



# PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3

## PROGRAM PENGALAMAN HOMESTAY MALAYSIA

Dikemaskini pada 1 September 2021

### Merangkumi

- Program Pengalaman *Homestay* bagi penerimaan tetamu di rumah Annex/ berasingan daripada rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Penggunaan fasiliti *homestay* seperti surau, kolam renang, dewan serbaguna dan bilik mesyuarat pada kapasiti 50% dan mematuhi SOP berkaitan.
- Lengkap divaksin.

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Bilik penginapan di dalam rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 3.

### Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengusaha <i>homestay</i> wajib menyediakan kemudahan Kod QR MySejahtera dan menyediakan buku pendaftaran kehadiran tetamu.</li><li>• Penggunaan aplikasi MySejahtera diwajibkan di kawasan capaian internet yang luas.</li><li>• Penggunaan buku pendaftaran kehadiran tetamu hanya dibenarkan di kawasan yang tiada liputan internet atau lain-lain alasan yang munasabah (warga emas, ketiadaan telefon pintar dan lain-lain).</li><li>• Pemegang lesen dan pemilik premis memastikan tetamu daftar masuk di premis menggunakan MySejahtera atau menulis secara manual nama dan no. telefon sekiranya tiada liputan internet.</li></ul>
Penjarakan Fizikal (pergerakan)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa urusan kaunter/pejabat.</li><li>• Jarak antara tetamu di kaunter sekurang – kurangnya 1 meter.</li></ul>
Kemudahan <i>Hand Sanitizer</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menyediakan kemudahan <i>hand sanitizer</i> dan memastikan penggunaannya oleh tetamu di pintu masuk premis.</li></ul>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3 PROGRAM PENGALAMAN HOMESTAY MALAYSIA

Dikemaskini pada 1 September 2021

## Merangkumi

- Program Pengalaman *Homestay* bagi penerimaan tetamu di rumah Annex/ berasingan daripada rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Penggunaan fasiliti *homestay* seperti surau, kolam renang, dewan serbaguna dan bilik mesyuarat pada kapasiti 50% dan mematuhi SOP berkaitan.
- Lengkap divaksin.

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Bilik penginapan di dalam rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 3.

## Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Jenis tetamu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perseorangan, keluarga atau kumpulan pelancong yang telah lengkap divaksin.</li> <li>• Ibu bapa yang lengkap divaksin boleh membawa anak-anak di bawah usia 17 tahun menginap bersama di <i>homestay</i> dengan syarat mematuhi SOP ketat.</li> </ul>
Sijil Vaksinasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengusaha <i>homestay</i> wajib mempamerkan sijil lengkap vaksinasi sepertimana yang disyaratkan.</li> <li>• Tetamu wajib mempamerkan sijil vaksinasi digital di MySejahtera kepada pengusaha <i>homestay</i> semasa proses daftar masuk.</li> </ul>
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengusaha perlu menyediakan protokol di premis <i>Homestay</i> yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia.</li> <li>• Keutamaan kepada <i>homestay</i> yang mempunyai <i>Annex</i> (akses masuk berlainan dari tuan rumah) atau rumah berasingan (<i>kampungstay</i>).</li> </ul>
Ventilasi dan Sistem Pengudaraan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memastikan ventilasi dan sistem pengudaraan yang baik di premis berdasarkan garis panduan pengudaraan dan kualiti udara dalaman yang dikeluarkan oleh Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP).</li> </ul>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3

## PROGRAM PENGALAMAN HOMESTAY MALAYSIA

Dikemaskini pada 1 September 2021

### Merangkumi

- Program Pengalaman *Homestay* bagi penerimaan tetamu di rumah Annex/ berasingan daripada rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Penggunaan fasiliti *homestay* seperti surau, kolam renang, dewan serbaguna dan bilik mesyuarat pada kapasiti 50% dan mematuhi SOP berkaitan.
- Lengkap divaksin.

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Bilik penginapan di dalam rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 3.

### Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menyediakan alat saringan suhu badan, <i>hand sanitizer</i> dan pemakaian <i>face mask</i> untuk pekerja dan tetamu.</li><li>• Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas sebelum daftar masuk setiap hari.</li><li>• Pekerja / tetamu yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam dan/atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan serta tidak dibenarkan hadir bekerja / memasuki premis.</li><li>• Tetamu diwajibkan sentiasa memakai <i>face mask</i> di kawasan awam premis <i>Homestay</i>.</li></ul>
Penjarakan Fizikal (susun atur)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Penjarakan fizikal diamalkan dengan menanda jarak 1 meter di lantai, meja dan kerusi di kawasan seperti surau, dewan serbaguna dan khemah rehat dan mengamalkan penjarakan fizikal di antara 1 hingga 3 meter di dalam kolam renang.</li></ul>
Pembersihan dan sanitasi (nyah kuman)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proses sanitasi dan pembersihan perlu dilaksanakan sepanjang masa terutamanya di kawasan umum seperti surau, dewan serbaguna, khemah rehat, tandas, bilik penginapan, ruang makan dan tempat rekreasi.</li><li>• Pengusaha hendaklah menyediakan <i>hand sanitizer</i> di <i>kawasan umum</i>.</li></ul>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3

## PROGRAM PENGALAMAN HOMESTAY MALAYSIA

Dikemaskini pada 1 September 2021

### Merangkumi

- Program Pengalaman *Homestay* bagi penerimaan tetamu di rumah Annex/ berasingan daripada rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Penggunaan fasiliti *homestay* seperti surau, kolam renang, dewan serbaguna dan bilik mesyuarat pada kapasiti 50% dan mematuhi SOP berkaitan.
- Lengkap divaksin.

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Bilik penginapan di dalam rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 3.

### Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Etika semasa program	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemudahan surau dalam tempat program perlu di kawal dengan amalan dua orang pada satu masa.</li> <li>• Restoran / cafe / sajian dalam premis dibenarkan beroperasi bagi perkhidmatan <i>dine in packed food / take away / served buffet</i> dengan mematuhi penjarakan fizikal dan menghadkan jumlah pengunjung pada 50% pada satu-satu masa.</li> <li>• Hidangan secara <i>self-buffet</i> adalah dibenarkan dengan syarat penggunaan sarung tangan pakai buang (<i>disposable glove</i>) secara individu.</li> <li>• Pemakluman mengenai pencegahan COVID-19 akan diumumkan sebelum dan selepas program.</li> </ul>