



KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA

GARIS PANDUAN RAYUAN PENGELASAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG (PPP)

DEFINISI PREMIS PENGINAPAN PELANCONG

Mana-mana premis penginapan yang telah didaftarkan oleh Pesuruhjaya di bawah subseksyen 31C(1) Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*].

1. KATEGORI PENGELASAN

a) **Hotel Bandar:**

Premis di kawasan yang diwartakan bandar atau kawasan penempatan mempunyai penduduk minima 10 ribu orang **atau** kawasan pembangunan khusus; **atau** pusat pentadbiran daerah walaupun penduduknya kurang daripada 10 ribu orang dan sekurang-kurangnya 60 peratus penduduknya berumur 15 tahun dan ke atas terlibat dengan aktiviti bukan pertanian.

Mana-mana premis yang **tidak dikategorikan** sebagai **Hotel Resort (Pulau/Pantai/Tasik/Sungai)** dan **Hotel Tanah Tinggi** boleh dikategorikan sebagai Hotel Bandar.

(**Sumber** : Dasar Perbandaran Negara 2006, Jabatan Perancangan Bandar dan Desa, Kementerian Wilayah Persekutuan)

b) **Hotel Resort (Pulau/Pantai/Tasik/Sungai):**

Premis **wajib dikelaskan sebagai Hotel Resort** sekiranya berdekatan dengan pantai atau tasik atau sungai atau berada di pulau terpencil. (selain Pulau Langkawi, Pulau Pinang dan Wilayah Persekutuan Labuan)

c) **Hotel Tanah Tinggi:**

Premis **wajib dikelaskan sebagai Hotel Tanah Tinggi** sekiranya berada **lebih 300 m** dari paras laut.

(**Sumber** : Garis Panduan Perancangan Pembangunan di Kawasan Bukit dan Tanah Tinggi, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan, 2009).

- d) **Hotel Butik:**
Premis menawarkan perkhidmatan yang mesra, bersifat *personal* serta mewah dengan konsep dan reka bentuk yang unik serta tersendiri.
- e) **Hotel Inovatif:**
Premis mempamerkan ciri-ciri artistik, estetik, unik dan tersendiri dalam pembinaannya. Ini dapat dilihat melalui reka bentuk dan material hotel seperti iglu, *tree house*, heksagon, bas, kontena, *tube*, kapsul dan lain-lain yang tidak bersifat konvensional.

2. **SYARAT-SYARAT PERMOHONAN RAYUAN**

Pemohon boleh mengemukakan permohonan rayuan jika tidak berpuas hati dengan keputusan penggredan yang dikeluarkan oleh Pesuruhjaya Pelancongan dengan syarat:

- a) Pemohon dibenarkan mengemukakan rayuan terhadap keputusan penggredan dalam **tempoh 21 hari dari tarikh Surat keputusan dikeluarkan;**
- b) Sebarang permohonan rayuan selepas tempoh 21 hari dari tarikh Surat keputusan dikeluarkan **tidak akan dipertimbangkan;**
- c) Keputusan penggredan selepas tempoh rayuan adalah **muktamad;**
- d) Keputusan penggredan selepas pemeriksaan rayuan adalah **muktamad;**
- e) Pemohon perlu mengemukakan surat permohonan rasmi kepada Pejabat MOTAC Negeri; **dan**
- f) Pasukan pemeriksa hendaklah terdiri daripada pasukan yang berbeza daripada pemeriksaan terdahulu.

3. **DOKUMEN YANG DIPERLUKAN**

- a) Surat Permohonan Rayuan Pengelasan Premis Penginapan Pelancong; **dan**
- b) Salinan Sijil Pengelasan Premis Penginapan Pelancong terkini.

4. **TATACARA PERMOHONAN**

Surat Permohonan Rayuan Pengelasan Premis Penginapan Pelancong hendaklah dikemukakan ke Pejabat MOTAC Negeri berkenaan.

5. **FI YANG PERLU DIBAYAR**

Tiada fi dikenakan bagi permohonan rayuan pengelasan buat masa ini.

6. **MEKANISME PENGELASAN**

- a) Pemeriksaan premis akan dilakukan dalam **tempoh 30 hari bekerja** selepas permohonan rayuan pengelasan diterima;
- b) Permohonan rayuan pengelasan premis yang telah diperiksa dan lengkap akan dibawa ke **Mesyuarat Panel Pengelasan Premis Penginapan Pelancong**;
- c) Surat keputusan permohonan rayuan pengelasan **atau / dan** Sijil Penggredan akan diterima dalam **tempoh tujuh (7) hari bekerja** selepas keputusan **Mesyuarat Panel Pengelasan Premis Penginapan Pelancong** dikeluarkan; **dan**
- d) Tiada rayuan dibenarkan setelah mendapat keputusan mesyuarat.

7. **SIJIL PENGGREDAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG**

- a) Sijil Penggredan akan hanya dikeluarkan setelah permohonan rayuan pengelasan diluluskan dan ditandatangani oleh Pesuruhjaya Pelancongan dan Sijil Penggredan terdahulu hendaklah dikembalikan semula.
- b) Sekiranya permohonan rayuan tidak diluluskan, Sijil Penggredan terdahulu dikekalkan.

8. **PIAGAM KELULUSAN PERMOHONAN RAYUAN PENGELASAN**

- a) Di peringkat Pejabat MOTAC Negeri:
Laporan pemeriksaan pengelasan (baharu/semula/penilaian sendiri) yang telah lengkap, teratur dan sempurna hendaklah dikemukakan kepada Ibu Pejabat berdasarkan kepada piagam pelanggan daripada tarikh pemeriksaan dilaksanakan seperti di lampiran.

- b) Di peringkat Ibu Pejabat MOTAC Putrajaya:
Sijil Penggredan dikeluarkan dalam **tempoh tujuh (7) hari bekerja** setelah Mesyuarat Panel Pengelasan Premis Penginapan Pelancong bersidang.

9. TARIKH KUATKUASA

Garis Panduan ini adalah berkuat kuasa mulai **15 Januari 2021**.

LAMPIRAN**PIAGAM KELULUSAN PERMOHONAN PENGELASAN PEJABAT MOTAC NEGERI MENGIKUT ZON**

PERKARA	ZON A	ZON B	ZON C	CATATAN
NEGERI	Sarawak, Johor, Perak, Selangor, Pahang, Sabah dan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	Kedah, Pulau Pinang, Melaka & Kelantan	Perlis, Negeri Sembilan, Terengganu dan Wilayah Persekutuan Labuan	-
PENDAFTARAN	7 Hari bekerja selepas pemeriksaan dilaksanakan			Permohonan secara online SPIP. Rujuk Garis Panduan Pendaftaran
PENGELASAN	21 Hari bekerja selepas pemeriksaan dilaksanakan	14 Hari bekerja selepas pemeriksaan dilaksanakan	10 Hari bekerja selepas pemeriksaan dilaksanakan	Permohonan mengambil beban tugas mengikut zon

Petunjuk:

Mengikut bilangan permohonan pendaftaran