



SURVEI PELAWAT

PROFIL

Nama Tarikan :

Nombor Telefon Pelawat :

Alamat E-mel Pelawat :

Nama Penilai

Tarikh Penilaian

Sila nilaikan ciri tarikan berikut pada skala 1 (Sangat Lemah) hingga 5 (Cemerlang) dengan menandakan pada nombor yang sesuai

0	1	2	3	4	5
Tidak Tersedia	Sangat Lemah	Lemah	Boleh Diterima	Baik	Cemerlang

NO.	KEPERLUAN							KENYATAAN
		0	1	2	3	4	5	
1.	Sesuai untuk keluarga melawat							
2.	Sesuai untuk kumpulan umur/latar belakang yang berbeza untuk dilawati							
3.	Masa dan lokasi aktiviti dimaklumkan dengan jelas							
4.	Kebersihan dan penyelenggaraan terhadap fasiliti/landskap adalah baik							
5.	Kemudahan untuk orang kurang upaya disediakan							
6.	Pengudaraan dan pencahayaan adalah baik							
7.	Penampilan dan suasana keseluruhan							
8.	Yuran masuk/yuran aktiviti adalah berbaloi							
9.	Pengurusan pelawat yang baik (penetapan giliran, beratur untuk tiket, kawalan orang ramai, penunjuk arah)							
10.	Amalan keselamatan dan peralatan ada tersedia							
11.	Kakitangan keselamatan sentiasa bersedia							
12.	Kakitangan mempunyai kemahiran berkomunikasi yang baik, boleh dipercayai dan sentiasa bersedia membantu							
JUMLAH								
JUMLAH SUB-KRITERIA :								

