6 Kaedah Bayaran dan Resit

- Kaedah pembayaran boleh dibuat secara tunai atau secara elektronik.
- Pihak syarikat **wajib** mengeluarkan resit bayaran rasmi dengan perincian setiap pakej dan maklumat setiap pelancong / jemaah.
- Bayaran secara elektronik mestilah terus ke akaun syarikat dan bukan kepada akaun individu / syarikat lain.
- Simpan bukti transaksi dan resit rasmi daripada syarikat untuk rujukan dan tuntutan di masa hadapan.

Jumlah deposit adalah 25% dari harga pakej yang ditawarkan

Contoh Kiraan Deposit
Harga Pakej = RM5,000
Deposit 25% = RM1,250

Baki 75% diselesaikan 21 hari sebelum tarikh berlepas.

7 Prihatin Dengan Maklumat Terkini Perjalanan

Selalu berhubung dengan pihak syarikat secara berkala bagi mengetahui status persediaan Perjalanan termasuklah hal-hal berkaitan tiket penerbangan, penginapan, insurans / takaful Perjalanan dan Visa (sekiranya berkaitan).

8 Tatacara Membuat Aduan

Berikut adalah maklumat-maklumat yang diperlukan semasa membuat aduan :

- Nombor Kad Pengenalan / Passpot Pengadu
- Nombor Telefon Pengadu
- Nama Dan Alamat Syarikat Yang Diadu
- Alamat Premis Pihak Yang Diadu
- Salinan Rakaman Visual / Foto / Bukti Pakej / Transaksi Pihak Yang Diadu
- Gambar (Sekiranya Ada)

Aduan, Cadangan & Pertanyaan

Kini, anda boleh WhatsApp / telefon ke nombor di bawah

6019 274 1671 / 1674

Unit Aduan Dan Siasatan
Bahagian Perlesenan Pelancongan, MOTAC

atau melalui **http://motac.spab.gov.my/**
Fax: 03-88917201 / E-Mel: info@motac.gov.my

Hubungi Kami

IBU PEJABAT
Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya Malaysia
Bahagian Pelesenan Pelancongan
Aras 1, No. 2, Menara 1, Jalan P5/6
Presint 5
62200 PUTRAJAYA
Tel: 03 8000 8000 Fax: 03 8891 7201

PERLIS
Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya Malaysia Negeri Perlis
No. 51 & 53, Persiaran Putra Timur
02000, KUALA PERLIS, PERLIS
Tel: 04 985 2542 Fax: 04 985 2373

KEDAH
Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya Malaysia Negeri Kedah
Kompleks Pelancongan Negeri Kedah
Seksyen 20, Jalan Raja
05000 ALOR SETAR,
KEDAH DARUL AMAN
Tel: 04 732 8296 Fax: 04 732 7914

PULAU PINANG
Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya Malaysia Negeri Pulau Pinang
No.11 Lebuh Pantai, Lot 710
10300 GEORGE TOWN, PULAU PINANG
Tel: 04 262 0202 Fax: 04 263 1020

PERAK
Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya Malaysia Negeri Perak
No. 7 & 9, Jalan Medan Istana 3
Bandar Ipoh Raya
30000 IPOH, PERAK DARUL RIDZUAN
Tel: 05 255 0413 Fax: 05 253 6027

SELANGOR
Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya Malaysia Negeri Selangor
Tingkat 15-03, Wisma Sunwaymas
Jalan Tengku Ampuan Zabedah C9/C
Seksyen 9, **40000 SHAH ALAM,**
SELANGOR DARUL EHSAN
Tel: 03 5511 1122 Fax: 03 5513 1199

MELAKA
Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya Malaysia Negeri Melaka
Aras 1, Kompleks Kementerian Pelancongan
Lebuh Ayer Keroh,
75450 MELAKA
Tel: 06 231 8200 Fax: 06 231 1400

NEGERI SEMBILAN
Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya Malaysia Negeri Sembilan
No.19, Jalan Durian Emas 3
Betaria Business Complex
Jalan Dato' Siamang Gagap
70400 SEREMBAN
NEGERI SEMBILAN DARUL KHUSUS
Tel: 06 765 9870 Fax: 06 762 8540

JOHOR
Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya Malaysia Negeri Johor
Aras 2 Kiri, Wisma PERKESO,
No. 26, Jalan Susur 5
Off Jalan Tun Abdul Razak, Larkin
80200 JOHOR BAHRU,
JOHOR DARUL TA'ZIM
Tel: 07 2233 171 Fax: 07 2263 171

KELANTAN
Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya Malaysia Negeri Kelantan
Kampung Kraf tangan, Jalan Hilir Balai
15300 KOTA BHARU,
KELANTAN DARUL NAIM
Tel: 09 741 2400 Fax: 09 744 6672

TERENGGANU
Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya Malaysia Negeri Terengganu
Lot 5116 dan 5117 (hadapan Istana Maziah),
Jalan Masjid Abidin,
20100 KUALA TERENGGANU,
TERENGGANU DARUL IMAN
Tel: 09 626 2946 Fax: 09 626 1946

PAHANG
Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya Malaysia Negeri Pahang
B 8006, Tingkat 1 - 3
Seri Kuantan Square, Jalan Teluk Sisek
25000 KUANTAN,
PAHANG DARUL MAKMUR
Tel: 09 517 1111 Fax: 09 514 6900

SARAWAK
Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya Malaysia Negeri Sarawak
Tingkat 3, Bangunan Sultan Iskandar
Jalan Simpang Tiga
93300 KUCHING, SARAWAK
Tel: 082 235 033 Fax: 082 234 010

SABAH
Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya Malaysia Negeri Sabah
Lot 2-5-8, 9, 10,11 & 24
Tingkat 4, Wisma San Hin Wawasan Plaza
Lorong Wawasan Plaza
88000 KOTA KINABALU, SABAH
Tel: 088 269 711 Fax: 088 269 713

KUALA LUMPUR / PUTRAJAYA
Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya Malaysia WP Kuala Lumpur/Putrajaya
Aras 1, Bangunan Baru
Pusat Pelancongan Malaysia (MaTiC)
109, Jalan Ampang
50450 KUALA LUMPUR
Tel: 03 2161 5161 / 1363 Fax: 03 2171 1045

LABUAN
Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni & Budaya Malaysia WP Labuan
Kompleks Sukan Laut Antarabangsa WP Labuan
Peti Surat 80753
87008 WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN
Tel: 087 422 622 Fax: 087 419 622

www.motac.gov.my
MyMOTAC

KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI & BUDAYA MALAYSIA

ELAKKAN PENIPUAN PAKEJ PELANCONGAN & UMRAH

1 Pastikan Berurusan Dengan Agensi Pelancongan / Pengendali Umrah Berlesen

Pastikan pihak yang menawarkan / pakej pelancongan ke luar negara / pakej umrah dan ziarah adalah daripada agensi pelancongan yang berlesen dengan MOTAC.

Contoh No. Lesen

KKKP/PL0231 | KPL/LN 4256 | KPK/LN 7017

Contoh Stiker Lesen

Penting!

Agensi Pelancongan Berlesen Mempunyai No Lesen, Stiker / Sijil Lesen Yang Sah Dikeluarkan Oleh Kementerian

Contoh Sijil Lesen

Contoh Lesen Khas Umrah

Petunjuk

1. **No. Lesen**
2. **Nama & Alamat Premis**
3. **Jenis Bidang Yang Diluluskan**
4. **Tarikh Sah Sijil**
5. **No. Siri LKU**

Apa Yang Anda Perlu Tahu Sebelum Memilih Pakej Pelancongan

- Tiket Penerbangan Pergi dan Balik
- Visa
- Jenis / Tempat Penginapan
- Makan Dan Minum (jika ada)
- Jadual Perjalanan
- Insuran / Takaful Perjalanan
- Dokumen Perjalanan Berkaitan

2 Pastikan Status Syarikat Berurusan Tepat Dan Aktif

Semak status syarikat dengan melayari laman web MOTAC atau menelefon pejabat MOTAC di seluruh negara.

Aplikasi MyMOTAC

Aplikasi MyMOTAC ini membantu anda untuk menyemak senarai agensi pelancongan yang berdaftar dengan Kementerian dan juga senarai penarafan hotel. **Imbas Kod QR di bawah untuk Muat turun secara percuma.**

Untuk telefon Android — ANDROID APP ON Google play

Untuk telefon iPhone — Download on the App Store

3 Maklumat Pakej

Dapatkan maklumat terperinci dalam pakej pelancongan / pakej umrah. Baca dan semak semua maklumat pakej yang ditawarkan.

Insuran / Takaful Perjalanan

Pelancongan luar negara disarankan untuk beli insurans / takaful Perjalanan.

Jemaah Umrah **wajib** dilindungi **Takaful Umrah** oleh syarikat pengendali Umrah.

Semak pelindungan takaful yang disediakan, tambah pelindungan (*coverage*) jika tidak mencukupi.

Penting!

Lindungi Perjalanan Anda Dengan Insurans Perjalanan / Takaful Perjalanan Yang Bersesuaian

4 Terma dan Syarat

Baca dan fahami terma dan syarat pakej pelancongan / pakej umrah.

Penting Untuk Difahami

- Menjelaskan tanggungjawab agensi pelancongan.
- Hak-hak pelancong / jemaah.
- Syarat-syarat pembatalan dan pampasan sekiranya wujud pembatal dipihak syarikat atau pelancong / jemaah.

Terma Syarat Seragam bagi Pelancongan Luar Negara / Pakej Umrah adalah seperti di Jadual Keempat, Akta 482*.

Sebelum menandatangani sebarang dokumen tempahan, pastikan anda meneliti dan memastikan dokumen tersebut mengandungi perkara-perkara berkaitan pakej pelancongan / umrah, caj pembatalan yang boleh dikenakan bagi mana-mana tempahan yang dibatal.

*Boleh dimuat turun di **motac.gov.my/awam**

5 Muktamadkan Urusan di Pejabat Syarikat

Berurusan di pejabat syarikat agensi pelancongan memberi keyakinan kepada pelancong dan kredibiliti kepada syarikat.

Banyak penipuan berlaku akibat pelancong / jemaah berurusan dengan pihak ketiga dan bukan terus dengan pihak syarikat.

Dapatkan pengesahan bahawa orang yang sedang menguruskan pakej pelancongan / pakej umrah anda sah daripada syarikat terlibat terlebih dahulu.

Peringatan!

Jangan Berurusan Dengan Orang Perantaraan / Agen / Individu Yang Dikatakan Mewakili Syarikat

Bagi pakej umrah, amalan membuat bayaran pakej umrah kepada individu (imam / bilal / ustaz / pemimpin masyarakat) yang bukan agensi pelancongan berlesen adalah salah. Terdapat banyak kes wang dilarikan / kematian melibatkan individu tersebut yang mana wang tersebut hangus / tidak dapat dikembalikan.