



KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA

GARIS PANDUAN PERMOHONAN PEMBAHARUAN LESEN (IBU PEJABAT & PEJABAT CAWANGAN) PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DALAM NEGERI BAGI PROGRAM *MALAYSIA MY SECOND HOME* (MM2H)

1. SYARAT-SYARAT PERMOHONAN:

- 1.1. Garis Panduan ini bertujuan untuk melengkapi peruntukan Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan-peraturan Industri Pelancongan 1992 (Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Perniagaan Agensi Pengembaraan) 1992.
- 1.2. Permohonan pembaharuan lesen hendaklah dikemukakan kepada Pesuruhjaya Pelancongan dalam tempoh sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari, tetapi tidak lebih daripada enam puluh (60) hari sebelum tempoh sah laku lesen berakhir.
- 1.3. Permohonan pembaharuan lesen (Ibu Pejabat & Pejabat Cawangan) yang tidak dibuat dalam tempoh yang ditetapkan seperti di bawah perenggan 1.1 adalah merupakan satu kesalahan di bawah subseksyen 32(5) Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482]. Jika lesen syarikat telah habis tempoh lebih dari satu (1) tahun, maka Pesuruhjaya Pelancongan berhak untuk enggan memperbaharui lesen syarikat tersebut di bawah Seksyen 32(4) Akta Industri Pelancongan 1992 dan syarikat hendaklah mengemukakan permohonan baharu di bawah seksyen 6 Akta 482 dan Peraturan 3 Peraturan-Peraturan Industri Pelancongan (Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Perniagaan Agensi Pengembaraan) 1992 jika masih berminat untuk menjalankan perniagaan.
- 1.4. Permohonan pembaharuan lesen bagi Ibu Pejabat dan Pejabat Cawangan (jika ada) hendaklah dikemukakan secara serentak.
- 1.5. Menghadiri kursus *Travel & Tour Enhancement Course* (TTEC) anjuran Institut Latihan Pelancongan (ILP) yang berlesen dengan Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya (MOTAC) atau/ dan kursus anjuran Malaysia My Second Home Consultants Association, Malaysia

(MM2HCA).

1.6. Syarikat hendaklah mematuhi semua syarat lesen seperti dalam Garis Panduan Permohonan Lesen Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri Bagi Program *Malaysia My Second Home* (MM2H).

1.7. Syarikat:-

- (a) tidak berada dalam tempoh penggantungan di bawah Seksyen 8 Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482];
- (b) tiada pendakwaan sedang berjalan terhadap syarikat;
- (c) tiada sebarang kompaun yang tertunggak di bawah Akta 482 atau Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 [Akta 594] (Sabah, Sarawak dan WP Labuan);
- (d) tiada tunggakan pembayaran "*award*" Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM);
- (e) tiada perintah mahkamah yang masih belum dipatuhi syarikat berhubung kes sivil yang berkaitan dengan transaksi pelancongan; dan
- (f) tiada tunggakan pembayaran tuntutan menerusi jaminan bank.

1.8. Syarikat perlu memastikan jaminan bank kekal sebanyak RM200,000.00 semasa permohonan dikemukakan.

2. DOKUMEN YANG DIPERLUKAN:

2.1. Bagi permohonan pembaharuan lesen Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri Bagi Program *Malaysia My Second Home* (MM2H):

- (a) Salinan sijil kursus *Travel & Tours Enhancement Course* (TTEC) yang masih sah laku bagi syarikat **ATAU** sesalinan sijil atau / dan kursus anjuran *Malaysia My Second Home Consultants Association, Malaysia* (MM2HCA) yang telah dihadiri oleh Ahli Lembaga Pengarah/ Pemegang Saham atau kakitangan yang terlibat dalam Pengurusan syarikat. (Contohnya Eksekutif/ Ketua Pegawai Eksekutif/ Ketua Pegawai Operasi/ Pengurus Besar, wakil pengurusan syarikat yang dilantik oleh syarikat dsb);
- (b) Penyata akaun bank rasmi syarikat bagi tempoh 3 bulan terkini. Penyata akaun bank berkenaan mestilah akaun syarikat yang telah diisytiharkan kepada Kementerian;

- (c) Surat Aku Janji oleh Pengarah Syarikat (Borang BA/2) seperti di **Lampiran A**;
- (d) Salinan perjanjian penyewaan premis (*Tenancy Agreement*) yang ditandatangani oleh pemilik syarikat dan telah dimatikan setem serta masih berkuatkuasa atau salinan *Sales & Purchase* (S&P) jika premis adalah milik syarikat, surat kebenaran atau sewaan yang dikeluarkan oleh PBT;
- (e) Dokumen kelulusan berkaitan perubahan struktur syarikat seperti nama syarikat, modal berbayar, pemegang saham atau ahli lembaga pengarah atau perubahan lokasi premis perniagaan, seperti yang dinyatakan di dalam Garis Panduan Permohonan Perubahan Status & Lokasi Premis Perniagaan Pengendalian Dalam Negeri Bagi Program Malaysia My Second Home (MM2H) (jika berkenaan); dan
- (f) Jaminan Bank bernilai RM200,000.00 baharu bertempoh selaras dengan tempoh permohonan pembaharuan lesen oleh syarikat bagi maksud pampasan atau bayaran balik untuk perlindungan peserta MM2H.

3. TATACARA PERMOHONAN:

- 3.1. Melengkapkan maklumat permohonan dalam **Tourism Licensing & Enforcement System (TOURLIST)** melalui laman sesawang www.tourlist.gov.my.
- 3.2. Semua dokumen seperti yang dinyatakan di perenggan 2 hendaklah dimuat naik ke dalam **TOURLIST**.

4. FI PEMROSESAN:

- 4.1. Pembayaran secara atas talian **RM20.00** bagi setiap permohonan di **TOURLIST**.

5. KEPUTUSAN PERMOHONAN:

- 5.1 Keputusan permohonan akan dimaklumkan melalui TOURLIST.
- 5.2 **Bagi permohonan yang DILULUSKAN:**

Syarikat hendaklah:

- (a) Menjelaskan fi lesen bagi Ibu Pejabat dan setiap Pejabat Cawangan (sekiranya mempunyai cawangan); dan
- (b) Tempoh lesen yang diperbaharui akan bermula mengikut keadaan yang berikut:
 - i. Jika kelulusan diberikan oleh Pengarah MOTAC Negeri selepas tarikh habis tempoh lesen asal, tempoh lesen yang diperbaharui akan bermula pada tarikh sebaik selepas tarikh kelulusan diberikan (rujuk **Contoh 1 dan Contoh 2** di **Lampiran B**) ; atau
 - ii. Jika kelulusan diberikan oleh Pengarah MOTAC Negeri sebelum tarikh habis tempoh lesen asal, tempoh lesen yang diperbaharui akan bermula pada tarikh sebaik selepas tarikh habis tempoh lesen asal (rujuk **Contoh 3** di **Lampiran B**).

5.3 Bagi permohonan yang **TIDAK DILULUSKAN**:

- (a) Syarikat berhak mengemukakan rayuan secara atas talian melalui **TOURLIST** dalam tempoh 14 hari dari tarikh surat pemakluman keputusan lesen dikeluarkan dengan mengemukakan dokumen sokongan yang berkaitan. Rayuan hanya boleh dibuat sekali sahaja kerana keputusan rayuan adalah muktamad dan konklusif.
- (b) Dalam tempoh rayuan, syarikat tidak dibenarkan untuk membuat sebarang transaksi pakej baharu dari tempoh tamat lesen sehingga keputusan permohonan rayuan dikeluarkan.

6. **TEMPOH KELULUSAN**: Kelulusan pembaharuan lesen MM2H adalah mengikut tempoh satu (1) tahun hingga lima (5) tahun.

- 6.1. Syarikat perlu menyelesaikan urusan bayaran fi lesen dalam tempoh 30 hari dari tarikh surat pemakluman dikeluarkan.
- 6.2. Sekiranya syarikat gagal menyelesaikan urusan tersebut dalam tempoh yang ditetapkan, kelulusan adalah terbatal dan permohonan pembaharuan baharu hendaklah dikemukakan.

7. PENGEMBALIAN LESEN:

- 7.1 Sekiranya tiada permohonan pembaharuan dikemukakan dalam tempoh yang ditetapkan, pengusaha pelancongan hendaklah mengembalikan lesen tersebut termasuk apa-apa lesen tambahan kepada Pesuruhjaya Pelancongan dalam tempoh 14 hari (Merujuk kepada peruntukan di bawah Seksyen 12, Akta 482).
- 7.2 Pengusaha pelancongan hendaklah dengan serta-merta berhenti menjalankan atau mengendalikan apa-apa perniagaan yang berkaitan dengan lesen itu kecuali permohonan pembaharuan yang lengkap telah dikemukakan kepada Pesuruhjaya Pelancongan dalam tempoh yang ditetapkan.
- 7.3 Kegagalan pengusaha pelancongan mematuhi perenggan 7.1 dan 7.2 di atas boleh menyebabkan syarikat dikenakan tindakan undang-undang.

8. PIAGAM PELANGGAN:

- 8.1 Permohonan pembaharuan yang telah lengkap, teratur, dan sempurna serta mematuhi dasar serta prinsip yang ditetapkan diselesaikan berdasarkan **Lampiran C**.

9. **PERINGATAN:** Pesuruhjaya Pelancongan boleh membatalkan sesuatu lesen/ mengambil tindakan di bawah Akta 482 jika dia berpuas hati bahawa pengusahaan pelancongan berlesen itu telah, sama ada berkaitan dengan permohonan untuk lesen itu atau pada bila-bila masa selepas pemberian lesen, sama ada secara lisan atau bertulis memberi kepada Pesuruhjaya Pelancongan maklumat, dokumen atau perisytiharan yang palsu, mengelirukan atau tidak tepat yang dibuat oleh atau bagi pihak pengusahaan pelancongan itu atau oleh atau bagi pihak mana–mana orang yang adalah atau yang akan menjadi pengarah, pengawal atau pengurus pengusahaan berlesen itu.

10. FI LESEN:

BIL.	BIDANG	TEMPOH LESEN	FI PEMBAHARUAN LESEN	FI LESEN TAMBAHAN
1.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri Bagi Program <i>Malaysia My Second Home</i> (MM2H)	1 tahun	RM2,500.00	RM1,500.00
		2 tahun	RM5,000.00	RM3,000.00
		3 tahun	RM7,500.00	RM4,500.00
		4 tahun	RM10,000.00	RM6,000.00
		5 tahun	RM12,000.00	RM7,500.00

* Rujuk maklumat fi lesen sedia ada di dalam Akta 482.

11. **TARIKH KUAT KUASA:**

Garis Panduan ini adalah berkuat kuasa mulai 1 November 2024.

SURAT AKU JANJI OLEH PENGARAH SYARIKAT

Saya
No. Kad Pengenalan.....Jawatan.....
bagi pihak syarikat.....
dengan sesungguhnya mengaku dan berjanji bahawa syarikat ini:-

- (a) adalah berstatus *existing* di Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM);
- (b) tidak berada dalam proses perubahan Ahli Lembaga Pengarah / Pemegang Saham / Nama Syarikat / Lokasi / Modal Bebayar TANPA kelulusan Pesuruhjaya Pelancongan;
- (c) tiada sebarang kompaun yang tertunggak di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] atau Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 [Akta 594] (Sabah, Sarawak dan WP Labuan);
- (d) tidak berada dalam tempoh penggantungan atau syarikat yang disenarai hitam oleh MOTAC semasa permohonan dibuat;
- (e) tiada sebarang tunggakan “*award*” di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) berhubung pelancongan;
- (f) tidak berada dalam siasatan atau pendakwaan oleh Polis DiRaja Malaysia berhubung kes-kes pelancongan;
- (g) akan memastikan bahawa semua akaun milik syarikat hanya akan diuruskan oleh Ahli Lembaga / Pemegang Saham / Pengurus syarikat yang dilantik sahaja;
- (h) akan memastikan pengurusan aduan syarikat diselesaikan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh aduan dilaporkan;
- (i) akan mematuhi peraturan dan kriteria yang ditetapkan oleh Pesuruhjaya Pelancongan. Sekiranya didapati terdapat pelanggaran atau ketidakpatuhan kepada peraturan dan kriteria tersebut, syarikat bersetuju untuk dikenakan tindakan pembatalan / penggantungan lesen;
- (j) saya/kami tidak akan melibatkan diri dalam mana-mana amalan rasuah dengan mana-mana pihak yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung bagi segala urusan yang berkaitan dengan Mesyuarat Jawatankuasa Permohonan dan Rayuan Lesen MM2H bagi memastikan kepentingan Kementerian dan pemegang taruh terpelihara;

Borang BA/2

- (k) saya/kami tidak akan bersubahat dengan mana-mana pihak yang boleh menjejaskan keputusan, ketelusan dan keadilan dalam mana-mana proses MM2H ini;
- (l) sekiranya ada sebarang percubaan daripada mana-mana pihak, saya/kami akan melaporkan dengan seberapa segera kepada Pejabat Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM), Polis Diraja Malaysia (PDRM) atau pihak berkuasa yang berkaitan. Saya/Kami sedar bahawa kegagalan berbuat demikian adalah satu kesalahan di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah 2009 [Akta 694]; dan
- (m) saya/kami faham bahawa segala maklumat rasmi yang diperolehi dalam urusan MM2H ini, adalah milik Kerajaan dan tidak akan membocorkan, menyiarkan atau menyampaikan, sama ada secara lisan atau dengan bertulis, kepada sesiapa jua dalam apa-apa bentuk, kecuali pada masa menjalankan kewajipan-kewajipan rasmi dengan kerajaan Malaysia.

Sesungguhnya bahawa sekiranya pengisytiharan ini didapati palsu, tidak betul, tidak tepat atau mengelirukan dalam apa-apa butir, pihak Kementerian berhak untuk mengambil tindakan di bawah Akta 482 atau apa-apa tindakan perundangan yang berkaitan.

Ditandatangani untuk dan bagi pihak syarikat:

Nama :
Jawatan :
Cop Syarikat :

Tarikh :

Saksi
Ditandatangani oleh Setiausaha Syarikat:

Nama :
Jawatan :
Cop Syarikat :

Tarikh :

LAMPIRAN B**PENETAPAN TARIKH PEMBAHARUAN LESEN SEHARI SELEPAS KELULUSAN PEMBAHARUAN LESEN MM2H OLEH PENGARAH MOTAC NEGERI****CONTOH 1:**

Lesen Syarikat ABC (MM2H) Sdn. Bhd. tamat pada 31.12.2022. Syarikat lewat mengemukakan permohonan pembaharuan iaitu selepas tarikh tempoh sah lesen pada 4.1.2023. Namun, perakuan dan kelulusan Pengarah MOTAC Negeri adalah bertarikh 1.3.2023. Maka, tarikh sah lesen syarikat selepas pembaharuan akan diselaraskan pada 2.3.2023 (iaitu sehari selepas kelulusan diberikan oleh Pengarah MOTAC Negeri).

Nama Syarikat: ABC (MM2H) Sdn. Bhd.				
Tempoh Sah Lesen: 31 Disember 2022				
Tempoh Lesen Sebelum Pembaharuan	Tarikh Kemuka Pembaharuan	Tarikh Kelulusan Pembaharuan oleh Pengarah MOTAC Negeri	Kelulusan Tempoh Lesen	Tempoh Lesen
31.12.2022	4.1.2023	1.3.2023	2 tahun	Mulai 2.3.2023 hingga 1.3.2025

CONTOH 2:

Lesen Syarikat PQR (MM2H) Sdn. Bhd. tamat pada 31.12.2022. Syarikat telah mengemukakan permohonan pembaharuan yang lengkap serta mematuhi syarat lebih awal iaitu pada 28.12.2022. Akan tetapi, perakuan dan kelulusan Pengarah MOTAC Negeri adalah bertarikh 28.2.2023. Maka, tarikh lesen syarikat akan diselaraskan pada 1.3.2023 (iaitu sehari selepas kelulusan diberikan oleh Pengarah MOTAC Negeri).

Nama Syarikat: PQR (MM2H) Sdn. Bhd.				
Tempoh Sah Lesen: 31 Disember 2022				
Tempoh Lesen Sebelum Pembaharuan	Tarikh Kemuka Pembaharuan	Tarikh Kelulusan Pembaharuan oleh Pengarah MOTAC Negeri	Kelulusan Tempoh Lesen	Tempoh Lesen
31.12.2022	28.12.2022	28.2.2023	2 tahun	Mulai 1.3.2023 hingga 28.2.2025

LAMPIRAN B**PENETAPAN TARIKH PEMBAHARUAN LESEN SEHARI SELEPAS KELULUSAN PEMBAHARUAN LESEN TOBTAB OLEH PENGARAH MOTAC NEGERI****CONTOH 3:**

Syarikat HME (MM2H) Sdn. Bhd. tamat pada 31.12.2022. Syarikat mengemukakan permohonan pembaharuan yang lengkap serta mematuhi syarat lebih awal iaitu pada 1.12.2022 dan perakuan serta kelulusan Pengarah MOTAC Negeri adalah bertarikh 10.12.2022. Bagi kes seperti ini, tarikh lesen syarikat tetap diselaraskan pada 1.1.2023 (iaitu sehari selepas tempoh sah lesen sebelum pembaharuan).

Nama Syarikat: HME (MM2H) Sdn. Bhd. Tempoh Sah Lesen: 31 Disember 2022				
Tempoh Lesen Sebelum Pembaharuan	Tarikh Kemuka Pembaharuan	Tarikh Kelulusan Pembaharuan oleh Pengarah MOTAC Negeri	Kelulusan Tempoh Lesen	Tempoh Lesen
31.12.2022	1.12.2022	10.12.2022	2 tahun	Mulai 1.1.2023 hingga 31.12.2024

LAMPIRAN C**PIAGAM KELULUSAN PERMOHONAN PEMBAHARUAN PEJABAT MOTAC NEGERI MENGIKUT ZON**

PERKARA	ZON A	ZON B	ZON C
NEGERI	Kedah, Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur/ Putrajaya, Pulau Pinang, Johor dan Sabah	Perak, Negeri Sembilan, Melaka, Pahang, Kelantan, Terengganu dan Sarawak	Perlis dan Wilayah Persekutuan Labuan
PIAGAM PELANGGAN	14 hari bekerja	10 hari bekerja	3 hari bekerja