

## MARKAH KESELURUHAN HOTEL HOTEL BUTIK

BIL	KRITERIA	HOTEL BUTIK (%)
A.	Kawasan Awam	30
B.	F & B	10
C.	Perkhidmatan	20
D.	Bilik dan Bilik Air	20
E.	Kakitangan	10
F.	Rekreasi	10
G.	Kadar Harga Bilik Penginapan	
MARKAH KESELURUHAN		100

## DEFINISI HOTEL BUTIK

Hotel Butik perlu mempunyai sekurang-kurangnya 10 bilik atau 50 katil. Hotel Butik menawarkan perkhidmatan yang mesra, bersifat personal serta mewah dengan konsep dan rekabentuk yang unik dan tersendiri. Hotel dalam kategori ini berkeupayaan untuk menarik pelancong spesifik (*niche market*) yang mencari penginapan berbeza dan istimewa bagi memenuhi kepuasan tersendiri. Contohnya Hotel Butik akan menawarkan tema yang berbeza di dalam setiap bilik penginapan.

### Kriteria Penilaian Tambahan

BIL	KRITERIA
<b>A.</b>	<b>Konsep/Tema Kawasan Umum Hotel - 30%</b>
i.	Ruang dalaman selain daripada lobi seperti executive lounge dan foyer bilik mesyuarat dll. Mempamerkan pendekatan yang mewah, rekabentuk tersendiri dan mempunyai konsep/tema.
ii.	Ruang lobi yang selesa tetapi bersifat personal kepada tetamu di mana memberikan persekitaran yang mesra dan mengalu-alukan tetamu.
iii.	Hiasan dalaman yang mewah. Faktor <i>ambience</i> , bersesuaian dengan tema dan elemen tempatan boleh dikecualikan
<b>B.</b>	<b>F &amp; B - 10%</b>
i.	Restoran menyediakan hidangan lengkap sarapan pagi, makan tengahari dan makan malam kepada tetamu hotel.
ii.	Hotel menawarkan perkhidmatan F&B atau kemudahan bersifat personal/ peka kepada kehendak pelanggan melebihi hotel 5 bintang seperti;
	a. Penyediaan tempahan F&B sebelum ketibaan pelanggan.
	b. Lain-lain (Sila nyatakan)
<b>C.</b>	<b>Perkhidmatan - 20%</b>
i.	Hotel menawarkan perkhidmatan atau kemudahan bersifat personal/ peka kepada kehendak pelanggan melebihi hotel 5 bintang seperti;
	a. Perkhidmatan butler
	b. Perkhidmatan perhubung pelanggan
	c. Inisiatif pihak hotel untuk mengenal pasti tetamu hotel seperti sapaan dengan menggunakan nama tetamu.
	d. Juru solek dan juru dandanan rambut
	e. Servis rawatan tangan dan kaki.
	f. Perkhidmatan lain seperti sambutan hari jadi, ulang tahun dll
	g. Servis pengangkutan seperti Limosin / helikopter / jet persendirian dll
	h. Lain-lain (Sila nyatakan)
<b>D.</b>	<b>Room &amp; Bathroom - 20%</b>
	a. Hanya menawarkan sekurang-kurangnya 10 hingga 150 bilik penginapan (sekiranya hotel mempunyai bilik lebih dari 150 maka kriteria lain perlu dipenuhi)
	b. Bilik penginapan bersifat individu dan dihias unik mengikut tema
	c. Jacuzzi disetiap bilik penginapan
<b>E.</b>	<b>Kakitangan - 10%</b>
	a. Nisbah kakitangan 2:1 (2 kakitangan front liner untuk sebuah bilik)

BIL	KRITERIA
<b>F.</b>	<b>Rekreasi - 10%</b>
	a. Hotel menyediakan perkhidmatan rekreasi seperti i. Spa telah dikelaskan 3 Bintang (Terapi Spa) disediakan atas permintaan ii. jurulatih peribadi (Disediakan atas permintaan) iii. Lifeguard / jurulatih renang (jika ada kemudahan disediakan) iv. Lain-lain (Sila nyatakan)
<b>G.</b>	<b>Kadar Harga Bilik Penginapan</b>
	a. Kadar harga minima bermula RM500.00 semalam