



KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA

GARIS PANDUAN PERMOHONAN PEMBAHARUAN LESEN PEMANDU PELANCONG BANDAR (TAHAP 3)

1. SYARAT PERMOHONAN

- a) Permohonan hendaklah dibuat secara **dalam talian** melalui **www.spip.gov.my** dan mengemukakan salinan dokumen sokongan ke Ibu Pejabat ataupun Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni, dan Budaya Malaysia (MOTAC) Negeri yang berdekatan.
- b) Permohonan pembaharuan lesen hendaklah dikemukakan kepada **Pesuruhjaya Pelancongan** dalam tempoh **sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari, tetapi tidak lebih daripada enam puluh (60) hari sebelum** tempoh sah laku lesen berakhir.
- c) **Pemandu Pelancong Bandar yang berstatus percubaan (P)** perlu mengikuti **Kursus Pengesahan Pemandu Pelancong** dalam tempoh **masa 2 tahun dari tarikh mula dilesenkan.**

Nota:

Kegagalan untuk mengikuti dan lulus Kursus Pengesahan Pemandu Pelancong dalam masa yang ditetapkan (2 tahun) akan menyebabkan lesen tidak diperbaharui tanpa justifikasi kukuh.

- d) **Pemandu Pelancong Bandar** perlu menghadiri sekurang-kurangnya **tiga (3) kursus *Continuing Tourism Related Education (CTRE)*** yang dikendalikan oleh mana-mana badan/organisasi yang dibenarkan oleh Pesuruhjaya Pelancongan **yang diperakukan sebagai CTRE oleh Bahagian Pembangunan Industri, MOTAC.**

- e) Pemandu Pelancong **hendaklah mengemalikan** lesen yang telah tamat tempoh semasa tuntutan **lesen baharu dalam tempoh masa 14 hari dari tarikh luput lesen terdahulu.**
- f) Pemandu Pelancong perlu menjadi ahli kepada mana-mana Persatuan Pemandu Pelancong.
- g) Tempoh lesen yang diperbaharui adalah **1 hingga 3 tahun.**
- h) Pemohon perlu menyelesaikan urusan serahan, bayaran dan cetakan lesen dalam tempoh 30 hari dari tarikh surat pemakluman kelulusan lesen. Sekiranya Pemandu Pelancong berkenaan gagal menyelesaikan urusan tersebut dalam tempoh yang ditetapkan, kelulusan adalah terbatal dan permohonan pembaharuan baharu hendaklah dibuat.

2. DOKUMEN SOKONGAN:

- a) **Satu (1)** keping **gambar berwarna** berukuran **pasport** yang terkini.
- b) **Sijil Kursus CTRE** bagi tujuan pembaharuan lesen Pemandu Pelancong:

TEMPOH PEMBAHARUAN LESEN	BILANGAN CTRE YANG PERLU DIHADIRI
1 tahun	3 modul
2 tahun	6 modul
3 tahun	9 modul

Nota:

- i. **Sijil CTRE yang dikemukakan tidak melebihi tempoh 2 tahun dari tarikh dikeluarkan; dan**
- ii. **Sijil CTRE yang dikemukakan hendaklah mempunyai tajuk dan kod berbeza yang telah mendapat kelulusan daripada MOTAC.**

3. FI YANG PERLU DIBAYAR

- a) **Fi pemprosesan** sebanyak **RM5.00** dikenakan bagi permohonan yang dikemukakan. Bayaran boleh dibuat dalam bentuk Bank Deraf/Kiriman Wang/Wang Pos atas nama Pesuruhjaya Pelancongan atau bayaran secara **atas talian (www.spip.gov.my); dan**

- b) **Fi lesen sebanyak RM50.00** (setahun) hendaklah dikemukakan apabila permohonan diluluskan dalam bentuk Bank Deraf/Kiriman Wang/Wang Pos atas nama Pesuruhjaya Pelancongan atau bayaran secara dalam talian (www.spip.gov.my).

Nota:

Nama pemohon, nombor kad pengenalan dan nombor telefon hendaklah ditulis dengan terang dan jelas di belakang Bank Deraf/Kiriman Wang/Wang Pos berkenaan.

4. PIAGAM KELULUSAN

3 hari bekerja apabila bayaran fi pemprosesan dibayar dan permohonan lengkap, teratur serta sempurna diterima daripada pemohon melalui SPIP kepada Pejabat MOTAC Negeri ataupun Ibu Pejabat.

5. TARIKH KUAT KUASA

Garis Panduan ini adalah berkuat kuasa mulai 30 Jun 2021.