

ISI KANDUNGAN

BIL.	UNIT	MUKA SURAT
1.1.0	STATISTIK PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DAN AGENSI PENGEMBARAAN	
1.1.1	Taburan Bil. Lesen Ibu Pejabat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan	1
1.1.2	Taburan Bil. Lesen Cawangan Agensi Pelancongan dan Pengembaraan	2
1.1.3	Taburan Bil. Lesen Cawangan Agensi Pelancongan dan Pengembaraan (Ibu Pejabat dan Cawangan)	3
1.1.4	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Wilayah Persekutuan	4
1.1.5	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Selangor	5-7
1.1.6	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Sabah	8
1.1.7	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Kedah	9
1.1.8	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Johor	10-11
1.1.9	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Pulau Pinang	12
1.1.10	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Sarawak	13
1.1.11	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Perak	14-15
1.1.12	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Terengganu	16
1.1.13	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Pahang	17
1.1.14	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Sembilan	18
1.1.15	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Melaka	19
1.1.16	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Kelantan	20
1.1.17	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Perlis	21
1.1.18	Bil. Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Mengikut Ekuiti	22
1.1.19	Bil. Lesen TOBTAB Yang Telah Dibatalkan Mengikut Negeri Dari Tahun 2010 Hingga 2020	23-25
1.1.20	Bilangan Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Mengikut Kaum	26

BIL.	UNIT	MUKA SURAT
1.1.21	Taburan Bil. Syarikat Yang Mempunyai Pegangan Saham Warga Asing	27
1.1.22	Taburan Bil. Lesen Agensi Pelancongan Dan Pengembaraan (MM2H)	28
1.1.23	Status Syarikat Berlesen MM2H mengikut Negeri	29
1.1.24	Bilangan Pengurusan Aktiviti Bagi Agensi Pelancongan dan Pengembaraan (TOBTAB)	30
2.1.0	STATISTIK BAS PERSIARAN DAN KERETA SEWA PANDU	
2.1.1	Statistik Lesen Bas Persiaran dan Kereta Sewa Pandu	31
2.1.2	Ringkasan Pendaftaran Kenderaan Pelancongan pada 2020	32-33
2.1.3	Bilangan Pengecualian Pemandu Pelancong	34
3.1.0	STATISTIK PEMANDU PELANCONG	
3.1.1	Jumlah Pemandu Pelancong Mengikut Negeri	35-36
3.1.2	Jumlah Pemandu Pelancong Dalam Kategori Pemanduan Mengikut Negeri	37-38
3.1.3	Jumlah Pemandu Pelancong (Lelaki) Dalam Kategori Pemanduan Mengikut Negeri	39
3.1.4	Jumlah Pemandu Pelancong (Perempuan) Dalam Kategori Pemanduan Mengikut Negeri	40
3.1.5	Jumlah Pemandu Pelancong Alam Semulajadi Mengikut Kawasan Pemanduan dan Mengikut Negeri	41-42
3.1.6	Jumlah Pemandu Pelancong Bumi (Bumiputera)/Bukan Bumi/Asing	43-44
3.1.7	Jumlah Pemandu Pelancong Lelaki Bumi (Bumiputera)/Bukan Bumi/Asing	45-46
3.1.8	Jumlah Pemandu Pelancong Perempuan Bumi (Bumiputera)/Bukan Bumi/Asing	47-48
3.1.9	Jumlah Kelulusan Lesen Baru Pemandu Pelancong Mulai Tahun 2006 Hingga 2020	49
3.1.10	Pembatalan Lesen Pemandu Pelancong Mengikut Negeri/Bulan	50
3.1.11	Maklumat Laporan Bulanan Pemandu Pelancong Dari Tahun 2015 Hingga 2020	51
3.1.12	Bilangan Dan Status Pemandu Pelancongan Mengikut Bahasa dan Negeri	52
3.1.13	Bilangan Pemandu Pelancong Mengikut Bahasa (Asing)	53

BIL.	UNIT	MUKA SURAT
4.1.0	STATISTIK INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN (ILP)	
4.1.1	Bilangan Institut Latihan Pelancongan Mengikut Negeri	54-55
4.1.2	Maklumat Laporan Bulanan Permohonan ILP	56
5.1.0	STATISTIK PREMIS PENGINAPAN PELANCONG	
5.1.1	Premis Penginapan Pelancong yang Telah Dikelaskan	57
5.1.2	Premis Penginapan Pelancong yang Belum Dikelaskan/Tanggung	58
5.1.3	Premis Penginapan Pelancong yang Tidak Layak	59
5.1.4	Statistik Pengelasan Hotel Mengikut Taraf	60
5.2.0	SPA	
5.2.1	Statistik Pengelasan SPA	61
5.2.2	SPA yang Ditangguhkan Pemberitahuan Taraf Bintang	62
5.2.3	SPA yang Tidak Layak Dikelaskan	63
5.3.0	PUSAT URUT KAKI	
5.3.1	Stastistik Pengelasan Pusat Urut Kaki	64
5.3.2	Pusat Urut Kaki yang Ditangguhkan Pemberitahuan Taraf Bintang	65
5.3.3	Pusat Urut Kaki yang Tidak Layak Dikelaskan	66
6.1.0	STATISTIK SIASATAN DAN ADUAN	
6.1.1	Statistik Bulanan Kes Siasatan	67-68
6.1.2	Statistik Bulanan Kes Aduan	69-71
7.1.0	STATISTIK KOMPAUN DAN PENDAKWAAN	
7.1.1	Statistik Kompaun dan Kes Mahkamah Mengikut Tahun	72-86
7.1.2	Statistik Kompaun Berkaitan Umrah	87-96
8.1.0	TREN PENGELUARAN LESEN DAN SIJIL PENDAFTARAN	
8.1.1	Tren Pengeluaran Lesen dan Sijil Pendaftaran Bahagian Pelesenan Pelancongan dari Tahun 2001 Hingga 2020	97
8.1.2	Tahap Pematuhan Piagam Pelanggan Bagi Bulan Februari 2020	98-100
8.2.0	PENJELASAN MAKSUD DI BAWAH AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992 DAN AKTA PELESENAN KENDERAAN PELANCONGAN 1999	101-103

**TABURAN BILANGAN LESEN IBU PEJABAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound, Outbound & Ticketing	Inbound, Outbound, Ticketing & Umrah	Jumlah
WILAYAH PERSEKUTUAN	189	0	12	21	371	0	715	50	1358
SELANGOR	185	0	7	16	259	2	498	76	1043
SABAH	435	0	9	25	109	3	128	4	713
JOHOR	99	1	2	19	79	1	153	18	372
KEDAH	194	0	0	18	47	0	60	26	345
PULAU PINANG	64	0	4	9	57	0	131	10	275
SARAWAK	48	0	9	7	23	6	99	8	200
PERAK	37	0	1	2	36	0	81	13	170
TERENGGANU	95	0	1	3	16	0	28	12	155
NEGERI SEMBILAN	18	1	1	3	20	1	51	13	108
PAHANG	46	0	4	0	17	0	25	4	96
MELAKA	12	0	1	2	11	0	41	16	83
KELANTAN	22	0	1	1	11	0	21	21	77
PERLIS	5	0	0	3	8	0	10	1	27
JUMLAH	1449	2	52	129	1064	13	2041	272	5022
%	28.90	0.04	1.03	2.58	21.21	0.25	40.77	5.22	100.00

Nota:

Inbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Outbound	: Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing	: Perniagaan Agensi Pengembaraan
Inbound & Outbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing & Inbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Ticketing & Outbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Inbound, Outbound & Ticketing	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri, Agensi Pengembaraan Luar Negeri Perniagaan Agensi Pengembaraan

**TABURAN BILANGAN LESEN CAWANGAN AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound, Outbound & Ticketing	Inbound, Outbound, Ticketing & Umrah	Jumlah
WILAYAH PERSEKUTUAN	27	0	2	5	14	0	176	12	236
SELANGOR	84	0	3	9	17	0	112	8	233
SABAH	24	0	4	1	9	0	127	31	196
JOHOR	22	0	2	3	8	0	104	12	151
KEDAH	27	0	3	3	12	0	79	3	127
PULAU PINANG	53	0	2	2	15	0	56	10	138
SARAWAK	36	0	4	2	6	0	52	11	111
PERAK	4	0	1	2	1	0	55	10	73
TERENGGANU	16	0	0	0	5	0	36	17	74
NEGERI SEMBILAN	6	0	1	0	3	0	34	12	56
PAHANG	1	0	0	1	1	0	28	6	37
MELAKA	2	0	0	1	1	0	25	6	35
KELANTAN	2	0	2	1	2	0	31	11	49
PERLIS	1	0	0	1	2	0	0	2	6
JUMLAH	305	0	24	31	96	0	915	151	1522
%	20.03	0.00	1.60	2.03	6.31	0.00	60.11	9.92	100.00

Nota:

Inbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Outbound	: Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing	: Perniagaan Agensi Pengembaraan
Inbound & Outbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing & Inbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Ticketing & Outbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Inbound, Outbound & Ticketing	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri, Agensi Pengembaraan Luar Negeri Perniagaan Agensi Pengembaraan

**TABURAN BILANGAN LESEN AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound, Outbound & Ticketing	Inbound, Outbound, Ticketing & Umrah	Jumlah
WILAYAH PERSEKUTUAN	216	0	14	26	385	0	891	62	1594
SELANGOR	209	0	11	17	268	2	625	107	1239
SABAH	519	0	12	34	126	3	240	12	946
JOHOR	121	1	4	22	87	1	257	30	523
KEDAH	247	0	2	20	62	0	116	36	483
PULAU PINANG	91	0	7	12	69	0	210	13	402
SARAWAK	84	0	13	9	29	6	151	19	311
PERAK	41	0	2	4	37	0	136	23	243
TERENGGANU	102	0	2	3	19	0	62	24	212
NEGERI SEMBILAN	62	0	4	0	22	0	61	21	170
PAHANG	19	1	1	4	21	1	79	19	145
MELAKA	14	0	1	3	12	0	66	22	118
KELANTAN	24	0	3	2	13	0	52	32	126
PERLIS	6	0	0	4	10	0	10	3	33
JUMLAH	1755	2	76	160	1160	13	2956	423	6545
%	26.81	0.03	1.16	2.45	17.72	0.19	45.18	6.46	100.00

Nota:

Inbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Outbound	: Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing	: Perniagaan Agensi Pengembaraan
Inbound & Outbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing & Inbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Ticketing & Outbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Inbound, Outbound & Ticketing	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri, Agensi Pengembaraan Luar Negeri Perniagaan Agensi Pengembaraan

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK WILAYAH PERSEKUTUAN
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

BANDAR	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
KUALA LUMPUR	190		12	26	381		917	1526
LABUAN	26		2				7	35
PUTRAJAYA					4		29	33
JUMLAH	216	0	14	26	385	0	953	1594
%	13.55	0.00	0.88	1.63	24.15	0.00	59.79	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI SELANGOR
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
PETALING JAYA	36		4	2	45		142	229
SHAH ALAM	11		2	2	31		122	168
KLANG	17		1	4	30	1	71	124
AMPANG	15				24		61	100
PUCHONG	17				17	1	39	74
KAJANG	14			1	21		40	76
BATU CAVES	10			3	15		42	70
SERI KEMBANGAN	14				14		36	64
SUBANG JAYA	12		2		17		28	59
SEPANG	27		1	1	7		22	58
RAWANG	2			2	5		18	27
BANDAR BARU BANGI	1				6		32	39
CHERAS KUALA LUMPUR	4				4		13	21
BANTING	7		1		3		6	17
CYBERJAYA	1				3		13	17
SG. BULOH					1		10	11
SEMENYIH	1				5		3	9
PELABUHAN KLANG	3				1		2	6
KUALA SELANGOR	3				5		2	10
SELAYANG	1				1		2	4
SUBANG	1						3	4
BATANG KALI	3				1			4

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND, & TICKETING	JUMLAH
DENGKIL	1						1	2
SEKINCHAN					1		1	2
KUALA KUBU BARU					1		1	2
SG. BESAR					1		2	3
SG. PELEK					1			1
GOMBAK					2		3	5
BATANG BERJUNTAI (BESTARI JAYA)	1				1			2
HULU SELANGOR	1						1	2
BALAKONG	1							1
BANDAR PUTRA PERMAI							1	1
BUKIT LANGAT					1			2
BUKIT ROTAN	1						1	2
KAPAR				1				1
KUALA LANGAT							1	1
PULAU KETAM	1							1
SABAK BERNAM					1			1
TANJONG KARANG	1							1
SERENDAH	1							1
BANDAR PUNCAK ALAM							2	2
ULU KELANG					1			1
KELANA JAYA					1		1	2
JENJAROM	1							1

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
KOTA DAMANSARA							2	1
KEPONG							2	1
ISKANDAR PUTERI					1		1	1
HULU LANGAT					1			
SETIA ALAM				1			1	1
KAMPUS PUNCAK ALAM							1	1
BERANANG							1	1
JUMLAH	209		11	17	269	2	730	1234
%	16.94	0.00	0.89	1.38	21.80	0.16	59.16	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI SABAH
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
KOTA KINABALU	358		2	26	93		185	664
SANDAKAN	30		1	2	9	2	16	60
SEMPORNA	65		1		8		3	77
PENAMPANG	26				5		12	43
TAWAU	12		2		6		19	39
LAHAT DATU	6		1			1	6	14
TUARAN	9				1		2	12
RANAU	6							6
KENINGAU			2				3	5
PAPAR	3		1		1			5
PUTATAN	2				1		4	7
BEAUFORT	1		1					2
KOTA BELUD	2							2
KUDAT	2		1		1			4
KINABATANGAN	2							2
TAMPARULI	1							1
KUNAK	1							1
TAMBUNAN	1				1			2
JUMLAH	527		12	28	126	3	250	946
%	55.71	0.00	1.27	2.96	13.32	0.32	26.43	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI KEDAH
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
LANGKAWI	193			5	28		46	272
ALOR SETAR	11		1	3	8		54	77
SG. PETANI	11		1	6	7		25	50
KULIM	12			2	7		10	31
JITRA				2	3		7	12
KUALA KEDAH	7							7
BALING	2						1	3
PENDANG	2						2	4
KARANGAN	1			1				2
CHANGLOON				1	2			3
KOTA SETAR	1				1		2	4
POKOK SENJA							2	2
GURUN	1						1	2
BUKIT KAYU HITAM					1		1	2
LUNAS KULIM	1							1
NAKA	1							1
SIK	1							1
SINTOK					1		1	2
AYER HITAM							1	1
PADANG SERAI							1	1
YAN					1			1
BEDONG					1		1	2
GUAR CEMPEDAK					1			1
KUALA KETIL							1	1
JUMLAH	244		2	20	61		156	483
%	50.52	0.00	0.41	4.14	12.63	0.00	32.30	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI JOHOR
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
JOHOR BAHRU	51			7	46		144	248
SKUDAI	6				7		22	35
BATU PAHAT	4		1	2	5		21	33
KLUANG	4			2	4		15	25
MUAR	3		1	3	4		17	28
SEGAMAT	2						15	17
KOTA TINGGI	7	1		1	4		8	21
PASIR GUDANG	7				2		4	13
KULAI	5			1	4		4	14
PONTIAN	4			2	2		4	12
SENAI	5		1	1	2		4	13
MASAI	6		1		1		5	13
ULU TIRAM	4				1		1	6
KULAI JAYA	3			1	1		2	7
KEMPAS					1			1
MERSING	5			1			2	8
TAMPOI	1					1	1	3
TANGKAK	2				1		6	9
NUSAJAYA							2	2
YONG PENG	1				1		1	3
GELANG PATAH	2			1	1			4

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
SIMPANG RENGAM							1	1
AYER HITAM					1			1
PEKAN NANAS					1			1
PULAI					1			1
BANDAR PENAWAR							1	1
LEDANG							1	1
PENGERANG					1		1	2
JUMLAH	122	1	4	22	91	1	282	523
%	23.33	0.19	0.76	4.21	17.40	0.19	53.92	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI PULAU PINANG
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
PULAU PINANG	43		5	2	15		94	159
GEORGETOWN	13				20		26	59
BAYAN LEPAS	14		2	1	8		22	47
BUKIT MERTAJAM	3			2	6		17	28
BATU FERINGGHI	11			1	4		5	21
BUTTERWORTH				1	5		20	26
PRAI	3				2		9	14
KEPALA BATAS	1				6		8	15
BAYAN BARU	1						1	2
SEBERANG PRAI (u)					1			1
SEBERANG PRAI (S)				1	1		3	5
GELUGOR	1			1	1		2	5
SEBERANG PRAI				1			2	3
SEBERANG JAYA					1		3	4
TG. BUNGAH				1			1	2
SG. BAKAP							3	3
TG.TOKONG	1				1		2	4
AYER HITAM				1			1	2
SG. DUA							1	1
BALIK PULAU	1							1
JUMLAH	92	0	7	12	71	0	220	402
%	22.89	0.00	1.74	2.99	17.66	0.00	54.73	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI SARAWAK
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
KUCHING	47		1	4	18	2	96	168
MIRI	19		2	2	4		33	60
SIBU	6		1		2	3	21	33
BINTULU	10		2	1	3	1	11	28
SARIKEI	1			1			2	4
KAPIT	1		2					3
LIMBANG	1		1				2	4
LAWAS			2					2
MUKAH			1		1			2
KOTA SAMARAHAN	1						3	4
BETONG							1	1
MARUDI			1					1
SRI AMAN					1			1
JUMLAH	86	0	13	8	29	6	169	311
%	27.65	0.00	4.18	2.57	9.32	1.93	54.34	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI PERAK
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
IPOH	15		1	3	21		95	135
TAIPING	6				1		9	16
TAPAH							1	1
SITIAWAN	2				2		9	13
TELUK INTAN			1		1		7	9
LUMUT	4				1		3	8
KUALA KANGSAR					1		6	7
KAMPAR	1				2		1	4
PARIT BUNTAR	1			1	1		2	5
SERI MANJUNG							3	3
BAGAN SERAI	2						3	5
KAMUNTING	1			1			1	3
MANJUNG	2				1		3	6
TG. MALIM					1		3	4
HUTAN MELINTANG	2							2
GOPENG	2							2
PANTAI REMIS							2	2
KINTA	1				1			2
SERI ISKANDAR							2	2
SIMPANG							1	1
BATU GAJAH	1						1	2

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND, & TICKETING	JUMLAH
TRONOH							1	1
GERIK							1	1
TANJUNG RAMBUTAN							1	1
LAHAT								0
BIDOR							1	1
CHEMOR					1		1	2
AYER TAWAR							1	1
PANGKOR					1			1
PADANG RENGAS					1			1
PENKALAN HULU	1							1
BAGAN DATUK					1			1
JUMLAH	41	0	2	5	37	0	158	243
%	16.87	0.00	0.82	2.06	15.23	0.00	65.02	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI TERENGGANU
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
KUALA TERENGGANU	50		1	2	13		56	122
KEMAMAN	10		1		1		14	26
BESUT	12				1		2	15
KUALA BESUT	12				2			14
DUNGUN	4				1		4	9
KERTEH	1				1		2	4
MARANG	4			1			1	6
HULU TERENGGANU	2						1	3
KUALA BERANG	3							3
SETIU							2	2
KUALA NERUS							1	1
PAKA							1	1
JERTEH	2						3	5
JUMLAH	100	0	2	3	19	0	87	211
%	47.39	0.00	0.95	1.42	9.00	0.00	41.23	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI PAHANG
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
KUANTAN	16		3		6		48	73
JERANTUT	18		1		2		6	27
CAMERON HIGHLAND	10				6			16
KUALA LIPIS	4						3	7
BENTONG	3				2		4	9
TEMERLOH	2						5	7
MENTAKAB	2				2		2	6
RAUB	1				1		3	5
GENTING HIGHLAND							3	3
BERA					1		2	3
JENKA					1		1	2
PEKAN							1	1
ROMPIN	1						1	2
BENTA							1	1
CHERATING	1							1
BUKIT FRASER	1							1
KEMAYAN					1			1
KUALA ROMPIN	1							1
MUADZAM SHAH	1				1		1	3
KARAK					1			1
JUMLAH	61	0	4	0	24	0	81	170
%	35.88	0.00	2.35	0.00	14.12	0.00	47.65	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI SEMBILAN
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
SEREMBAN	9	1		5	8	1	62	86
NILAI	3			1	3		10	17
PORT DICKSON	3				5		7	15
BAHAU	1		1				8	10
TAMPIN				1	1		2	4
SENAWANG							3	3
JELEBU					1		1	2
GEMAS	1							1
KUALA PILAH	1							1
REMBAU	1							1
SIMPANG PERTANG	1							1
GEMENCHEH	1							1
PASIR PANJANG	1							1
LABU					1		1	2
JUMLAH	22	1	1	7	19	1	94	145
%	15.17	0.69	0.69	4.83	13.10	0.69	64.83	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI MELAKA
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
MELAKA	11		1	3	7		46	68
AYER KEROH					1		8	9
MASJID TANAH	1			1	1		4	7
DURIAN TUNGGAL							3	3
JASIN	1				1		2	4
BATU BERENDAM	3							3
MERLIMAU	2							2
BUKIT BARU							4	4
PRINGGIT					1		3	4
ALOR GAJAH					1		3	4
BANDAR HILIR							2	2
BUKIT KATIL							2	2
BALAI PANJANG					1		1	2
BACHANG							1	1
SUNGAI UDANG					1			1
BUKIT BERUANG							1	1
SEMABOK	1							1
JUMLAH	19	0	1	4	14	0	80	118
%	16.10	0.00	0.85	3.39	11.86	0.00	67.80	

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI KELANTAN
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
KOTA BHARU	18		1	1	8		61	89
PASIR PUTEH	1						5	6
PASIR MAS	1			1			2	4
MACHANG	1						2	3
GUA MUSANG			2		1		1	4
BACHOK	2				1		2	5
KUALA KRAI							2	2
PENKALAN CHEPA					1			1
TANAH MERAH							3	3
PASIR TUMBOH							1	1
TUMPAT					1		1	2
JUMLAH	1							1
%					1			1

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI PERLIS
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	JUMLAH
KANGAR	4			2	5		12	23
KUALA PERLIS	1			2	2			5
ARAU	1				3		1	5
JUMLAH	6	0	0	4	10	0	13	33
%	18.18	0.00	0.00	12.12	30.30	0.00	39.39	

BILANGAN AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN MENGIKUT EQUITI SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

NEGERI	100% BUMIPUTERA	100% BUKAN BUMIPUTERA	100% SYARIKAT KORPORAT	51-99% BUMIPUTERA	51-99% BUKAN BUMIPUTERA	USAHASAMA*	JUMLAH
KUALA LUMPUR	541	434	91	152	90	50	1358
SELANGOR	503	336	44	77	56	27	1043
SABAH	211	313	21	67	60	41	713
JOHOR	124	185	6	6	29	22	372
KEDAH	234	73	7	16	9	6	345
PULAU PINANG	91	134	8	15	9	18	275
SARAWAK	49	97	14	15	13	12	200
PERAK	56	85	7	6	12	4	170
TERENGGANU	116	24	5	3	5	2	155
N.SEMBILAN	43	44	0	5	8	8	108
PAHANG	42	40	4	5	4	1	96
MELAKA	37	34	3	4	5	0	83
KELANTAN	67	3	3	2	1	1	77
PERLIS	24	2	0	1	0	0	27
JUMLAH	2138	1804	213	374	301	192	5022
%	42.57	35.92	4.24	7.45	5.99	3.82	

*Usahasama adalah merujuk kepada syarikat yang bergabung diantara equiti Bumiputera ,Bukan Bumiputera , Asing dan Syarikat.

BILANGAN LESEN AGENSI PELANCONGAN PENGEMBARAAN YANG TELAH DIBATALKAN SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

TAHUN	PEMBATALAN			JUMLAH
	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12 (1)	
TAHUN 2009 KEBAWAH	1237	178	144	1559
JUMLAH	1237 79.35	178 11.42	144 9.24	1559

BILANGAN LESEN AGENSI PELANCONGAN PENGEMBARAAN YANG TELAH DIBATALKAN SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

TAHUN	PEMBATALAN			JUMLAH
	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12 (1)	
TAHUN 2010	0	11	131	142
TAHUN 2011	6	6	142	154
TAHUN 2012	2	20	97	119
TAHUN 2013	14	14	297	325
TAHUN 2014	11	23	86	120
TAHUN 2015	4	25	101	130
TAHUN 2016	3	5	5	13
TAHUN 2017	6	8	2	16
TAHUN 2018	8	5	6	19
TAHUN 2019	9	6	6	21
JUMLAH	63	123	873	1059
%	5.95	11.61	82.44	

**BILANGAN LESEN AGENSI PELANCONGAN PENGEMBARAAN YANG TELAH DIBATALKAN
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

TAHUN 2020	PEMBATALAN			JUMLAH
	SEK 8(3)	SEK 10(1)	SEK 12(1)	
JANUARI	3	3	0	6
FEBRUARI	3	3	0	6
MAC				
APRIL				
MEI				
JUN				
JULAI				
OGOS				
SEPTEMBER				
OKTOBER				
NOVEMBER				
DISEMBER				
JUMLAH				

- I. Sedang diambil tindakan pembatalan mengikut Sek 8(3)
- II. Serah Lesen (10(1))
- III. Sek.12(1) berkuatkuasa mulai (01 Oktober 2009)

NEGERI	TAHUN 2020									JUMLAH
	JANUARI			FEBRUARI			MAC			
	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	
KUALA LUMPUR	335	83	201	335	83	201				1238
SELANGOR	52	54	143	52	54	143				498
KEDAH	65	34	155	65	34	155				508
SABAH	59	36	98	59	36	98				386
JOHOR	69	30	52	69	30	52				302
PULAU PINANG	56	23	40	56	23	40				238
SARAWAK	64	17	22	64	17	22				206
PERAK	38	4	29	38	4	29				142
TERENGGANU	58	13	31	58	13	31				204
PAHANG	21	9	40	21	9	40				140
MELAKA	26	9	35	26	9	35				140
NEGERI SEMBILAN	25	8	23	25	8	23				112
KELANTAN	20	8	15	20	8	15				86
PERLIS	6	2	4	6	2	4				24
LABUAN	4	4	3	4	4	3				22
JUMLAH	898	334	891	898	334	891				4246
%										

- I. Sedang diambil tindakan pembatalan mengikut Sek 8(3)
- II. Serah Lesen (10(1))
- III. Perbezaan data adalah disebabkan pembersihan data TOBTAB pada awal bulan April 2013

**BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN PENGEMBARAAN MENGIKUT KAUM
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	KAUM				JUMLAH
	BUMIPUTERA	CINA	INDIA	LAIN-LAIN	
KUALA LUMPUR	819	360	148	144	1471
SELANGOR	679	345	96	65	1185
SABAH	234	162	58	70	524
JOHOR	154	134	31	37	356
KEDAH	211	52	19	11	293
PULAU PINANG	110	142	21	29	302
SARAWAK	57	95	9	31	192
PERAK	89	50	27	15	181
TERENGGANU	154	6	1	8	169
NEGERI SEMBILAN	45	31	16	4	96
PAHANG	43	26	12	5	86
MELAKA	50	18	9	4	81
KELANTAN	56	0	2	5	63
PERLIS	20	3	0	0	23
JUMLAH	2721	1424	449	428	5022
%	54.18	28.36	8.94	8.52	

**BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN PENGEMBARAAN YANG MEMPUNYAI PEGANGAN SAHAM WARGA ASING
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

NEGERI	PERATUSAN WARGA ASING				JUMLAH
	100%	59-99 %	31-58%	30% KE BAWAH	
KUALA LUMPUR	14	4	6	121	145
SABAH	2	0	0	36	38
SELANGOR	4	0	2	40	46
PULAU PINANG	0	1	0	9	10
KEDAH	0	0	0	6	6
JOHOR	0	0	1	3	4
SARAWAK	0	0	0	5	5
NEGERI SEMBILAN	0	0	0	1	1
PERAK	0	0	0	1	1
PAHANG	0	0	0	0	0
MELAKA	0	0	0	1	1
KELANTAN	0	0	0	0	0
PERLIS	0	0	0	0	0
TERENGGANU	0	0	0	0	0
JUMLAH	20	5	9	223	257
%	5%	2%	3.57%	100%	

TABURAN BILANGAN LESEN/AGENSI PELANCONGAN (MM2H)

NEGERI	BILANGAN	PERATUSAN (%)
KUALA LUMPUR	111	39.8
SELANGOR	72	25.8
PULAU PINANG	33	11.8
JOHOR	25	9.0
SABAH	15	5.4
SARAWAK	4	1.4
PERAK	4	1.4
KEDAH	3	1.1
NEGERI SEMBILAN	4	1.4
MELAKA	5	1.8
PAHANG	1	0.4
KELANTAN	1	0.4
TERENGGANU	1	0.4
PERLIS	0	0.0
JUMLAH	279	100

STATUS SYARIKAT BERLESEN MM2H MENGIKUT NEGERI 29 FEBRUARI 2020

NEGERI	STATUS						JUMLAH
	AKTIF	TIDAK AKTIF			BATAL		
		KIV	BELUM PEMBAHARUAN	SURAT KELULUSAN	SURAT KELULUSAN	LESEN	
KUALA LUMPUR	111	0	50	31	11	92	295
SELANGOR	72	0	4	15	2	44	137
JOHOR	25	0	18	0	1	6	50
PULAU PINANG	33	0	4	2	3	5	47
SABAH	15	0	4	2	1	9	31
MELAKA	5	0	0	4	1	3	13
PERAK	4	0	1	1	0	1	7
NEGERI SEMBILAN	4	0	0	0	0	1	5
SARAWAK	4	0	0	2	0	3	9
KEDAH	3	0	0	2	1	0	6
PAHANG	1	0	0	1	0	1	3
KELANTAN	1	0	0	0	0	0	1
TERENGGANU	1	0	0	0	0	0	1
PERLIS	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	279	0	81	60	20	165	605

Kemaskini : FEBRUARI 2020

**BILANGAN PENGURUSAN AKTIVITI BAGI AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN (TOBTAB)
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

PERKARA	TAHUN 2020												JUMLAH
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT.	OKT	NOV	DIS	
LESEN BARU TOBTAB	75	31											106
TAMBAH BIDANG	86	33											119
TAMBAH CAWANGAN	28	5											33
LESEN BARU MM2H	11	2											13
RAYUAN	2	0											2
PEGAWAI DAGANG	0	0											0
PEJ. PERWAKILAN	0	0											0
MUASSASAH	0	0											0
PENGELUARAN SURAT KELULUSAN SEMENTARA	213	284											497
PENGELUARAN SURATPERLANJUTAN TEMPOH	34	13											47
PERUBAHAN STATUS													
i. Tambahan Modal	25	32											57
ii. Pemegang Saham	43	24											67
iii. Lembaga Pengarah	45	22											67
iv. Tukar Nama Syarikat	3	22											25
v. Perubahan Premis	34	4											38
PEMERIKSAAN PREMIS	87	97											184
PEMBAHARUAN PREMIS	231	196											427
PENGELUARAN LESEN	655	548											1203
PEMBATALAN													
i. Lesen	5	4											9
ii. Surat Kelulusan Sementara	1	0											1
KOMPAUN	75	92											167
JUMLAH	1653	1409	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3062

STATISTIK LESEN BAS PERSIARAN SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

NEGERI	LESEN YANG DIKELUARKAN												JUMLAH
	SEHINGGA 2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
SARAWAK	164	18	7	4	11	12	5	4	7	7	8	2	249
SABAH	86	88	76	60	118	163	68	109	153	203	213	26	1363
W. PERSEKUTUAN LABUAN	0	0	0	0	4	3	1	1	0	1	2	0	12
JUMLAH	250	106	83	64	133	178	74	114	160	211	223	28	1624

STATISTIK LESEN KERETA SEWA DAN PANDU SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

NEGERI	LESEN YANG DIKELUARKAN												JUMLAH
	SEHINGGA 2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
SARAWAK	125	25	12	15	28	132	67	50	42	32	88	9	625
SABAH	224	39	28	45	78	31	58	18	21	48	52	1	643
W. PERSEKUTUAN LABUAN	0	0	0	2	5	30	17	4	9	1	0	0	68
JUMLAH	349	64	40	62	111	193	142	72	72	81	140	10	1336

CATATAN:

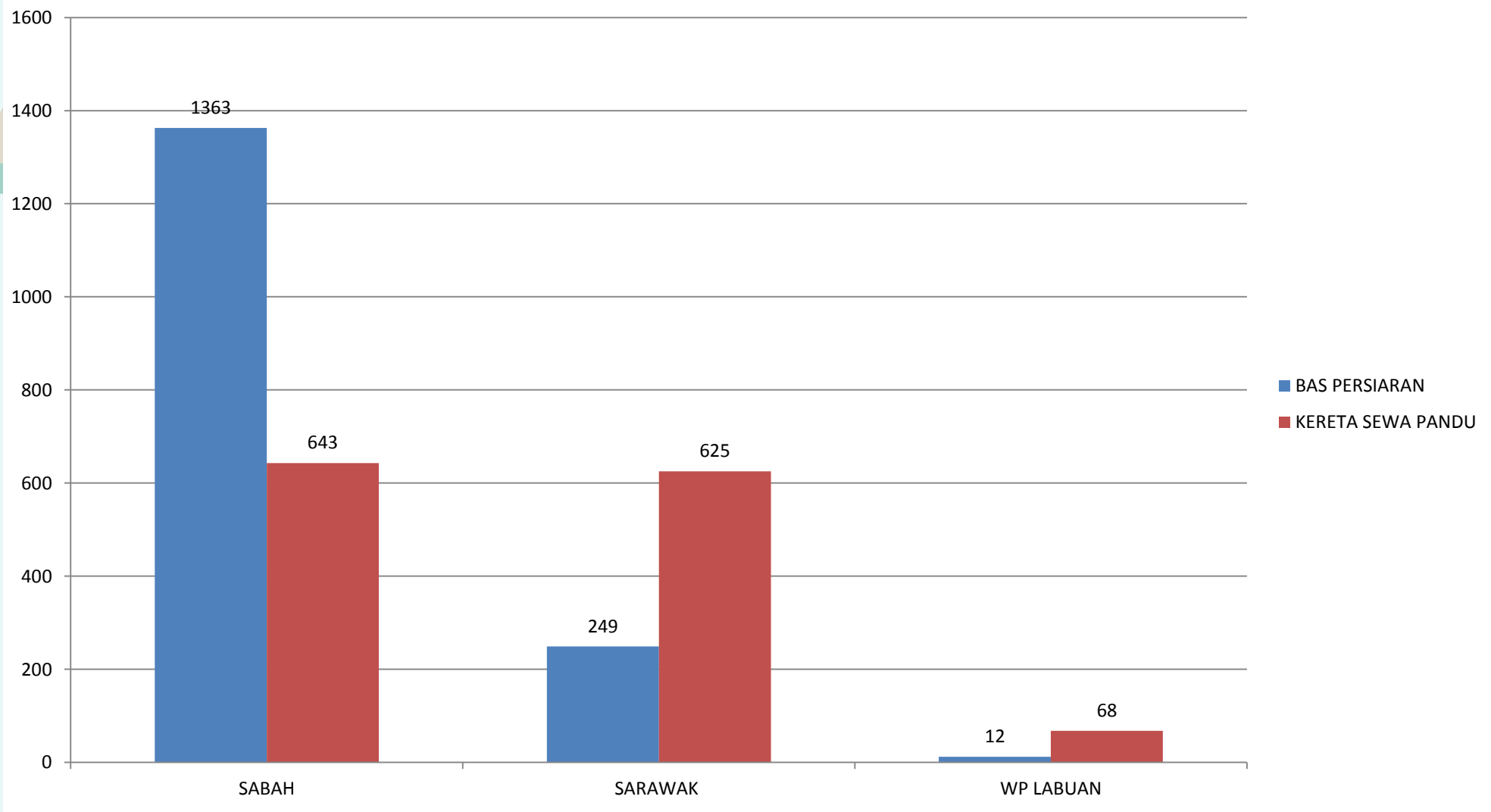
*Bermula 1 Januari 2012, kenderaan pelancongan bagi Semenanjung Malaysia, Thailand dan Singapura telah diambil alih oleh Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD). KPK hanya mempunyai kuasa ke atas kenderaan pelancongan bagi Negeri Sabah, Sarawak dan WP Labuan sahaja.

Bermula Mei 2016, jumlah kenderaan aktif sahaja diambil kira.

RINGKASAN PENDAFTARAN KENDERAAN SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

KELAS LESEN BULAN	BAS PERSIARAN	KERETA SEWA PANDU	JUMLAH
JANUARI	20	8	28
FEBRUARI	8	2	10
MAC			0
APRIL			0
MEI			0
JUN			0
JULAI			0
OGOS			0
SEPTEMBER			0
OKTOBER			0
NOVEMBER			0
DISEMBER			0
JUMLAH	28	10	38

	SABAH	SARAWAK	W.P LABUAN
BAS PERSIARAN	1363	249	12
KERETA SEWA PANDU	643	625	68



BILANGAN PERMOHONAN PENGECUALIAN PEMANDU PELANCONG 2020

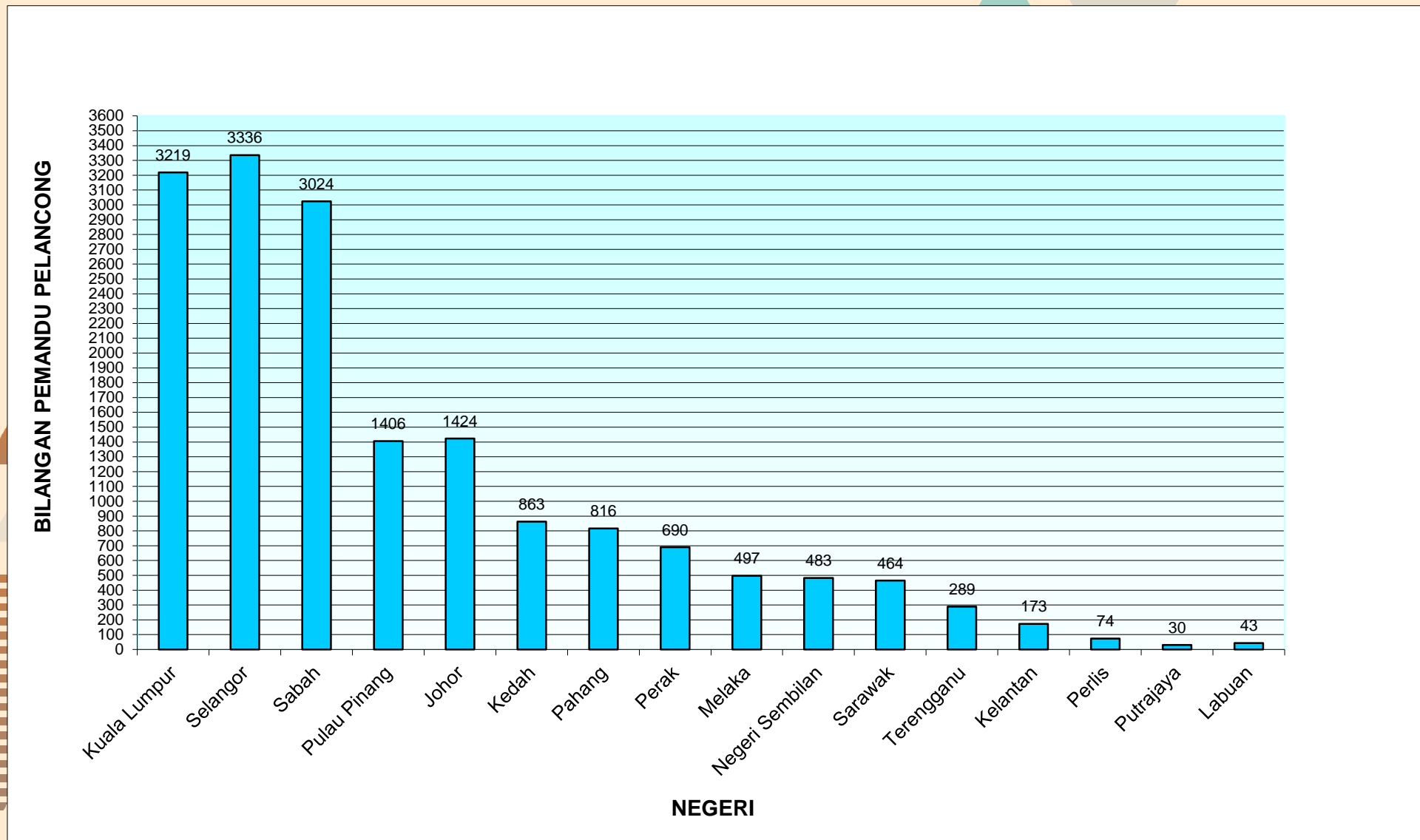
NEGERI	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT.	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	
JOHOR	189	100											289
KEDAH	23	11											34
KELANTAN	34	39											73
MELAKA	32	13											45
NEGERI SEMBILAN	73	80											153
PAHANG	36	31											67
PERAK	27	2											29
PERLIS	3	1											4
PULAU PINANG	132	66											198
SABAH	26	14											40
SARAWAK	0	19											19
SELANGOR	277	140											417
TERENGGANU	89	189											278
W.P KUALA LUMPUR	57	35											92
W.P PUTRAJAYA	0	1											1
W.P LABUAN	0	0											0
JUMLAH	998	741	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1739

JUMLAH PEMANDU PELANCONG MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

NEGERI	BILANGAN PEMANDU PELANCONG
KUALA LUMPUR	3219
SELANGOR	3336
SABAH	3024
PULAU PINANG	1406
JOHOR	1424
KEDAH	863
PAHANG	816
PERAK	690
MELAKA	497
NEGERI SEMBILAN	483
SARAWAK	464
TERENGGANU	289
KELANTAN	173
PERLIS	74
PUTRAJAYA	30
LABUAN	43
JUMLAH	16831

Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 29 FEBRUARI 2020

JUMLAH PEMANDU PELANCONG MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

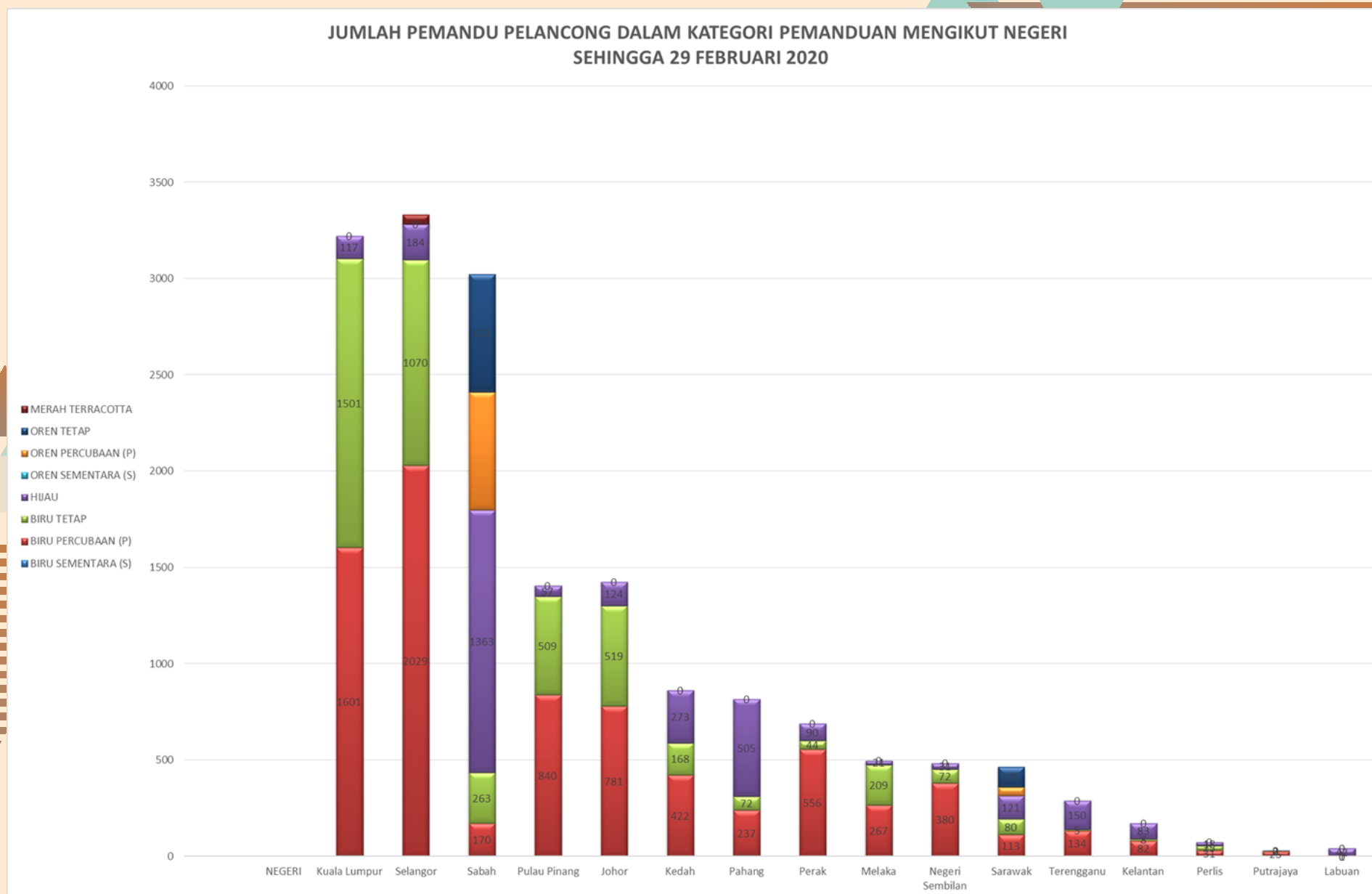


JUMLAH PEMANDU PELANCONG DALAM KATEGORI PEMANDUAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

KATEGORI	PEMANDU PELANCONG BANDAR/CITY GUIDE			ALAM SEMULAJADI SETEMPAT/ NATURE GUIDE	REGION SPECIFIC TOURIST GUIDER			HOS KOMUNITI SETEMPAT	JUMLAH
	WARNA LENCANA	BIRU			OREN				
NEGERI	SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP	HIJAU	SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP		
NEGERI									
KUALA LUMPUR	2	1601	1501	117	0	0	0	0	3221
SELANGOR	0	2029	1070	184	0	0	0	51	3334
SABAH	2	170	263	1363	0	615	611	0	3024
PULAU PINANG	0	840	509	57	0	0	0	0	1406
JOHOR	0	781	519	124	0	0	0	0	1424
KEDAH	0	422	168	273	0	0	0	0	863
PAHANG	2	237	72	505	0	0	0	0	816
PERAK	0	556	44	90	0	0	0	0	690
MELAKA	0	267	209	21	0	0	0	0	497
NEGERI SEMBILAN	0	380	72	31	0	0	0	0	483
SARAWAK	0	113	80	121	1	44	105	0	464
TERENGGANU	0	134	5	150	0	0	0	0	289
KELANTAN	0	82	8	83	0	0	0	0	173
PERLIS	0	31	25	18	0	0	0	0	74
PUTRAJAYA	1	25	2	2	0	0	0	0	30
LABUAN	0	0	1	42	0	0	0	0	43
JUMLAH	7	7668	4548	3181	1	659	716	51	16831

Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 29 FEBRUARI 2020

JUMLAH PEMANDU PELANCONG DALAM KATEGORI PEMANDUAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020



**JUMLAH PEMANDU PELANCONG (LELAKI) DALAM KATEGORI PEMANDUAN MENGIKUT NEGERI
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

KATEGORI	PEMANDU PELANCONG BANDAR/CITY GUIDE			ALAM SEMULAJADI SETEMPAT/ NATURE GUIDE	REGION SPECIFIC TOURIST GUIDER			HOS KOMUNITI SETEMPAT	JUMLAH	
	WARNA LENCANA	BIRU			HIJAU	OREN				MERAH TERRACOTTA
	NEGERI	SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP		SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP		
NEGERI										
KUALA LUMPUR	1	888	987	96	0	0	0	0	1972	
SELANGOR	0	1160	706	134	0	0	0	30	2030	
SABAH	0	102	176	1015	0	487	468	0	2248	
PULAU PINANG	0	556	393	46	0	0	0	0	995	
JOHOR	0	371	320	94	0	0	0	0	785	
PAHANG	2	119	46	443	0	0	0	0	610	
KEDAH	0	261	115	214	0	0	0	0	590	
PERAK	0	287	47	65	0	0	0	0	399	
MELAKA	0	156	130	19	0	0	0	0	305	
NEGERI SEMBILAN	0	64	60	92	0	25	78	0	319	
SARAWAK	0	216	51	28	0	0	0	0	295	
TERENGGANU	0	64	3	128	0	0	0	0	195	
KELANTAN	0	41	4	72	0	0	0	0	117	
PERLIS	0	26	19	14	0	0	0	0	59	
PUTRAJAYA	0	10	2	2	0	0	0	0	14	
LABUAN	0	0	1	18	0	0	0	0	19	
JUMLAH	3	4321	3060	2480	0	512	546	30	10952	

Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 29 FEBRUARI 2020

**JUMLAH PEMANDU PELANCONG (PEREMPUAN) DALAM KATEGORI PEMANDUAN MENGIKUT NEGERI
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

KATEGORI	PEMANDU PELANCONG BANDAR/CITY GUIDE			ALAM SEMULAJADI SETEMPAT/ NATURE GUIDE	REGION SPECIFIC TOURIST GUIDER			HOS KOMUNITI SETEMPAT	JUMLAH		
	WARNA LENCANA	BIRU			HIJAU	OREN					
		NEGERI	SEMENTARA (S)			PERCUBAAN (P)	TETAP			SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)
NEGERI											
KUALA LUMPUR		1	704	520	22	0	0	0	1247		
SELANGOR		0	869	366	50	0	0	21	1306		
SABAH		2	71	84	348	0	128	143	776		
PULAU PINANG		0	409	199	31	0	0	0	639		
JOHOR		0	283	116	12	0	0	0	411		
KEDAH		0	250	16	25	0	0	0	291		
PAHANG		0	161	53	59	0	0	0	273		
PERAK		0	111	79	2	0	0	0	192		
MELAKA		2	112	26	66	0	0	0	206		
NEGERI SEMBILAN		0	164	21	3	0	0	0	188		
SARAWAK		0	49	20	29	1	19	27	145		
TERENGGANU		0	70	2	22	0	0	0	94		
KELANTAN		0	41	4	11	0	0	0	56		
PERLIS		0	5	6	4	0	0	0	15		
PUTRAJAYA		1	14	0	1	0	0	0	16		
LABUAN		0	0	0	24	0	0	0	24		
JUMLAH		6	3313	1512	709	1	147	170	5879		

Bahagian Pelesenan Pelancongan
Tarikh : 29 FEBRUARI 2020

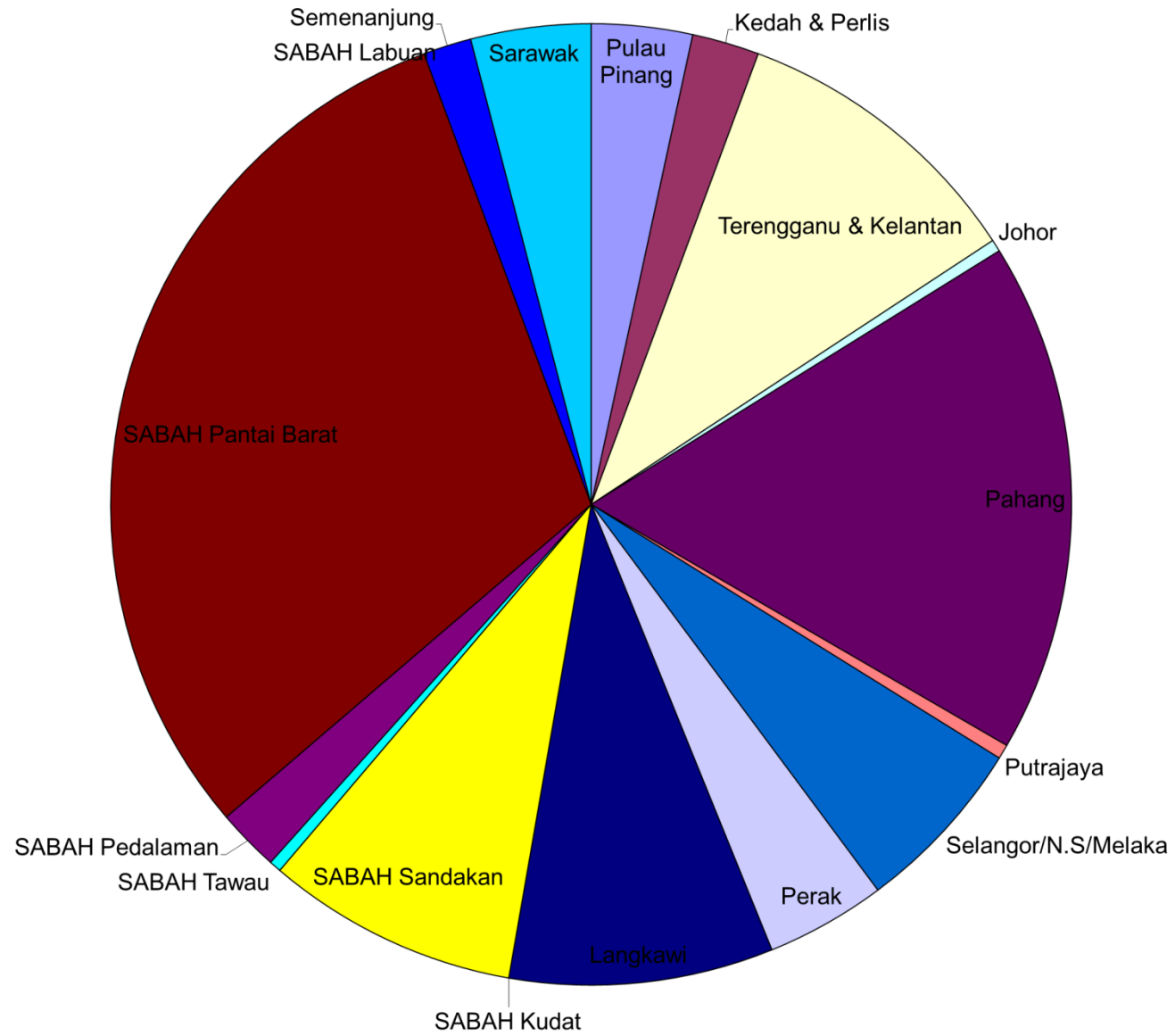
JUMLAH PEMANDU PELANCONG ALAM SEMULAJADI MENGIKUT KAWASAN PEMANDUAN DAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

NEGERI ASAL PEMOHON	KAWASAN/ZON PEMANDUAN																											JUMLAH
	PULAU PINANG	KEDAH & PERLIS	TERENGGANU & KELANTAN	JOHOR	PAHANG	PUTRA JAYA	SELANGOR/ NEGERI SEMBILAN /MELAKA	SELANGOR					PERAK	LANGKAWI		SABAH					SABAH ZON BARU				SEMANJUNG	SARAWAK		
								KUALA SELANGOR	SABAK BERNAM	KLANG	HULU LANGAT	KUALA LANGAT		HULU SELANGOR	KUDAT	SANDAKAN	TAWAU	PEDALAMAN	PANTAI BARAT	LABUAN	TABIN WILDLIFE / LAHAD DATU	SIPITANG LONG PASIA	MALIAU BASIN	DANUM VALLEY				
SABAH	0	1	1	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	149	28	213	815	1	42	7	63	11	3	5	1362
PAHANG	1	0	5	1	490	0	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	510	
KEDAH	12	65	3	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3	179	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	273	
SABAH	3	1	3	2	34	12	106	10	8	12	3	8	10	7	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	12	1	237	
KUALA LUMPUR	1	0	1	5	13	0	61	0	0	0	0	0	0	7	10	0	0	0	0	2	0	0	0	0	17	2	119	
SARAWAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	115	121	
TERENGGANU	0	1	141	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	149	
PERAK	2	3	1	0	4	0	3	0	0	0	0	0	0	72	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	88		
KELANTAN	1	2	83	0	5	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95	
PULAU PINANG	48	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	58	
JOHOR	1	0	75	88	16	0	8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	190	
NEGERI SEMBILAN	0	0	3	0	1	0	23	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	31	
PERLIS	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	18	
MELAKA	0	1	3	3	1	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	
PUTRAJAYA	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
LABUAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	

Nota : Zon Baru Alam Semulajadi Setempat (Sabah) wujud selepas lesen MIGRASI RSTG

Bahagian Pelesenan Pelancongan
Tarikh : 29 FEBRUARI 2020

CARTA - JUMLAH PEMANDU PELANCONG ALAM SEMULAJADI MENGIKUT KAWASAN PEMANDUAN DAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

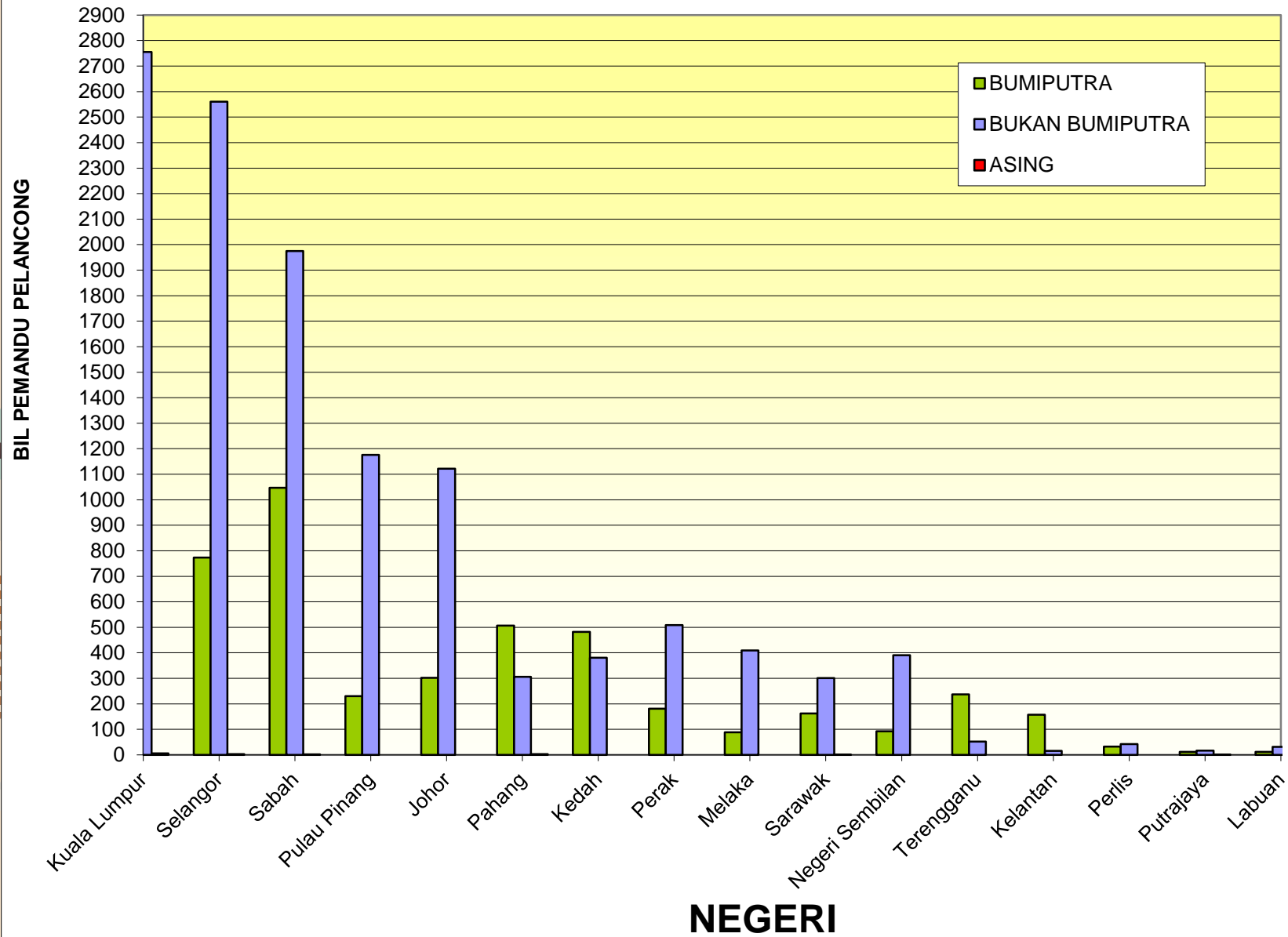


JUMLAH PEMANDU PELANCONG BUMI/BUKAN BUMI/ASING SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

TARAF/WARGANEGARA	BUMIPUTRA	BUKAN BUMIPUTRA	ASING	JUMLAH
KUALA LUMPUR	458	2755	6	3219
SELANGOR	773	2560	3	3336
SABAH	1047	1975	2	3024
PULAU PINANG	230	1176	0	1406
JOHOR	302	1122	0	1424
PAHANG	507	306	3	816
KEDAH	482	381	0	863
PERAK	181	509	0	690
MELAKA	88	409	0	497
SARAWAK	162	301	1	464
NEGERI SEMBILAN	92	391	0	483
TERENGGANU	237	52	0	289
KELANTAN	157	16	0	173
PERLIS	32	42	0	74
PUTRAJAYA	12	17	1	30
LABUAN	12	31	0	43
JUMLAH	4772	12043	16	16831

Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 29 FEBRUARI 2020

JUMLAH PEMANDU PELANCONG BUMI/BUKAN BUMI/ASING SEHINGGA 29 JANUARI 2020



**JUMLAH PEMANDU PELANCONG LELAKI BUMI/BUKAN BUMI/ASING
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

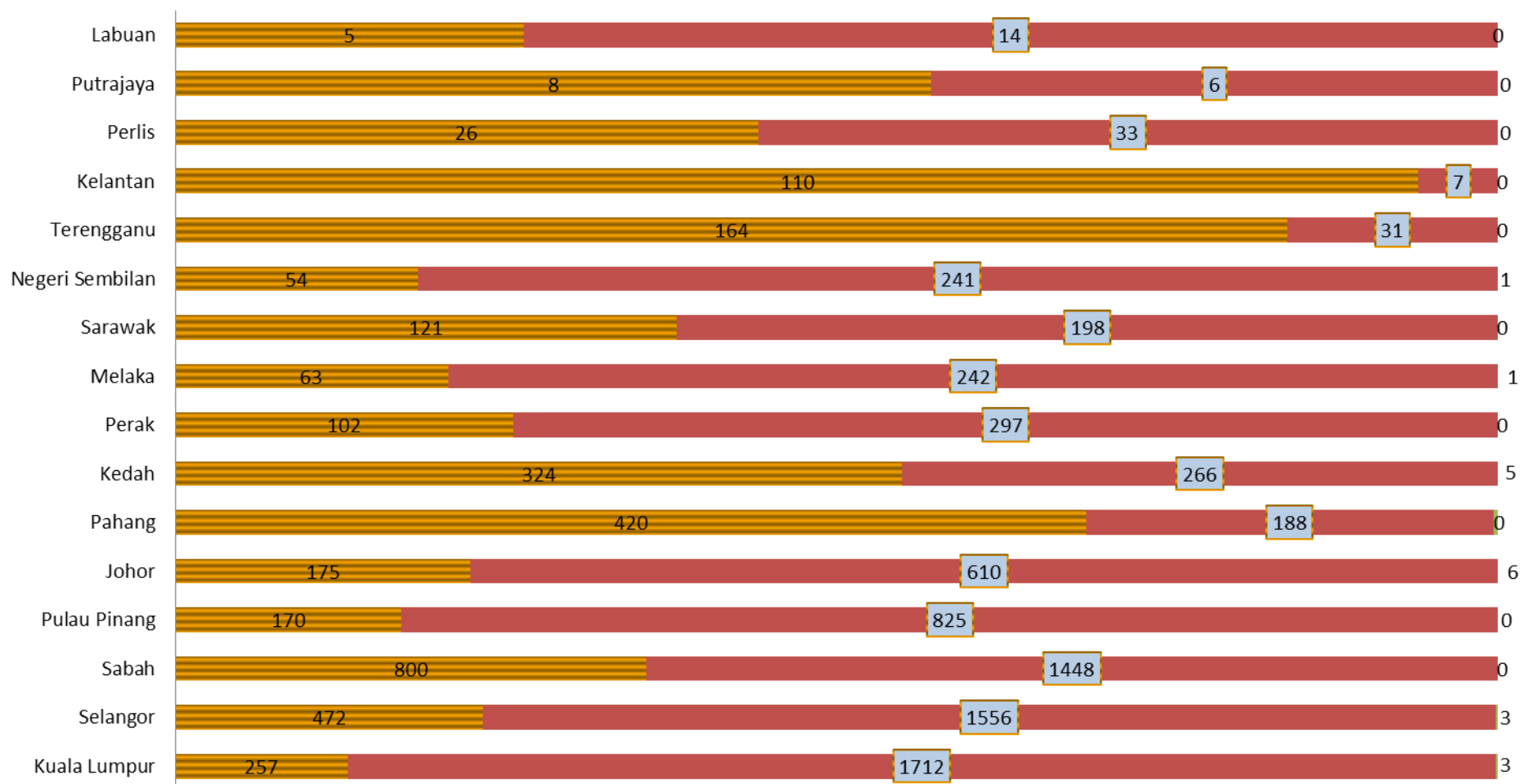
TARAF/WARGANEGARA	BUMIPUTRA	BUKAN BUMIPUTRA	ASING	JUMLAH
NEGERI				
KUALA LUMPUR	257	1712	3	1972
SELANGOR	472	1556	3	2031
SABAH	800	1448	0	2248
PULAU PINANG	170	825	0	995
JOHOR	175	610	0	785
PAHANG	420	188	2	610
KEDAH	324	266	0	590
PERAK	102	297	0	399
MELAKA	63	242	0	305
SARAWAK	121	198	0	319
NEGERI SEMBILAN	54	241	0	295
TERENGGANU	164	31	0	195
KELANTAN	110	7	0	117
PERLIS	26	33	0	59
PUTRAJAYA	8	6	0	14
LABUAN	5	14	0	19
JUMLAH	3271	7674	0	10953

Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 29 FEBRUARI 2020

JUMLAH PEMANDU PELANCONG LELAKI BUMI/BUKAN BUMI/ASING
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

JUMLAH PEMANDU PELANCONG LELAKI BUMI/BUKAN BUMI/ASING
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

■ BUMIPUTRA ■ BUKAN BUMIPUTRA ■ ASING

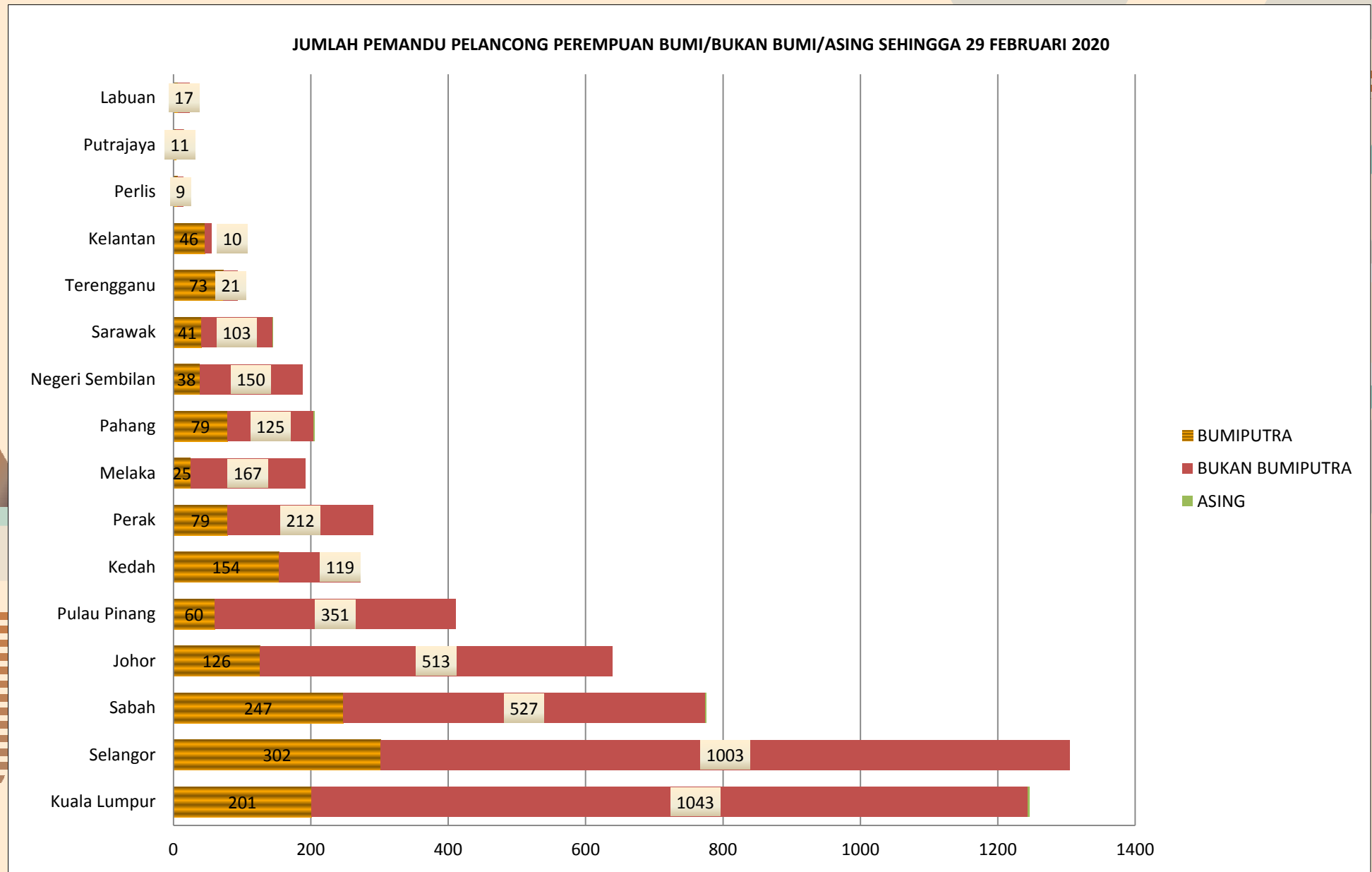


**JUMLAH PEMANDU PELANCONG PEREMPUAN BUMI/BUKAN BUMI/ASING
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

TARAF/WARGANEGARA	BUMIPUTRA	BUKAN BUMIPUTRA	ASING	JUMLAH
NEGERI				
KUALA LUMPUR	201	1043	3	1247
SELANGOR	302	1003	0	1305
SABAH	247	527	2	776
JOHOR	126	513	0	639
PULAU PINANG	60	351	0	411
KEDAH	154	119	0	273
PERAK	79	212	0	291
MELAKA	25	167	0	192
PAHANG	79	125	2	206
NEGERI SEMBILAN	38	150	0	188
SARAWAK	41	103	1	145
TERENGGANU	73	21	0	94
KELANTAN	46	10	0	56
PERLIS	6	9	0	15
PUTRAJAYA	4	11	1	16
LABUAN	7	17	0	24
JUMLAH	1488	4381	9	5878

Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 29 FEBRUARI 2020

JUMLAH PEMANDU PELANCONG PEREMPUAN SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020



JUMLAH KELULUSAN LESEN BARU PEMANDU PELANCONG 2006 HINGGA 29 FEBRUARI 2020

NEGERI	TAHUN 2006	TAHUN 2007	TAHUN 2008	TAHUN 2009	TAHUN 2010	TAHUN 2011	TAHUN 2012	TAHUN 2013	TAHUN 2014	TAHUN 2015	TAHUN 2016	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019	TAHUN 2020 (FEB)
PERLIS	46	0	2	2	10	27	9	0	7	5	2	0	1	0	0
KEDAH	280	48	38	55	8	21	43	34	55	44	42	24	74	52	5
PERAK	144	8	14	24	18	7	101	57	81	35	57	31	51	66	9
PULAU PINANG	523	59	58	52	66	29	31	58	101	37	64	38	45	133	5
W. PERSEKUTUAN	1191	165	79	66	215	168	111	97	161	58	68	98	183	207	33
LABUAN	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	26	5	0	0
PUTRAJAYA	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	18	1	0	0
SELANGOR	722	75	95	88	74	45	142	109	202	87	98	126	291	350	43
NEGERI SEMBILAN	75	12	19	17	8	5	23	34	40	13	14	18	62	66	7
MELAKA	112	9	13	5	4	1	23	14	47	12	10	9	27	43	7
JOHOR	452	17	12	27	53	55	74	68	76	53	48	71	116	139	7
PAHANG	370	31	51	31	33	51	60	37	37	28	38	19	31	115	27
TERENGGANU	37	4	75	12	5	10	34	14	5	1	21	7	3	53	1
KELANTAN	67	53	11	25	5	2	12	5	8	7	21	12	4	7	0
SARAWAK	234	26	3	13	19	22	29	18	18	6	7	7	5	10	0
SABAH	966	131	88	92	75	95	128	147	299	71	55	80	142	187	28
JUMLAH KESELURUHAN	5220	639	559	509	593	538	822	692	1137	458	545	584	1041	1428	172

Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 29 FEBRUARI 2020

**PEMBATALAN LESEN PEMANDU PELANCONG MENGIKUT PEJABAT
NEGERI/BULAN SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

TAHUN / BULAN	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DEC	JUMLAH	
NEGERI																							
PERLIS	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0												
KEDAH	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
PERAK	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0												
PULAU PINANG	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
KUALA LUMPUR	10	0	0	6	0	0	0	3	0	0	0												
PUTRAJAYA	0	310	137	47	8	113	110	73	101	0	0												
SELANGOR	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0												
NEGERI SEMBILAN	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
MELAKA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
JOHOR	5	0	3	7	3	0	3	0	0	0	0												
PAHANG	2	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0												
TERENGGANU	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
KELANTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
SARAWAK	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0												
SABAH	13	0	0	4	0	0	0	244	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
JUMLAH KESELURUHAN	105	316	140	76	13	163	113	320	199	0	0												

MAKLUMAT LAPORAN BULANAN PEMANDU PELANCONG DARI TAHUN 2015 SEHINGGA BULAN 29 FEBRUARI 2020

MAKLUMAT		LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2015	LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2016	LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2017	LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2018	LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2019	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT.	OKT	NOV	DEC	JUMLAH		
PEMOHONAN BAHARI LESEN PEMANDU PELANCONG	Lesen Biru	279	383	475	840	1082	51	67												118	
	Lesen Hijau																				
PEMBAHARUAN LESEN PEMANDU PELANCONG	Lesen Biru	184	118	38	48	144	8	18												26	
	Lesen Hijau																				
KOMPAUN PEMANDU PELANCONG		2757	3085	2869	3019	3070	388	420												808	
PEMBATALAN LESEN PEMANDU PELANCONG																					
PENGGANTIAN KAD HILANG		765	258	324	184	220	32	40												72	
TAMBAH BAHASA																					
TUKAR STATUS		892	1152	968	772	693	68	69													137
PEMANDU PELANCONG KHAS LANGKAWI (BAHARU)		13	133	110	320	199	-	-													0
PEMANDU PELANCONG KHAS LANGKAWI (PEMBAHARUAN)		-	-	-	72	74	20	18													38
PEMANDU PELANCONG KHAS SABAH (RSTG) (BAHARU)		-	-	-	7	9	-	1													1
PEMANDU PELANCONG KHAS SABAH (RSTG) (PEMBAHARUAN)		-	-	-	38	43	-	13													13
PEMANDU PELANCONG KHAS SARAWAK (RSTG) (BAHARU)		18	0	0	9	0	-	-													0
PEMANDU PELANCONG KHAS SARAWAK (RSTG) (PEMBAHARUAN)		41	40	34	38	33	8	-													8
PEMANDU PELANCONG HOS KOMUNITI SETEMPAT SELANGOR TAHAP 2 (BAHARU)		554	295	73	138	166	8	20													28
PEMANDU PELANCONG HOS KOMUNITI SETEMPAT SELANGOR TAHAP 2 (PEMBAHARUAN)		143	454	526	572	531	35	85													120
RAYUAN PERMOHONAN LESEN PEMANDU PELANCONG		74	35	10	3	6	-	-													0
JUMLAH		8	79	131	115	61	-	6													6

STATISTIK PEMANDU PELANCONG MENGIKUT BAHASA DAN NEGERI SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020
















NEGERI	PERLIS	KEDAH	PERAK	PULAU PINANG	KL	LABUAN	SELANGOR	N.SEMBILAN	MELAKA	JOHOR	PAHANG	TERENGGANU	KELANTAN	SARAWAK	SABAH	PUTRAJAYA	JUMLAH
ARAB	3	8		16	24		40	4	2	8	5	1	1			1	113
BAHASA MELAYU	35	446	171	173	370	6	530	77	101	291	491	217	123	157	408	8	3604
MANDARIN	28	230	356	800	1895	20	1649	324	314	861	177	27	10	145	1237	14	8087
KANTONIS	2	10	41	51	426		208	8	11	7	7		1	12	109		893
HOKKEN		7		15	36		12		7	12	1						90
BELANDA							2				1						3
INGGERIS	10	233	152	457	1118	17	1225	88	145	306	191	64	44	279	1524	9	5862
PERANCIS			5	8	53		52	7	3	1	6		1		1	2	139
GERMAN		12	1	6	27		52	4	9	6	4		2	4	12		139
ITALI					3		4	2									9
JEPUN		19	8	109	196		103	2	8	84	2			5	109	1	646
KOREA		2	6	0	9		14	4		5	4	1		1	12		58
PERSIA		1			4												5
RUSIA			1	3	29		10	4		2					2		51
TAMIL					3		9			5							17
THAU	7	31	1	16	10		6								1		72
SPANISH		2	2		5		14	3	1								27
VIETNAM					0		16		5	1							22
PUNJABI							1										1
FILIPINA							1										1
PORTUGUESE																	0
JUMLAH	85	1001	744	1654	4208	43	3948	527	606	1589	889	310	182	603	3415	35	19839

JUMLAH PEMANDU PELANCONG MENGIKUT BAHASA (ASING) SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

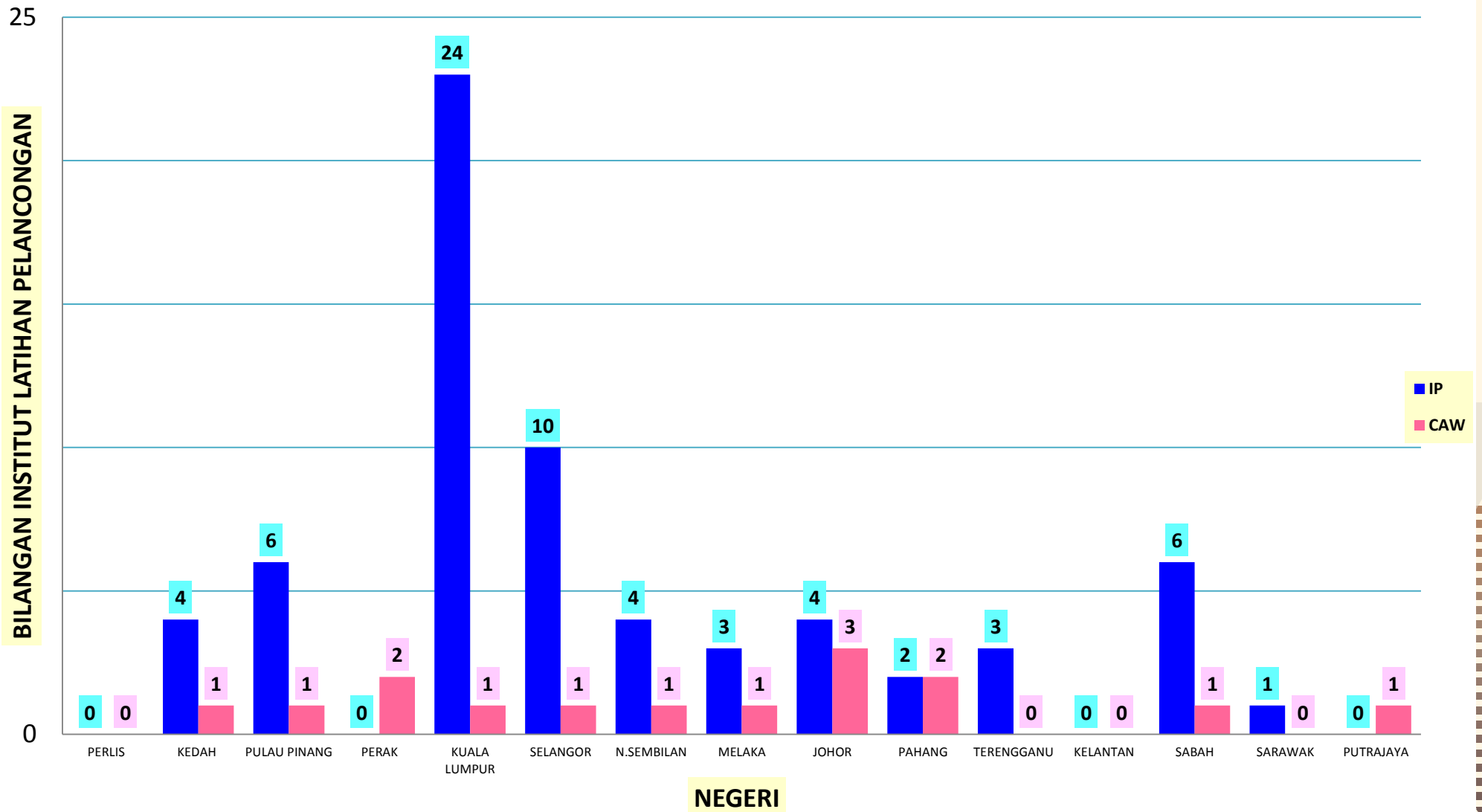
BIL.	BAHASA	RINGKASAN	JUMLAH
1	ITALI	I	9
2	JAPAN	J	646
3	THAI	TH	72
4	PUNJABI	O	1
5	PERANCIS	F	139
6	GERMAN	G	139
7	TURKISH	TK	0
8	SPANISH	S	27
9	ARAB	A	113
10	VIETNAM	V	22
11	KOREA	K	58
12	RUSIA	R	51
13	PORTUGUESE	P	0
14	PERSIA	Persia	5
15	BELANDA	D	3
16	FILIPINA	O	1
		JUMLAH	1286

Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 29 FEBRUARI 2020

BILANGAN INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

BIL	NEGERI	IP	CAW	JUMLAH	BUMIPUTERA		BUKAN BUMIPUTERA		SYARIKAT		ASING		JUMLAH
					BILANGAN INVDIVIDU	%	BILANGAN INVDIVIDU	%	BILANGAN INVDIVIDU	%	BILANGAN INVDIVIDU	%	
1	 PERLIS	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0%
2	 KEDAH	4	1	5	7	75.00	2	25.00	0	0.00	0	0.00	100%
3	 PULAU PINANG	6	1	7	3	10.00	8	56.67	2	33.33	0	0.00	100%
4	 PERAK	0	2	2	0	0.00	2	100	0	0.00	0	0.00	100%
5	 KUALA LUMPUR	23	1	24	14	31.47	13	32.21	11	36.32	0	0.00	100%
6	 SELANGOR	10	1	11	6	27.29	5	23.14	7	49.57	0	0.00	100%
7	 NEGERI SEMBILAN	4	1	5	4	36.00	3	20.00	3	44.00	0	0.00	100%
8	 MELAKA	3	1	4	3	43.33	3	23.33	1	33.33	0	0.00	100%
9	 JOHOR	4	3	7	4	27.00	3	34.00	2	39.00	0	0.00	100%
10	 PAHANG	2	2	4	4	33.33	2	33.33	1	33.33	0	0.00	100%
11	 TERENGGANU	3	0	3	8	100	0	0.00	0	0.00	0	0.00	100%
12	 KELANTAN	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0%
13	 SABAH	6	1	7	5	21.67	7	36.50	6	41.83	0	0.00	100%
14	 SARAWAK	1	0	1	6	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	100%
15	 PUTRAJAYA	0	1	1	0	0.00	0	0.00	2	100.00	0	0.00	100%
JUMLAH		66	15	81	64	-	48	-	35	-	0	-	

JUMLAH INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020



MAKLUMAT LAPORAN BULANAN PERMOHONAN ILP SEHINGGA BULAN JAN-DIS 2020

PERMOHONAN	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2016	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2017	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2018	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2019	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH	
LESEN BARU / PEMBAHARUAN LESEN																		
Lesen Baru ILP	6	5	5	3	0	1												1
Lesen Tambah Cawangan	1	1	1	1	6	0												6
Rayuan ILP Baru	0	1	0	0	0	0												0
Lesen Pembaharuan	17	15	6	11	1	1												2
Lesen Pembaharuan Cawangan	0	2	1	0	0	0												0
Rayuan Pembaharuan ILP	5	1	0	0	0	0												0
PERUBAHAN STATUS																		
Syer Modal	3	0	0	0	0	0												0
Pemegang Saham	3	2	1	2	0	0												0
Lembaga Pengarah	8	4	4	3	0	0												0
Tukar nama syarikat	1	0	1	1	0	0												0
Perubahan lokasi premis	2	0	0	0	0	0												0
PERMIT MENGAJARAN																		
Baru	12	13	14	7	3	0												3
Pembaharuan	8	12	15	22	0	2												2
PEMERIKSAAN PREMIS																		
KOMPAUN	10	2	6	6	1	1												2
PEMBATALAN	1	2	0	0	0	0												0
JUMLAH	80	63	56	56	12	5												17

STATISTIK PENDAFTARAN PENGELASAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

A: PREMIS PENGINAPAN PELANCONG YANG TELAH DIKELASKAN

SEMENANJUNG MALAYSIA	JUMLAH PENDAFTARAN	SUDAH DIKELASKAN						JUMLAH KESELURUHAN	
		BINTANG		BINTANG-APARTMENT		ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
PERLIS	61	12	626	0	0	13	279	25	905
KEDAH	241	66	8,650	0	0	5	198	71	8,848
PULAU PINANG	311	85	15,756	0	0	20	637	105	16,393
PERAK	481	69	7,967	1	170	58	1,521	128	9,658
SELANGOR	408	164	20,005	2	414	40	1,276	206	21,695
NEGERI SEMBILAN	172	48	6,199	2	301	23	704	73	7,204
MELAKA	362	114	15,012	0	0	60	1,481	174	16,493
JOHOR	469	123	18,483	0	0	50	1,737	173	20,220
PAHANG	489	98	19,695	0	0	61	1,562	159	21,257
KELANTAN	206	35	2,318	0	0	46	858	81	3,176
TERENGGANU	167	67	5,942	0	0	36	780	103	6,722
JUMLAH	3,367	881	120,653	5	885	412	11,033	1,298	132,571
SABAH/SARAWAK	JUMLAH PENDAFTARAN	SUDAH DIKELASKAN						JUMLAH KESELURUHAN	
		BINTANG		BINTANG-APARTMENT		ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
SABAH	475	188	17,348	0	0	110	2,490	298	19,838
SARAWAK	586	112	14,024	1	84	109	2,840	222	16,948
JUMLAH	1,061	300	31,372	1	84	219	5,330	520	36,786
WILAYAH PERSEKUTUAN	JUMLAH PENDAFTARAN	SUDAH DIKELASKAN						JUMLAH KESELURUHAN	
		BINTANG		BINTANG-APARTMENT		ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
KUALA LUMPUR	391	145	35,064	13	2,768	9	317	167	38,149
PUTRAJAYA	9	7	1,431	1	828	1	59	9	2,318
LABUAN	52	22	1,277	0	0	7	167	29	1,444
JUMLAH	452	174	37,772	14	3596	17	543	205	41,911
JUMLAH KESELURUHAN	4,880	1,355	189,797	20	4,565	648	16,906	2,023	211,268

**STATISTIK PENDAFTARAN PENGELASAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG SEHINGGA
29 FEBRUARI 2020**

B: PREMIS PENGINAPAN PELANCONG YANG BELUM DIKELASKAN / TANGGUH

SEMANJUNG MALAYSIA	JUMLAH PENDAFTARAN	BELUM DIKELASKAN / TANGGUH				JUMLAH KESELURUHAN	
		BERPOTENSI BINTANG		BERPOTENSI ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
PERLIS	61	10	296	26	517	36	813
KEDAH	241	27	1,977	135	2,541	162	4,518
PULAU PINANG	311	32	2,097	167	6,407	199	8,504
PERAK	481	30	1,711	287	4,834	317	6,545
SELANGOR	408	57	3,037	134	2,973	191	6,010
NEGERI SEMBILAN	172	17	931	67	1,964	84	2,895
MELAKA	362	17	1,379	154	2,560	171	3,939
JOHOR	469	68	3,614	224	4,487	292	8,101
PAHANG	489	74	5,082	234	4,831	308	9,913
KELANTAN	206	24	1,517	96	2,154	120	3,671
TERENGGANU	167	6	821	57	1,663	63	2,484
JUMLAH	3,367	362	22,462	1,581	34,931	1943	57,393
SABAH/SARAWAK	JUMLAH PENDAFTARAN	BELUM DIKELASKAN / TANGGUH				JUMLAH KESELURUHAN	
		BERPOTENSI BINTANG		BERPOTENSI ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
SABAH	475	46	3,078	129	3,442	175	6,520
SARAWAK	586	103	4,716	246	3,828	349	8,544
JUMLAH	1,061	149	7,794	375	7,270	524	15,064
WILAYAH PERSEKUTUAN	JUMLAH PENDAFTARAN	BELUM DIKELASKAN / TANGGUH				JUMLAH KESELURUHAN	
		BERPOTENSI BINTANG		BERPOTENSI ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
KUALA LUMPUR	391	64	4,900	138	4,904	202	9,804
PUTRAJAYA	9	0	0	0	0	0	0
LABUAN	52	3	56	20	378	23	434
JUMLAH	452	67	4,956	158	5,282	225	10,238
JUMLAH KESELURUHAN	4,880	578	35,212	2,114	47,483	2,692	82,695

**STATISTIK PENDAFTARAN PENGELASAN PREMIS PENGINAPAN
PELANCONG SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

C: PREMIS PENGINAPAN PELANCONG YANG TIDAK LAYAK

SEMENANJUNG MALAYSIA	JUMLAH PENDAFTARAN	TIDAK LAYAK				JUMLAH KESELURUHAN	
		TIDAK LAYAK BINTANG		TIDAK LAYAK ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
PERLIS	61	0	0	0	0	0	0
KEDAH	241	0	0	8	315	8	315
PULAU PINANG	311	0	0	7	103	7	103
PERAK	481	0	0	35	647	35	647
SELANGOR	408	0	0	11	513	11	513
NEGERI SEMBILAN	172	0	0	15	238	15	238
MELAKA	362	0	0	17	223	17	223
JOHOR	469	0	0	4	90	4	90
PAHANG	489	0	0	22	414	22	414
KELANTAN	206	0	0	5	28	5	28
TERENGGANU	167	0	0	1	20	1	20
JUMLAH	3,367	0	0	125	2,591	125	2,591
SABAH/SARAWAK	JUMLAH PENDAFTARAN	TIDAK LAYAK				JUMLAH KESELURUHAN	
		TIDAK LAYAK BINTANG		TIDAK LAYAK ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
SABAH	475	0	0	2	29	2	29
SARAWAK	586	0	0	16	293	16	293
JUMLAH	1,061	0	0	18	322	18	322
WILAYAH PERSEKUTUAN	JUMLAH PENDAFTARAN	TIDAK LAYAK				JUMLAH KESELURUHAN	
		TIDAK LAYAK BINTANG		TIDAK LAYAK ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
KUALA LUMPUR	391	0	0	22	721	22	721
PUTRAJAYA	9	0	0	0	0	0	0
LABUAN	52	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	452	0	0	22	721	22	721
JUMLAH KESELURUHAN	4,880	0	0	165	3,634	165	3,634

STATISTIK PENGELASAN HOTEL MENGIKUT TARAF SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

SEMENANJUNG MALAYSIA	BINTANG					JUMLAH	APARTMENT			JUMLAH	ORKID			JUMLAH	TIDAK LAYAK	TANGGUH	JUMLAH BESAR
	5	4	3	2	1		5	4	3		3	2	1				
PERLIS	0	0	2	7	3	12	0	0	0	0	5	6	2	13	0	1	26
Jumlah Bilik	0	0	288	243	95	626	0	0	0	0	135	109	35	279	0	20	925
KEDAH	11	15	18	16	6	66	0	0	0	0	2	2	1	5	8	41	120
Jumlah Bilik	2,009	2,653	2,256	1,421	311	8,650	0	0	0	0	61	100	37	198	315	3,032	12,195
PULAU PINANG	13	24	22	20	6	85	0	0	0	0	3	8	9	20	7	12	124
Jumlah Bilik	3,573	7,145	3,429	1,194	415	15,756	0	0	0	0	163	284	190	637	103	603	17,099
PERAK	4	11	19	27	8	69	0	0	1	1	16	29	13	58	35	42	205
Jumlah Bilik	730	2,650	2,403	1,904	280	7,967	0	0	170	170	548	751	222	1,521	647	2,577	12,882
SELANGOR	22	14	25	35	68	164	0	2	0	2	15	13	12	40	11	56	273
Jumlah Bilik	7,491	3,779	4,035	2,253	2,447	20,005	0	414	0	414	584	414	278	1,276	513	3,021	25,229
NEGERI SEMBILAN	4	8	13	9	14	48	0	1	1	2	11	8	4	23	15	29	117
Jumlah Bilik	1,468	1,963	1,468	660	640	6,199	0	65	236	301	443	159	102	704	238	9,128	16,570
MELAKA	10	20	38	32	14	114	0	0	0	0	35	14	11	60	17	49	240
Jumlah Bilik	3,569	4,989	4,073	2,032	349	15,012	0	0	0	0	982	305	194	1,481	223	1,932	18,648
JOHOR	5	22	38	39	19	123	0	0	0	0	21	21	8	50	4	25	202
Jumlah Bilik	1,613	6,949	6,464	2,434	1,023	18,483	0	0	0	0	907	633	197	1,737	90	1,420	21,730
PAHANG	10	18	33	22	15	98	0	0	0	0	21	15	25	61	22	62	243
Jumlah Bilik	2,835	3,171	11,605	1,347	737	19,695	0	0	0	0	754	291	517	1,562	414	3,406	25,077
KELANTAN	0	5	8	14	8	35	0	0	0	0	17	14	15	46	5	11	97
Jumlah Bilik	0	910	535	682	191	2,318	0	0	0	0	390	170	298	858	28	774	3,978
TERENGGANU	4	9	21	21	12	67	0	0	0	0	14	18	4	36	1	20	124
Jumlah Bilik	852	1,379	2,008	1,233	470	5,942	0	0	0	0	313	409	58	780	20	524	7,266
JUMLAH	83	146	237	242	173	881	0	3	2	5	160	148	104	412	125	348	1,771
JUMLAH BILIK	24,140	35,588	38,564	15,403	6,958	120,653	0	479	406	885	5,280	3,625	2,128	11,033	2,591	26,437	161,599
SABAH/SARAWAK	BINTANG					JUMLAH	APARTMENT			JUMLAH	ORKID			JUMLAH	TIDAK LAYAK	TANGGUH	JUMLAH BESAR
	5	4	3	2	1		5	4	3		3	2	1				
SABAH	9	19	55	52	53	188	0	0	0	0	35	34	41	110	2	27	327
Jumlah Bilik	3,655	3,838	5,166	2,849	1,840	17,348	0	0	0	0	951	823	716	2,490	29	1,361	21,228
SARAWAK	8	17	39	28	20	112	0	0	1	1	30	36	43	109	16	22	260
Jumlah Bilik	2,128	4,104	4,856	1,939	997	14,024	0	0	84	84	1,001	923	916	2,840	293	1,367	18,608
JUMLAH	17	36	94	80	73	300	0	0	1	1	65	70	84	219	18	49	587
JUMLAH BILIK	5,783	7,942	10,022	4,788	2,837	31,372	0	0	84	84	1,952	1,746	1,632	5,330	322	2,728	39,836
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	BINTANG					JUMLAH	APARTMENT			JUMLAH	ORKID			JUMLAH	TIDAK LAYAK	TANGGUH	JUMLAH BESAR
	5	4	3	2	1		5	4	3		3	2	1				
SABAH	37	28	33	29	18	145	3	8	2	13	4	3	2	9	22	106	295
Jumlah Bilik	15,689	9,257	6,733	2,278	1,107	35,064	820	1,762	186	2,768	178	90	49	317	721	10,153	49,023
PUTRAJAYA	3	3	0	1	0	7	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	9
Jumlah Bilik	654	751	0	26	0	1,431	828	0	0	828	59	0	0	59	0	0	2,318
LABUAN	1	2	3	8	8	22	0	0	0	0	3	2	2	7	0	0	29
Jumlah Bilik	175	180	292	387	243	1,277	0	0	0	0	79	58	30	167	0	0	1,444
JUMLAH	41	33	36	38	26	174	4	8	2	14	8	5	4	17	22	106	333
JUMLAH BILIK	16,518	10,188	7,025	2,691	1,350	37,772	1,648	1,762	186	3,596	316	148	79	543	721	10,153	52,785
JUMLAH BESAR	141	215	367	360	272	1,355	4	11	5	20	233	223	192	648	165	503	2,691
JUMLAH BILIK	46,441	53,718	55,611	22,882	11,145	189,797	1,648	2,241	676	4,565	7,548	5,519	3,839	16,906	3,634	39,318	254,220

*bilangan premis yang telah tutup: 162 buah

STATISTIK PENGELOAN SPA SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

SEMANJUNG MALAYSIA	JUMLAH KESELURUHAN					JUMLAH KESELURUHAN	
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	JUMLAH SPA	JUMLAH KATIL
	PERLIS	0	0	2	0	0	2
Jumlah Katil Urut	0	0	13	0	0		
KEDAH	0	0	2	6	7	15	153
Jumlah Katil Urut	0	0	16	62	75		
PULAU PINANG	3	1	9	10	5	28	349
Jumlah Katil Urut	17	11	84	104	133		
PERAK	1	4	8	2	2	17	148
Jumlah Katil Urut	3	21	67	17	40		
SELANGOR	1	5	40	12	3	61	746
Jumlah Katil Urut	6	25	532	165	18		
NEGERI SEMBILAN	4	6	6	3	1	20	127
Jumlah Katil Urut	20	34	46	18	9		
MELAKA	0	0	13	5	2	20	319
Jumlah Katil Urut	0	0	198	98	23		
JOHOR	1	5	9	4	0	19	406
Jumlah Katil Urut	20	70	271	45	0		
PAHANG	2	4	7	2	2	17	152
Jumlah Katil Urut	7	29	65	18	33		
KELANTAN	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah Katil Urut	0	0	0	0	0		
TERENGGANU	0	0	4	1	0	5	32
Jumlah Katil Urut	0	0	24	8	0		
JUMLAH	12	25	100	45	22	204	2,445
JUMLAH KATIL URUT	73	205	1316	535	331		
	TARAF BINTANG						
SABAH/SARAWAK	JUMLAH KESELURUHAN					JUMLAH KESELURUHAN	
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	JUMLAH SPA	JUMLAH KATIL
	SABAH	0	2	0	7	3	12
Jumlah Katil Urut	0	32	0	81	44		
SARAWAK	1	3	3	3	0	10	69
Jumlah Katil Urut	4	18	16	31	0		
JUMLAH	1	5	3	10	3	22	226
JUMLAH KATIL URUT	4	50	16	112	44		
	TARAF BINTANG						
WILAYAH PERSEKUTUAN	JUMLAH KESELURUHAN					JUMLAH KESELURUHAN	
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	JUMLAH SPA	JUMLAH KATIL
	KUALA LUMPUR	0	2	24	22	15	63
Jumlah Katil Urut	0	11	371	303	314		
PUTRAJAYA	0	0	0	0	3	3	37
Jumlah Katil Urut	0	0	0	0	37		
LABUAN	0	3	4	0	0	7	73
Jumlah Katil Urut	0	11	62	0	0		
JUMLAH	0	5	28	22	18	73	1109
JUMLAH KATIL URUT	0	22	433	303	351		
JUMLAH SPA	13	35	131	77	43	299	3,780
KESELURUHAN KATIL URUT	77	277	1765	950	726		

NOTA: 725 Premis telah dilawati 78 Premis tidak lagi beroperasi 19 Premis tidak mahu dikelaskan 0 Lesen Premis dibatalkan oleh PBT

Statistik Pelesenan Pelancongan Bulan Februari 2020

SPA YANG DITANGGUHKAN PEMBERIAN TARAF BINTANG SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

SEMANANJUNG MALAYSIA	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
PERLIS	0	0	1	1
KEDAH	2	0	6	8
PULAU PINANG	0	0	2	2
PERAK	28	0	7	35
SELANGOR	4	1	10	15
NEGERI SEMBILAN	2	0	0	2
MELAKA	8	2	5	15
JOHOR	2	0	14	16
PAHANG	18	1	2	21
KELANTAN	0	2	1	3
TERENGGANU	2	0	2	4
JUMLAH	66	6	50	122
SABAH/ SARAWAK	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
SABAH	2	1	5	8
SARAWAK	5	0	1	6
JUMLAH	7	1	6	14
WILAYAH PERSEKUTUAN	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
KUALA LUMPUR	6	7	15	28
PUTRAJAYA	0	0	0	0
LABUAN	0	0	0	0
JUMLAH	6	7	15	28
JUMLAH KESELURUHAN	79	14	71	164

SPA YANG TIDAK LAYAK DIKELASKAN SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

SEMENANJUNG MALAYSIA	TIDAK LAYAK		JUMLAH KESELURUHAN
	TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM		
PERLIS	0		0
KEDAH	0		0
PULAU PINANG	1		1
PERAK	40		40
SELANGOR	5		5
NEGERI SEMBILAN	12		12
MELAKA	2		2
JOHOR	1		1
PAHANG	53		53
KELANTAN	7		7
TERENGGANU	5		5
JUMLAH	126		126
SABAH/ SARAWAK	TIDAK LAYAK		JUMLAH KESELURUHAN
	TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM		
SABAH	4		4
SARAWAK	9		9
JUMLAH	13		13
WILAYAH PERSEKUTUAN	TIDAK LAYAK		JUMLAH KESELURUHAN
	TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM		
KUALA LUMPUR	25		25
PUTRAJAYA	0		0
LABUAN	1		1
JUMLAH	26		26
JUMLAH KESELURUHAN	165		165

STATISTIK PENGELOAN PUSAT URUTAN KAKI SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

SEMANJUNG MALAYSIA	SILVER	GOLD	PLATINUM	JUMLAH KESELURUHAN	
				JUMLAH	JUMLAH KESELURUHAN
PERLIS	2	0	0	2	26
Jumlah Kerusi Urut	26	0	0		
KEDAH	2	5	0	7	68
Jumlah Kerusi Urut	14	54	0		
PULAU PINANG	11	24	0	35	464
Jumlah Kerusi Urut	135	329	0		
PERAK	25	9	0	34	397
Jumlah Kerusi Urut	283	114	0		
SELANGOR	78	36	1	115	1,416
Jumlah Kerusi Urut	743	620	53		
NEGERI SEMBILAN	9	5	0	14	130
Jumlah Kerusi Urut	76	54	0		
MELAKA	23	10	0	33	385
Jumlah Kerusi Urut	202	183	0		
JOHOR	42	24	0	66	930
Jumlah Kerusi Urut	511	419	0		
PAHANG	19	13	0	32	306
Jumlah Kerusi Urut	146	160	0		
KELANTAN	0	0	0	0	0
Jumlah Kerusi Urut	0	0	0		
TERENGGANU	5	2	0	7	73
Jumlah Kerusi Urut	42	31	0		
JUMLAH	216	128	1	345	4,195
JUMLAH KERUSI URUT	2178	1964	53		
SABAH/ SARAWAK	SILVER	GOLD	PLATINUM	JUMLAH KESELURUHAN	
				JUMLAH	JUMLAH KERUSI
SABAH	1	0	0	1	6
Jumlah Kerusi Urut	6	0	0		
SARAWAK	1	0	0	1	16
Jumlah Kerusi Urut	16	0	0		
JUMLAH	2	0	0	2	22
JUMLAH KERUSI URUT	22	0	0		
WILAYAH PERSEKUTUAN	SILVER	GOLD	PLATINUM	JUMLAH KESELURUHAN	
				JUMLAH	JUMLAH KERUSI
KUALA LUMPUR	41	22	0	63	853
Jumlah Kerusi Urut	488	365	0		
PUTRAJAYA	1	0	0	1	13
Jumlah Kerusi Urut	13	0	0		
LABUAN	8	2	0	10	87
Jumlah Kerusi Urut	58	29	0		
JUMLAH	50	24	0	74	953
JUMLAH KERUSI URUT	559	394	0		
JUMLAH KESELURUHAN	268	152	1	421	5,170
	2759	2358	53		

**PUSAT URUTAN KAKI YANG DITANGGUHKAN PEMBERIAN TARAF PENGELASAN
SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020**

SEMANANJUNG MALAYSIA	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
PERLIS	0	0	0	0
KEDAH	0	0	1	1
PULAU PINANG	0	0	0	0
PERAK	1	0	2	3
SELANGOR	8	0	12	20
NEGERI SEMBILAN	0	0	2	2
MELAKA	0	0	0	0
JOHOR	2	1	12	15
PAHANG	0	0	0	0
KELANTAN	0	0	0	0
TERENGGANU	0	0	0	0
JUMLAH	11	1	29	41
SABAH/SARAWAK	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
SABAH	0	0	0	0
SARAWAK	0	0	2	2
JUMLAH	0	0	2	2
WILAYAH PERSEKUTUAN	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
KUALA LUMPUR	8	6	18	32
PUTRAJAYA	0	0	0	0
LABUAN	0	0	2	2
JUMLAH	8	6	20	34
JUMLAH KESELURUHAN	19	7	51	77

PUSAT URUTAN KAKI YANG TIDAK LAYAK DIKELASKAN SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

SEMANJUNG MALAYSIA	TIDAK LAYAK TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM		JUMLAH KESELURUHAN
	PERLIS	0	
KEDAH	0	0	
PULAU PINANG	2	2	
PERAK	5	5	
SELANGOR	12	12	
NEGERI SEMBILAN	10	10	
MELAKA	8	8	
JOHOR	9	9	
PAHANG	2	2	
KELANTAN	0	0	
TERENGGANU	0	0	
JUMLAH	48	48	
SABAH/SARAWAK	TIDAK LAYAK TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM		JUMLAH KESELURUHAN
	SABAH	0	
SARAWAK	1	1	
JUMLAH	1	1	
WILAYAH PERSEKUTUAN	TIDAK LAYAK TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM		JUMLAH KESELURUHAN
	KUALA LUMPUR	24	
PUTRAJAYA	0	0	
LABUAN	1	1	
JUMLAH	25	25	
JUMLAH KESELURUHAN	74	74	

**STATISTIK BULANAN KES SIASATAN BAGI 1 FEBRUARI SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020
UNIT ADUAN, SIASATAN & PENGUATKUASAAN (BAHAGIAN PELESENAN)**

1) AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992

2) AKTA PELESENAN KENDERAAN PELANCONGAN (PINDAAN) 2010

SEKSYEN PERATURAN AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992 (PEMANDU PELANCONG) 2016		TAHUN 2016	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019	BULAN												JUMLAH KES	JUMLAH KES SELESAI	%	JUMLAH KES DALAM TINDAKAN	%
						JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS					
Sek. 21(1)	Pemandu Pelancong Tiada Lesen	7	13	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek. 26(1)(a)	Pemandu Pelancong Tidak Pakai Kad Pemberian Kuasa	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek. 27(3)	Mematuhi Tata Etika Yang Ditetapkan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 6(4)	Bertugas Luar Bidang/Kawasan	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 7(2)	Guna Bahasa Selain Dari Yang Dilesenkan	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 7(3)	Menjalankan Tugas Menggunakan Bahasa Yang Tidak Difahami	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 9(1)	Kehilangan /Musnah Kad Kuasa	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 10	Tidak Pakai Pakaian Standard	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 11	Tidak Mematuhi Etika Sebagai Pemandu Pelancong	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek. 12(1)	Pengembalian Lesen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
JUMLAH KES		18	13	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00

**STATISTIK BULANAN KES SIASATAN BAGI 1 FEBRUARI SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020
UNIT ADUAN, SIASATAN & PENGUATKUASAAN (BAHAGIAN PELESENAN)**

1) AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992

2) AKTA PELESENAN KENDERAAN PELANCONGAN (PINDAAN) 2010

SEKSYEN PERATURAN		BULAN																JUMLAH KES	JUMLAH KES SELESAI	%	JUMLAH KES DALAM TINDAKAN	%
AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992 (PEMANDU PELANCONG) 2016	TAHUN 2016	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JULOGOS	SEPTOKT	NOV	DIS	TAHUN 2016	TAHUN 2017	TAHUN 2018					
5(1) Menjalankan atau mengendalikan Institut Latihan Pelancongan tanpa lesen daripada Pesuruhjaya Pelancong	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	
JUMLAH KES	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	

STATISTIK BULANAN KES SIASATAN BAGI 1 FEBRUARI SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

UNIT ADUAN, SIASATAN & PENGUATKUASAAN (BAHAGIAN PELESENAN)

1) AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992

Lampiran 1B

2) AKTA PELESENAN KENDERAAN PELANCONGAN (PINDAAN) 2010

SEKSYEN PERATURAN		TAHUN 2016	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019	BULAN												JUMLAH KES	JUMLAH KES SELESAI	%	JUMLAH KES DALAM TINDAKAN	%
						JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS					
Per. 6(1)(b)	Perubahan Status	1	1	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Per. 6(1)(c)	Berpindah Lokasi	0	0	1	1	1	0											1	0	0.00	1	0.00
Per. 6(1)(d)	Buka Premis Tanpa Lesen Cawangan	3	6	4	1	3	0											3	0	0.00	3	0.00
Per. 6(1)(e)	Perlu memaklumkan kontrak yang dibuat dengan	0	0	0	1	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Per. 6(1)(f)	Berurusan dengan syarikat tanpa lesen	10	10	4	6	4	0											4	0	0.00	4	0.00
Per. 6(1)(n)	Tidak mematuhi syarat-syarat lesen	1	0	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Sek. 6(1)(l)	Mempamerkan maklumat mengelirukan	0	0	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Per. 6(1)(i)(iii)	Tanpa guna khidmat Pemandu Pelancong	73	51	30	78	3	0											3	0	0.00	3	0.00
Per. 6(1)(i)(iv)	Tidak menggunakan khidmat seorang	0	22	2	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Per. 6(1)(i)(v)	Tidak Mengikut Jadual perjalanan Pelancong	2	0	1	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Per. 6(1)(m)(i)	Tidak menggunakan terma dan syarat yang	0	0	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Per. 6(1)(m)(iii)	Pelanggaran terma dan syarat dalam brosur	0	0	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Per. 6(1)(k)	Luar Bidang	9	2	1	2	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Per. 6(1A)(b)	Penginapan dan pengangkutan di Madinah dan Mekah telah ditempah dahulu	0	1	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Per. 6(1A)(c)	Tiap-tiap jemaah mesti diinsurankan	2	0	0	1	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Per. 6(1A)(d)	Tidak menyatakan terma dan syarat didalam perjanjian pakej	0	1	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Per. 6(1A)(f)	Melantik wakil untuk menguruskan perjalanan jemaag	1	0	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Sek. 5(2)	Agensi Tanpa Lesen	12	21	17	4	3	1											4	0	0.00	4	0.00

SEKSYEN PERATURAN AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992 (AGENSI PENGENDALIAN PELANCONGAN)		TAHUN 2016	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019	BULAN												JUMLAH KES	JUMLAH KES SELESAI	%	JUMLAH KES DALAM TINDAKAN	%
						JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS					
Sek 6(2)	Larangan ke atas aktiviti perniagaan	0	0	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Sek 8(1)(d)	Pembatalan lesen-menjalankan perniagaan yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri/ekonomi	0	0	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Sek 8(1)(f)	Pembatalan lesen-Pengusaha pelancongan berlesen itu tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya	0	0	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Sek 8(5)	Menjalankan perniagaan dalam tempoh rayuan	0	0	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Sek 11(1)	Kes pembatalan, penyerahan balik atau habisnya tempoh lesen	2	0	1	0	1	0											1	0	0.00	1	0.00
Sek 12(1)	Pengembalian lesen	0	0	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Sek 13	Sekatan ke atas penggunaan perkataan "melancong"	1	0	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Sek 15	Gagal mengemukakan maklumat pada pesuruhjaya	0	0	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Sek 14	Gagal mempamerkan lesen	0	0	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Sek 18	Kehendak-kehendak tentang pengiklanan	1	0	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Sek 19(1)	Ambil Pemandu Pelancong tanpa lesen	0	1	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Sek 20(1)	Tidak guna Kenderaan Pelancongan	2	0	2	4	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Sek 32(f)	Pembaharuan lesen	0	0	0	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
Sek 36	Mengemukakan dokumen palsu atau habis tempoh lesen	0	4	1	0	0	0											0	0	0.00	0	0.00
JUMLAH KES		120	120	64	98	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	-	16	-
JUMLAH KESELURUHAN KES (1A+1B+1C)		137	133	64	99	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16				
JUMLAH KESELURUHAN KES SELESAI		132	117	56	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0.0		
JUMLAH KESELURUHAN KES DALAM TINDAKAN		5	16	8	41	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				16	100.0

**STATISTIK BULANAN JUMLAH KES ADUAN DARI 1 JAN -31 DISEMBER 2020
UNIT ADUAN,SIASATAN & PENGUATKUASAAN (BAHAGIAN PELESENAN)**

	TAHUN							BULAN (2020)												JUMLAH KES	JUMLAH KES SELESAI	%	JUMLAH KES DALAM TINDAKAN	%	
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS						
PENGENDALIAN PELANCONGAN/AG ENSI PENGEMBARAAN	215	249	316	252	235	285	225	50	38												88	1	1.1	87	98.9
PREMIS PENGINAPAN PELANCONG	28	28	22	29	8	7	24	2	4												6	0	-	6	100.0
PEMANDU PELANCONG	7	17	16	14	6	6	18	3	1												4	0	-	4	100.0
KENDERAAN PELANCONGAN	0	0	0	0	0	29	104	2	9												11	0	-	11	100.0
INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN	0	0	3	0	1	0	2	0	0												0	0	-	0	-
KENDERAAN AWAM	0	3	1	0	0	0	0	0	0												0	0	-	0	-
AM	14	6	55	58	22	17	27	2	1												3	0	-	3	100.0
JUMLAH KES	264	303	413	353	272	344	400	59	53												112	1	0.9	111	99.1
KATEGORI ADUAN PELANCONG	TAHUN							BULAN (2020)												Jumlah Kes	Jumlah Kes Selesai	%	Jumlah Kes Dalam Tindakan	%	
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogo	Sept	Okt	Nov	Dis						
PELANCONG ASING	25	30	18	24	12	12	25	1	1												2	0	-	2	100.0
PELANCONG TEMPATAN	239	273	395	329	260	332	239	58	52												110	1	0.9	109	99.1
JUMLAH KES	264	303	413	353	272	344	264	59	53												112	1	0.9	111	99.1
JUMLAH KES SELESAI	217	303	413	353	241	306	292	1	0												1				
JUMLAH KES TOTAL (BULANAN)	217	303	413	353	272	344	400	59	53												112				
							BAKI 2019	108																	

STATISTIK KOMPAUN MENGIKUT TAHUN

BIL.	IBU PEJABAT/PEJABAT MOTAC NEGERI	2018		2019		2020	
		BIL KES	NILAI KOMPAUN DIKELUARKAN (RM)	BIL KES	NILAI KOMPAUN DIKELUARKAN (RM)	BIL KES	NILAI KOMPAUN DIKELUARKAN (RM)
1	IBU PEJABAT	366	RM288,600.00	280	RM284,600.00	49	RM228,400.00
2	MOTAC JOHOR	94	RM17,100.00	131	RM54,800.00	42	RM10,050.00
3	MOTAC KEDAH	205	RM180,700.00	132	RM21,750.00	40	RM7,800.00
4	MOTAC NEGERI SEMBILAN	11	RM6,300.00	22	RM22,500.00	33	RM3,900.00
5	MOTAC PERAK	63	RM14,700.00	67	RM17,300.00	5	RM1,200.00
6	MOTAC SABAH	285	RM96,600.00	248	RM51,800.00	13	RM51,000.00
7	MOTAC SARAWAK	51	RM28,200.00	37	RM16,850.00	7	RM1,350.00
8	MOTAC PERAK	177	RM70,100.00	214	RM88,850.00	0	RM0.00
9	MOTAC KELANTAN	24	RM29,800.00	23	RM14,850.00	5	RM1,500.00
10	MOTAC WP. KL	648	RM160,600.00	673	RM151,350.00	0	RM0.00
11	MOTAC MELAKA	29	RM6,050.00	29	RM5,100.00	2	RM400.00
12	MOTAC PULAU PINANG	159	RM19,200.00	60	RM31,750.00	0	RM0.00
13	MOTAC TERENGGANU	47	RM12,000.00	59	RM30,150.00	15	RM22,700.00
14	MOTAC PAHANG	78	RM23,000.00	110	RM23,300.00	16	RM21,050.00
15	MOTAC PERLIS	43	RM67,900.00	37	RM48,400.00	16	RM32,450.00
16	MOTAC WP. LABUAN	0	RM0.00	13	RM2,250.00	4	RM300.00
JUMLAH KESELURUHAN		2,280	RM1,020,850.00	2,135	RM865,600.00	247	RM382,100.00

PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN SECARA LANGSUNG PADA FEBRUARI TAHUN 2020 BAGI TOBTAB

BIL.	KESALAHAN (SEKSYEN/PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	Sek. 32(1) AIP 1992 (Gagal memperbaharui lesen dalam tempoh masa yang ditetapkan)	236	71,550.00	202	5,550.00	17	4,900.00	9	2,700.00	-	-
2	Per. 6 (1)(a) AIP 1992 (Mengendalikan perniagaan di bawah nama yg dinyatakan dalam lesen)	1	300.00	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Per. 6 (1)(b) AIP 1992 (Membuat Perubahan Pemegang Saham Tanpa Kelulusan Pesuruhjaya)	498	173,900.00	294	108,250.00	22	8,600.00	12	3,600.00	-	-
4	Per. 6 (1)(c) AIP 1992 (Berpindah lokasi premis perniagaan tanpa kelulusan Pesuruhjaya)	37	32,950.00	20	8,100.00	-	-	-	-	-	-
JUMLAH		772	278,700.00	516	181,900.00	39	13,500.00	21	6,300.00	-	-

**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN SECARA LANGSUNG PADA JANUARI
TAHUN 2020 BAGI MALAYSIA RUMAH KEDUAKU (MM2H)**

BIL.	KESALAHAN (SEKSYEN/PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	Sek. 32(1) AIP 1992 (Gagal memperbaharui lesen dalam tempoh masa yang ditetapkan)	28	8,400.00	15	4,500.00	-	-	-	-	-	-
2	Per. 6 (1)(b) AIP 1992 (Membuat Perubahan Pemegang Saham Tanpa Kelulusan Pesuruhjaya)	31	2,600.00	9	3,300.00	-	-	-	-	-	-
3	Per. 6 (1)(c) AIP 1992 (Berpindah lokasi premis perniagaan tanpa kelulusan Pesuruhjaya)	3	3,000.00	1	300.00	-	-	-	-	-	-
JUMLAH		62	24,000.00	25	8,100.00	-	-	-	-	-	-

**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN SECARA LANGSUNG PADA JANUARI TAHUN 2020
BAGI INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN (ILP)**

BIL	KESALAHAN (SEKSYEN/PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	Sek. 32(1) AIP 1992 (Gagal memperbaharui lesen dalam tempoh masa yang ditetapkan)	3	1,200.00	4	1,300.00	-	-	-	-	-	-
2	Per. 6 (1)(b) AIP 1992 (Membuat Perubahan Pemegang Saham Tanpa Kelulusan Pesuruhjaya)	4	1,200.00	-	-	1	900.00	-	-	-	-
JUMLAH		7	2,400.00	4	1,300.00	1	900.00	-	-	-	-

**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN SECARA LANGSUNG PADA JANUARI TAHUN 2020
BAGI PEMANDU PELANCONG (TG)**

BIL	KESALAHAN (SEKSYEN/ PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMP AUN	JUMLAH KES	JUMLAH KOMP AUN	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMP AUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMP AUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMP AUN (RM)
1	Sek. 32(1) AIP 1992 (Lewat mengemukakan permohonan pembaharuan lesen kerana lesen tamat tempoh sah laku)	565	57,100.00	544	54,400.00	39	4,100.00	28	2,800.00	-	-
2	Per. 6(2) AIP 1992 (Lewat mengembalikan kad pemberian kuasa pemandu pelancong setelah tamat tempoh sah laku lesen)	464	23,375.00	462	23,350.00	39	2,050.00	29	1,450.00	-	-
JUMLAH		1029	80,475.00	1006	77,750.00	78	6,150.00	57	4,250.00	-	-

PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN SECARA TIDAK LANGSUNG PADA 2020 TOTAB-AIP

BIL	KESALAHAN (SEKSYEN/PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	Sek. 5(2) AIP 1992 (Menjalankan/Mengendalikan perniagaan pengendalian pelancongan dan perniagaan agensi pengembaraan tanpa lesen)	10	40,000.00	21	222,000.00	-	-	3	100,000.00	-	-
2	Sek. 11(1) AIP 1992 (Menjalankan perniagaan setelah (i) Lesen dibatalkan atau notis berhenti perniagaan dibuat (ii) lesen telah tamat tempoh)	1	5,000.00	1	4,000.00	-	-	-	-	-	-
3	Sek. 19(1) AIP 1992 (Mengendalikan pelancongan dengan menggunakan khidmat pemandu pelancong yang (i) tidak berlesen atau lesennya dibatalkan (ii) lesen digantung)	-	-	3	1,500.00	-	-	-	-	-	-
4	Sek. 20(1) AIP 1992 (Mengendalikan pelancongan dengan menggunakan kenderaan yang tidak dilesenkan khas untuk tujuan melancong)	8	22,700.00	22	63,400.00	-	-	1	3,000.00	-	-
5	Per. 6(1)(c) AIP 1992 (Berpindah lokasi premis perniagaan tanpa kelulusan Pesuruhjaya)	1	1,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Per. 6 (1)(d) AIP 1992 (Menubuhkan pejabat cawangan tanpa mendapatkan lesen tambahan)	8	18,000.00	2	4,000.00	-	-	1	4,000.00	-	-
7	Per. 6(1)(e) AIP 1992 (Gagal memberitahu kepada Pesuruhjaya dalam tempoh 30 hari mengenai apa-apa kontrak yang dibuat dengan mana-mana pengandali pelancongan/ejen pengembaraan asing)	-	-	-	-	1	10,000.00	-	-	-	-

**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN SECARA TIDAK LANGSUNG
PADA 2020 TOBTAB-AIP**

BIL.	KESALAHAN (SEKSYEN PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
8	Per. 6(1)(f) AIP 1992 (Membuat urusan atau hubungan perniagaan dengan pengendali pelancongan/ejen pengembaraan yang tidak berlesen)	-	-	-	-	1	10,000.00	-	-	-	-
9	Per. 6(1)(k) AIP 1992 (Tidak boleh menjalankan perniagaan selain daripada jenis perniagaan yang dinyatakan dalam lesen)	9	45,000.00	21	130,000.00	1	20,000.00	-	-	-	-
10	Per. 6(1)(iii) AIP 1992 (Tidak menggunakan khidmat Pemandu Pelancong berlesen dalam mengendalikan pelancongnya)	1	5,000.00	3	15,000.00	0	-	2	16,000.00	-	-
11	Per. 6(1)(i)(iv) AIP 1992 (Syarikat hendaklah memohon kepada Pesuruhannya untuk kelulusan untuk tidak menggunakan khidmat seorang pemandu pelancong berlesen)	83	176,000.00	159	346,600.00	10	28,000.00	24	59,000.00	-	-
12	Per. 6(1A)(c) AIP 1992 (Memastikan bahawa tiap-tiap jemaah diinsuranskan di bawah Skim Takaful Umrah untuk kecemasan, penyakit dan kematian)	13	23,500.00	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH		-	-	1	10,000.00	-	-	-	-	-	-

**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN SECARA TIDAK LANGSUNG
PADA 2020 TOBTAB-APKP**

BIL	KESALAHAN (SEKSYEN/ PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	Sek.10(1)(a) APKP 1999 (Tiada senarai nama penumpang dengan nombor kad pengenalan atau passport)	-	-	1	500.00	-	-	-	-	-	-
JUMLAH		-	-	1	500.00	-	-	-	-	-	-

BIL	KESALAHAN (SEKSYEN/ PERATURAN)	2020									
		APRIL		MEI		JUN		JULAI		OGOS	
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	Sek.10(1)(a) APKP 1999 (Tiada senarai nama penumpang dengan nombor kad pengenalan atau passport)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN SECARA TIDAK LANGSUNG
PADA TAHUN 2020 BAGI PEMANDU PELANCONG (TG)**

BIL	KESALAHAN (SEKSYEN PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	Sek. 21(1) AIP 1992 (Bertindak sebagai pemandu pelancong tanpa lesen)	7	7,000.00	1	1,000.00	-	-	-	-	-	-
2	Sek. 26(1)(a) AIP 1992 (Tidak memakai Kad Pemberian Kuasa semasa bertugas)	0	-	1	2,000.00	-	-	-	-	-	-
JUMLAH		7	7,000.00	2	3,000.00	-	-	-	-	-	-

BIL	KESALAHAN (SEKSYEN PERATURAN)	2020									
		APRIL		MEI		JUN		JULAI		OGOS	
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	Sek. 21(1) AIP 1992 (Bertindak sebagai pemandu pelancong tanpa lesen)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Sek. 26(1)(a) AIP 1992 (Tidak memakai Kad Pemberian Kuasa semasa bertugas)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

RINGKASAN KES MAHKAMAH DI BAWAH AKTA 482 DAN AKTA 594

TAHUN	AKTA	JUMLAH
2018	<i>AKTA 482</i>	5
	<i>AKTA 594</i>	-
JUMLAH		5
2019	<i>AKTA 482</i>	6
	<i>AKTA 594</i>	-
JUMLAH		6
2020	<i>AKTA 482</i>	1
	<i>AKTA 594</i>	-
JUMLAH		1
JUMLAH KESELURUHAN		12

**STATISTIK KES MAHKAMAH BAGI TEMPOH
2009-2020**

TAHUN	TOBTAB	PEMANDU PELANCONG	JUMLAH KES
2009	2	-	2
2010	3	-	3
2012	6	-	6
2013	13	2	15
2014	11	6	17
2015	3	2	5
2017	1	-	1
2018	5	-	5
2019	6	-	6
2020	1	0	0
JUMLAH KES	51	10	61

RINGKASAN PEMBATALAN /PENGGANTUNGAN YANG DIKELUARKAN

TAHUN	AKTA	JUMLAH
2018	TOBTAB	4
	MM2H	-
	ILP	-
	TG	-
JUMLAH		4
2019	TOBTAB	10
	MM2H	-
	ILP	-
	TG	-
JUMLAH		10
JUMLAH KESELURUHAN		14

**STATISTIK MELIBATKAN KES-KES PELANCONGAN YANG DIFAILKAN DI TTPM
DARI TAHUN 2013 – FEBRUARI 2020**

TAHUN	KES	JUMLAH TUNTUTAN	JUMLAH AWARD
2013	272	897,760.50	442,458.51
2014	367	1,597,368.01	469,197.36
2015	152	661,791.21	234,556.50
2016	170	943,358.11	324,041.66
2017	262	1,411,894.88	879,749.99
2018	437	2,828,329.40	1,236,054.37
2019	378	2,260,430.91	45,668.00
2020	79	584,047.68	1,240.00
JUMLAH	2117	11,184,980.70	3,632,966.39

STATISTIK ADUAN MENGIKUT TAHUN

TAHUN	BIL KES
2012	22
2013	21
2014	35
2015	84
2016	73
2017	77
2018	72
2019	55
2020	24
JUMLAH	463

STATISTIK ADUAN MENGIKUT PLATFORM

BIL.	NEGERI	JUMLAH
1	NEGERI SEMBILAN	8
2	KUALA LUMPUR	10
3	TERENGGANU	1
4	KELANTAN	2
5	KEDAH	1
6	JOHOR	2
JUMLAH		24

STATISTIK KESELURUHAN KOMPAUN BERKAITAN UMRAH

TAHUN	KES	KOMPAUN (RM)
2012	8	16,500.00
2013	23	80,000.00
2014	15	75,500.00
2015	7	60,000.00
2016	26	154,000.00
2017	18	129,500.00
2018	18	153,000.00
2019	7	129,000.00
Jan - Feb 2020	8	190,000.00
JUMLAH	130	RM 987,500.00

PERINCIAN KESELURUHAN KOMPAUN

SEKSYEN/PERATURAN	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Sek. 5(2) (Agensi pelancongan tanpa lesen)	3	11	7	4	3	3	7	2	2
Sek. 11(1) (Lesen tamat tempoh)	1	1	-	-	-	-	-	-	1
Sek. 12(1) (Gagal mengembalikan lesen)	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Sek. 15(2) (Gagal kemukakan maklumat kepada Pesuruhjaya)	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Sek. 18 (Kehendak-kehendak tentang pengiklan)	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Sek. 36 (Perisytiharan tidak tepat)	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Per. 6(1)(b) (Membuat perubahan pada status syarikat iaitu ahli lembaga pengarah dan pemegang saham)	-	-	-	-	2	-	-	-	-
Per. 6(1)(c) (Perubahan lokasi)	-	-	-	-	-	-	1	-	-
Per. 6(1)(d) (Gagal mengembalikan lesen)	1	2	2	-	-	4	1	-	2
Per. 6(1)(f) (Perniagaan luar bidang yang dilesenkan)	-	4	4	2	8	8	8	4	3

PERINCIAN KESELURUHAN KOMPAUN

SEKSYEN/PERATURAN	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Per. 6(1)(i)(v) (Tidak mengikut jadual perjalanan bagi kedua-dua pelancongan dalam negeri dan luar negeri)	-	-	-	-	2	-	-	-	-
Per. 6(1)(k) (Perniagaan luar bidang yang dilesenkan)	1	3	1	-	7	1	1	-	-
Per. 6(1)(l) (Iklan mengelirukan)	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Per. 6(1)(m)(ii) (Terma dan syarat seragam bagi pakej pelancongan luar negeri)	-	-	1	-	1	-	-	-	-
Per. 6(1)(1A)(c) (Tidak memastikan jemaah-jemaah diinsuranskan dengan Skim Takaful Umrah)	-	-	-	-	2	-	-	1	-
Per. 6(1A)(d) (Tiada perjanjian dengan jemaah)	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Per. 6(1A)(f) (Pelantikan wakil syarikat bagi menguruskan perjalanan jemaah)	-	-	-	-	1	-	-	-	-

PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN & AGENSI PENGEMBARAAN (TOBTAB)

BIL.	KESALAHAN (SEKSYEN/PERATURAN)	2018		2019		2020					
		JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN	JAN		FEB		MAC	
						JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)	JUMLAH KES	JUMLAH KOMPAUN (RM)
1	Sek. 5(2) AIP 1992 (Menjalankan/Mengendalikan perniagaan pengendalian pelancongan dan perniagaan agensi pengembaraan tanpa lesen)	7	105,000.00	2	60,000.00	0	0	2	75,000.00	0	0
2	Per. 6(1)(c) AIP 1992 (Berpindah lokasi premis perniagaan tanpa kelulusan Pesuruhjaya)	1	1,000.00	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Per. 6(1)(d) AIP 1992 (Menubuhkan pejabat cawangan tanpa mendapatkan lesen tambahan)	1	2,000.00	0	0	0	0	2	40,000.00	0	0
4	Per. 6(1)(f) AIP 1992 (Membuat urusan atau hubungan perniagaan dengan pengendali pelancongan/ejen pengembaraan yang tidak berlesen)	8	40,000.00	4	59,000.00	0	0	3	70,000.00	0	0
5	Per. 6(1)(k) AIP 1992 (Tidak boleh menjalankan perniagaan selain daripada jenis perniagaan yang dinyatakan dalam lesen)	1	5,000.00	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Per. 6(1A)(c) AIP 1992 (Memastikan bahawa tiap-tiap jemaah diinsuranskan di bawah Skim Takaful Umrah untuk kecemasan, penyakit dan kematian)	0	0	1	10,000.00	0	0	0	0	0	0
7	Sek. 11(1) AIP 1992 (Menjalankan perniagaan setelah lesen dibatalkan / digantung / diserahkan kembali ke kepada Kementerian / tamat tempoh)	0	0	0	0	0	0	1	5,000.00	0	0
JUMLAH		18	153,000.00	7	129,000.00	0	0	8	190,000.00	0	0

SENARAI SYARIKAT/INDIVIDU YANG DIAMBIL TINDAKAN MAHKAMAH DIBAWAH AKTA 482

TAHUN	BIL	NAMA SYARIKAT/ INDIVIDU	MAHKAMAH		TARIKH KESALAHAN	TARIKH SEBUTAN KES	KESALAHAN (SEKSYEN/ PERATURAN)	KEPUTUSAN MAHKAMAH	DENDA MAKSIMUM	CATATAN	NO RUJUKAN FAIL
			NAMA	NEGERI							
2018	1	YAYASAN BAKTI NEGARA TERENGGANU (YBNT)	MAJISTRET KUALA TERENGGANU	TERENGGANU	31/10/2016	3/9/2018	SEK. 5(2)	KES DNAA	RM50,000	SELESAI	AIP/TT/0107 /2016
	2	CEKAL MUTIARA ENTERPRISE	MAJISTRET MUAR	JOHOR	7/8/2016	26/8/2018 18/9/2018	SEK. 5(2)	SELESAI LUAR MAHKAMAH (PEMBAYARA N KOMPAUN BERNILAI RM10,000 PADA 1/10/2018 DI MOTAC MELAKA	RM50,000	SELESAI	AIP/TT/0059 /2016
	3	AS SHAFI TRAVEL & TOURS SDN BHD	MAJISTRET SEPANG	SELANGOR	1/5/2017	14/12/2018	SEK. 5(2)	RM8,500	RM50,000	SELESAI	AIP/TT/0019 /2018

RINGKASAN KES MAHKAMAH DIBAWAH AKTA 482

TAHUN	KOMPAUN(RM)
TAHUN	JUMLAH
2018	3
2019	0
2020	0
JUMLAH	3

SENARAI LESEN YANG DIBATAL

BIL	TAHUN	NAMA SYARIKAT/INDIVIDU/INSTITUT	KESALAHAN
1	2009	WARITH NY TRAVEL & TOURS	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(d) - Menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara Seksyen 8(1)(f) - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya
2	2009	TIJARATUN NUR TRAVEL & TOURS	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(d) - Menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara Seksyen 8(1)(f) - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya
3	2010	QAISAR TRAVEL & TOUR	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(d) - Menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara Seksyen 8(1)(f) - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya
4	2010	PERMATA EL-NUR & TOURS	Seksyen 8(1)(d) - Menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara
5	2010	HIJAZ LEGEND TRAVEL & TOURS	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(d) - Menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara Seksyen 8(1)(f) - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya
6	2012	J & J MESRA TRAVELS & TOURS	Seksyen 8(1)(d) - Menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara
7	2013	SEVEN SEAS TRAVEL & TOURS	Seksyen 8(1)(f) - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya
8	2014	YADH TRAVEL & TOURS SDN. BHD.	Seksyen 8(1)(f) - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya
9	2014	ANF HOLIDAYS SDN. BHD.	Seksyen 8(1)(f) - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya

BIL	TAHUN	NAMA SYARIKAT/INDIVIDU/INSTITUT	KESALAHAN
10	2015	MADAIN AL-TAQWA TRAVEL & TOURS SDN. BHD.	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(d) - Menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara; dan Seksyen 8(1)(f) - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya
11	2015	IRNA YAKIN TRAVEL & TOURS SDN. BHD.	Seksyen 8(1)(d) - Menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara
12	2015	AGENSI PENGEMBARAAN ASARI MURNI SDN. BHD.	Seksyen 16(2) - Pesuruhjaya boleh tidak membenarkan apa-apa aktiviti perniagaan mana-mana pengendali pelancongan berlesen
13	2017	UKHWAH FIRDAUSI TRAVEL SDN. BHD.	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(a) - Gagal mematuhi apa-apa obligasi yang dikenakan ke atasnya; dan Seksyen 8(1)(f) - Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya

STATISTIK KES YANG DIFAILKAN DI TPPM

TAHUN	KES	JUMLAH TUNTUTAN (RM)	JUMLAH AWARD (RM)
2012	381	2,713,109.00	1,633,846.00
2013	737	4,141,218.00	1,143,618.00
2014	605	3,983,488.00	1,550,716.00
2015	1,461	8,944,452.00	3,890,467.00
2016	298	1,503,446.30	762,829.73
2017	288	1,924,657.47	1,251,928.35
2018	114	905,881.92	137,778.17
2019	175	1,963,839.00	35,780.00
2020	94	944,385.72	67,910.00
JUMLAH	4153	27,024,477.41	10,474,873.25

Sehingga Februari 2020

STATISTIK KES-KES UMRAH/HAJI YANG DIFAILKAN OLEH PDRM

TAHUN	KES	JUMLAH KERUGIAN (RM)
2014	64	2,250,128.00
2015	45	2,407,819.00
2016	52	2,372,114.00
2017	46	1,723,620.00
2018	104	2,054,156.57
2019	84	3,145,569.58
Jan-2020	2	61,500.00
JUMLAH KESELURUHAN	397	14,014,907.15

Sehingga Februari 2020

TREN PENGELUARAN LESEN DAN SIJIL PENDAFTARAN DIKELUARKAN BAHAGIAN PELESENAN PELANCONGAN BERMULA 2002 SEHINGGA 29 FEBRUARI 2020

BIL	JENIS LESEN BIL	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Feb 2020
1a	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (Ibu Pejabat)	1,766	1,690	1,738	1,939	2,131	2,378	2,631	2,689	2,920	3,065	3,292	3507	3836	4024	4195	4335	4758	4997	5,022
1b	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (Cawangan)	418	430	481	560	629	671	730	725	813	885	983	1056	1148	1207	1253	1349	1445	1517	1,522
2a	Bas Persiaran (Permit)	NA	JUMLAH TERKUMPUL = 2966						3,569	4,307	5,106	5,181	129	178	74	114	160	211	223	28
2b	Kereta Sewa Pandu (Permit)	NA	JUMLAH TERKUMPUL = 2211						2,734	4,006	4,535	4,598	111	187	142	72	72	81	140	10
3	Pemandu Pelancong	5,335	5,860	6,730	7,072	8,033	8,672	9,231	9,740	10,352	10,948	10,326	11018	12144	12600	13976	14441	15363	16659	16,831
4	Inatitut Latihan Pelancongan	69	54	63	64	64	67	48	57	63	69	71	70	66	57	63	65	69	72	81
5a	Premis Penginapan Pelancong Didaftarkan	0	1,048	1,179	1,349	1,395	1,567	1,675	1,832	2,033	2,185	2,355	2543	2796	2893	3068	3359	3676	4931	4,880
5b	Premis Penginapan Pelancongan-Dikelaskan	376	451	643	866	938	1,162	1,333	1,537	1,593	1,684	1,765	1843	1901	1921	1950	2007	2089	2138	2,023
6	Spa Dikelaskan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	121	170	203	226	240	247	253	274	297	299
7	Pusat Urutan Kaki-Dikelaskan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	151	303	345	366	380	392	418	421

TAHAP PEMATUHAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2020

BIL	URUSAN	BILANGAN PERMOHONAN YANG DITERIMA	PIAGAM PELANGGAN YANG DITETAPKAN	TAHAP PEMATUHAN PELANGGAN (PP)				CATATAN*
				BT BELOW TARGET		OT ON TARGET		
A:PELESENAN								
1. Unit Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (TOBTAB)								
1	Permohonan Lesen Agensi Pelancongan (Baru - Ibu Pejabat)	31	5 Hari	75	100.00%			5 hari adalah dikira bagi proses secara online sepenuhnya. Permohonan dibuat secara online dalam SPIP dan bayaran juga boleh dibuat secara online atau manual, tetapi proses mesyuarat, mendapatkan kelulusan Pesuruhjaya dan pengeluaran surat kelulusan dilakukan secara manual. Oleh itu tidak dapat mencapai piagam yang ditetapkan.
2	Permohonan Lesen Agensi Pelancongan (Tambah Bidang)	33	5 Hari	36	100.00%			
3	Permohonan Lesen Agensi Pelancongan (Cawangan)	5	5 Hari	21	100.00%			
4	Permohonan Lesen Agensi Pelancongan (Baharu-Mm2h)	2	5 Hari	6	100.00%			
5	Permohonan Lesen Agensi Pelancongan (Rayuan)	0	5 Hari	0	100.00%			
6	Perubahan Status (Modal Berbayar)	32	3 Hari	5	15.63%	18	56.25%	
7	Perubahan Status (Pemegang Saham)	24	3 Hari	3	12.50%	17	70.83%	
8	Perubahan Status (Lembaga Pengarah)	22	3 Hari	5	22.73%	14	63.64%	
9	Perubahan Status (Lokasi)	22	3 Hari	9	40.91%	9	40.91%	
10	Perubahan Status (Nama Syarikat)	4	3 Hari	1	25.00%	2	50.00%	
11	Pembaharuan Lesen	196	3 Hari	47	23.98%	127	64.80%	
2. Unit Kenderaan Pelancongan (Bas Persiaran)								
12	Permohonan Lesen Baru & Surat Kelulusan Bersyarat	23	20 Hari	0		23		HQ, SB
13	Permohonan Rayuan Lesen Baru		20 Hari	0		0		
14	Permohonan Pembaharuan Lesen	66	3 Hari	0		66		SB, SW
15	Permohonan Rayuan Pembaharuan Lesen		3 Hari	0		0		
16	Permohonan Ubah Syarat Lesen BP	37	3 Hari	0		37		SB
17	Permohonan Rayuan Ubah Syarat Lesen		3 Hari	0		0		
18	Permohonan Ubah Syarat Surat Kelulusan BP	5	3 Hari	0		5		HQ, SB
19	Permohonan Rayuan Ubah Syarat Surat Kelulusan		3 Hari	0		0		
20	Permohonan Pembatalan Lesen/Surat Kelulusan	3	3 Hari	0		3		SB
21	Pengeluaran / Percetakan Lesen	72	2 Hari	0		72		SB, SW
22	Permohonan Lesen Luar Negara	14	2 Hari	0		14		SB, SW
3. Unit Kenderaan Pelancongan (Kereta Sewa Dan Pandu)								
23	Permohonan Lesen Baru & Surat Kelulusan Bersyarat	13	20 Hari	0		13		HQ, SB

BIL	URUSAN	BILANGAN PERMOHONAN YANG DITERIMA	PIAGAM PELANGGAN YANG DITETAPKAN	TAHAP PEMATUHAN PELANGGAN (PP)				CATATAN*
				BT BELOW TARGET		OT ON TARGET		
24	Permohonan Rayuan Lesen Baru		20 Hari	0		0		
25	Memproses dan Menyelaras Pembaharuan Lesen	11	3 Hari	0		11		SB, SW, LB
26	Permohonan Rayuan Pembaharuan Lesen		3 Hari	0		0		
27	Permohonan Ubah Syarat Lesen	19	3 Hari	0		19		HQ, SB, SW, LB
28	Permohonan Rayuan Ubah Syarat - Lesen		3 Hari	0		0		
29	Permohonan Ubah Syarat - Surat Kelulusan		3 Hari	0		0		
30	Permohonan Rayuan Ubah Syarat - Surat Kelulusan		3 Hari	0		0		
31	Permohonan Pembatalan Lesen / Surat Kelulusan		3 Hari	0		0		
32	Pengeluaran / Percetakan Lesen	15	2 Hari	0		15		SB, SW, LB
3.1 : Pengecualian Pemandu Pelancong								
33	Permohonan Pengecualian Pemandu Pelancong	741	3 Hari	0		741		SEMUA NEGERI TERMASUK HQ
4 : Unit Pemandu Pelancong								
34	Pengeluaran lesen baharu pemandu pelancong	85	3 Hari	6	7.1%	79	92.9%	
35	Pembaharuan lesen pemandu pelancong	420	2 Hari	16	3.80%	404	96.2%	
36	Pengeluaran lesen pemandu pelancong khas Langkawi	0	2 Hari	0	0	0	0%	
37	Pembaharuan lesen pemandu pelancong khas Langkawi	8	2 Hari	2	25%	6	75%	
38	Pengeluaran lesen <i>Region Specific Tourist Guide (RSTG)</i>	20	3 Hari	6	30%	14	14%	
39	Pembaharuan lesen <i>Region Specific Tourist Guide (RSTG)</i>	91	2 Hari	8	8.80%	83	91.2%	
5 : Unit Institut Latihan Pelancongan								
40	Permohonan Baru ILP / Tambah Cawangan	1	5 Hari	0		1(100%)		
41	Permohonan Pembaharuan ILP	1	2 Hari	0		1(100%)		
42	Permohonan Baru Permit Mengajar	0	3 Hari	0		0		
43	Permohonan Pembaharuan Permit Mengajar	2	2 Hari	0		2(100%)		
44	Permohonan Perubahan Pemegang Saham dan Modal Berbayar	0	3 Hari	0		0		
45	Permohonan Perubahan Lembaga Pengarah	0	3 Hari	0		0		
46	Permohonan Perubahan Lokasi	0	3 Hari	0		0		
47	Perubahan Status (Nama Syarikat)	0	3 Hari	0		0		

BIL	URUSAN	BILANGAN PERMOHONAN YANG DITERIMA	PIAGAM PELANGGAN YANG DITETAPKAN	TAHAP PEMATUHAN PELANGGAN (PP)		CATATAN*	
				BT BELOW TARGET	OT ON TARGET		
5: Unit Premis Penginapan Pelancong							
48	Permohonan Pendaftaran Premis Penginapan Pelancong	0	5 Hari	0	0	TB	
49	Permohonan Pengelasan Premis Penginapan Pelancong	LULUS	23	7 Hari	0	25	TB
		BERSYARAT	5	90 Hari	0	9	TB
6: Unit Spa & Pusat Refleksologi							
50	Permohonan Pengelasan Spa	3	20 Hari	0	0	Pengelasan : Baharu - 2 Semula - 1	
51	Permohonan Pengelasan Pusat Urutan Kaki	4	20 Hari	0	0	Pengelasan : Baharu - 2 Semula - 1	
7: Unit Aduan							
52	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan	37	21 Hari	37(100.00%)	-		
53	Premis Penginapan Pelancong	4	21 Hari	4(100.00%)	-		
54	Pemandu Pelancong	1	21 Hari	1(100.00%)	-		
55	Kenderaan Pelancongan	9	21 Hari	9(100.00%)	-		
56	Institut Latihan Pelancongan	0	21 Hari	-	-		
57	Am (Pelbagai)	2	3 Hari	1(100.00%)	-		
58	Kenderaan Awam	0	3 Hari	-	-		
8: Unit Siasatan							
59	Pemandu Pelancong	-	24 Hari	-	-		
60	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (Berlesen)	-	24 Hari	-	-		
61	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (Tidak Berlesen)	1	24 Hari	-	1		
62	Kenderaan Pelancongan APKP	-	20 Hari	-	-		

Nota: TB*= Tidak

Berkenaan

CATATAN**hanya untuk
kelewatan diBT

i) Semua kes aduan telah pun diambil tindakan akan tetapi ada kes yang masih menunggu maklumbalas dari pihak yang diadukan atau agensi-agensinya yang berkaitan .

ii) Semua kes siasatan telah pun diambil tindakan di mana surat tawaran kompaun telah pun dikeluarkan.

**MAKSUD SETIAP PERMOHONAN PELESENAN DAN PENDAFTARAN DI BAWAH KENDALIAN BAHAGIAN PELESENAN PELANCONGAN,
KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA**

BIL	PERKARA	CATATAN
1	PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DAN AGENSI PENGEMBARAAN.	<p>Perniagaan pengendalian pelancongan - mana-mana perniagaan yang menyediakan semua atau mana-mana daripada perkhidmatan-perkhidmatan yang berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">√ Mengatur untuk jualan atau komisen apa-apa perkhidmatan pengangkutan, penginapan, pelancongan atau apa-apa perkhidmatan bersampingan yang lain bagi pelancong di dalam atau di luar Malaysia.√ Mengelolakan atau menjalankan untuk jualan atau komisen pelancongan-pelancongan dalam atau ke luar negeri.√ Menyediakan pengangkutan untuk disewa kepada pelancong√ Apa-apa perkhidmatan lain yang bersampingan dengan mana-mana perkhidmatan yang disenaraikan di atas. <p>Perniagaan agensi pengembaraan - Mana-mana perniagaan yang menyediakan semua atau mana-mana daripada perkhidmatan –perkhidmatan yang berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">√ Menjual, mengatur atau mengadakan untuk komisen, tiket-tiket yang melayakkan seseorang untuk membuat pengembaraan dengan menggunakan apa-apa pengangkutan sama ada melalui darat, laut atau udara.√ Menjual, mengatur atau mengadakan untuk komisen, tempat-tempat penginapan di dalam Malaysia atau di luar Malaysia.√ Apa-apa perkhidmatan lain yang bersampingan dengan mana-mana perkhidmatan yang disenaraikan di atas.

BIL	PERKARA	CATATAN
2	PEJABAT PERWAKILAN	Memproses permohonan untuk menubuhkan perwakilan asing pelancongan yang berpangkalan di Malaysia untuk tujuan promosi dan pengumpulan maklumat-maklumat relevan dan untuk memupuk hubungan dua hala.
3	PEGAWAI DAGANG	Memproses pengeluaran surat sokongan pegawai dagang kepada Jabatan Imigresen Malaysia.
4	BAS PERSIARAN	Bas yang digunakan secara eksklusif untuk membawa pelancong dan sebagai balasan bagi suatu bayaran yang tiada peringkat tambang.
5	KERETA SEWA DAN PANDU	Suatu kenderaan motor yang disewakan bagi maksud dipandu oleh penyewa atau penamanya sama ada seorang pelancong atau bukan pelancong dan digunakan secara eksklusif untuk membawa pelancong atau pelancong-pelancong.
6	PEMANDU PELANCONG	Orang yang memberikan perkhidmatan kepada pelancong atau mana-mana orang lain dengan memandu mereka demi bayaran apabila melancong
7	PENGECUALIAN PEMANDU PELANCONG	Dipertimbangkan hanya bagi pelancong domestik melibatkan "point to point transfer" bagi acara keagamaan, sosial, politik, sukan dan kebudayaan
8	INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN	<ul style="list-style-type: none"> √ Suatu institusi, pusat pengajian atau sekolah yang menyediakan latihan atau kursus –kursus berkenaan dengan perkhidmatan –perkhidmatan dan pengurusan pelancongan termasuk perkhidmatan –perkhidmatan hotel dan katering √ Telah dinamakan oleh Menteri di bawah seksyen 3 sebagai suatu institusi latihan pelancongan. <p>Seksyen 3- Kuasa untuk menamakan institusi latihan pelancongan. Menteri boleh, melalui pemberitahuan dalam warta, menamakan mana-mana institusi latihan sebagai institusi latihan pelancongan bagi maksud Akta ini.</p>

BIL	PERKARA	CATATAN
9	PREMIS PENGINAPAN PELANCONG.	<p>Premis penginapan- Mana-mana bangunan termasuk asrama, hotel, rumah inapan, rumah tumpangan, rumah rehat dan rumah pemalaman, yang dikemukakan oleh tuan punya, pemunya atau pengurusnya, sama ada keseluruhan atau sebahagiannya, sebagai menawarkan tempat penginapan pemalaman atau tempat tidur kepada pelancong untuk disewa atau dengan balasan apa-apa bentuk ganjaran yang lain, sama ada makanan atau minuman disediakan ataupun tidak”.</p> <p>Premis penginapan pelancong- mana-mana premis penginapan yang telah didaftarkan oleh Pesuruhjaya di bawah subseksyen 31c(1) sebagai premis penginapan pelancong Subseksyen 31c (1) adalah berkenaan kuasa pesuruh jaya untuk menentukan pendaftaran premis penginapan pelancong berdasarkan :</p> <ul style="list-style-type: none"> √ Jenis premis penginapan pelancong √ Kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan atau ditawarkan kepada pelancong √ Bilangan dan pengalaman kakitangan yang diambil bekerja atau akan diambil bekerja di premis penginapan itu : <p>Dan</p> <ul style="list-style-type: none"> √ Apa –apa faktor lain sebagaimana difikirkan patut oleh Pesuruhjaya.
10	URUSAN PENGENDALIAN PENDAKWAAN	Menguruskan tindakan kompaun dan kes mahkamah ke atas enterprais pelancongan dan pemandu pelancong yang melanggar peruntukan AIP 1992 dan APKP 1999