



# PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3 PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG

## Merangkumi

- Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*) **tidak melebihi 10 orang**.
- Lengkap divaksin.

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 3.

## Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab Pengusaha <b>Tour Operating Business And Travel Agency Business (TOBTAB)</b> Terhadap Pemandu Bas Dan Pemandu Pelancong	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semua pengusaha (TOBTAB) hendaklah memastikan pemandu bas dan pemandu pelancong memakai pelitup muka sepanjang aktiviti pelancongan berlangsung.</li> <li>• Pengusaha (TOBTAB) hendaklah memastikan setiap pemandu bas dan pemandu pelancong perlu membuat saringan kesihatan sebelum memulakan tugas. Jika pekerja tersebut menunjukkan gejala demam (suhu melebihi 37.5°C), batuk, sakit tekak atau sesak nafas, individu tersebut tidak dibenarkan bekerja dan perlu dirujuk ke Pusat Kesihatan terdekat.</li> <li>• Pengusaha (TOBTAB) perlu memastikan pemandu bas dan pemandu pelancong sentiasa membuat pengumuman peringatan berkala melalui perakam suara di dalam bas berkaitan penjarakan fizikal serta keperluan lain wabak menangani wabak COVID-19.</li> <li>• Syarikat pengusaha perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para pelancong di bawah seliaannya. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa agensi pematuhan di bawah Akta 342 ke atas syarikat dan orang awam.</li> </ul>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3

## PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG

### Merangkumi

- Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*) **tidak melebihi 10 orang.**
- Lengkap divaksin.

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 3.

### Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Sijil Vaksinasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengusaha wajib mempamerkan sijil lengkap vaksinasi sepertimana yang disyaratkan.</li> <li>• Penumpang wajib mempamerkan sijil vaksinasi digital di MySejahtera kepada pengusaha.</li> </ul>
Had Kapasiti Kenderaan Dan Penjarakan Fizikal Di Dalam Bas Persiaran	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jumlah penumpang adalah mengikut kapasiti kenderaan.</li> <li>• Pemandu dan penumpang kenderaan persiaran adalah diwajibkan memakai <i>face mask</i> dan mengamalkan penjarakan fizikal di dalam kenderaan.</li> </ul>
Pemanduan Jenis Alam Semulajadi ( <i>Eco-trail</i> Dan Setempat Premis)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiviti pemanduan berdasarkan kepada bilangan pelancong yang bersesuaian termasuk pemandu pelancong dengan mengambil kira penjarakan fizikal dapat dilaksanakan dengan efektif.</li> <li>• Peralatan-peralatan semasa aktiviti pelancongan perlu dibersihkan dan didisinfeksi atau dilupuskan selepas setiap aktiviti.</li> <li>• Pemandu pelancong dan pelancong perlu mematuhi syarat-syarat/ SOP yang ditetapkan oleh Badan Pengurusan atau Agensi Kerajaan yang bertanggungjawab di kawasan tersebut.</li> <li>• Pelancong dikehendaki membawa bekalan makanan sendiri (<i>pack food</i>) sepanjang aktiviti alam semulajadi.</li> </ul>




# PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3 PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG

## Merangkumi

- Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*) **tidak melebihi 10 orang**.
- Lengkap divaksin.

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 3.

## Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: **80%**

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan Dan Disinfeksi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemandu bas bertanggungjawab untuk membersihkan <i>hand rail</i> pintu bas setiap kali pelancong turun dan naik bas.</li> <li>• Pengusaha (TOBTAB) hendaklah melaksanakan pembersihan bas dengan sempurna selepas setiap lawatan setelah tamat waktu operasi.</li> </ul>
Pemakaian Pelitup Muka	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelancong, pemandu kenderaan pelancongan dan pemandu pelancong diwajibkan memakai pelitup muka sepanjang di dalam aktiviti pemanduan tersebut.</li> </ul>
Saringan Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemandu kenderaan/ pemandu pelancong perlu mengambil suhu badan dan melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari sebelum pelancong dibenarkan menaiki bas.</li> <li>• Pekerja / pelawat yang mempunyai suhu melebihi 37.5°C atau bergejala tidak dibenarkan memasuki kenderaan pelancongan/ premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan dengan segera serta tidak dibenarkan hadir bekerja.</li> </ul>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3 PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG

## Merangkumi

- Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*) **tidak melebihi 10 orang**.
- Lengkap divaksin.

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 3.

## Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengusaha (TOBTAB) menyediakan <i>hand sanitizer</i> di dalam bas.</li> <li>• Pelancong hendaklah menggunakannya setiap kali turun dan naik bas. Pelancong hendaklah membawa sendiri <i>hand sanitizer</i> untuk kegunaan sendiri di tempat pelancongan.</li> </ul>
Merekod Butiran Pemandu Pelancong, Pemandu Bas Dan Pelancong Yang Menyertai Aktiviti Pelancongan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekod pelancong dan pekerja perlu disimpan sekurang-kurangnya 6 bulan sebelum dilupuskan.</li> <li>• Jika terdapat peningkatan suhu badan selepas lawatan, individu tersebut perlu dirujuk kepada Pejabat Kesihatan.</li> </ul>
Urusan Pembayaran Perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembayaran digalakkan secara <i>cashless</i> atas talian dan tiada sentuhan langsung.</li> </ul>
Penyediaan Garis Panduan Untuk Pelancong	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyediakan <i>pamphlet</i> Garis Panduan <i>Do</i> dan <i>Dont's</i> di dalam bas untuk pelancong mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.</li> </ul>




# PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3 PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG

## Merangkumi

- Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*) **tidak melebihi 10 orang**.
- Lengkap divaksin.

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 3.

## Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aktiviti lawatan ke kawasan produk pelancongan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemandu pelancong perlu memastikan pematuhan pelancong terhadap peraturan aktiviti pelancongan yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan di mana lawatan dibuat.</li> <li>• Penterjemahan maklumat produk pelancongan dilaksanakan di dalam bas. Hanya aktiviti lawatan dan mengambil gambar dilakukan di lokasi produk pelancongan.</li> <li>• Pemandu pelancong dan pelancong perlu sentiasa mengamalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter sepanjang aktiviti pelancongan berlangsung.</li> </ul>
Peranan Pemandu Pelancong selaku Penyelaras di lapangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemandu Pelancong bertanggungjawab untuk menyelaras dan memastikan langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 dipatuhi sepanjang aktiviti pemanduan.</li> <li>• Memastikan pemantauan serta kawalan pergerakan dan pematuhan SOP oleh para pelancong di lapangan.</li> </ul>



## PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3 PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG

### Merangkumi

- Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*) **tidak melebihi 10 orang**.
- Lengkap divaksin.

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 3.

### Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

**Waktu Beroperasi**

**Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam**

**Kapasiti Pekerja**

**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab Pelancong Sekiranya Tidak Sihat	Pelancong dikehendaki memaklumkan kepada Pemandu Pelancong sekiranya menunjukkan gejala COVID-19, demam semasa aktiviti pelancongan.
Pelupusan <i>Face Mask</i>	<i>Face mask</i> yang telah digunakan hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup untuk dilupuskan.
Tanggungjawab Pemilik Premis Dan Pelanggan	Pemilik premis perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para pelanggan yang berkunjung ke premis mahupun <i>booth</i> promosi. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan orang awam.