEDAH	482	378	0	860
PERAK	180	503	0	683
MELAKA	88	406	0	494
SARAWAK	162	301	1	464
NEGERI SEMBILAN	92	387	0	479
TERENGGANU	236	52	0	288
KELANTAN	157	16	0	173
PERLIS	32	42	0	74
PUTRAJAYA	12	17	1	30
LABUAN	12	31	0	43
<b>JUMLAH</b>	<b>4751</b>	<b>11959</b>	<b>16</b>	<b>16726</b>

Bahagian Pelesenan Pelancongan  
TARIKH : 6 FEBRUARI 2020

## JUMLAH PEMANDU PELANCONG BUMI/BUKAN BUMI/ASING SEHINGGA 31 JANUARI 2020



**JUMLAH PEMANDU PELANCONG LELAKI BUMI/BUKAN BUMI/ASING  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

TARAF/WARGANEGARA	BUMIPUTRA	BUKAN BUMIPUTRA	ASING	JUMLAH
NEGERI				
KUALA LUMPUR	257	1701	3	<b>1961</b>
SELANGOR	471	1546	3	<b>2020</b>
SABAH	799	1431	0	<b>2230</b>
PULAU PINANG	170	824	0	<b>994</b>
JOHOR	175	609	0	<b>784</b>
PAHANG	419	177	2	<b>598</b>
KEDAH	324	263	0	<b>587</b>
PERAK	101	294	0	<b>395</b>
MELAKA	63	240	0	<b>303</b>
SARAWAK	121	198	0	<b>319</b>
NEGERI SEMBILAN	54	239	0	<b>293</b>
TERENGGANU	163	31	0	<b>194</b>
KELANTAN	110	7	0	<b>117</b>
PERLIS	26	33	0	<b>59</b>
PUTRAJAYA	8	6	0	<b>14</b>
LABUAN	5	14	0	<b>19</b>
<b>JUMLAH</b>	<b>3266</b>	<b>7613</b>	<b>0</b>	<b>10887</b>

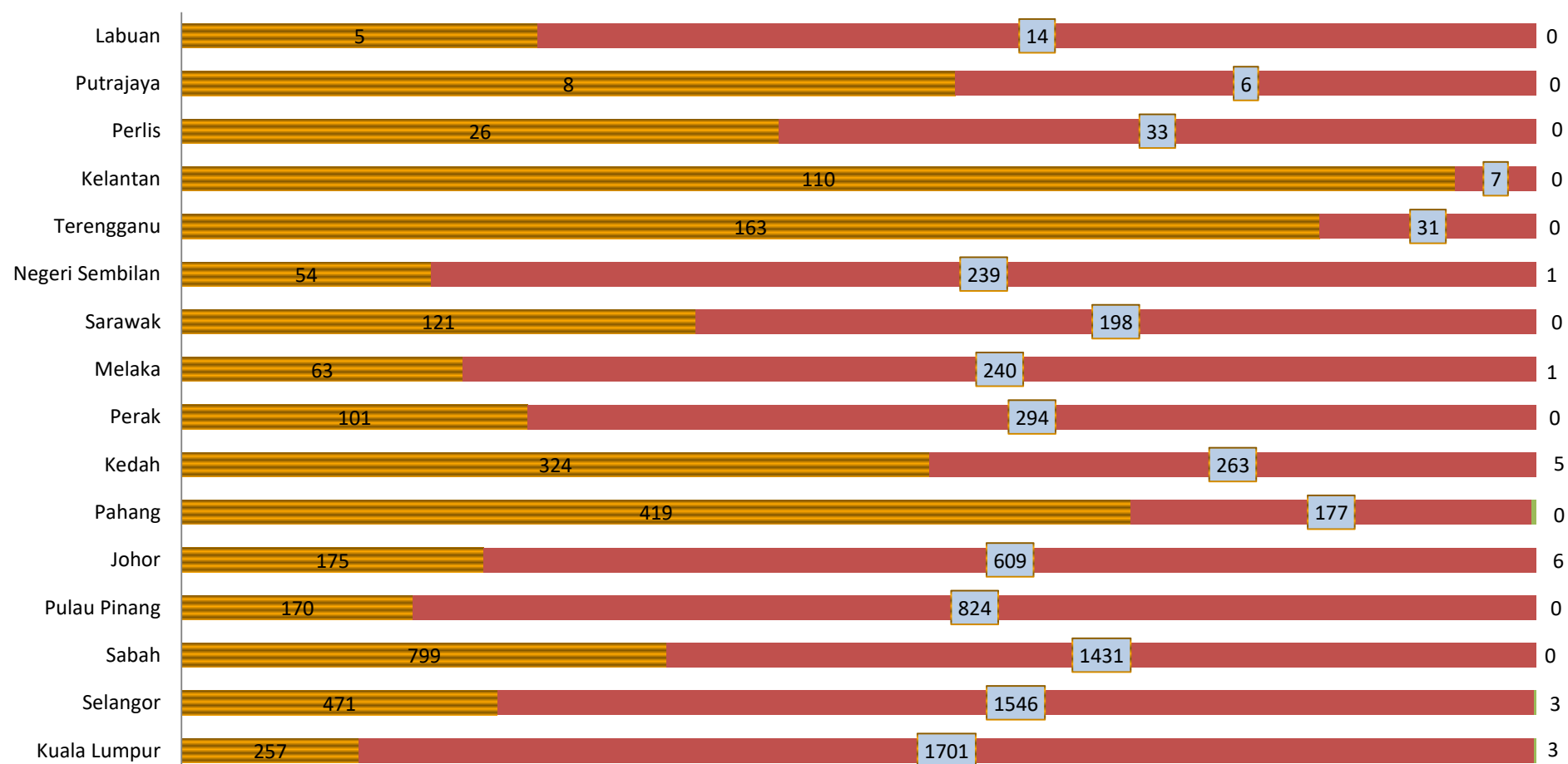
Bahagian Pelesenan Pelancongan  
TARIKH : 6 FEBRUARI 2020



JUMLAH PEMANDU PELANCONG LELAKI BUMI/BUKAN BUMI/ASING  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020

JUMLAH PEMANDU PELANCONG LELAKI BUMI/BUKAN BUMI/ASING  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020

■ BUMIPUTRA ■ BUKAN BUMIPUTRA ■ ASING



**JUMLAH PEMANDU PELANCONG PEREMPUAN BUMI/BUKAN BUMI/ASING  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

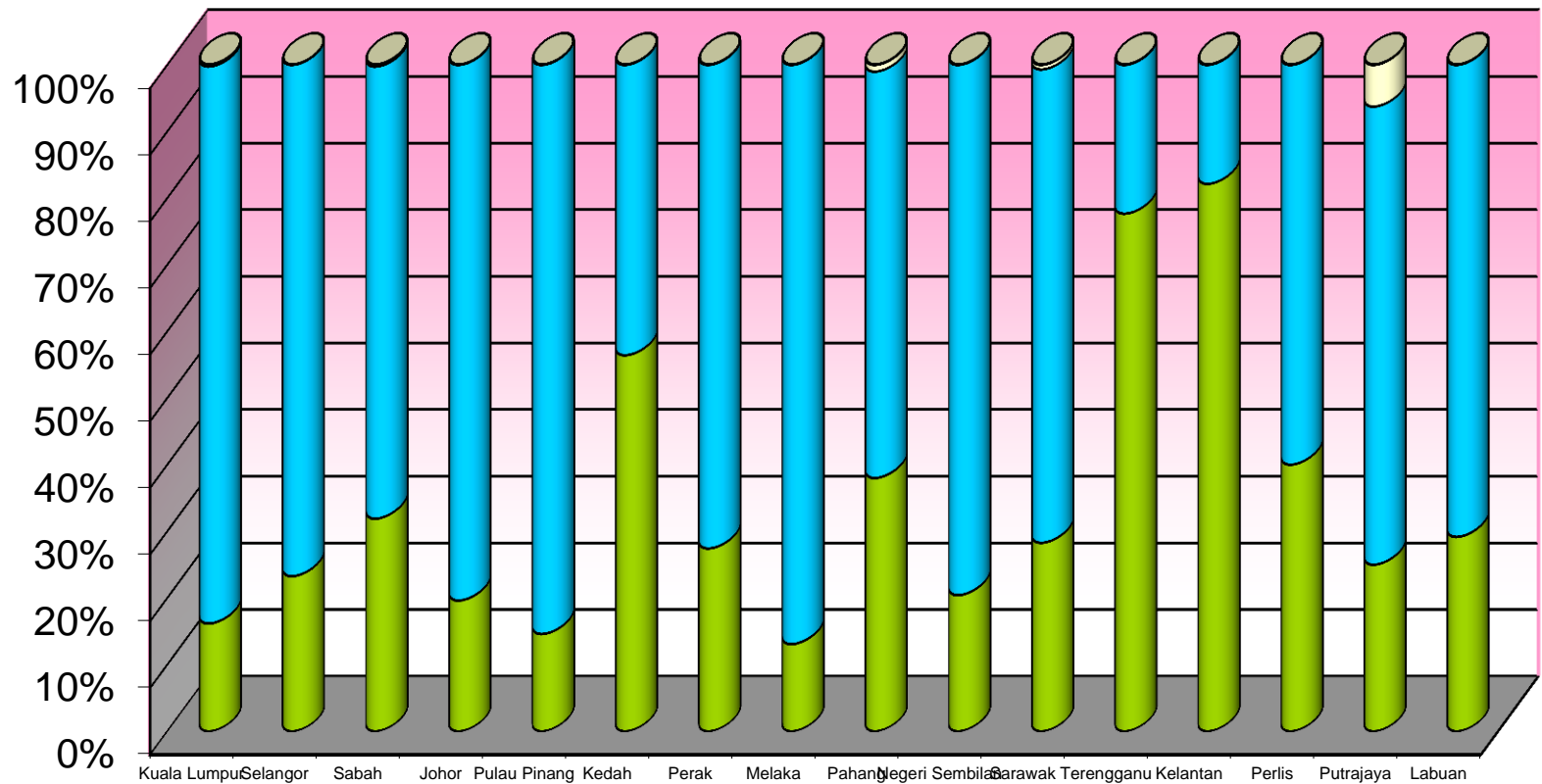
TARAF/WARGANEGARA	BUMIPUTRA	BUKAN BUMIPUTRA	ASING	JUMLAH
NEGERI				
KUALA LUMPUR	200	1033	3	<b>1236</b>
SELANGOR	301	992	0	<b>1293</b>
SABAH	247	525	2	<b>774</b>
JOHOR	125	512	0	<b>637</b>
PULAU PINANG	60	351	0	<b>411</b>
KEDAH	154	119	0	<b>273</b>
PERAK	79	209	0	<b>288</b>
MELAKA	25	166	0	<b>191</b>
PAHANG	76	122	2	<b>200</b>
NEGERI SEMBILAN	38	148	0	<b>186</b>
SARAWAK	41	103	1	<b>145</b>
TERENGGANU	73	21	0	<b>94</b>
KELANTAN	46	10	0	<b>56</b>
PERLIS	6	9	0	<b>15</b>
PUTRAJAYA	4	11	1	<b>16</b>
LABUAN	7	17	0	<b>24</b>
<b>JUMLAH</b>	<b>1482</b>	<b>4348</b>	<b>9</b>	<b>5839</b>

Bahagian Pelesenan Pelancongan  
TARIKH : 6 FEBRUARI 2020

JUMLAH PEMANDU PELANCONG PEREMPUAN SEHINGGA 31 JANUARI 2020

JUMLAH PEMANDU PELANCONG PEREMPUAN SEHINGGA 31 JANUARI 2020

PERATUS



NEGERI

- ASING
- BUKAN BUMIPUTRA
- BUMIPUTRA

## JUMLAH KELULUSAN LESEN BARU PEMANDU PELANCONG (2006 HINGGA JANUARI 2020)

NEGERI	JUMLAH LESEN YANG DILULUSKAN SEHINGGA TAHUN 2006	JUMLAH LESEN YANG DILULUSKAN SEHINGGA TAHUN 2007	JUMLAH LESEN YANG DILULUSKAN SEHINGGA TAHUN 2008	JUMLAH LESEN YANG DILULUSKAN SEHINGGA TAHUN 2009	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN SEHINGGA TAHUN 2010	JUMLAH LESEN YANG DILULUSKAN SEHINGGA TAHUN 2011	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN SEHINGGA TAHUN 2012	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN SEHINGGA TAHUN 2013	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN SEHINGGA TAHUN 2014	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN SEHINGGA TAHUN 2015	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN SEHINGGA TAHUN 2016	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN SEHINGGA TAHUN 2017	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN SEHINGGA TAHUN 2018	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN SEHINGGA TAHUN 2019	JUMLAH LESEN BARU YANG DILULUSKAN DALAM TAHUN 2020 (JAN)
PERLIS	46	0	2	2	10	27	9	0	7	5	2	0	1	0	0
KEDAH	280	48	38	55	8	21	43	34	55	44	42	24	74	52	2
PERAK	144	8	14	24	18	7	101	57	81	35	57	31	51	66	2
PULAU PINANG	523	59	58	52	66	29	31	58	101	37	64	38	45	133	4
W. PERSEKUTUAN	1191	165	79	66	215	168	111	97	161	58	68	98	183	207	11
LABUAN	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	26	5	0	0
PUTRAJAYA	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	18	1	0	0
SELANGOR	722	75	95	88	74	45	142	109	202	87	98	126	291	350	20
NEGERI SEMBILAN	75	12	19	17	8	5	23	34	40	13	14	18	62	66	3
MELAKA	112	9	13	5	4	1	23	14	47	12	10	9	27	43	4
JOHOR	452	17	12	27	53	55	74	68	76	53	48	71	116	139	4
PAHANG	370	31	51	31	33	51	60	37	37	28	38	19	31	115	9
TERENGGANU	37	4	75	12	5	10	34	14	5	1	21	7	3	53	0
KELANTAN	67	53	11	25	5	2	12	5	8	7	21	12	4	7	0
SARAWAK	234	26	3	13	19	22	29	18	18	6	7	7	5	10	0
SABAH	966	131	88	92	75	95	128	147	299	71	55	80	142	187	8
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>5220</b>	<b>639</b>	<b>559</b>	<b>509</b>	<b>593</b>	<b>538</b>	<b>822</b>	<b>692</b>	<b>1137</b>	<b>458</b>	<b>545</b>	<b>584</b>	<b>1041</b>	<b>1428</b>	<b>67</b>

Bahagian Pelesenan Pelancongan  
TARIKH : 6 FEBRUARI 2020

## PEMBATALAN LESEN PEMANDU PELANCONG MENGIKUT PEJABAT NEGERI/BULAN SEHINGGA 31 JANUARI 2020

BULAN	JUMLAH LESEN YANG DIBATALKAN DALAM TAHUN 2011	JUMLAH LESEN YANG DIBATALKAN DALAM TAHUN 2012	JUMLAH LESEN YANG DIBATALKAN DALAM TAHUN 2013	JUMLAH LESEN YANG DIBATALKAN DALAM TAHUN 2014	JUMLAH LESEN YANG DIBATALKAN DALAM TAHUN 2015	JUMLAH LESEN YANG DIBATALKAN DALAM TAHUN 2016	JUMLAH LESEN YANG DIBATALKAN DALAM TAHUN 2017	JUMLAH LESEN YANG DIBATALKAN DALAM TAHUN 2018	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DEC	JUMLAH
<b>NEGERI</b>																					
PERLIS	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0											
KEDAH	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
PERAK	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0											
PULAU PINANG	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
KUALA LUMPUR	10	0	0	6	0	0	0	3	0	0											
PUTRAJAYA	0	310	137	47	8	113	110	73	101	0											
SELANGOR	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0											
NEGERI SEMBILAN	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0											
MELAKA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
JOHOR	5	0	3	7	3	0	3	0	0	0											
PAHANG	2	0	0	3	1	0	0	0	0	0											
TERENGGANU	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
KELANTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
SARAWAK	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0											
SABAH	13	0	0	4	0	0	0	244	98	0											
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>105</b>	<b>316</b>	<b>140</b>	<b>76</b>	<b>13</b>	<b>163</b>	<b>113</b>	<b>320</b>	<b>199</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Bahagian Pelesenan Pelancongan  
TARIKH : 6 FEBRUARI 2020

## MAKLUMAT LAPORAN BULANAN PEMANDU PELANCONG DARI TAHUN 2015 SEHINGGA BULAN JANUARI 2020

MAKLUMAT		LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2015	LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2016	LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2017	LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2018	LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2019	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT.	OKT	NOV	DEC	JUMLAH	
PEMOHONAN BAHARI LESEN PEMANDU PELANCONG	Lesen Biru	279	383	475	840	1082	51													51
	Lesen Hijau	184	118	38	48	144	8													8
PEMBAHARUAN LESEN PEMANDU PELANCONG	Lesen Biru	2757	3085	2869	3019	3070	388													388
	Lesen Hijau	765	258	324	184	220	32													32
KOMPAUN PEMANDU PELANCONG		892	1152	968	772	693	68													68
PEMBATALAN LESEN PEMANDU PELANCONG		13	133	110	320	199	-													0
PENGANTIAN KAD HILANG		-	-	-	72	74	20													20
TAMBAH BAHASA		-	-	-	7	9	-													0
TUKAR STATUS		-	-	-	38	43	-													0
PEMANDU PELANCONG KHAS LANGKAWI (BAHARU)		18	0	0	9	0	0													0
PEMANDU PELANCONG KHAS LANGKAWI (PEMBAHARUAN)		41	40	34	38	33	8													8
PEMANDU PELANCONG KHAS SABAH (RSTG) (BAHARU)		554	295	73	138	166	8													8
PEMANDU PELANCONG KHAS SABAH (RSTG) (PEMBAHARUAN)		143	454	526	672	531	35													35
PEMANDU PELANCONG KHAS SARAWAK (RSTG) (BAHARU)		74	35	10	3	6	-													0
PEMANDU PELANCONG KHAS SARAWAK (RSTG) (PEMBAHARUAN)		8	79	131	115	61	-													0
PEMANDU PELANCONG HOS KOMUNITI SETEMPAT SELANGOR TAHAP 2 (BAHARU)		-	-	-	21	30	-													0
PEMANDU PELANCONG HOS KOMUNITI SETEMPAT SELANGOR TAHAP 2 (PEMBAHARUAN)		-	-	-	0	0	-													0
RAYUAN PERMOHONAN LESEN PEMANDU PELANCONG		75	83	59	98	66	6													6
<b>JUMLAH</b>		<b>5803</b>	<b>6115</b>	<b>5617</b>	<b>6294</b>	<b>6427</b>	<b>624</b>													<b>624</b>

## STATISTIK PEMANDU PELANCONG MENGIKUT BAHASA DAN NEGERI SEHINGGA 31 JANUARI 2020

NEGERI	PERLIS	KEDAH	PERAK	PULAU PINANG	KL	LABUAN	SELANGOR	N.SEMBILAN	MELAKA	JOHOR	PAHANG	TERENGGANU	KELANTAN	SARAWAK	SABAH	PUTRAJAYA	JUMLAH
ARAB	3	8		16	24		40	4	2	8	5	1	1			1	113
BAHASA MELAYU	35	446	171	173	370	6	530	77	101	291	474	216	123	157	408	8	3586
MANDARIN	28	227	352	799	1879	20	1631	321	311	859	176	27	10	145	1224	14	8023
KANTONIS	2	10	41	51	426		208	8	11	7	7		1	12	109		893
HOKKEN		7		15	36		12		7	12	1						90
BELANDA							2				1						3
INGGERIS	10	233	149	457	1112	17	1221	87	145	305	191	64	44	279	1517	9	5840
PERANCIS			5	8	53		52	7	3	1	6		1		1	2	139
GERMAN		12	1	6	27		52	4	9	6	4		2	4	12		139
ITALI					3		4	2									9
JEPUN		19	8	109	196		102	2	8	84	2			5	109	1	645
KOREA		2	6	0	9		14	4		5	4	1		1	12		58
PERSIA		1			4												5
RUSIA			1	3	29		10	4		2					2		51
TAMIL					3		9			5							17
THAU	7	31	1	16	10		6								1		72
SPANISH		2	2		5		14	3	1								27
VIETNAM					0		16		5	1							22
PUNJABI							1										1
FILIPINA							1										1
PORTUGUESE																	0
<b>JUMLAH</b>	<b>85</b>	<b>998</b>	<b>737</b>	<b>1653</b>	<b>4186</b>	<b>43</b>	<b>3925</b>	<b>523</b>	<b>603</b>	<b>1586</b>	<b>871</b>	<b>309</b>	<b>182</b>	<b>603</b>	<b>3395</b>	<b>35</b>	<b>19734</b>
















## JUMLAH PEMANDU PELANCONG BUMI/BUKAN BUMI/ASING SEHINGGA 31 JANUARI 2020

BIL.	BAHASA	RINGKASAN	JUMLAH
1	ITALI	I	9
2	JAPAN	J	645
3	THAI	TH	72
4	PUNJABI	O	1
5	PERANCIS	F	139
6	GERMAN	G	139
7	TURKISH	TK	0
8	SPANISH	S	27
9	ARAB	A	113
10	VIETNAM	V	22
11	KOREA	K	58
12	RUSIA	R	51
13	PORTUGUESE	P	0
14	PERSIA	Persia	5
15	BELANDA	D	3
16	FILIPINA	O	1
		<b>JUMLAH</b>	<b>1285</b>

Bahagian Pelesenan Pelancongan  
TARIKH : 6 FEBRUARI 2020

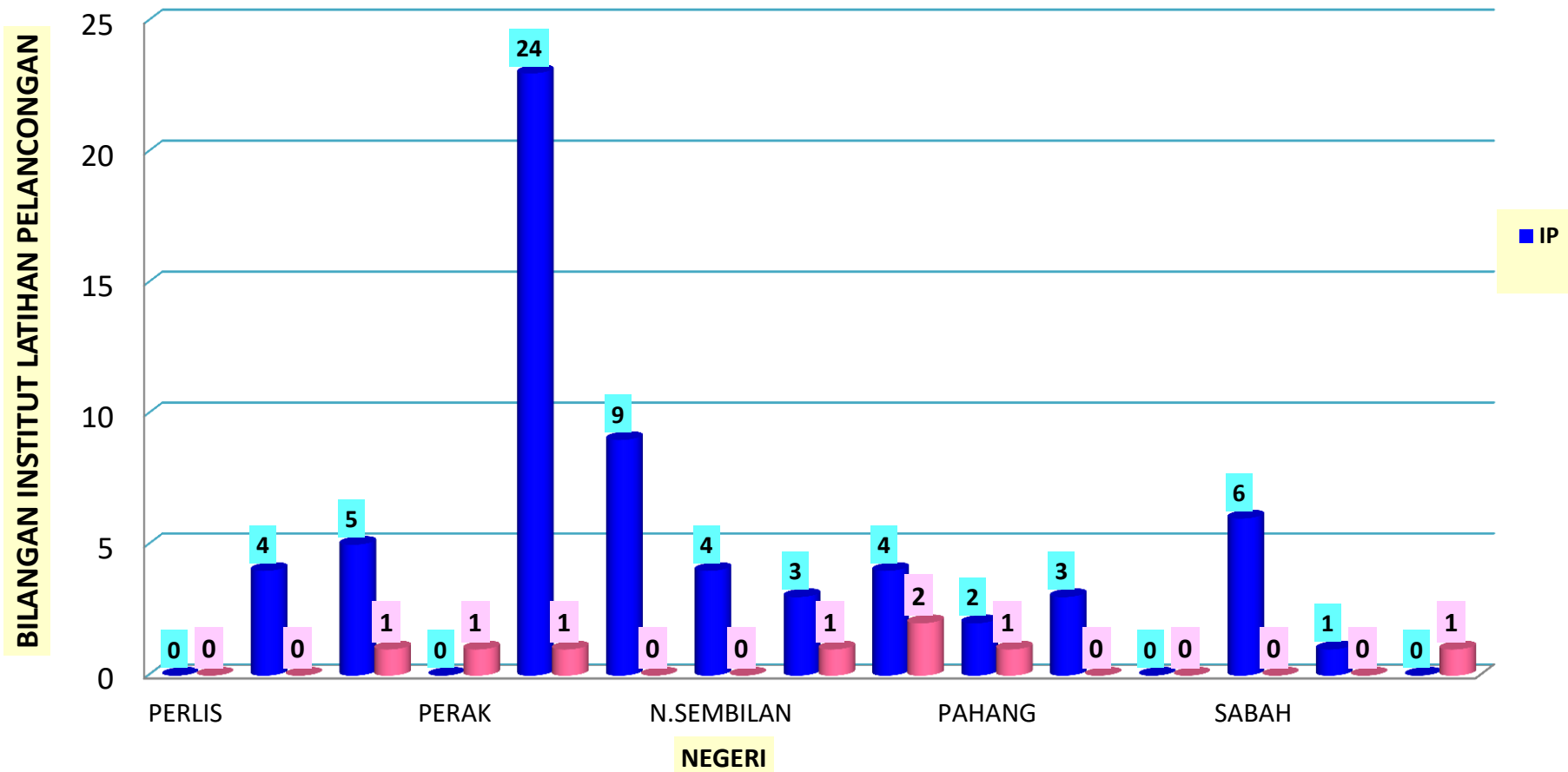


## BILANGAN INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 31 JANUARI 2020

BIL	NEGERI	IP	CAW	JUMLAH	BUMIPUTERA		BUKAN BUMIPUTERA		SYARIKAT		ASING		JUMLAH
					BILANGAN INVDIVIDU	%	BILANGAN INVDIVIDU	%	BILANGAN INVDIVIDU	%	BILANGAN INVDIVIDU	%	
1	 PERLIS	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0%
2	 KEDAH	4	0	4	7	75.00	2	25.00	0	0.00	0	0.00	100%
3	 PULAU PINANG	5	1	6	3	10.00	8	56.67	2	33.33	0	0.00	100%
4	 PERAK	0	1	1	0	0	2	100	0	0.00	0	0.00	100%
5	 KUALA LUMPUR	23	1	24	14	31.47	13	32.21	11	36.32	0	0.00	100%
6	 SELANGOR	9	0	9	6	27.29	5	23.14	7	49.57	0	0.00	100%
7	 NEGERI SEMBILAN	4	0	4	4	36.00	3	20.00	3	44.00	0	0.00	100%
8	 MELAKA	3	1	4	3	43.33	3	23.33	1	33.33	0	0.00	100%
9	 JOHOR	4	2	6	4	27.00	3	34.00	2	39.00	0	0.00	100%
10	 PAHANG	2	1	3	4	33.33	2	33.33	1	33.33	0	0.00	100%
11	 TERENGGANU	3	0	3	8	100	0	0.00	0	0.00	0	0.00	100%
12	 KELANTAN	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0%
13	 SABAH	6	0	6	5	21.67	7	36.50	6	41.83	0	0.00	100%
14	 SARAWAK	1	0	1	6	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	100%
15	 PUTRAJAYA	0	1	1	0	0.00	0	0.00	2	100.00	0	0.00	100%
<b>JUMLAH</b>		<b>64</b>	<b>8</b>	<b>72</b>	<b>64</b>	<b>-</b>	<b>48</b>	<b>-</b>	<b>35</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>1300%</b>

## JUMLAH INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 31 JANUARI 2020

### JUMLAH INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA JANUARI 2020



## MAKLUMAT LAPORAN BULANAN PERMOHONAN ILP SEHINGGA BULAN JAN-DIS 2020

PERMOHONAN	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2015	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2016	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2017	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2018	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2019	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
LESEN BARU/ PEMBAHARUAN																		
LESEN ILP																		
Lesen Baru ILP	6	5	5	3	0	6												
Lesen Tambah Cawangan	1	1	1	1	7	1												
Rayuan ILP Baru	0	1	0	0	0	0												
Lesen Pembaharuan	17	15	6	11	1	17												
Lesen Pembaharuan Cawangan	0	2	1	0	0	0												
Rayuan Pembaharuan ILP	5	1	0	0	0	5												
PERUBAHAN STATUS																		
Syer Modal	3	0	0	0	0	3												
Pemegang Saham	3	2	1	2	0	3												
Lembaga Pengarah	8	4	4	3	0	8												
Tukar nama syarikat	1	0	1	1	0	1												
Perubahan lokasi premis	2	0	0	0	0	2												
PERMIT MENGAJARA																		
Baru	12	13	14	7	3	12												
Pembaharuan	8	12	15	22	0	8												
PEMERIKSAAN PREMIS	3	3	2	0	0	3												
KOMPAUN	10	2	6	6	1	10												
PEMBATALAN	1	2	0	0	0	1												
<b>JUMLAH</b>	<b>80</b>	<b>63</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>12</b>	<b>80</b>												

**STATISTIK PENDAFTARAN PENGELASAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG  
SEHINGGA JANUARI 2020**

**A: PREMIS PENGINAPAN PELANCONG YANG TELAH DIKELASKAN**

SEMENANJUNG MALAYSIA	JUMLAH PENDAFTARAN	SUDAH DIKELASKAN						JUMLAH KESELURUHAN	
		BINTANG		BINTANG-APARTMENT		ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
PERLIS	61	12	626	0	0	13	279	25	905
KEDAH	241	64	8,468	0	0	5	198	69	8,666
PULAU PINANG	310	84	15,676	0	0	20	637	104	16,313
PERAK	481	69	7,967	1	170	58	1,521	128	9,658
SELANGOR	408	164	20,005	2	414	40	1,276	206	21,695
NEGERI SEMBILAN	171	48	6,199	2	301	23	704	73	7,204
MELAKA	360	113	14,892	0	0	60	1,481	173	16,373
JOHOR	468	122	18,175	0	0	50	1,737	172	19,912
PAHANG	488	97	19,646	0	0	61	1,562	158	21,208
KELANTAN	205	35	2,318	0	0	46	858	81	3,176
TERENGGANU	166	67	5,942	0	0	36	780	103	6,722
<b>JUMLAH</b>	<b>3,359</b>	<b>875</b>	<b>119,914</b>	<b>5</b>	<b>885</b>	<b>412</b>	<b>11,033</b>	<b>1,292</b>	<b>131,832</b>
SABAH/SARAWAK	JUMLAH PENDAFTARAN	SUDAH DIKELASKAN						JUMLAH KESELURUHAN	
		BINTANG		BINTANG-APARTMENT		ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
SABAH	475	188	17,348	0	0	110	2,490	298	19,838
SARAWAK	585	111	13,936	1	84	109	2,840	221	16,860
<b>JUMLAH</b>	<b>1,060</b>	<b>299</b>	<b>31,284</b>	<b>1</b>	<b>84</b>	<b>219</b>	<b>5,330</b>	<b>519</b>	<b>36,698</b>
WILAYAH PERSEKUTUAN	JUMLAH PENDAFTARAN	SUDAH DIKELASKAN						JUMLAH KESELURUHAN	
		BINTANG		BINTANG-APARTMENT		ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
KUALA LUMPUR	390	145	35,064	13	2,768	9	317	167	38,149
PUTRAJAYA	9	7	1,431	1	828	1	59	9	2,318
LABUAN	52	22	1,277	0	0	7	167	29	1,444
<b>JUMLAH</b>	<b>451</b>	<b>174</b>	<b>37,772</b>	<b>14</b>	<b>3596</b>	<b>17</b>	<b>543</b>	<b>205</b>	<b>41,911</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>4,870</b>	<b>1,348</b>	<b>188,970</b>	<b>20</b>	<b>4,565</b>	<b>648</b>	<b>16,906</b>	<b>2,016</b>	<b>210,441</b>

**STATISTIK PENDAFTARAN PENGELASAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG  
SEHINGGA JANUARI 2020**

**B: PREMIS PENGINAPAN PELANCONG YANG BELUM DIKELASKAN / TANGGUH / BERSYARAT**

SEMANJUNG MALAYSIA	JUMLAH PENDAFTARAN	BELUM DIKELASKAN / TANGGUH/ BERSYARAT				JUMLAH KESELURUHAN	
		BERPOTENSI BINTANG		BERPOTENSI ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
PERLIS	61	10	296	26	517	36	813
KEDAH	241	29	2,179	135	2,541	164	4,720
PULAU PINANG	310	32	2,088	167	6,407	199	8,495
PERAK	481	30	1,711	288	4,877	318	6,588
SELANGOR	408	57	3,037	134	2,973	191	6,010
NEGERI SEMBILAN	171	17	931	66	1,929	83	2,860
MELAKA	360	17	1,403	153	2,544	170	3,947
JOHOR	468	69	3,922	223	4,455	292	8,377
PAHANG	488	75	5,131	233	4,813	308	9,944
KELANTAN	205	24	1,517	95	2,140	119	3,657
TERENGGANU	166	6	821	56	1,655	62	2,476
<b>JUMLAH</b>	<b>3,359</b>	<b>366</b>	<b>23,036</b>	<b>1,576</b>	<b>34,851</b>	<b>1942</b>	<b>57,887</b>
SABAH/SARAWAK	JUMLAH PENDAFTARAN	BELUM DIKELASKAN / TANGGUH				JUMLAH KESELURUHAN	
		BERPOTENSI BINTANG		BERPOTENSI ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
SABAH	475	46	3,078	129	3,442	175	6,520
SARAWAK	585	103	4,716	245	3,818	348	8,534
<b>JUMLAH</b>	<b>1,060</b>	<b>149</b>	<b>7,794</b>	<b>374</b>	<b>7,260</b>	<b>523</b>	<b>15,054</b>
WILAYAH PERSEKUTUAN	JUMLAH PENDAFTARAN	BELUM DIKELASKAN / TANGGUH				JUMLAH KESELURUHAN	
		BERPOTENSI BINTANG		BERPOTENSI ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
KUALA LUMPUR	390	63	4,582	138	4,904	201	9,486
PUTRAJAYA	9	0	0	0	0	0	0
LABUAN	52	3	56	20	378	23	434
<b>JUMLAH</b>	<b>451</b>	<b>66</b>	<b>4,638</b>	<b>158</b>	<b>5,282</b>	<b>224</b>	<b>9,920</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>4,870</b>	<b>581</b>	<b>35,468</b>	<b>2,108</b>	<b>47,393</b>	<b>2,689</b>	<b>82,861</b>

**STATISTIK PENDAFTARAN PENGELASAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG  
SEHINGGA JANUARI 2020**

**C: PREMIS PENGINAPAN PELANCONG YANG TIDAK LAYAK / TUTUP**

SEMANJUNG MALAYSIA	JUMLAH PENDAFTARAN	TIDAK LAYAK				JUMLAH KESELURUHAN	
		TIDAK LAYAK BINTANG		TIDAK LAYAK ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
PERLIS	61	0	0	0	0	0	0
KEDAH	241	0	0	8	315	8	315
PULAU PINANG	310	0	0	7	103	7	103
PERAK	481	0	0	35	647	35	647
SELANGOR	408	0	0	11	513	11	513
NEGERI SEMBILAN	171	0	0	15	238	15	238
MELAKA	360	0	0	17	223	17	223
JOHOR	468	0	0	4	90	4	90
PAHANG	488	0	0	22	414	22	414
KELANTAN	205	0	0	5	28	5	28
TERENGGANU	166	0	0	1	20	1	20
<b>JUMLAH</b>	<b>3,359</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>125</b>	<b>2,591</b>	<b>125</b>	<b>2,591</b>
SABAH/SARAWAK	JUMLAH PENDAFTARAN	TIDAK LAYAK				JUMLAH KESELURUHAN	
		TIDAK LAYAK BINTANG		TIDAK LAYAK ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
SABAH	475	0	0	2	29	2	29
SARAWAK	585	0	0	16	293	16	293
<b>JUMLAH</b>	<b>1,060</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>322</b>	<b>18</b>	<b>322</b>
WILAYAH PERSEKUTUAN	JUMLAH PENDAFTARAN	TIDAK LAYAK				JUMLAH KESELURUHAN	
		TIDAK LAYAK BINTANG		TIDAK LAYAK ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
KUALA LUMPUR	390	0	0	22	721	22	721
PUTRAJAYA	9	0	0	0	0	0	0
LABUAN	52	0	0	0	0	0	0
<b>JUMLAH</b>	<b>451</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>721</b>	<b>22</b>	<b>721</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>4,870</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>165</b>	<b>3,634</b>	<b>165</b>	<b>3,634</b>

## STATISTIK PENGELASAN HOTEL MENGIKUT TARAF SEHINGGA 31 JANUARI 2020

SEMENANJUNG MALAYSIA	BINTANG					JUMLAH	APARTMENT			JUMLAH	ORKID			JUMLAH	TIDAK LAYAK	TANGGUH	JUMLAH BESAR
	5	4	3	2	1		5	4	3		3	2	1				
PERLIS	0	0	2	7	3	12	0	0	0	0	5	6	2	13	0	1	26
Jumlah Bilik	0	0	288	243	95	626	0	0	0	0	135	109	35	279	0	20	925
KEDAH	11	15	17	15	6	64	0	0	0	0	2	2	1	5	8	42	119
Jumlah Bilik	2,009	2,653	2,123	1,372	311	8,468	0	0	0	0	61	100	37	198	315	3,165	12,146
PULAU PINANG	13	24	21	20	6	84	0	0	0	0	3	8	9	20	7	12	123
Jumlah Bilik	3,573	7,145	3,349	1,194	415	15,676	0	0	0	0	163	284	190	637	103	603	17,019
PERAK	4	11	20	26	8	69	0	0	1	1	16	29	13	58	35	42	205
Jumlah Bilik	730	2,650	2,496	1,811	280	7,967	0	0	170	170	548	751	222	1,521	647	2,577	12,882
SELANGOR	22	14	25	35	68	164	0	2	0	2	15	13	12	40	11	56	273
Jumlah Bilik	7,491	3,779	4,035	2,253	2,447	20,005	0	414	0	414	584	414	278	1,276	513	3,021	25,229
NEGERI SEMBILAN	4	8	13	9	14	48	0	1	1	2	11	8	4	23	15	29	117
Jumlah Bilik	1,468	1,963	1,468	660	640	6,199	0	65	236	301	443	159	102	704	238	9,128	16,570
MELAKA	10	20	37	32	14	113	0	0	0	0	35	14	11	60	17	50	240
Jumlah Bilik	3,569	4,989	3,953	2,032	349	14,892	0	0	0	0	982	305	194	1,481	223	2,052	18,648
JOHOR	5	22	37	39	19	122	0	0	0	0	21	21	8	50	4	25	201
Jumlah Bilik	1,613	6,949	6,156	2,434	1,023	18,175	0	0	0	0	907	633	197	1,737	90	1,420	21,422
PAHANG	10	18	32	22	15	97	0	0	0	0	21	15	25	61	22	62	242
Jumlah Bilik	2,835	3,171	11,556	1,347	737	19,646	0	0	0	0	754	291	517	1,562	414	3,406	25,028
KELANTAN	0	5	8	14	8	35	0	0	0	0	17	14	15	46	5	11	97
Jumlah Bilik	0	910	535	682	191	2,318	0	0	0	0	390	170	298	858	28	774	3,978
TERENGGANU	4	9	21	21	12	67	0	0	0	0	14	18	4	36	1	20	124
Jumlah Bilik	852	1,379	2,008	1,233	470	5,942	0	0	0	0	313	409	58	780	20	524	7,266
JUMLAH	83	146	233	240	173	875	0	3	2	5	160	148	104	412	125	350	1,767
JUMLAH BILIK	24,140	35,588	37,967	15,261	6,958	119,914	0	479	406	885	5,280	3,625	2,128	11,033	2,591	26,690	161,113
SABAH/SARAWAK	BINTANG					JUMLAH	APARTMENT			JUMLAH	ORKID			JUMLAH	TIDAK LAYAK	TANGGUH	JUMLAH BESAR
	5	4	3	2	1		5	4	3		3	2	1				
SABAH	9	19	55	52	53	188	0	0	0	0	35	34	41	110	2	27	327
Jumlah Bilik	3,655	3,838	5,166	2,849	1,840	17,348	0	0	0	0	951	823	716	2,490	29	1,361	21,228
SARAWAK	8	16	39	28	20	111	0	0	1	1	30	36	43	109	16	23	260
Jumlah Bilik	2,128	3,969	4,903	1,939	997	13,936	0	0	84	84	1,001	923	916	2,840	293	1,455	18,608
JUMLAH	17	35	94	80	73	299	0	0	1	1	65	70	84	219	18	50	587
JUMLAH BILIK	5,783	7,807	10,069	4,788	2,837	31,284	0	0	84	84	1,952	1,746	1,632	5,330	322	2,816	39,836
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	BINTANG					JUMLAH	APARTMENT			JUMLAH	ORKID			JUMLAH	TIDAK LAYAK	TANGGUH	JUMLAH BESAR
	5	4	3	2	1		5	4	3		3	2	1				
KUALA LUMPUR	37	28	33	29	18	145	3	8	2	13	4	3	2	9	22	106	295
Jumlah Bilik	15,689	9,257	6,733	2,278	1,107	35,064	820	1,762	186	2,768	178	90	49	317	721	10,153	49,023
PUTRAJAYA	3	3	0	1	0	7	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	9
Jumlah Bilik	654	751	0	26	0	1,431	828	0	0	828	59	0	0	59	0	0	2,318
LABUAN	1	2	3	8	8	22	0	0	0	0	3	2	2	7	0	0	29
Jumlah Bilik	175	180	292	387	243	1,277	0	0	0	0	79	58	30	167	0	0	1,444
JUMLAH	41	33	36	38	26	174	4	8	2	14	8	5	4	17	22	106	333
JUMLAH BILIK	16,518	10,188	7,025	2,691	1,350	37,772	1,648	1,762	186	3,596	316	148	79	543	721	10,153	52,785
JUMLAH BESAR	141	214	363	358	272	1,348	4	11	5	20	233	223	192	648	165	506	2,687
JUMLAH BILIK	46,441	53,583	55,061	22,740	11,145	188,970	1,648	2,241	676	4,565	7,548	5,519	3,839	16,906	3,634	39,659	253,734

\*bilangan premis yang telah tutup: 162 buah

## STATISTIK PENGELOAN SPA SEHINGGA JANUARI 2020

SEMANJUNG MALAYSIA	JUMLAH KESELURUHAN					JUMLAH KESELURUHAN	
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	JUMLAH SPA	JUMLAH KATIL
	PERLIS	0	0	2	0	0	2
Jumlah Katil Urut	0	0	13	0	0		
KEDAH	0	0	2	6	7	15	153
Jumlah Katil Urut	0	0	16	62	75		
PULAU PINANG	3	1	9	9	5	27	335
Jumlah Katil Urut	17	11	84	90	133		
PERAK	1	4	8	2	2	17	148
Jumlah Katil Urut	3	21	67	17	40		
SELANGOR	1	5	39	12	3	60	735
Jumlah Katil Urut	6	25	521	165	18		
NEGERI SEMBILAN	4	6	6	3	1	20	127
Jumlah Katil Urut	20	34	46	18	9		
MELAKA	0	0	13	5	2	20	320
Jumlah Katil Urut	0	0	199	98	23		
JOHOR	1	5	9	4	0	19	406
Jumlah Katil Urut	20	70	271	45	0		
PAHANG	2	4	7	2	2	17	152
Jumlah Katil Urut	7	29	65	18	33		
KELANTAN	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah Katil Urut	0	0	0	0	0		
TERENGGANU	0	0	4	1	0	5	32
Jumlah Katil Urut	0	0	24	8	0		
JUMLAH	12	25	99	44	22	202	2,421
JUMLAH KATIL URUT	73	205	1306	521	331		
	TARAF BINTANG						
SABAH/SARAWAK	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	JUMLAH KESELURUHAN	
						JUMLAH SPA	JUMLAH KATIL
SABAH	0	2	0	7	3	12	157
Jumlah Katil Urut	0	32	0	81	44		
SARAWAK	1	3	3	3	0	10	69
Jumlah Katil Urut	4	18	16	31	0		
JUMLAH	1	5	3	10	3	22	226
JUMLAH KATIL URUT	4	50	16	112	44		
	TARAF BINTANG						
WILAYAH PERSEKUTUAN	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	JUMLAH KESELURUHAN	
						JUMLAH SPA	JUMLAH KATIL
KUALA LUMPUR	0	2	24	22	15	63	999
Jumlah Katil Urut	0	11	371	303	314		
PUTRAJAYA	0	0	0	0	3	3	37
Jumlah Katil Urut	0	0	0	0	37		
LABUAN	0	3	4	0	0	7	73
Jumlah Katil Urut	0	11	62	0	0		
JUMLAH	0	5	28	22	18	73	1109
JUMLAH KATIL URUT	0	22	433	303	351		
JUMLAH SPA	13	35	130	76	43	297	3,756
KESELURUHAN KATIL URUT	77	277	1755	936	726		

NOTA: 723 Premis telah pun dilawati 78 Premis sudah tidak beroperasi 19 Premis tidak mahu dikelaskan 0 Lesen Premis dibatalkan oleh FBT



**SPA YANG DITANGGUHKAN PEMBERIAN TARAF BINTANG SHINGGA 31 JANUARI 2020**

SEMANJUNG MALAYSIA	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
PERLIS	0	0	1	1
KEDAH	2	0	6	8
PULAU PINANG	0	0	2	2
PERAK	28	0	7	35
SELANGOR	4	1	10	15
NEGERI SEMBILAN	2	0	0	2
MELAKA	8	2	5	15
JOHOR	2	0	14	16
PAHANG	18	1	2	21
KELANTAN	0	2	1	3
TERENGGANU	2	0	2	4
<b>JUMLAH</b>	<b>66</b>	<b>6</b>	<b>50</b>	<b>122</b>
SABAH/ SARAWAK	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
SABAH	2	1	5	8
SARAWAK	5	0	1	6
<b>JUMLAH</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
WILAYAH PERSEKUTUAN	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
KUALA LUMPUR	6	7	15	28
PUTRAJAYA	0	0	0	0
LABUAN	0	0	0	0
<b>JUMLAH</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>28</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>79</b>	<b>14</b>	<b>71</b>	<b>164</b>

## SPA YANG TIDAK LAYAK DIKELASKAN SEHINGGA JANUARI 2020

SEMENANJUNG MALAYSIA	TIDAK LAYAK		JUMLAH KESELURUHAN
	TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM		
PERLIS	0		0
KEDAH	0		0
PULAU PINANG	1		1
PERAK	40		40
SELANGOR	5		5
NEGERI SEMBILAN	12		12
MELAKA	2		2
JOHOR	1		1
PAHANG	53		53
KELANTAN	7		7
TERENGGANU	5		5
<b>JUMLAH</b>	<b>126</b>		<b>126</b>
SABAH/ SARAWAK	TIDAK LAYAK		JUMLAH KESELURUHAN
	TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM		
SABAH	4		4
SARAWAK	9		9
<b>JUMLAH</b>	<b>13</b>		<b>13</b>
WILAYAH PERSEKUTUAN	TIDAK LAYAK		JUMLAH KESELURUHAN
	TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM		
KUALA LUMPUR	25		25
PUTRAJAYA	0		0
LABUAN	1		1
<b>JUMLAH</b>	<b>26</b>		<b>26</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>165</b>		<b>165</b>

## STATISTIK PENGELOAN PUSAT URUTAN KAKI SEHINGGA 31 JANUARI 2020

SEMANJUNG MALAYSIA	SILVER	GOLD	PLATINUM	JUMLAH KESELURUHAN	
				JUMLAH	JUMLAH KESELURUHAN
PERLIS	2	0	0	2	26
Jumlah Kerusi Urut	26	0	0		
KEDAH	2	5	0	7	68
Jumlah Kerusi Urut	14	54	0		
PULAU PINANG	12	22	0	34	441
Jumlah Kerusi Urut	143	298	0		
PERAK	25	9	0	34	397
Jumlah Kerusi Urut	283	114	0		
SELANGOR	78	35	1	114	1,400
Jumlah Kerusi Urut	743	604	53		
NEGERI SEMBILAN	9	5	0	14	130
Jumlah Kerusi Urut	76	54	0		
MELAKA	23	10	0	33	385
Jumlah Kerusi Urut	202	183	0		
JOHOR	42	24	0	66	930
Jumlah Kerusi Urut	511	419	0		
PAHANG	19	12	0	31	297
Jumlah Kerusi Urut	146	151	0		
KELANTAN	0	0	0	0	0
Jumlah Kerusi Urut	0	0	0		
TERENGGANU	5	2	0	7	73
Jumlah Kerusi Urut	42	31	0		
JUMLAH	217	124	1	342	4,147
JUMLAH KERUSI URUT	2186	1908	53		
SABAH/ SARAWAK	SILVER	GOLD	PLATINUM	JUMLAH KESELURUHAN	
				JUMLAH	JUMLAH KERUSI
SABAH	1	0	0	1	6
Jumlah Kerusi Urut	6	0	0		
SARAWAK	1	0	0	1	16
Jumlah Kerusi Urut	16	0	0		
JUMLAH	2	0	0	2	22
JUMLAH KERUSI URUT	22	0	0		
WILAYAH PERSEKUTUAN	SILVER	GOLD	PLATINUM	JUMLAH KESELURUHAN	
				JUMLAH	JUMLAH KERUSI
KUALA LUMPUR	41	22	0	63	853
Jumlah Kerusi Urut	488	365	0		
PUTRAJAYA	1	0	0	1	13
Jumlah Kerusi Urut	13	0	0		
LABUAN	8	2	0	10	87
Jumlah Kerusi Urut	58	29	0		
JUMLAH	50	24	0	74	953
JUMLAH KERUSI URUT	559	394	0		
JUMLAH KESELURUHAN	269	148	1	418	5,122
	2767	2302	53		

**PUSAT URUTAN KAKI YANG DITANGGUHKAN PEMBERIAN TARAF PENGELASAN  
SEHINGGA 31 JANUARI 2020**

SEMANANJUNG MALAYSIA	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
PERLIS	0	0	0	0
KEDAH	0	0	1	1
PULAU PINANG	0	0	0	0
PERAK	1	0	2	3
SELANGOR	8	0	12	20
NEGERI SEMBILAN	0	0	2	2
MELAKA	0	0	0	0
JOHOR	2	1	12	15
PAHANG	0	0	0	0
KELANTAN	0	0	0	0
TERENGGANU	0	0	0	0
<b>JUMLAH</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>41</b>
SABAH/SARAWAK	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
SABAH	0	0	0	0
SARAWAK	0	0	2	2
<b>JUMLAH</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
WILAYAH PERSEKUTUAN	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
KUALA LUMPUR	8	6	18	32
PUTRAJAYA	0	0	0	0
LABUAN	0	0	2	2
<b>JUMLAH</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>34</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>51</b>	<b>77</b>

PUSAT URUTAN KAKI YANG TIDAK LAYAK DIKELASKAN SEHINGGA 31 JANUARI 2020

SEMANJUNG MALAYSIA	TIDAK LAYAK TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM		JUMLAH KESELURUHAN
	PERLIS	0	
KEDAH	0	0	
PULAU PINANG	2	2	
PERAK	5	5	
SELANGOR	12	12	
NEGERI SEMBILAN	10	10	
MELAKA	8	8	
JOHOR	9	9	
PAHANG	2	2	
KELANTAN	0	0	
TERENGGANU	0	0	
<b>JUMLAH</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	
SABAH/SARAWAK	TIDAK LAYAK TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM		JUMLAH KESELURUHAN
	SABAH	0	
SARAWAK	1	1	
<b>JUMLAH</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
WILAYAH PERSEKUTUAN	TIDAK LAYAK TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM		JUMLAH KESELURUHAN
	KUALA LUMPUR	24	
PUTRAJAYA	0	0	
LABUAN	1	1	
<b>JUMLAH</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	

**STATISTIK BULANAN KES SIASATAN BAGI 2020 UNIT ADUAN,  
SIASATAN & PENGUATKUASAAN (BAHAGIAN PELESENAN)**  
1) AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992  
2) AKTA PELESENAN KENDERAAN PELANCONGAN (PINDAAN) 2010

SEKSYEN PERATURAN AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992 (PEMANDU PELANCONG) 2016		TAHUN 2016	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019	BULAN												JUMLAH KES	JUMLAH KES SELESAI	%	JUMLAH KES DALAM TINDAKAN	%
						JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS					
Sek. 21(1)	Pemandu Pelancong Tiada Lesen	7	13	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek. 26(1)(a)	Pemandu Pelancong Tidak Pakai Kad Pemberian Kuasa	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek. 27(3)	Mematuhi Tata Etika Yang Ditetapkan	0																				
Per. 6(4)	Bertugas Luar Bidang/Kawasan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 7(2)	Guna Bahasa Selain Dari Yang Dilesenkan	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 7(3)	Menjalankan Tugas Menggunakan Bahasa Yang Tidak Difahami	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 9(1)	Kehilangan /Musnah Kad Kuasa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 10	Tidak Pakai Pakaian Standard	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 11	Tidak Mematuhi Etika Sebagai Pemandu Pelancong	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek. 12(1)	Pengembalian Lesen	0	0	0																		0.00
<b>JUMLAH KES</b>		18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00

**STATISTIK BULANAN KES SIASATAN BAGI 2020 UNIT ADUAN,  
SIASATAN & PENGUATKUASAAN (BAHAGIAN PELESENAN)**  
1) AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992  
2) AKTA PELESENAN KENDERAAN PELANCONGAN (PINDAAN) 2010

SEKSYEN PERATURAN AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992  (PEMANDU PELANCONG) 2016		TAHUN 2016	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019	BULAN												JUMLAH KES	JUMLAH KES SELESAI	%	JUMLAH KES DALAM TINDAKAN	%
						JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JULOGOS	SEPTOKT	NOV	DIS							
5(1)	Menjalankan atau mengendalikan Institut Latihan Pelancongan tanpa lesen daripada Pesuruhjaya Pelancong	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
<b>JUMLAH KES</b>		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-





SEKSYEN PERATURAN AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992 (AGENSI PENGENDALIAN PELANCONGAN)		TAHUN 2016	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019	BULAN												JUMLAH KES	JUMLAH KES SELESAI	%	JUMLAH KES DALAM TINDAKAN	%
						JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS					
Sek 6(2)	Larangan ke atas aktiviti perniagaan	0	0	0	0	0												0	0	0.00	0	0.00
Sek 8(1)(d)	Pembatalan lesen-menjalankan perniagaan yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri/ekonomi	0	0	0	0	0												0	0	0.00	0	0.00
Sek 8(1)(f)	Pembatalan lesen-Pengusaha pelancongan berlesen itu tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya	0	0	0	0	0												0	0	0.00	0	0.00
Sek 8(5)	Menjalankan perniagaan dalam tempoh rayuan	0	0	0	0	0												0	0	0.00	0	0.00
Sek 11(1)	Kes pembatalan, penyerahan balik atau habisnya tempoh lesen	2	0	1	0	1												1	0	0.00	1	0.00
Sek 12(1)	Pengembalian lesen	0	0	0		0												0	0	0.00	0	0.00
Sek 13	Sekatan ke atas penggunaan perkataan "melancong"	1	0	0	0	0												0	0	0.00	0	0.00
Sek 15	Gagal mengemukakan maklumat pada pesuruhjaya	0	0	0	0	0												0	0	0.00	0	0.00
Sek 14	Gagal mempamerkan lesen	0	0	0	0	0												0	0	0.00	0	0.00
Sek 18	Kehendak-kehendak tentang pengiklanan	1	0	0	0	0												0	0	0.00	0	0.00
Sek 19(1)	Ambil Pemandu Pelancong tanpa lesen	0	1	0	0	0												0	0	0.00	0	0.00
Sek 20(1)	Tidak guna Kenderaan Pelancongan	2	0	2	4	0												0	0	0.00	0	0.00
Sek 32(i)	Pembaharuan lesen	0	0	0	0	0												0	0	0.00	0	0.00
Sek 36	Mengemukakan dokumen palsu atau habis tempoh lesen	0	4	1	0	0												0	0	0.00	0	0.00
<b>JUMLAH KES</b>		<b>120</b>	<b>120</b>	<b>64</b>	<b>98</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>-</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN KES (1A+1B)</b>		<b>137</b>	<b>133</b>	<b>64</b>	<b>99</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>				
<b>JUMLAH KESELURUHAN KES SELESAI</b>		<b>132</b>	<b>117</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0.00</b>		
<b>JUMLAH KESELURUHAN KES DALAM TINDAKAN</b>		<b>5</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				<b>15</b>	<b>100.00</b>

**STATISTIK BULANAN JUMLAH KES ADUAN DARI 1 JAN -31 DISEMBER 202  
UNIT ADUAN,SIASATAN & PENGUATKUASAAN (BAHAGIAN PELESENAN)**

	TAHUN							BULAN (2020)												JUMLAH KES	JUMLAH KES SELESAI	%	JUMLAH KES DALAM TINDAKAN	%	
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS						
PENGENDALIAN PELANCONGAN/AG ENSI PENGEMBARAAN	215	249	316	252	235	285	225	50													50	0		50	100.0
PREMIS PENGINAPAN PELANCONG	28	28	22	29	8	7	24	2													2	0	-	2	100.0
PEMANDU PELANCONG	7	17	16	14	6	6	18	3													3	0	-	3	100.0
KENDERAAN PELANCONGAN	0	0	0	0	0	29	104	2													2	0	-	2	100.0
INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN	0	0	3	0	1	0	2	0													0	0	-	0	-
KENDERAAN AWAM	0	3	1	0	0	0	0	0													0	0	-	0	-
AM	14	6	55	58	22	17	27	2													2	0	-	2	100.0
<b>JUMLAH KES</b>	<b>264</b>	<b>303</b>	<b>413</b>	<b>353</b>	<b>272</b>	<b>344</b>	<b>400</b>	<b>59</b>													<b>59</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>59</b>	<b>100.0</b>
KATEGORI ADUAN PELANCONG	TAHUN							BULAN (2020)												Jumlah Kes	Jumlah Kes Selesai	%	Jumlah Kes Dalam Tindakan	%	
PELANCONG ASING	25	30	18	24	12	12	25	1	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogo	Sept	Okt	Nov	Dis	1	0	-	1	100.0
PELANCONG TEMPATAN	239	273	395	329	260	332	239	58													58	0	-	58	100.0
<b>JUMLAH KES</b>	<b>264</b>	<b>303</b>	<b>413</b>	<b>353</b>	<b>272</b>	<b>344</b>	<b>264</b>	<b>59</b>													<b>59</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>59</b>	<b>100.0</b>
<b>JUMLAH KES SELESAI</b>	<b>217</b>	<b>303</b>	<b>413</b>	<b>353</b>	<b>241</b>	<b>305</b>	<b>285</b>	<b>0</b>													<b>0</b>				
<b>JUMLAH KES TOTAL (BULANAN)</b>	<b>217</b>	<b>303</b>	<b>413</b>	<b>353</b>	<b>272</b>	<b>344</b>	<b>400</b>	<b>59</b>													<b>59</b>				
						<b>BAKI 2019</b>	<b>115</b>																		

## STATISTIK KOMPAUN MENGIKUT TAHUN

BIL.	IBU PEJABAT/PEJABAT MOTAC NEGERI	2018		2019		2020	
		BIL KES	NILAI KOMPAUN DIKELUARKAN (RM)	BIL KES	NILAI KOMPAUN DIKELUARKAN (RM)	BIL KES	NILAI KOMPAUN DIKELUARKAN (RM)
1	IBU PEJABAT	366	RM288,600.00	280	RM284,600.00	366	RM507,150.00
2	MOTAC JOHOR	94	RM17,100.00	131	RM54,800.00	124	RM34,000.00
3	MOTAC KEDAH	205	RM180,700.00	132	RM21,750.00	146	RM107,150.00
4	MOTAC NEGERI SEMBILAN	11	RM6,300.00	22	RM22,500.00	28	RM17,450.00
5	MOTAC PERAK	63	RM14,700.00	67	RM17,300.00	48	RM9,750.00
6	MOTAC SABAH	285	RM96,600.00	248	RM51,800.00	294	RM77,300.00
7	MOTAC SARAWAK	51	RM28,200.00	37	RM16,850.00	59	RM81,900.00
8	MOTAC PERAK	177	RM70,100.00	214	RM88,850.00	195	RM76,500.00
9	MOTAC KELANTAN	24	RM29,800.00	23	RM14,850.00	53	RM48,350.00
10	MOTAC WP. KL	648	RM160,600.00	673	RM151,350.00	228	RM42,300.00
11	MOTAC MELAKA	29	RM6,050.00	29	RM5,100.00	51	RM19,650.00
12	MOTAC PULAU PINANG	159	RM19,200.00	60	RM31,750.00	68	RM70,050.00
13	MOTAC TEREANGGANU	47	RM12,000.00	59	RM30,150.00	59	RM43,800.00
14	MOTAC PAHANG	78	RM23,000.00	110	RM23,300.00	95	RM18,850.00
15	MOTAC PERLIS	43	RM67,900.00	37	RM48,400.00	67	RM99,750.00
16	MOTAC WP. LABUAN	0	RM0.00	13	RM2,250.00	16	RM4,350.00
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>2280</b>	<b>RM1,020,850.00</b>	<b>2,135</b>	<b>RM865,600.00</b>	<b>1,897</b>	<b>RM1,258,300.00</b>

**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN  
SECARA LANGSUNG PADA JANUARI TAHUN 2020 BAGI TOBTAB**

BIL.	KESALAHAN (SEKSYEN/PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	<b>Sek. 32(1) AIP 1992</b> (Gagal memperbaharui lesen dalam tempoh masa yang ditetapkan)	236	71,550.00	202	5,550.00	13	3,700.00	0	-	0	-
2	<b>Per. 6 (1)(a) AIP 1992</b> (Mengendalikan perniagaan di bawah nama yang dinyatakan dalam lesen)	1	300.00	0	-	0	-	0	-	0	-
3	<b>Per. 6 (1)(b) AIP 1992</b> (Membuat Perubahan Pemegang Saham Tanpa Kelulusan Pesuruhjaya)	498	173,900.00	294	108,250.00	14	3,800.00	0	-	0	-
4	<b>Per. 6 (1)(c) AIP 1992</b> (Berpindah lokasi premis perniagaan tanpa kelulusan Pesuruhjaya)	37	32,950.00	20	8,100.00	0	-	0	-	0	-
<b>JUMLAH</b>		<b>772</b>	<b>278,700.00</b>	<b>516</b>	<b>181,900.00</b>	<b>27</b>	<b>7,500.00</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN SECARA LANGSUNG PADA JANUARI  
TAHUN 2020 BAGI MALAYSIA RUMAH KEDUAKU (MM2H)**

BIL.	KESALAHAN (SEKSYEN/PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	<b>Sek. 32(1) AIP 1992</b> (Gagal memperbaharui lesen dalam tempoh masa yang ditetapkan)	28	8,400.00	15	4,500.00	0	-	0	-	0	-
2	<b>Per. 6 (1)(b) AIP 1992</b> (Membuat Perubahan Pemegang Saham Tanpa Kelulusan Pesuruhjaya)	31	2,600.00	9	3,300.00	0	-	0	-	0	-
3	<b>Per. 6 (1)(c) AIP 1992</b> (Berpindah lokasi premis perniagaan tanpa kelulusan Pesuruhjaya)	3	3,000.00	1	300.00	0	-	0	-	0	-
<b>JUMLAH</b>		<b>62</b>	<b>24,000.00</b>	<b>25</b>	<b>8,100.00</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN SECARA LANGSUNG PADA JANUARI TAHUN 2020  
BAGI INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN (ILP)**

BIL	KESALAHAN (SEKSYEN/PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	<b>Sek. 32(1) AIP 1992</b> (Gagal memperbaharui lesen dalam tempoh masa yang ditetapkan)	3	1,200.00	4	1,300.00	0	-	0	-	0	-
2	<b>Per. 6 (1)(b) AIP 1992</b> (Membuat Perubahan Pemegang Saham Tanpa Kelulusan Pesuruhjaya)	4	1,200.00	0	-	1	900.00	0	-	0	-
<b>JUMLAH</b>		<b>7</b>	<b>2,400.00</b>	<b>4</b>	<b>1,300.00</b>	<b>1</b>	<b>900.00</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN SECARA LANGSUNG PADA JANUARI TAHUN 2020  
BAGI PEMANDU PELANCONG (TG)**

BIL	KESALAHAN (SEKSYEN/ PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMP AUN	JUMLAH KES	JUMLAH KOMP AUN	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMP AUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMP AUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMP AUN (RM)
1	<b>Sek. 32(1) AIP 1992</b> (Lewat mengemukakan permohonan pembaharuan lesen kerana lesen tamat tempoh sah laku)	565	57,100.00	544	54,400.00	33	3,500.00	0	-	0	-
2	<b>Per. 6(2) AIP 1992</b> (Lewat mengembalikan kad pemberian kuasa pemandu pelancong setelah tamat tempoh sah laku lesen)	464	23,375.00	462	23,350.00	36	1,900.00	0	-	0	-
<b>JUMLAH</b>		<b>1029</b>	<b>80,475.00</b>	<b>1006</b>	<b>77,750.00</b>	<b>69</b>	<b>5,400.00</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN SECARA TIDAK LANGSUNG PADA 2020 TOTAB-AIP**

BIL	KESALAHAN (SEKSYEN/PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	<b>Sek. 5(2) AIP 1992</b> (Menjalankan/Mengendalikan perniagaan pengendalian pelancongan dan perniagaan agensi pengembaraan tanpa lesen)	10	140,000.00	21	222,000.00	0	-	0	-	0	-
2	<b>Sek. 11(1) AIP 1992</b> (Menjalankan perniagaan setelah (i) Lesen dibatalkan atau notis berhenti perniagaan dibuat (ii) lesen telah tamat tempoh)	1	5,000.00	1	4,000.00	0	0	0	-	0	-
3	<b>Sek. 19(1) AIP 1992</b> (Mengendalikan pelancongan dengan menggunakan khidmat pemandu pelancong yang (i) tidak berlesen atau lesennya dibatalkan (ii) lesen digantung)	0	-	3	1,500.00	0	-	0	-	0	-
4	<b>Sek. 20(1) AIP 1992</b> (Mengendalikan pelancongan dengan menggunakan kenderaan yang tidak dilesenkan khas untuk tujuan melancong)	8	22,700.00	22	63,400.00	0	-	0	-	0	-
5	<b>Per. 6(1)(c) AIP 1992</b> (Berpindah lokasi premis perniagaan tanpa kelulusan Pesuruhjaya)	1	1,000.00	0	-	0	-	0	-	0	-
6	<b>Per. 6 (1)(d) AIP 1992</b> (Menubuhkan pejabat cawangan tanpa mendapatkan lesen tambahan)	8	18,000.00	2	4,000.00	1	10,000.00	0	-	0	-
7	<b>Per. 6(1)(i)(iii) AIP 1992</b> (Tidak menggunakan khidmat Pemandu Pelancong berlesen dalam mengendalikan pelancongnya)	83	76,000.00	159	346,600.00	6	16,000.00	0	-	0	-



**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN SECARA TIDAK LANGSUNG  
PADA 2020 TOBTAB-AIP**

BIL.	KESALAHAN (SEKSYEN PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
8	<b>Per. 6(1)(i)(iv) AIP 1992</b> (Syarikat hendaklah memohon kepada Pesuruhjaya untuk kelulusan untuk tidak menggunakan khidmat seorang pemandu pelancong berlesen)	13	23,500.00	0	-	0	-	0	-	0	-
9	<b>Per. 6(1)(f) AIP 1992</b> (Membuat urusan atau hubungan perniagaan dengan pengendali pelancongan/ejen pengembaraan yang tidak berlesen)	9	45,000.00	21	130,000.00	1	20,000.00	0	-	0	-
10	<b>Per. 6(1)(k) AIP 1992</b> (Tidak boleh menjalankan perniagaan selain daripada jenis perniagaan yang dinyatakan dalam lesen)	1	5,000.00	3	15,000.00	0	-	0	-	0	-
11	<b>Per. 6(1A)(c) AIP 1992</b> (Memastikan bahawa tiap-tiap jemaah diinsuranskan di bawah Skim Takaful Umrh untuk kecemasan, penyakit dan kematian)	0	-	1	10,000.00	0	-	0	-	0	-
<b>JUMLAH</b>		<b>134</b>	<b>436,200.00</b>	<b>233</b>	<b>796,500.00</b>	<b>8</b>	<b>46,000.00</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN SECARA TIDAK LANGSUNG  
PADA 2020 TOBTAB-APKP**

BIL	KESALAHAN (SEKSYEN/ PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	<b>Sek.10(1)(a) APKP 1999</b> (Tiada senarai nama penumpang dengan nombor kad pengenalan atau passport)	0	-	1	500.00	0	-	0	-	0	-
<b>JUMLAH</b>		<b>0</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>500.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

BIL	KESALAHAN (SEKSYEN/ PERATURAN)	2020									
		APRIL		MEI		JUN		JULAI		OGOS	
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	<b>Sek.10(1)(a) APKP 1999</b> (Tiada senarai nama penumpang dengan nombor kad pengenalan atau passport)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>JUMLAH</b>		<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN SECARA TIDAK LANGSUNG  
PADA TAHUN 2020 BAGI PEMANDU PELANCONG (TG)**

BIL	KESALAHAN (SEKSYEN PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	<b>Sek. 21(1) AIP 1992</b> (Bertindak sebagai pemandu pelancong tanpa lesen)	7	7,000.00	1	1,000.00	0	-	0	-	0	-
2	<b>Sek. 26(1)(a) AIP 1992</b> (Tidak memakai Kad Pemberian Kuasa semasa bertugas)	0	-	1	2,000.00	0	-	0	-	0	-
<b>JUMLAH</b>		<b>7</b>	<b>7,000.00</b>	<b>2</b>	<b>3,000.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

BIL	KESALAHAN (SEKSYEN PERATURAN)	2020									
		APRIL		MEI		JUN		JULAI		OGOS	
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	<b>Sek. 21(1) AIP 1992</b> (Bertindak sebagai pemandu pelancong tanpa lesen)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	<b>Sek. 26(1)(a) AIP 1992</b> (Tidak memakai Kad Pemberian Kuasa semasa bertugas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>JUMLAH</b>		<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

RINGKASAN KES MAHKAMAH DI BAWAH AKTA 482 DAN AKTA 594

TAHUN	AKTA	JUMLAH
2018	<i>AKTA 482</i>	5
	<i>AKTA 594</i>	-
JUMLAH		
2019	<i>AKTA 482</i>	6
	<i>AKTA 594</i>	-
JUMLAH		<b>6</b>
JUMLAH KESELURUHAN		<b>11</b>

**STATISTIK KES MAHKAMAH BAGI TEMPOH  
2009-2019**

TAHUN	TOBTAB	PEMANDU PELANCONG	JUMLAH KES
2009	2	-	2
2010	3	-	3
2012	6	-	6
2013	13	2	15
2014	11	6	17
2015	3	2	5
2017	1	-	1
2018	5	-	5
2019	6	-	6
<b>JUMLAH KES</b>	<b>50</b>	<b>10</b>	<b>60</b>

### RINGKASAN PEMBATALAN /PENGGANTUNGAN YANG DIKELUARKAN

TAHUN	AKTA	JUMLAH
2018	TOBTAB	4
	MM2H	-
	ILP	-
	TG	-
<b>JUMLAH</b>		<b>4</b>
2019	TOBTAB	10
	MM2H	-
	ILP	-
	TG	-
<b>JUMLAH</b>		<b>10</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>14</b>

**STATISTIK MELIBATKAN KES-KES PELANCONGAN YANG DIFAILKAN  
DI TPPM DARI TAHUN 2013 – JANUARI 2020**

<b>TAHUN</b>	<b>KES</b>	<b>JUMLAH TUNTUTAN</b>	<b>JUMLAH AWARD</b>
2013	272	897,760.50	442,458.51
2014	367	1,597,368.01	469,197.36
2015	152	661,791.21	234,556.50
2016	170	943,358.11	324,041.66
2017	262	1,411,894.88	879,749.99
2018	437	2,828,329.40	1,236,054.37
2019	378	2,260,430.91	45,668.00
2020	23	177,335.48	1,240.00
<b>JUMLAH</b>	<b>2061</b>	<b>10,778,268.50</b>	<b>3,632,966.39</b>

## STATISTIK ADUAN MENGIKUT TAHUN

TAHUN	BIL KES
2012	22
2013	21
2014	35
2015	84
2016	73
2017	77
2018	72
2019	55
2020	24
<b>JUMLAH</b>	<b>463</b>



## STATISTIK ADUAN MENGIKUT PLATFORM

BIL.	NEGERI	JUMLAH
1	NEGERI SEMBILAN	8
2	KUALA LUMPUR	10
3	TERENGGANU	1
4	KELANTAN	2
5	KEDAH	1
6	JOHOR	2
JUMLAH		24

### STATISTIK KESELURUHAN KOMPAUN BERKAITAN UMRAH

TAHUN	KES	KOMPAUN (RM)
2012	8	16,500.00
2013	23	80,000.00
2014	15	75,500.00
2015	7	60,000.00
2016	26	154,000.00
2017	18	129,500.00
2018	18	153,000.00
2019	7	129,000.00
2020	0	0.00
<b>JUMLAH</b>	<b>122</b>	<b>RM 797,500.00</b>

## PERINCIAN KESELURUHAN KOMPAUN

SEKSYEN/PERATURAN	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Sek. 5(2)</b> (Agensi pelancongan tanpa lesen)	3	11	7	4	3	3	7	2	-
<b>Sek. 11(1)</b> (Lesen tamat tempoh)	1	1	-	-	-	-	-	-	-
<b>Sek. 12(1)</b> (Gagal mengembalikan lesen)	2	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Sek. 15(2)</b> (Gagal kemukakan maklumat kepada Pesuruhjaya)	-	1	-	-	-	-	-	-	-
<b>Sek. 18</b> (Kehendak-kehendak tentang pengiklan)	-	-	-	-	-	1	-	-	-
<b>Sek. 36</b> (Perisytiharan tidak tepat)	-	-	-	1	-	-	-	-	-
<b>Per. 6(1)(b)</b> (Membuat perubahan pada status syarikat iaitu ahli lembaga pengarah dan pemegang saham)	-	-	-	-	2	-	-	-	-
<b>Per. 6(1)(c)</b> (Perubahan lokasi)	-	-	-	-	-	-	1	-	-
<b>Per. 6(1)(d)</b> (Gagal mengembalikan lesen)	1	2	2	-	-	4	1	-	-
<b>Per. 6(1)(f)</b> (Perniagaan luar bidang yang dilesenkan)	-	4	4	2	8	8	8	4	-

## PERINCIAN KESELURUHAN KOMPAUN

SEKSYEN/PERATURAN	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Per. 6(1)(i)(v)</b> (Tidak mengikut jadual perjalanan bagi kedua-dua pelancongan dalam negeri dan luar negeri)	-	-	-	-	2	-	-	-	-
<b>Per. 6(1)(k)</b> (Perniagaan luar bidang yang dilesenkan)	1	3	1	-	7	1	1	-	-
<b>Per. 6(1)(l)</b> (Iklan mengelirukan)	-	1	-	-	-	-	-	-	-
<b>Per. 6(1)(m)(ii)</b> (Terma dan syarat seragam bagi pakej pelancongan luar negeri)	-	-	1	-	1	-	-	-	-
<b>Per. 6(1)(1A)(c)</b> (Tidak memastikan jemaah-jemaah diinsuranskan dengan Skim Takaful Umrah)	-	-	-	-	2	-	-	1	-
<b>Per. 6(1A)(d)</b> (Tiada perjanjian dengan jemaah)	-	-	-	-	-	1	-	-	-
<b>Per. 6(1A)(f)</b> (Pelantikan wakil syarikat bagi menguruskan perjalanan jemaah)	-	-	-	-	1	-	-	-	-

## PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN & AGENSI PENGEMBARAAN (TOBTAB)

BIL.	KESALAHAN (SEKSYEN/PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAN	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAN	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAN (RM)
1	<b>Sek. 5(2) AIP 1992</b> (Menjalankan/Mengendalikan perniagaan pengendalian pelancongan dan perniagaan agensi pengembaraan tanpa lesen)	7	105,000.00	2	60,000.00	0	0	0	0	0	0
2	<b>Per. 6(1)(c) AIP 1992</b> (Berpindah lokasi premis perniagaan tanpa kelulusan Pesuruhjaya)	1	1,000.00	0	0	0	0	0	0	0	0
3	<b>Per. 6(1)(d) AIP 1992</b> (Menubuhkan pejabat cawangan tanpa mendapatkan lesen tambahan)	1	2,000.00	0	0	0	0	0	0	0	0
4	<b>Per. 6(1)(f) AIP 1992</b> (Membuat urusan atau hubungan perniagaan dengan pengendali pelancongan/ejen pengembaraan yang tidak berlesen)	8	40,000.00	4	59,000.00	0	0	0	0	0	0
5	<b>Per. 6(1)(k) AIP 1992</b> (Tidak boleh menjalankan perniagaan selain daripada jenis perniagaan yang dinyatakan dalam lesen)	1	5,000.00	0	0	0	0	0	0	0	0
6	<b>Per. 6(1A)(c) AIP 1992</b> (Memastikan bahawa tiap-tiap jemaah diinsuranskan di bawah Skim Takaful Umrah untuk kecemasan, penyakit dan kematian)	0	0	1	10,000.00	0	0	0	0	0	0
<b>JUMLAH</b>		<b>18</b>	<b>153,000.00</b>	<b>7</b>	<b>129,000.00</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

## SENARAI SYARIKAT/INDIVIDU YANG DIAMBIL TINDAKAN MAHKAMAH DIBAWAH AKTA 482

TAHUN	BIL	NAMA SYARIKAT/ INDIVIDU	MAHKAMAH		TARIKH KESALAHAN	TARIKH SEBUTAN KES	KESALAHAN (SEKSYEN/ PERATURAN)	KEPUTUSAN MAHKAMAH	DENDA MAKSIMUM	CATATAN	NO RUJUKAN FAIL
			NAMA	NEGERI							
2018	1	YAYASAN BAKTI NEGARA TERENGGANU (YBNT)	MAJISTRET KUALA TERENGGANU	TERENGGANU	31/10/2016	3/9/2018	SEK. 5(2)	KES DNAA	RM50,000	SELESAI	AIP/TT/0107 /2016
	2	CEKAL MUTIARA ENTERPRISE	MAJISTRET MUAR	JOHOR	7/8/2016	26/8/2018 18/9/2018	SEK. 5(2)	SELESAI LUAR MAHKAMAH (PEMBAYARA N KOMPAUN BERNILAI RM10,000 PADA 1/10/2018 DI MOTAC MELAKA	RM50,000	SELESAI	AIP/TT/0059 /2016
	3	AS SHAFI TRAVEL & TOURS SDN BHD	MAJISTRET SEPANG	SELANGOR	1/5/2017	14/12/2018	SEK. 5(2)	RM8,500	RM50,000	SELESAI	AIP/TT/0019 /2018

RINGKASAN KES MAHKAMAH DIBAWAH AKTA 482

TAHUN	KOMPAUN(RM)
TAHUN	JUMLAH
2018	3
2019	0
2020	0
<b>JUMLAH</b>	<b>3</b>

## SENARAI LESEN YANG DIBATAL

BIL	TAHUN	NAMA SYARIKAT/INDIVIDU/INSTITUT	KESALAHAN
1	2009	WARITH NY TRAVEL & TOURS	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Seksyen 8(1)(d)</b> - Menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara</li> <li><b>Seksyen 8(1)(f)</b> - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya</li> </ol>
2	2009	TIJARATUN NUR TRAVEL & TOURS	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Seksyen 8(1)(d)</b> - Menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara</li> <li><b>Seksyen 8(1)(f)</b> - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya</li> </ol>
3	2010	QAISAR TRAVEL & TOUR	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Seksyen 8(1)(d)</b> - Menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara</li> <li><b>Seksyen 8(1)(f)</b> - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya</li> </ol>
4	2010	PERMATA EL-NUR & TOURS	<b>Seksyen 8(1)(d)</b> - Menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara
5	2010	HIJAZ LEGEND TRAVEL & TOURS	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Seksyen 8(1)(d)</b> - Menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara</li> <li><b>Seksyen 8(1)(f)</b> - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya</li> </ol>
6	2012	J & J MESRA TRAVELS & TOURS	<b>Seksyen 8(1)(d)</b> - Menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara
7	2013	SEVEN SEAS TRAVEL & TOURS	<b>Seksyen 8(1)(f)</b> - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya
8	2014	YADH TRAVEL & TOURS SDN. BHD.	<b>Seksyen 8(1)(f)</b> - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya
9	2014	ANF HOLIDAYS SDN. BHD.	<b>Seksyen 8(1)(f)</b> - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya



BIL	TAHUN	NAMA SYARIKAT/INDIVIDU/INSTITUT	KESALAHAN
10	2015	MADAIN AL-TAQWA TRAVEL & TOURS SDN. BHD.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Seksyen 8(1)(d)</b> - Menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara; dan</li> <li><b>Seksyen 8(1)(f)</b> - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya</li> </ol>
11	2015	IRNA YAKIN TRAVEL & TOURS SDN. BHD.	<b>Seksyen 8(1)(d)</b> - Menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara
12	2015	AGENSI PENGEMBARAAN ASARI MURNI SDN. BHD.	<b>Seksyen 16(2)</b> - Pesuruhjaya boleh tidak membenarkan apa-apa aktiviti perniagaan mana-mana pengendali pelancongan berlesen
13	2017	UKHWAH FIRDAUSI TRAVEL SDN. BHD.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Seksyen 8(1)(a)</b> - Gagal mematuhi apa-apa obligasi yang dikenakan ke atasnya; dan</li> <li><b>Seksyen 8(1)(f)</b> - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya</li> </ol>

### STATISTIK KES YANG DIFAILKAN DI TPPM

TAHUN	KES	JUMLAH TUNTUTAN (RM)	JUMLAH AWARD (RM)
2012	381	2,713,109.00	1,633,846.00
2013	737	4,141,218.00	1,143,618.00
2014	605	3,983,488.00	1,550,716.00
2015	1,461	8,944,452.00	3,890,467.00
2016	298	1,503,446.30	762,829.73
2017	288	1,924,657.47	1,251,928.35
2018	114	905,881.92	137,778.17
2019	175	1,963,839.00	35,780.00
2020	80	826,719.72	67,910.00
<b>JUMLAH</b>	<b>4139</b>	<b>26,906,811.41</b>	<b>10,474,873.25</b>

### STATISTIK KES-KES UMRAH/HAJI YANG DIFAILKAN OLEH PDRM

TAHUN	KES	JUMLAH KERUGIAN (RM)
2014	64	2,250,128.00
2015	45	2,407,819.00
2016	52	2,372,114.00
2017	46	1,723,620.00
2018	104	2,054,156.57
2019	84	3,145,569.58
Jan-2020	2	61,500.00
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>397</b>	<b>14,014,907.15</b>

## TREN PENGELUARAN LESEN DAN SIJIL PENDAFTARAN DIKELUARKAN BAHAGIAN PELESENAN PELANCONGAN BERMULA 2001 SEHINGGA 31 JANUARI 2020

BIL	JENIS LESEN BIL	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	JAN 2020
1a	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (Ibu Pejabat)	1,766	1,690	1,738	1,939	2,131	2,378	2,631	2,689	2,920	3,065	3,292	3507	3836	4024	4195	4335	4758	4997	<b>5016</b>
1b	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (Cawangan)	418	430	481	560	629	671	730	725	813	885	983	1056	1148	1207	1253	1349	1445	1517	<b>1519</b>
2a	Bas Persiaran (Permit)	NA	JUMLAH TERKUMPUL = 2966						3,569	4,307	5,106	5,181	129	178	74	114	160	211	223	<b>20</b>
2b	Kereta Sewa Pandu (Permit)	NA	JUMLAH TERKUMPUL = 2211						2,734	4,006	4,535	4,598	111	187	142	72	72	81	140	<b>8</b>
3	Pemandu Pelancong	5,335	5,860	6,730	7,072	8,033	8,672	9,231	9,740	10,352	10,948	10,326	11018	12144	12600	13976	14441	15363	16659	<b>16726</b>
4	Inatitut Latihan Pelancongan	69	54	63	64	64	67	48	57	63	69	71	70	66	57	63	65	69	72	<b>72</b>
5a	Premis Penginapan Pelancong Didaftarkan	0	1,048	1,179	1,349	1,395	1,567	1,675	1,832	2,033	2,185	2,355	2543	2796	2893	3068	3359	3676	4931	<b>4870</b>
5b	Premis Penginapan Pelancongan-Dikelaskan	376	451	643	866	938	1,162	1,333	1,537	1,593	1,684	1,765	1843	1901	1921	1950	2007	2089	2138	<b>2689</b>
6	Spa Dikelaskan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	121	170	203	226	240	247	253	274	297	<b>297</b>
7	Pusat Urutan Kaki-Dikelaskan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	151	303	345	366	380	392	418	<b>418</b>

## TAHAP PEMATUHAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2020

BIL	URUSAN	BILANGAN PERMOHONAN YANG DITERIMA	PIAGAM PELANGGAN YANG DITETAPKAN	TAHAP PEMATUHAN PELANGGAN (PP)		CATATAN*
				BT BELOW TARGET	OT ON TARGET	
<b>A:PELESENAN</b>						
<b>1. Unit Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (TOBTAB)</b>						
1	Permohonan Lesen Agensi Pelancongan (Baru - Ibu Pejabat)	75	5 Hari	75		5 hari adalah dikira bagi proses secara online sepenuhnya. Permohonan dibuat secara online dalam SPIP dan bayaran juga boleh dibuat secara online atau manual, tetapi proses mesyuarat, mendapatkan kelulusan Pesuruhjaya dan pengeluaran surat kelulusan dilakukan secara manual. Oleh itu tidak dapat mencapai piagam yang ditetapkan.
2	Permohonan Lesen Agensi Pelancongan (Tambah Bidang)	36	5 Hari	36		
3	Permohonan Lesen Agensi Pelancongan (Cawangan)	21	5 Hari	21		
4	Permohonan Lesen Agensi Pelancongan (Baharu-Mm2h)	6	5 Hari	6		
5	Permohonan Lesen Agensi Pelancongan (Rayuan)	0	5 Hari	0		
6	Perubahan Status (Modal Berbayar)	25	3 Hari	7	15	
7	Perubahan Status (Pemegang Saham)	43	3 Hari	9	26	
8	Perubahan Status (Lembaga Pengarah)	45	3 Hari	14	23	
9	Perubahan Status (Lokasi)	34	3 Hari	9	20	
10	Perubahan Status (Nama Syarikat)	3	3 Hari	1	2	
11	Pembaharuan Lesen	231	3 Hari	49	168	
<b>2: Unit Kenderaan Pelancongan (Bas Persiaran)</b>						
12	Permohonan Lesen Baru & Surat Kelulusan Bersyarat	37	20 Hari	0	37	SB, HQ
13	Permohonan Rayuan Lesen Baru		20 Hari	0	0	
14	Memproses dan Menyelaras Pembaharuan Lesen	69	3 Hari	0	69	SB, SW, HQ
15	Permohonan Rayuan Pembaharuan Lesen		3 Hari	0	0	
16	Permohonan Ubah Syarat Lesen	15	3 Hari	0	15	SB
17	Permohonan Rayuan Ubah Syarat Lesen		3 Hari	0	0	
18	Permohonan Ubah Syarat Lesen-Surat Kelulusan		3 Hari	0	0	
19	Permohonan Rayuan Ubah Syarat-Surat Kelulusan		3 Hari	0	0	
20	Permohonan Pembatalan Lesen/Surat Kelulusan	3	3 Hari	0	3	SB
21	Permohonan Pengecualian Pemandu Pelancong	88	2 hari	0	88	SB
22	Pengeluaran/Percetakan Lesen	17	2 hari	0	17	SB
<b>3: Unit Kenderaan Pelancongan (Kereta Sewa Dan Pandu)</b>						
23	Permohonan Lesen Baru & Surat Kelulusan Bersyarat	8	20 Hari	0	8	SB, HQ

BIL	URUSAN	BILANGAN PERMOHONAN YANG DITERIMA	PIAGAM PELANGGAN YANG DITETAPKAN	TAHAP PEMATUHAN PELANGGAN (PP)		CATATAN*
				BT BELOW TARGET	OT ON TARGET	
24	Permohonan Rayuan Lesen Baru		20 Hari	0	0	
25	Memproses dan Menyelaras Pembaharuan Lesen	4	3 Hari	0	4	SB, LB
26	Permohonan Rayuan Pembaharuan Lesen		3 Hari	0	0	
27	Permohonan Ubah Syarat Lesen	13	3 Hari	0	13	SB, SW, LB
28	Permohonan Rayuan Ubah Syarat - Lesen		3 Hari	0	0	
29	Permohonan Ubah Syarat - Surat Kelulusan	16	3 Hari	0	16	SW,HQ
30	Permohonan Rayuan Ubah Syarat - Surat Kelulusan		3 Hari	0	0	
31	Permohonan Pembatalan Lesen / Surat Kelulusan		3 Hari	0	0	
32	Pengeluaran / Percetakan Lesen	20	2 Hari	0	20	SB, SW, LB
<b>3.1: Pengecualian Pemandu Pelancong</b>						
33	Permohonan Pengecualian Pemandu Pelancong		3 Hari	0	0	SEMUA NEGERI TERMASUK HQ
<b>4: Unit Pemandu Pelancong</b>						
34	Pengeluaran lesen baharu pemandu pelancong	59	3 Hari	12 (20.3%)	47 (79.7%)	
35	Pembaharuan lesen pemandu pelancong	420	2 Hari	35 (8.3%)	385 (91.7%)	
36	Pengeluaran lesen pemandu pelancong khas Langkawi	0	2 Hari	0	0	
37	Pembaharuan lesen pemandu pelancong khas Langkawi	8	2 Hari	2 (25%)	6 (75%)	
38	Pengeluaran lesen <i>Region Specific Tourist Guide (RSTG)</i>	8	3 Hari	1 (12.5%)	7 (87.5%)	
39	Pembaharuan lesen <i>Region Specific Tourist Guide (RSTG)</i>	35	2 Hari	5 (14.3%)	30(85.7%)	
<b>5: Unit Institut Latihan Pelancongan</b>						
40	Permohonan Baru ILP / Tambah Cawangan	7	5 Hari	3(42.9%)	4(57.1%)	
41	Permohonan Pembaharuan ILP	1	2 Hari	0	1 (100%)	
42	Permohonan Baru Permit Mengajar	3	3 Hari	0	3 (100%)	
43	Permohonan Pembaharuan Permit Mengajar	0	2 Hari	0	0	
44	Permohonan Perubahan Pemegang Saham dan Modal Berbayar	0	3 Hari	0	0	
45	Permohonan Perubahan Lembaga Pengarah	0	3 Hari	0	0	
46	Permohonan Perubahan Lokasi	0	3 Hari	0	0	
47	Perubahan Status ( Nama Syarikat )	0	3 Hari	0	0	

BIL	URUSAN	BILANGAN PERMOHONAN YANG DITERIMA	PIAGAM PELANGGAN YANG DITETAPKAN	TAHAP PEMATUHAN PELANGGAN (PP)		CATATAN*	
				BT BELOW TARGET	OT ON TARGET		
<b>5: Unit Premis Penginapan Pelancong</b>							
48	Permohonan Pendaftaran Premis Penginapan Pelancong	0	5 Hari	0	0	TB	
49	Permohonan Pengelasan Premis Penginapan Pelancong	LULUS	27	7 Hari	0	25	TB
		BERSYARAT	7	90 Hari	0	9	TB
<b>6: Unit Spa &amp; Pusat Refleksologi</b>							
50	Permohonan Pengelasan Spa	0	20 Hari	0	0		
51	Permohonan Pengelasan Pusat Urutan Kaki	0	20 Hari	0	0		
<b>7: Unit Aduan</b>							
52	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan	50	21 Hari	50 (100%)	-		
53	Premis Penginapan Pelancong	2	21 Hari	2 (100.00%)	-		
54	Pemandu Pelancong	3	21 Hari	3 (100.00%)	-		
55	Kenderaan Pelancongan	2	21 Hari	2 (100.00%)	-		
56	Institut Latihan Pelancongan	0	21 Hari	-	-		
57	Am (Pelbagai)	2	3 Hari	2 (100.00%)	-		
58	Kenderaan Awam	0	3 Hari	-	-		
<b>8: Unit Siasatan</b>							
59	Pemandu Pelancong	-	24 Hari	-	-		
60	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (Berlesen)	11	24 Hari	-	11		
61	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (Tidak Berlesen)	4	24 Hari	-	4		
62	Kenderaan Pelancongan APKP	-	20 Hari	-	-		

Nota: TB\*= Tidak

Berkenaan

CATATAN\*\*hanya untuk kelewatan diBT

i) Semua kes aduan telah pun diambil tindakan akan tetapi ada kes yang masih menunggu maklumbalas dari pihak yang diadukan atau agensi-agensi yang berkaitan .

ii) Semua kes siasatan telah pun diambil tindakan di mana surat tawaran kompaun telah pun dikeluarkan.