



KEMENTERIAN PELANCONGAN,
SENI & BUDAYA MALAYSIA

Borang Aduan/Kajian Kepuasan Pelanggan Bagi Perkhidmatan Kaunter

Kajian ini bertujuan untuk mengumpul maklum balas tentang tahap kepuasan pelanggan Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia terhadap perkhidmatan yang disediakan dan diperolehi daripada Bahagian/Jabatan/ Agensi Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia. Kajian ini amat perlu dan penting khususnya sebagai penanda aras dan untuk tujuan penambahbaikan dalam sistem penyampaian perkhidmatan Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia.

No. Dokumen	PK.(S).KPK.04
No. Keluaran	01
Tarikh Kuatkuasa	1 November 2017
No. Rujukan	KPK/UKK 002017

BAHAGIAN A : LATAR BELAKANG RESPONDEN

Urusan Kaunter

- Kaunter Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia
- Bahagian Pelesenan Pelancongan (Syarikat Agensi Pelancongan/Pemandu Pelancong/Hotel/Spa/Lesen MM2H)
- Malaysia Rumah Keduaku (MM2H)
- Pusat Pelancongan Malaysia (MaTIC)
- Hari Bertemu Pelanggan
- Lain-lain (Nyatakan):

Maklumat Pelanggan

Nama			
No. KP/Pasport			
Jantina	Lelaki <input type="checkbox"/>	Perempuan <input type="checkbox"/>	Sila tandakan (/) di ruangan Lelaki atau Perempuan
Alamat			
E-Mail			
Telefon			

Responden

- Kakitangan Awam
- Kakitangan Swasta
- Bekerja Sendiri/Pesara
- Pelajar

Pendapatan Bulanan

- Bawah RM1,000
- RM1,001 – RM2,000
- RM2,001 – RM3,000
- RM3,001 – RM4,000
- RM4,001 – RM5,000
- Atas RM5,000

BAHAGIAN B : LAYANAN DI KAUNTER & PERKHIDMATAN YANG DITERIMA

1. Layanan yang diterima semasa berurusan di kaunter:

- Cemerlang Memuaskan
- Baik Tidak Memuaskan

2. Keadaan persekitaran kaunter:

- Cemerlang Memuaskan
- Baik Tidak Memuaskan

3. Hasil maklumbalas yang diterima daripada pihak Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia

- Cemerlang Memuaskan
- Baik Tidak Memuaskan

4. Jika TIDAK MEMUASKAN, nyatakan mengapa:

.....

.....

.....

BAHAGIAN C : ADUAN/PERTANYAAN/CADANGAN

Sekiranya tuan/puan mempunyai aduan/pertanyaan/cadangan, sila nyatakan di ruang yang disediakan. Pihak Kementerian amat menghargai sebarang aduan/pertanyaan/cadangan daripada tuan/puan.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

BAHAGIAN D : PENGAKUAN

Saya mengaku dengan sesungguhnya bahawa semua maklumat yang diberikan di atas adalah benar.

.....
Tarikh

.....
Tandatangan

Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia mengucapkan terima kasih diatas kerjasama anda. Semua maklumat adalah SULIT. Segala pertanyaan sila hubungi:

KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI & BUDAYA MALAYSIA

No. 2, Menara 1, Jalan P5/6, Presint 5
62200 PUTRAJAYA
Tel: +603 8891 7195; Fax: +603 8891 7181
E-Mail: info@motac.gov.my

 www.motac.gov.my

 [mymotac](https://www.instagram.com/mymotac)

 <http://twitter.com/mymotac>

 www.facebook.com/mymotac