

ISI KANDUNGAN

BIL.	UNIT	MUKA SURAT
1.1.0	STATISTIK PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DAN AGENSI PENGEMBARAAN	
1.1.1	Taburan Bil. Lesen Ibu Pejabat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan	1
1.1.2	Taburan Bil. Lesen Cawangan Agensi Pelancongan dan Pengembaraan	2
1.1.3	Taburan Bil. Lesen Agensi Pelancongan dan Pengembaraan (Ibu Pejabat dan Cawangan)	3
1.1.4	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Wilayah Persekutuan	4
1.1.5	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Selangor	5-7
1.1.6	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Sabah	8
1.1.7	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Kedah	9
1.1.8	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Johor	10-11
1.1.9	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Pulau Pinang	12
1.1.10	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Sarawak	13
1.1.11	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Perak	14-15
1.1.12	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Terengganu	16
1.1.13	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Pahang	17
1.1.14	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Sembilan	18
1.1.15	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Melaka	19
1.1.16	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Kelantan	20
1.1.17	Taburan Bil. Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Untuk Negeri Perlis	21
1.1.18	Bil. Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Mengikut Ekuiti	22
1.1.19	Bil. Lesen TOBTAB Yang Telah Dibatalkan Mengikut Negeri Dari Tahun 2010 Hingga 2020	23-28
1.1.20	Bilangan Syarikat Agensi Pelancongan dan Pengembaraan Mengikut Kaum	29

BIL.	UNIT	MUKA SURAT
1.1.21	Taburan Bil. Syarikat Yang Mempunyai Pegangan Saham Warga Asing	30
1.1.22	Taburan Bil. Lesen Agensi Pelancongan Dan Pengembaraan (MM2H)	31
1.1.23	Status Syarikat Berlesen MM2H mengikut Negeri	32
1.1.24	Bilangan Pengurusan Aktiviti Bagi Agensi Pelancongan dan Pengembaraan (TOBTAB)	33
2.1.0	STATISTIK BAS PERSIARAN DAN KERETA SEWA PANDU	
2.1.1	Statistik Lesen Bas Persiaran dan Kereta Sewa Pandu	34
2.1.2	Ringkasan Pendaftaran Kenderaan Pelancongan pada 2020	35-36
2.1.3	Bilangan Pengecualian Pemandu Pelancong	37
3.1.0	STATISTIK PEMANDU PELANCONG	
3.1.1	Jumlah Pemandu Pelancong Mengikut Negeri	38-39
3.1.2	Jumlah Pemandu Pelancong Dalam Kategori Pemanduan Mengikut Negeri	40-41
3.1.3	Jumlah Pemandu Pelancong (Lelaki) Dalam Kategori Pemanduan Mengikut Negeri	42
3.1.4	Jumlah Pemandu Pelancong (Perempuan) Dalam Kategori Pemanduan Mengikut Negeri	43
3.1.5	Jumlah Pemandu Pelancong Alam Semulajadi Mengikut Kawasan Pemanduan dan Mengikut Negeri	44-45
3.1.6	Jumlah Pemandu Pelancong Bumi (Bumiputera)/Bukan Bumi/Asing	46-47
3.1.7	Jumlah Pemandu Pelancong Lelaki Bumi (Bumiputera)/Bukan Bumi/Asing	48-49
3.1.8	Jumlah Pemandu Pelancong Perempuan Bumi (Bumiputera)/Bukan Bumi/Asing	50-51
3.1.9	Jumlah Kelulusan Lesen Baru Pemandu Pelancong Mulai Tahun 2006 Hingga 2020	52
3.1.10	Pembatalan Lesen Pemandu Pelancong Mengikut Negeri/Bulan	53
3.1.11	Maklumat Laporan Bulanan Pemandu Pelancong Dari Tahun 2015 Hingga 2020	54
3.1.12	Bilangan Dan Status Pemandu Pelancongan Mengikut Bahasa dan Negeri	55
3.1.13	Bilangan Pemandu Pelancong Mengikut Bahasa (Asing)	56

BIL.	UNIT	MUKA SURAT
4.1.0	STATISTIK INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN (ILP)	
4.1.1	Bilangan Institut Latihan Pelancongan Mengikut Negeri	57-58
4.1.2	Maklumat Laporan Bulanan Permohonan ILP	59
5.1.0	STATISTIK PREMIS PENGINAPAN PELANCONG	
5.1.1	Premis Penginapan Pelancong yang Telah Dikelaskan	60
5.1.2	Premis Penginapan Pelancong yang Belum Dikelaskan/Tanggung	61
5.1.3	Premis Penginapan Pelancong yang Tidak Layak	62
5.1.4	Statistik Pengelasan Hotel Mengikut Taraf	63
5.2.0	SPA	
5.2.1	Statistik Pengelasan SPA	64
5.2.2	SPA yang Ditangguhkan Pemberitahuan Taraf Bintang	65
5.2.3	SPA yang Tidak Layak Dikelaskan	66
5.3.0	PUSAT URUT KAKI	
5.3.1	Statistik Pengelasan Pusat Urut Kaki	67
5.3.2	Pusat Urut Kaki yang Ditangguhkan Pemberitahuan Taraf Bintang	68
5.3.3	Pusat Urut Kaki yang Tidak Layak Dikelaskan	69
6.1.0	STATISTIK SIASATAN DAN ADUAN	
6.1.1	Statistik Bulanan Kes Siasatan	70-73
6.1.2	Statistik Bulanan Kes Aduan	74
7.1.0	STATISTIK KOMPAUN DAN PENDAKWAAN	
7.1.1	Statistik Kompaun dan Kes Mahkamah Mengikut Tahun	75-86
7.1.2	Statistik Kompaun Berkaitan Umrah	87-92
8.1.0	TREN PENGELUARAN LESEN DAN SIJIL PENDAFTARAN	
8.1.1	Tren Pengeluaran Lesen dan Sijil Pendaftaran Bahagian Pelesenan Pelancongan dari Tahun 2001 Hingga 2020	93
8.1.2	Tahap Pematuhan Piagam Pelanggan Bagi Bulan Disember 2020	94-96
8.2.0	PENJELASAN MAKSUD DI BAWAH AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992 DAN AKTA PELESENAN KENDERAAN PELANCONGAN 1999	97-99

**TABURAN BILANGAN LESEN IBU PEJABAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound, Outbound & Ticketing	Inbound, Outbound, Ticketing & Umrah	Jumlah
WILAYAH PERSEKUTUAN	188	0	12	21	365	0	704	76	1366
SELANGOR	205	0	7	18	283	2	505	128	1148
SABAH	540	0	9	29	123	3	140	7	851
JOHOR	94	1	2	19	74	1	161	27	379
KEDAH	198	0	0	19	47	0	62	33	359
PULAU PINANG	63	0	4	9	61	0	142	12	291
SARAWAK	49	0	9	7	23	6	100	8	202
PERAK	38	0	1	2	40	0	88	16	185
TERENGGANU	92	0	1	4	16	0	28	13	154
NEGERI SEMBILAN	19	1	1	3	21	1	54	15	115
PAHANG	46	0	4	0	15	0	26	5	96
MELAKA	12	0	1	2	13	0	39	17	84
KELANTAN	22	0	1	1	11	0	18	26	79
PERLIS	5	0	0	2	8	0	10	1	26
JUMLAH	1571	2	52	136	1100	13	2077	384	5335
%	28.90	0.04	1.03	2.58	21.21	0.25	40.77	5.22	100.00

Nota:

Inbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Outbound	: Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing	: Perniagaan Agensi Pengembaraan
Inbound & Outbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing & Inbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Ticketing & Outbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Inbound, Outbound & Ticketing	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri, Agensi Pengembaraan Luar Negeri Perniagaan Agensi Pengembaraan

**TABURAN BILANGAN LESEN CAWANGAN AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound, Outbound & Ticketing	Inbound, Outbound, Ticketing & Umrah	Jumlah
WILAYAH PERSEKUTUAN	26	0	2	5	15	0	171	20	239
SELANGOR	86	0	3	9	18	0	106	16	238
SABAH	24	0	4	2	11	0	119	52	212
JOHOR	22	0	2	4	8	0	97	26	159
KEDAH	26	0	3	3	12	0	76	10	130
PULAU PINANG	55	0	2	2	18	0	55	18	150
SARAWAK	36	0	4	2	6	0	52	14	114
PERAK	4	0	1	2	2	0	53	22	84
TERENGGANU	16	0	0	0	5	0	31	28	80
NEGERI SEMBILAN	6	0	1	0	3	0	27	23	60
PAHANG	0	0	0	1	1	0	22	14	38
MELAKA	2	0	0	2	1	0	22	13	40
KELANTAN	2	0	2	1	2	0	28	21	56
PERLIS	1	0	0	1	2	0	0	2	6
JUMLAH	306	0	24	34	104	0	859	279	1606
%	20.03	0.00	1.60	2.03	6.31	0.00	60.11	9.92	100.00

Nota:

- Inbound : Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
- Outbound : Agensi Pengembaraan Luar Negeri
- Ticketing : Perniagaan Agensi Pengembaraan
- Inbound & Outbound : Agensi Pengembaraan Dalam Negeri & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
- Ticketing & Inbound : Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
- Ticketing & Outbound : Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
- Inbound, Outbound & Ticketing : Agensi Pengembaraan Dalam Negeri, Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Perniagaan Agensi Pengembaraan

**TABURAN BILANGAN LESEN AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	Inbound	Outbound	Ticketing	Inbound & Outbound	Inbound & Ticketing	Ticketing & Outbound	Inbound, Outbound & Ticketing	Inbound, Outbound, Ticketing & Umrah	Jumlah
WILAYAH PERSEKUTUAN	214	0	14	26	380	0	875	96	1605
SELANGOR	229	0	11	20	294	2	624	180	1360
SABAH	626	0	12	38	141	3	246	23	1089
JOHOR	116	1	4	23	82	1	258	53	538
KEDAH	253	0	2	21	65	0	117	51	509
PULAU PINANG	89	0	7	12	73	0	218	22	421
SARAWAK	85	0	13	9	29	6	152	22	316
PERAK	42	0	2	4	42	0	141	38	269
TERENGGANU	98	0	2	4	19	0	55	36	214
NEGERI SEMBILAN	62	0	4	0	20	0	57	33	176
PAHANG	19	1	1	4	22	1	76	29	153
MELAKA	14	0	1	4	14	0	61	30	124
KELANTAN	24	0	3	2	13	0	46	47	135
PERLIS	6	0	0	3	10	0	10	3	32
JUMLAH	1877	2	76	170	1204	13	2936	663	6941
%	26.81	0.03	1.16	2.45	17.72	0.19	45.18	6.46	100.00

Nota:

Inbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Outbound	: Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing	: Perniagaan Agensi Pengembaraan
Inbound & Outbound	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Ticketing & Inbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Dalam Negeri
Ticketing & Outbound	: Perniagaan Agensi Pengembaraan & Agensi Pengembaraan Luar Negeri
Inbound, Outbound & Ticketing	: Agensi Pengembaraan Dalam Negeri, Agensi Pengembaraan Luar Negeri Perniagaan Agensi Pengembaraan

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK WILAYAH PERSEKUTUAN
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

BANDAR	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	INBOUND, OUTBOUND, TICKETING & UMRAH	JUMLAH
KUALA LUMPUR	188		12	26	376		847	88	1537
LABUAN	26		2				5	2	35
PUTRAJAYA					4		25	4	33
JUMLAH	214	0	14	26	380	0	877	69	1605
%	13.33	0.00	0.87	1.62	23.68	0.00	54.64	4.30	98.44

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI SELANGOR
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	INBOUND, OUTBOUND, TICKETING & UMRAH	JUMLAH
PETALING JAYA	40		4	3	52		132	20	251
SHAH ALAM	12		2	3	31		99	41	188
KLANG	18		1	4	30	1	66	7	127
AMPANG	16				22		45	19	102
PUCHONG	21			1	18	1	35	6	82
KAJANG	15			1	24		32	13	85
BATU CAVES	11			3	15		32	11	72
SERI KEMBANGAN	15				20		33	8	76
SUBANG JAYA	13		2		17		21	6	59
SEPANG	27		1	1	7		19	6	61
RAWANG	2			2	6		14	6	30
BANDAR BARU BANGI	2				7		30	13	52
CHERAS KUALA LUMPUR	4				5		15	1	25
BANTING	7		1		3		5	4	20
CYBERJAYA					4		11	4	19
SG. BULOH					3		7	6	16
SEMENYIH	1				6		3		10
PELABUHAN KLANG	3				1		3		7
KUALA SELANGOR	3				5		4	1	13
SELAYANG	1				1		1	1	4
SUBANG	2						2	1	5
BATANG KALI	3				1			1	5

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	INBOUND, OUTBOUND, TICKETING & UMRAH	JUMLAH
DENGKIL	1						1		2
SEKINCHAN					2				2
KUALA KUBU BARU					1		1		2
SG. BESAR					1		2	1	4
SG. PELEK					1				1
GOMBAK					3		3	2	8
BATANG BERJUNTAI (BESTARI JAYA)	2				1			1	4
HULU SELANGOR	1								1
BALAKONG	1				1				2
BANDAR PUTRA PERMAI	1								1
BUKIT LANGAT					1				1
BUKIT ROTAN	1				1				2
KAPAR				1					1
KUALA LANGAT							3		3
PULAU KETAM	1								1
SABAK BERNAM					1				1
TANJONG KARANG	1								1
SERENDAH	1								1
BANDAR PUNCAK ALAM					1				1
ULU KELANG					1				1
KELANA JAYA					1			1	2
JENJAROM	2								2

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	INBOUND, OUTBOUND, TICKETING & UMRAH	JUMLAH
KOTA DAMANSARA							1		1
KEPONG							1		1
ISKANDAR PUTERI					1				1
HULU LANGAT							1		1
SETIA ALAM				1					1
KAMPUS PUNCAK ALAM							1		1
BERANANG							1		1
JUMLAH	228		11	20	295	2	624	180	1360
%	16.76	0.00	0.81	1.47	21.69	0.15	45.88		

TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI SABAH SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	IOT&UMRAH	JUMLAH
KOTA KINABALU	399		2	33	101		188	11	734
SANDAKAN	31		1	2	9	2	14	1	60
SEMPORNA	95		1	1	11		4	1	113
PENAMPANG	28			1	5		11	1	46
TAWAU	17		2		8		17	4	48
LAHAT DATU	9		1			1	5	2	18
TUARAN	10				1		2		13
RANAU	6								6
KENINGAU	3		2				3		8
PAPAR	3		1		1				5
PUTATAN	11				3		5		19
BEAUFORT			1						1
KOTA BELUD	3								3
KUDAT	4		1		1				6
KINABATANGAN	1			1					2
TAMPARULI	1								1
KOTA MARUDU	1								1
SIPITANG	1								1
KUNAK	2								2
TAMBUNAN	1				1				2
JUMLAH	626		12	38	141	3	249	20	1089
%	57.48	0.00	1.10	3.49	12.95	0.28	22.87	1.94	100.10

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI KEDAH
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	IOT&UMRAH	JUMLAH
LANGKAWI	202			5	32		41	1	281
ALOR SETAR	11		1	3	8		37	24	84
SG. PETANI	11		1	6	7		20	10	55
KULIM	12			2	7		8	3	32
JITRA				2	3		3	4	12
KUALA KEDAH	7								7
BALING	2						2	1	5
PENDANG	1							3	4
KARANGAN	1			1					2
CHANGLOON				1	3			1	5
KOTA SETAR	1				1		2		4
POKOK SENA							1	1	2
GURUN	1							1	2
BUKIT KAYU HITAM					1		1		2
LUNAS KULIM	1								1
NAKA	1								1
SIK	1								1
SINTOK					1		1		2
AYER HITAM								1	1
PADANG SERAI					1		1		2
YAN					1				1
BEDONG					1				1
GUAR CEMPEDAK					1				1
KUALA KETIL							1		1
JUMLAH	252		2	20	67		118	50	509
%	49.51	0.00	0.39	3.93	13.16	0.00	23.18	10.12	100.30

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI JOHOR
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	IOT & Umrah	JUMLAH
JOHOR BAHRU	50			7	44		134	22	257
SKUDAI	6				6		20	5	37
BATU PAHAT	3		1	2	3		19	7	35
KLUANG	4			2	4		15		25
MUAR	3		1	3	3		16	3	29
SEGAMAT	2						14	2	18
KOTA TINGGI	7	1		1	4		8		21
PASIR GUDANG	6				2		4	2	14
KULAI	5			1	3		5		14
PONTIAN	4			2	2		4		12
SENAI	5		1	1	3		4		14
MASAI	4		1		1		5	1	12
ULU TIRAM	4				1		1		6
KULAI JAYA	3			1	1		2		7
KEMPAS					1				1
MERSING	5			1			1	1	8
TAMPOI	1					1	1		3
TANGKAK	2				1		3	2	8
NUSAJAYA							2		2
YONG PENG	1				1		1		3
GELANG PATAH	2			1	1		1		5

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	IOT & Umrah	JUMLAH
SIMPANG RENGGAM							1	1	2
AYER HITAM					1				1
PEKAN NANAS					1				1
PULAI							1		1
BANDAR PENAWAR							1		1
LEDANG							1		1
ISKANDAR PUTERI							1		1
PENGERANG					1		1		2
JUMLAH	117	1	4	22	84	1	266	46	541
%	21.63	0.18	0.74	4.07	15.53	0.18	49.17		

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI PULAU PINANG
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	IOT & Umrah	JUMLAH
PULAU PINANG	41		5	2	15		86		149
GEORGETOWN	13				21		26	1	60
BAYAN LEPAS	14		2	1	10		22	3	52
BUKIT MERTAJAM	2			2	5		20	2	31
BATU FERINGGHI	11			1	4		4	1	21
BUTTERWORTH	1			1	5		20	2	29
PRAI	3				2		9	2	14
KEPALA BATAS					6		11	2	17
BAYAN BARU	2						1		3
SEBERANG PRAI (u)								2	1
SEBERANG PRAI (S)				1	1		3	1	6
GELUGOR	2			1	1		2	2	8
SEBERANG PRAI				1			2		3
SEBERANG JAYA					1		3	2	4
TG. BUNGAH				1			1		2
SG. BAKAP							3		3
TG.TOKONG	1				1		2		4
AYER HITAM				1			1		2
SG. DUA							1		1
NIBONG TEBAL								1	
AYER							1		
BALIK PULAU								1	1
JUMLAH	1								1
%	91	0	7	12	72	0	218	22	422

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI SARAWAK
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	IOT & UMRAH	JUMLAH
KUCHING	49		1	5	18	2	89	9	173
MIRI	17		2	2	4		30	4	59
SIBU	6		1		2	3	19	2	33
BINTULU	10		2	1	3	1	10	2	29
SARIKEI	1			1			2		4
KAPIT	1		2						3
LIMBANG	1		1				1	1	4
LAWAS			2						2
MUKAH			1		1			3	5
KOTA SAMARAHAN	1								1
BETONG							1		1
MARUDI			1						1
SRI AMAN					1				1
JUMLAH	86	0	13	9	29	6	152	21	316
%	27.22	0.00	4.11	2.85	9.18	1.90	48.10	6.67	100.02

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI PERAK
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	IOT & UMRAH	JUMLAH
IPOH	16		1	3	23		89	13	145
TAIPING	6				1		11	3	21
TAPAH								1	1
SITIAWAN	2				2		10		14
TELUK INTAN			1		3		4	2	10
LUMUT	4				1		3		8
KUALA KANGSAR					1		7	5	13
KAMPAR	1				2		1		4
PARIT BUNTAR	1				1		3	1	6
SERI MANJUNG							2	1	3
BAGAN SERAI	2						1	1	4
KAMUNTING	1			1			1		3
MANJUNG	2				1		1	3	7
TG. MALIM					1		1	2	4
HUTAN MELINTANG	2							1	3
GOPENG	2								2
PANTAI REMIS							2		2
KINTA	1						1		2
SERI ISKANDAR							1	1	2
SIMPANG							1		1
BATU GAJAH	1						1		2

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	IOT & UMRAH	JUMLAH
TRONOH							1		1
GERIK							1		1
TANJUNG RAMBUTAN									
LAHAT									
BIDOR								1	1
CHEMOR					1			1	2
AYER TAWAR								1	1
PANGKOR					1				1
PADANG RENGAS					1				1
ULU KINTA							1		1
PENKALAN HULU	1				1				2
BAGAN DATUK					1				1
JUMLAH	42	0	2	4	41	0	143	37	269
%	16.54		0.79	1.57	16.14		56.30	15.55	100.00

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI TERENGGANU
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	IOT & UMRAH	JUMLAH
KUALA TERENGGANU	48		1	3	13		44	15	124
KEMAMAN	10		1		1		8	6	26
BESUT	12				1		1	1	15
KUALA BESUT	12				2				14
DUNGUN	4				1		4		9
KERTEH	1				1		2	1	5
MARANG	4			1				1	6
HULU TERENGGANU	2							1	3
KUALA BERANG	3								3
SETIU							2		2
KUALA NERUS							1		1
PAKA							1		1
JERTEH	2						2	1	5
JUMLAH	98	0	2	4	19	0	65	26	214
%	45.79	0.00	0.93	1.87	8.88	0.00	30.37	12.21	100.06

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI PAHANG
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	IOT & UMRAH	JUMLAH
KUANTAN	16		3		3		34	17	73
JERANTUT	18		1		2		5	1	27
CAMERON HIGHLAND	10				6		1		17
KUALA LIPIS	4						2	1	7
BENTONG	3				2		5	2	12
TEMERLOH	2						3	2	7
MENTAKAB	2				2		2		6
RAUB	1				1		2	2	6
GENTING HIGHLAND							3		3
BERA					1			3	4
JENGA					1		1	1	3
PEKAN									
ROMPIN	1							1	2
BENTA							1		1
CHERATING	1								1
BUKIT FRASER	1								1
KEMAYAN					1				1
KUALA ROMPIN	1								1
MUADZAM SHAH	1				1			1	3
PULAU TIOMAN	1								1
TRIANG							1		1
KARAK					1				1
JUMLAH	62	0	4	0	21	0	60	31	178
%	34.83	0.00	2.25	0.00	11.80	0.00	33.71	17.61	100.20

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI SEMBILAN
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	IOT & UMRAH	JUMLAH
SEREMBAN	7	1		2	8	1	50	11	80
NILAI	3			1	4		8	6	22
PORT DICKSON	3				7		3	4	17
BAHAU			1				8	1	10
TAMPIN				1	1		2	1	5
SENAWANG							1	4	5
JELEBU					1		1		2
GEMAS	1				1			1	3
KUALA PILAH	1								1
REMPAU	1								1
SIMPANG PERTANG	1								1
GEMENCHEH	1						1		2
PASIR PANJANG									
RANTAU	1								1
JEMPOL					1				1
MANTIN							1		1
LABU							1		1
JUMLAH	19	1	1	4	23	1	76	28	153
%	12.42	0.65	0.65	2.61	15.03	0.65	49.67	18.42	100.12

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI MELAKA
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	IOT & UMRAH	JUMLAH
MELAKA	9		1	3	6		38	6	63
AYER KEROH					2		6	7	15
MASJID TANAH	1			1	1		4		7
DURIAN TUNGGAL							2		2
JASIN							3	1	4
BATU BERENDAM	3						1		4
MERLIMAU	1								1
BUKIT BARU							3	3	6
PRINGGIT					1		1	1	3
ALOR GAJAH					1			4	5
BANDAR HILIR							2	2	4
BUKIT KATIL							1	1	2
BALAI PANJANG					1		1		2
BACHANG							1		1
MELAKA TENGAH								3	3
SUNGAI UDANG					1				1
BUKIT BERUANG							1		1
SUNGAI RAMBAI								1	1
SEMABOK							1		1
JUMLAH	14	0	1	4	13	0	65	29	126
%	11.11	0.00	0.79	3.17	10.32	0.00	51.59	23.97	100.95

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI KELANTAN
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	IOT & UMRAH	JUMLAH
KOTA BHARU	18		1	1	8		36	29	93
PASIR PUTEH	1						4	2	7
PASIR MAS	1			1			2	2	6
MACHANG	1						3		4
GUA MUSANG			2		1		1	1	5
BACHOK	2				1			2	5
KUALA KRAI								2	2
PENKALAN CHEPA					1				1
TANAH MERAH							2	1	3
PASIR TUMBOH								1	1
WAKAF BARU					1			1	2
TUMPAT	1						1		2
KETEREH					1				1
JELI							1		1
KUBANG KERIAN								1	1
JUMLAH	24	0	3	2	13	0	50	42	134
%	17.91	0.00	2.24	1.49	9.70	0.00	37.88	31.82	101.04

**TABURAN BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN UNTUK NEGERI PERLIS
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	INBOUND	OUTBOUND	TICKETING	INBOUND & OUTBOUND	INBOUND & TICKETING	TICKETING & OUTBOUND	INBOUND, OUTBOUND & TICKETING	IOT & UMRAH	JUMLAH
KANGAR	4			2	5		10	2	23
KUALA PERLIS	1			2	2				5
ARAU	1				3			1	5
JUMLAH	6	0	0	4	10	0	10	3	33
%	18.18	0.00	0.00	12.12	30.30	0.00	30.30	9.09	100.00

BILANGAN AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN MENGIKUT EQUITI SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

NEGERI	100% BUMIPUTERA	100% BUKAN BUMIPUTERA	100% SYARIKAT KORPORAT	51-99% BUMIPUTERA	51-99% BUKAN BUMIPUTERA	USAHASAMA*	JUMLAH
KUALA LUMPUR	550	434	91	153	90	50	1368
SELANGOR	662	341	40	81	53	26	1203
SABAH	269	386	21	71	60	41	848
JOHOR	129	186	6	6	29	22	378
KEDAH	241	74	7	16	9	6	353
PULAU PINANG	93	134	8	15	9	18	277
SARAWAK	54	98	14	15	13	12	206
PERAK	58	85	10	6	12	4	175
TERENGGANU	117	23	5	3	5	2	155
N.SEMBILAN	47	46	0	5	8	8	114
PAHANG	42	40	4	5	4	1	96
MELAKA	37	34	3	4	5	0	83
KELANTAN	67	3	3	2	1	1	77
PERLIS	24	2	0	1	0	0	27
JUMLAH	2390	1886	212	383	298	191	5360
%							

*Usahasama adalah merujuk kepada syarikat yang bergabung diantara equiti Bumiputera ,Bukan Bumiputera , Asing dan Syarikat.

BILANGAN LESEN AGENSI PELANCONGAN PENGEMBARAAN YANG TELAH DIBATALKAN SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

TAHUN	PEMBATALAN			JUMLAH
	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12 (1)	
TAHUN 2009 KEBAWAH	1237	178	144	1559
JUMLAH	79.35	11.42	9.24	

BILANGAN LESEN AGENSI PELANCONGAN PENGEMBARAAN YANG TELAH DIBATALKAN SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

TAHUN	PEMBATALAN			JUMLAH
	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12 (1)	
TAHUN 2010	0	11	131	142
TAHUN 2011	6	6	142	154
TAHUN 2012	2	20	97	119
TAHUN 2013	14	14	297	325
TAHUN 2014	11	23	86	120
TAHUN 2015	4	25	101	130
TAHUN 2016	3	5	5	13
TAHUN 2017	6	8	2	16
TAHUN 2018	8	5	6	19
TAHUN 2019	9	6	6	21
JUMLAH	63	123	873	1059
%	5.95	11.61	82.44	

**BILANGAN LESEN AGENSI PELANCONGAN PENGEMBARAAN YANG TELAH DIBATALKAN
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

TAHUN 2020	PEMBATALAN			JUMLAH
	SEK 8(3)	SEK 10(1)	SEK 12(1)	
JANUARI	3	3	0	6
FEBRUARI	3	3	0	6
MAC	0	0	0	0
APRIL	0	0	0	0
MEI	0	0	0	0
JUN	1	2	1	4
JULAI	0	1	0	1
OGOS	0	4	1	5
SEPTEMBER	362	61	-31	423
OKTOBER	362	61	-31	423
NOVEMBER	363	64	-31	427
DISEMBER	367	64	-31	431
JUMLAH	1461	263	-122	1726

*rujuk nota dibawah

- I. Sedang diambil tindakan pembatalan mengikut Sek 8(3)
- II. Serah Lesen (10(1))
- III. Sek.12(1) berkuatkuasa mulai (01 Oktober 2009)

Perbezaan data adalah disebabkan pembersihan data bermula SEPTEMBER 2020 dalam kemaskini sistem SPIP dan berdasarkan rujukan negeri dari masa ke semasa.

NEGERI	TAHUN 2020									JUMLAH
	JANUARI			FEBRUARI			MAC			
	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	
KUALA LUMPUR	335	83	201	335	83	201	335	83	201	1857
SELANGOR	52	54	143	52	54	143	52	54	143	747
KEDAH	65	34	155	65	34	155	65	34	155	762
SABAH	59	36	98	59	36	98	59	36	98	579
JOHOR	69	30	52	69	30	52	69	30	52	453
PULAU PINANG	56	23	40	56	23	40	56	23	40	357
SARAWAK	64	17	22	64	17	22	64	17	22	309
PERAK	38	4	29	38	4	29	38	4	29	213
TERENGGANU	58	13	31	58	13	31	58	13	31	306
PAHANG	21	9	40	21	9	40	21	9	40	210
MELAKA	26	9	35	26	9	35	26	9	35	210
NEGERI SEMBILAN	25	8	23	25	8	23	25	8	23	168
KELANTAN	20	8	15	20	8	15	20	8	15	129
PERLIS	6	2	4	6	2	4	6	2	4	36
LABUAN	4	4	3	4	4	3	4	4	3	33
JUMLAH	898	334	891	898	334	891	898	334	891	6369
%										

- I. Sedang diambil tindakan pembatalan mengikut Sek 8(3)
- II. Serah Lesen (10(1))
- III. Perbezaan data adalah disebabkan pembersihan data TOBTAB pada awal bulan April 2013

NEGERI	TAHUN 2020									JUMLAH
	APRIL			MEI			JUN			
	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	
KUALA LUMPUR	335	83	201	335	83	201	335	83	201	1857
SELANGOR	52	54	143	52	54	143	52	54	143	747
KEDAH	65	34	155	65	34	155	65	34	155	762
SABAH	59	36	98	59	36	98	59	36	98	579
JOHOR	69	30	52	69	30	52	69	30	52	453
PULAU PINANG	56	23	40	56	23	40	56	23	40	357
SARAWAK	64	17	22	64	17	22	64	17	22	309
PERAK	38	4	29	38	4	29	38	4	29	213
TERENGGANU	58	13	31	58	13	31	58	13	31	306
PAHANG	21	9	40	21	9	40	21	9	40	210
MELAKA	26	9	35	26	9	35	26	9	35	210
NEGERI SEMBILAN	25	8	23	25	8	23	25	8	23	168
KELANTAN	20	8	15	20	8	15	20	8	15	129
PERLIS	6	2	4	6	2	4	6	2	4	36
LABUAN	4	4	3	4	4	3	4	4	3	33
JUMLAH	898	334	891	898	334	891	898	334	891	6369
%										

- I. Sedang diambil tindakan pembatalan mengikut Sek 8(3)
- II. Serah Lesen (10(1))
- III. Perbezaan data adalah disebabkan pembersihan data TOBTAB pada awal bulan April 2013

NEGERI	TAHUN 2020									JUMLAH
	JULAI			OGOS			SEPTEMBER			
	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	
KUALA LUMPUR	335	83	201	335	86	201	374	99	197	1911
SELANGOR	52	54	143	52	56	143	134	58	132	824
KEDAH	65	34	155	65	34	155	104	40	149	801
SABAH	59	36	98	59	36	98	81	40	90	597
JOHOR	69	30	52	69	32	52	96	35	56	491
PULAU PINANG	56	23	40	56	23	40	104	30	40	412
SARAWAK	64	17	22	64	18	22	92	25	21	345
PERAK	38	4	29	38	4	29	60	24	30	256
TERENGGANU	58	13	31	58	13	31	65	5	31	305
PAHANG	21	9	40	21	9	40	33	17	36	226
MELAKA	26	9	35	26	9	35	37	7	36	220
NEGERI SEMBILAN	25	8	23	25	8	23	37	10	23	182
KELANTAN	20	8	15	20	8	15	33	11	15	145
PERLIS	6	2	4	6	2	4	10	2	4	40
LABUAN	4	4	3	4	4	3	0	0	0	22
JUMLAH	898	334	891	898	342	891	1260	403	860	6777
%										

- I. Sedang diambil tindakan pembatalan mengikut Sek 8(3)
- II. Serah Lesen (10(1))
- III. Perbezaan data adalah disebabkan pembersihan data TOBTAB pada awal bulan April 2013

Perbezaan data adalah disebabkan pembersihan data bermula SEPTEMBER 2020 dalam kemaskini sistem SPIP dan berdasarkan rujukan negeri dari masa ke semasa.

NEGERI	TAHUN 2020									JUMLAH
	OKTOBER			NOVEMBER			DISEMBER			
	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	SEK8(3)	SEK10(1)	SEK12(1)	
KUALA LUMPUR	374	99	197	376	99	197	376	99	197	2014
SELANGOR	134	58	132	134	58	132	134	58	132	972
KEDAH	104	40	149	104	40	149	104	40	149	879
SABAH	81	40	90	81	40	90	81	40	90	633
JOHOR	96	35	56	96	35	56	96	35	56	561
PULAU PINANG	104	30	40	104	30	40	104	30	40	522
SARAWAK	92	25	21	92	25	21	92	25	21	414
PERAK	60	24	30	62	24	30	61	24	30	345
TERENGGANU	65	5	31	65	5	31	65	5	31	303
PAHANG	33	17	36	33	17	36	33	17	36	258
MELAKA	37	7	36	37	7	36	37	7	36	240
NEGERI SEMBILAN	37	10	23	37	10	23	37	10	23	210
KELANTAN	33	11	15	33	11	15	33	11	15	177
PERLIS	10	2	4	10	2	4	10	2	4	48
LABUAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	1260	403	860	1264	403	860	1263	403	860	7576
%										

- I. Sedang diambil tindakan pembatalan mengikut Sek 8(3) Serah Lesen (10(1))
- II. Perbezaan data adalah disebabkan pembersihan data TOBTAB pada awal bulan April 2013
- III.

Perbezaan data adalah disebabkan pembersihan data bermula SEPTEMBER 2020 dalam kemaskini sistem SPIP dan berdasarkan rujukan negeri dari masa ke semasa.

**BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN PENGEMBARAAN MENGIKUT KAUM
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	KAUM				JUMLAH
	BUMIPUTERA	CINA	INDIA	LAIN-LAIN	
KUALA LUMPUR	882	445	165	144	1636
SELANGOR	699	388	96	65	1248
SABAH	244	179	58	70	551
JOHOR	168	144	31	37	380
KEDAH	227	56	19	11	313
PULAU PINANG	111	142	22	29	304
SARAWAK	57	95	9	31	192
PERAK	90	50	27	15	182
TERENGGANU	159	6	1	8	174
NEGERI SEMBILAN	45	31	16	4	96
PAHANG	43	26	12	5	86
MELAKA	50	18	9	4	81
KELANTAN	56	0	2	5	63
PERLIS	20	3	0	0	23
JUMLAH	2851	1583	467	428	5329
%	53.50	29.71	8.76	8.03	

**BILANGAN SYARIKAT AGENSI PELANCONGAN PENGEMBARAAN YANG MEMPUNYAI PEGANGAN SAHAM WARGA ASING
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	PERATUSAN WARGA ASING				JUMLAH
	100%	59-99 %	31-58%	30% KE BAWAH	
KUALA LUMPUR	16	6	6	121	149
SABAH	2	0	0	36	38
SELANGOR	4	0	2	40	46
PULAU PINANG	0	1	0	9	10
KEDAH	0	0	0	6	6
JOHOR	0	0	1	3	4
SARAWAK	0	0	0	5	5
NEGERI SEMBILAN	0	0	0	1	1
PERAK	0	0	0	1	1
PAHANG	0	0	0	0	0
MELAKA	0	0	0	1	1
KELANTAN	0	0	0	0	0
PERLIS	0	0	0	0	0
TERENGGANU	0	0	0	0	0
JUMLAH	22	7	9	223	261
%	5%	2%	3.57%	100%	

**TABURAN BILANGAN LESEN/AGENSI PELANCONGAN (MM2H)
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

NEGERI	BILANGAN	PERATUSAN (%)
KUALA LUMPUR	120	40.5
SELANGOR	80	27.0
PULAU PINANG	24	8.1
JOHOR	29	9.8
SABAH	13	4.4
SARAWAK	6	2.0
PERAK	6	2.0
KEDAH	4	1.4
NEGERI SEMBILAN	8	2.7
MELAKA	3	1.0
PAHANG	1	0.3
KELANTAN	1	0.3
TERENGGANU	1	0.3
PERLIS	0	0.0
JUMLAH	296	100

Kemaskini : 30.12.2020

STATUS SYARIKAT BERLESEN MM2H MENGIKUT NEGERI 31 DISEMBER 2020

NEGERI	STATUS						JUMLAH
	AKTIF	TIDAK AKTIF			BATAL		
		KIV	BELUM PEMBAHARUAN	SURAT KELULUSAN	SURAT KELULUSAN	LESEN	
KUALA LUMPUR	120	0	47	16	11	92	286
SELANGOR	80	0	60	10	2	44	196
JOHOR	24	0	4	3	1	8	40
PULAU PINANG	29	0	16	9	3	5	62
SABAH	13	0	5	2	1	7	28
MELAKA	6	0	0	5	1	3	15
PERAK	6	0	2	0	0	1	9
NEGERI SEMBILAN	4	0	4	0	0	1	9
SARAWAK	8	0	1	1	0	3	13
KEDAH	3	0	2	2	1	0	8
PAHANG	1	0	0	1	0	1	3
KELANTAN	1	0	0	0	0	0	1
TERENGGANU	1	0	0	0	0	0	1
PERLIS	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	296	0	141	49	20	165	671

Kemaskini : 30.12.2020

**BILANGAN PENGURUSAN AKTIVITI BAGI AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN (TOBTAB)
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

PERKARA	TAHUN 2020												JUMLAH
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT.	OKT	NOV	DIS	
LESEN BARU TOBTAB	75	31	39	0	0	22	21	16	15	23	6	15	263
TAMBAH BIDANG	86	33	42	0	0	23	10	3	8	19	15	13	252
TAMBAH CAWANGAN	28	5	6	0	0	7	15	2	1	9	3	3	79
LESEN BARU MM2H	11	2	3	0	0	9	4	2	0	1	0	2	34
RAYUAN	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
PEGAWAI DAGANG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PEJ. PERWAKILAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MUASSASAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PENGELUARAN SURAT KELULUSAN SEMENTARA	213	284	90	0	0	62	50	23	24	52	24	33	855
PENGELUARAN SURATPERLANJUTAN TEMPOH	34	13	2	0	0	16	11	16	13	4	2	3	114
PERUBAHAN STATUS													
i. Tambahan Modal	25	32	16	0	4	33	21	9	19	21	8	8	196
ii. Pemegang Saham	43	24	19	0	7	48	38	28	32	29	23	23	314
iii. Lembaga Pengarah	45	22	18	0	6	49	42	30	31	38	20	26	327
iv. Tukar Nama Syarikat	3	4	4	0	2	4	5	5	5	3	1	1	37
v. Perubahan Premis	34	22	22	0	11	24	27	24	34	34	15	14	261
PEMERIKSAAN PREMIS	87	97	39	0	11	68	45	56	49	20	10	25	507
PEMBAHARUAN PREMIS	231	196	72	5	73	160	182	149	133	237	135	268	1841
PENGELUARAN LESEN	655	548	149	0	79	299	275	253	223	233	202	291	3207
PEMBATALAN													
i. Lesen	5	4	3	0	3	3	3	2	1	6	6	2	38
ii. Surat Kelulusan Sementara	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
KOMPAUN	75	92	51	0	6	73	37	42	69	59	57	58	619
JUMLAH	1653	1409	576	5	202	901	786	660	657	788	527	785	8949

STATISTIK LESEN BAS PERSIARAN SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

NEGERI	LESEN YANG DIKELUARKAN												
	SEHINGGA 2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	JUMLAH
SARAWAK	164	18	7	4	11	12	5	4	7	7	8	5	252
SABAH	86	88	76	60	118	163	68	109	153	203	213	35	1372
W. PERSEKUTUAN LABUAN	0	0	0	0	4	3	1	1	0	1	2	0	12
JUMLAH	250	106	83	64	133	178	74	114	160	211	223	40	1636

STATISTIK LESEN KERETA SEWA DAN PANDU SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

NEGERI	LESEN YANG DIKELUARKAN												
	SEHINGGA 2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	JUMLAH
SARAWAK	125	25	12	15	28	132	67	50	42	32	88	25	641
SABAH	224	39	28	45	78	31	58	18	21	48	52	19	661
W. PERSEKUTUAN LABUAN	0	0	0	2	5	30	17	4	9	1	0	0	68
JUMLAH	349	64	40	62	111	193	142	72	72	81	140	44	1370

CATATAN:

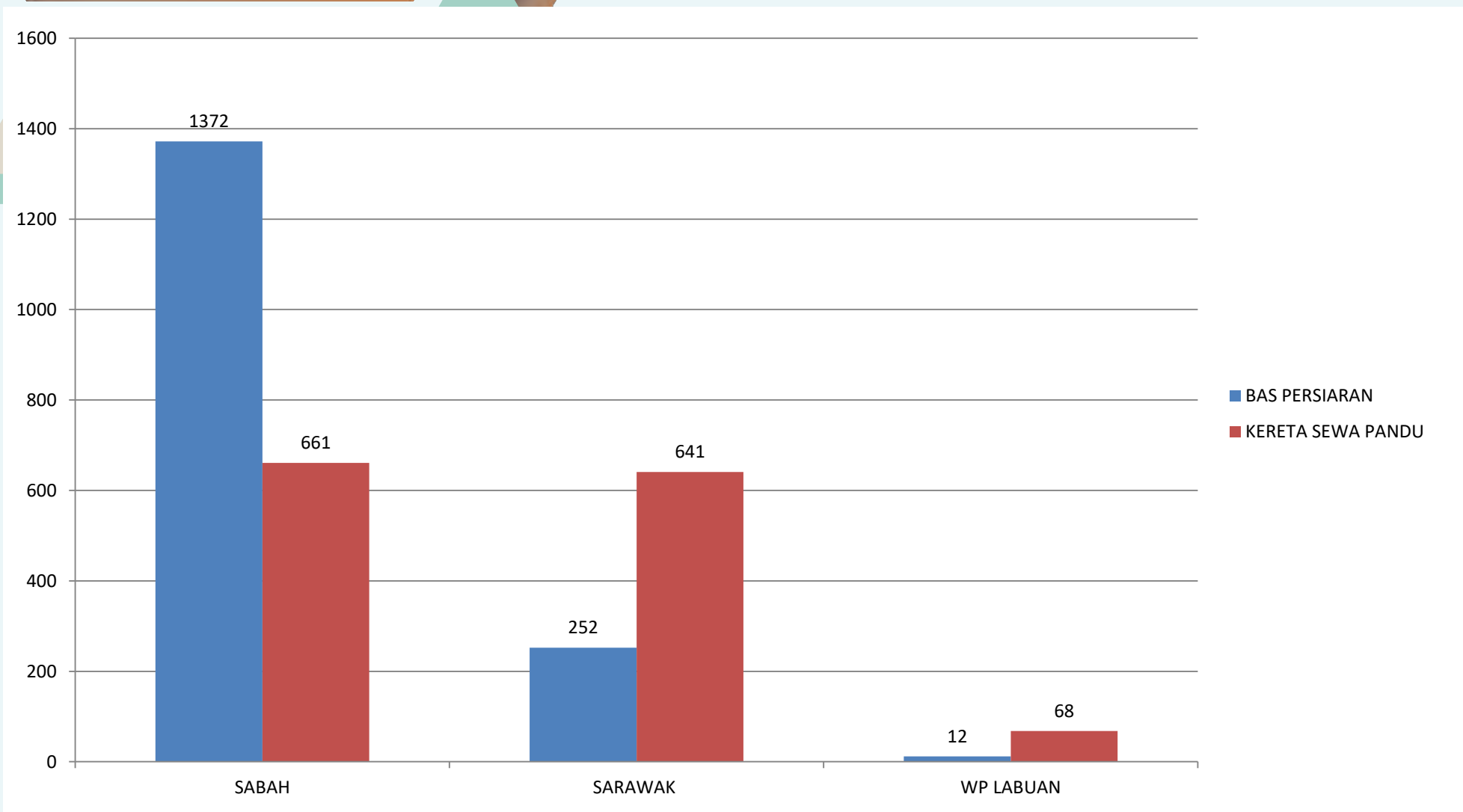
*Bermula 1 Januari 2012, kenderaan pelancongan bagi Semenanjung Malaysia, Thailand dan Singapura telah diambil alih oleh Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD). KPK hanya mempunyai kuasa ke atas kenderaan pelancongan bagi Negeri Sabah, Sarawak dan WP Labuan sahaja.

Bermula Mei 2016, jumlah kenderaan aktif sahaja diambil kira.

RINGKASAN PENDAFTARAN KENDERAAN SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

KELAS LESEN BULAN	BAS PERSIARAN	KERETA SEWA PANDU	JUMLAH
JANUARI	20	8	28
FEBRUARI	8	2	10
MAC	4	2	6
APRIL	0	0	0
MEI	0	0	0
JUN	1	8	9
JULAI	2	0	2
OGOS	2	12	14
SEPTEMBER	1	4	5
OKTOBER	0	0	0
NOVEMBER	0	2	2
DISEMBER	2	6	8
JUMLAH	40	44	84

	SABAH	SARAWAK	W.P LABUAN
BAS PERSIARAN	1372	252	12
KERETA SEWA PANDU	661	641	68



Kemaskini pada 7 Januari 2021

BILANGAN PERMOHONAN PENGECUALIAN PEMANDU PELANCONG 2020

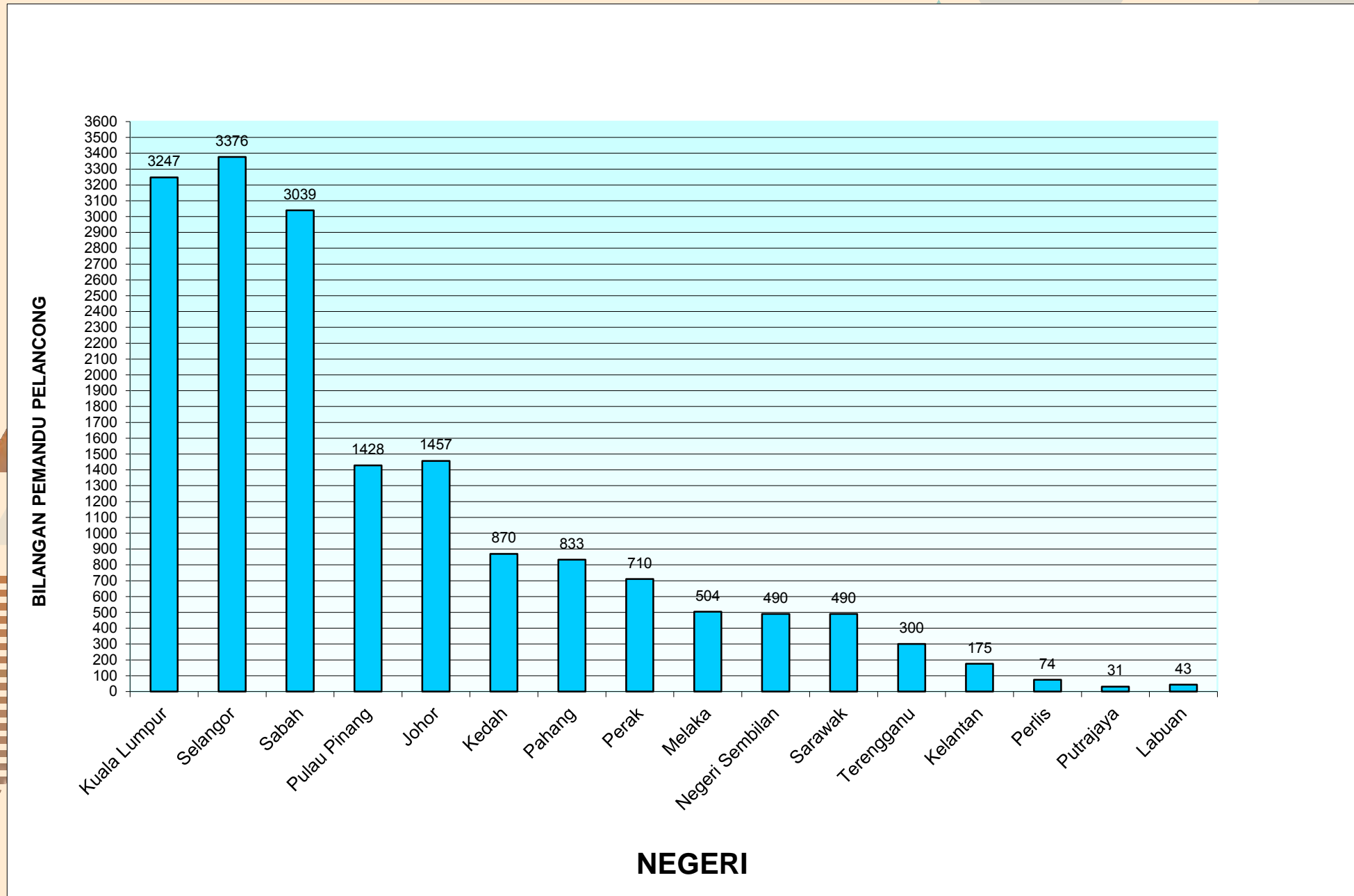
NEGERI	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT.	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	
JOHOR	189	100	117	0	0	3	80	77	106	26	5	18	721
KEDAH	23	11	4	0	0	0	0	1	0	2	0	1	42
KELANTAN	34	39	27	0	0	1	19	11	8	4	2	1	146
MELAKA	32	13	21	0	0	1	1	10	8	3	2		91
NEGERI SEMBILAN	73	80	59	0	0	2	21	47	37	19	2		340
PAHANG	36	31	31	0	0	17	2	8	30	6	4	14	179
PERAK	27	2	14	0	0	0	0	8	5	0	0	0	56
PERLIS	3	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	7
PULAU PINANG	132	66	72	0	0	0	35	30	41	16	3	4	399
SABAH	26	14	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	41
SARAWAK	0	19	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	21
SELANGOR	277	140	132	0	0	5	42	55	91	56	0	19	817
TERENGGANU	89	189	60	0	0	49	22	69	76	9	11	16	590
W.P KUALA LUMPUR	57	35	30	0	0	0	8	24	36	12	0	7	209
W.P PUTRAJAYA	0	1	0	0	0	0	1	9	1	0	0	0	12
W.P LABUAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	998	741	569	0	0	78	232	349	439	155	29	81	3671

JUMLAH PEMANDU PELANCONG MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

NEGERI	BILANGAN PEMANDU PELANCONG
KUALA LUMPUR	3247
SELANGOR	3376
SABAH	3039
PULAU PINANG	1428
JOHOR	1457
KEDAH	870
PAHANG	833
PERAK	710
MELAKA	504
NEGERI SEMBILAN	490
SARAWAK	490
TERENGGANU	300
KELANTAN	175
PERLIS	74
PUTRAJAYA	31
LABUAN	43
JUMLAH	17067

Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 31 DISEMBER 2020

JUMLAH PEMANDU PELANCONG MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

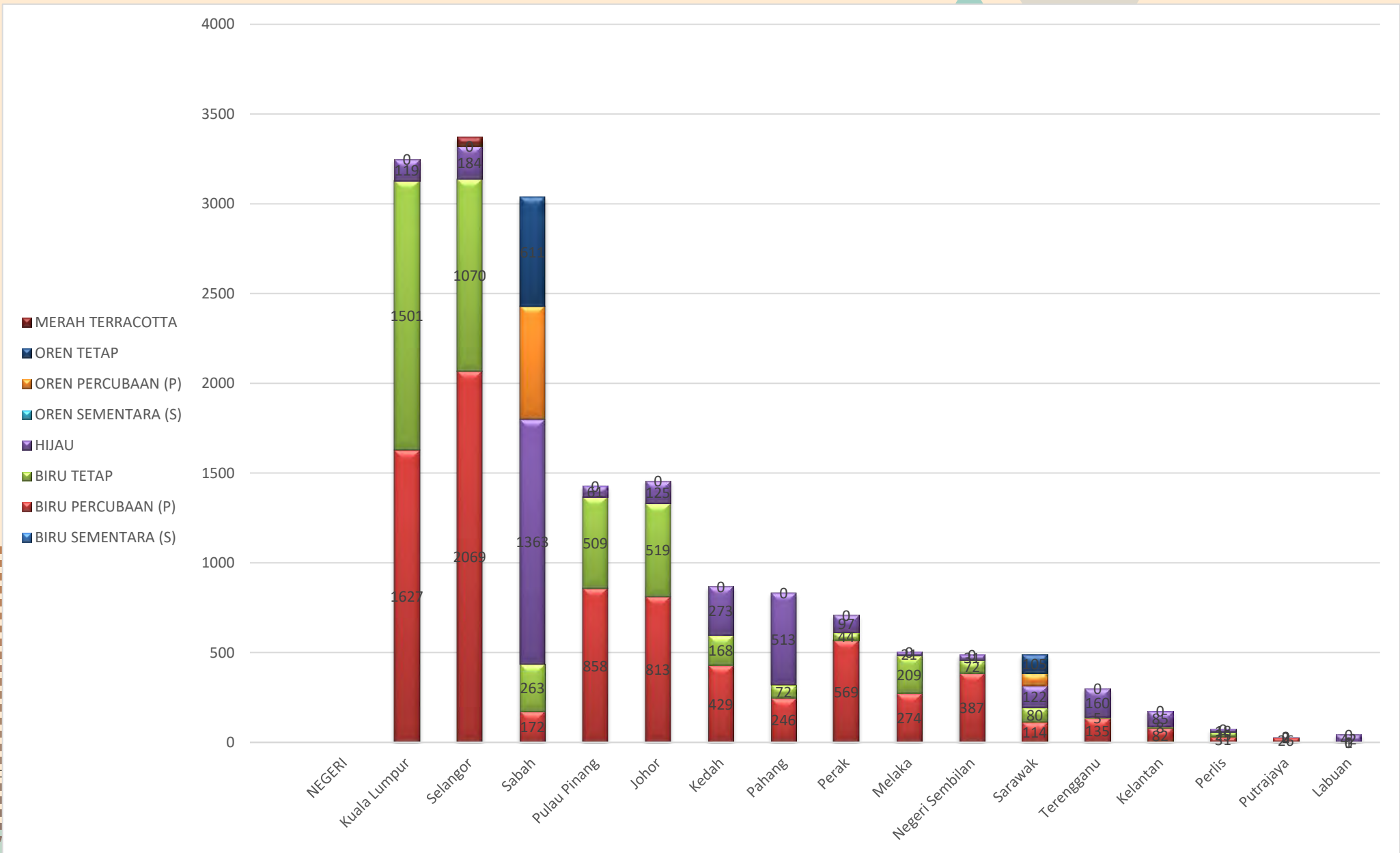


JUMLAH PEMANDU PELANCONG DALAM KATEGORI PEMANDUAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

KATEGORI	PEMANDU PELANCONG BANDAR/CITY GUIDE			ALAM SEMULAJADI SETEMPAT/ NATURE GUIDE	REGION SPECIFIC TOURIST GUIDER			HOS KOMUNITI SETEMPAT	JUMLAH
	WARNA LENCANA	BIRU			HIJAU	OREN			
NEGERI	SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP	SEMENTARA (S)		PERCUBAAN (P)	TETAP		
NEGERI									
KUALA LUMPUR	2	1627	1501	119	0	0	0	0	3249
SELANGOR	0	2069	1070	184	0	0	0	51	3374
SABAH	2	172	263	1363	0	628	611	0	3039
PULAU PINANG	0	858	509	61	0	0	0	0	1428
JOHOR	0	813	519	125	0	0	0	0	1457
KEDAH	0	429	168	273	0	0	0	0	870
PAHANG	2	246	72	513	0	0	0	0	833
PERAK	0	569	44	97	0	0	0	0	710
MELAKA	0	274	209	21	0	0	0	0	504
NEGERI SEMBILAN	0	387	72	31	0	0	0	0	490
SARAWAK	0	114	80	122	1	68	105	0	490
TERENGGANU	0	135	5	160	0	0	0	0	300
KELANTAN	0	82	8	85	0	0	0	0	175
PERLIS	0	31	25	18	0	0	0	0	74
PUTRAJAYA	1	26	2	2	0	0	0	0	31
LABUAN	0	0	1	42	0	0	0	0	43
JUMLAH	7	7832	4548	3216	1	696	716	51	17067

Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 31 DISEMBER 2020

JUMLAH PEMANDU PELANCONG DALAM KATEGORI PEMANDUAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 31 DISEMBER 2020



**JUMLAH PEMANDU PELANCONG (LELAKI) DALAM KATEGORI PEMANDUAN MENGIKUT NEGERI
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

KATEGORI	PEMANDU PELANCONG BANDAR/CITY GUIDE			ALAM SEMULAJADI SETEMPAT/ NATURE GUIDE	REGION SPECIFIC TOURIST GUIDER			HOS KOMUNITI SETEMPAT	JUMLAH
	BIRU			HIJAU	OREN			MERAH TERRACOTTA	
	WARNA LENCANA	NEGERI	SEMENTARA (S)		PERCUBAAN (P)	TETAP	SEMENTARA (S)		
NEGERI									
KUALA LUMPUR	1	906	987	97	0	0	0	0	1991
SELANGOR	0	1181	706	134	0	0	0	30	2051
SABAH	0	103	176	1015	0	500	468	0	2262
PULAU PINANG	0	568	393	50	0	0	0	0	1011
JOHOR	0	387	320	95	0	0	0	0	802
PAHANG	2	121	46	451	0	0	0	0	620
KEDAH	0	266	115	214	0	0	0	0	595
PERAK	0	293	47	71	0	0	0	0	411
MELAKA	0	159	130	19	0	0	0	0	308
NEGERI SEMBILAN	0	64	60	93	0	38	78	0	333
SARAWAK	0	219	51	28	0	0	0	0	298
TERENGGANU	0	65	3	138	0	0	0	0	206
KELANTAN	0	41	4	74	0	0	0	0	119
PERLIS	0	26	19	14	0	0	0	0	59
PUTRAJAYA	0	10	2	2	0	0	0	0	14
LABUAN	0	0	1	18	0	0	0	0	19
JUMLAH	3	4409	3060	2513	0	538	546	30	11099

Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 31 DISEMBER 2020

Statistik Pelesenan Pelancongan Bulan Disember 2020

**JUMLAH PEMANDU PELANCONG (PEREMPUAN) DALAM KATEGORI PEMANDUAN MENGIKUT NEGERI
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

KATEGORI	PEMANDU PELANCONG BANDAR/CITY GUIDE			ALAM SEMULAJADI SETEMPAT/ NATURE GUIDE	REGION SPECIFIC TOURIST GUIDER			HOS KOMUNITI SETEMPAT	JUMLAH
	WARNA LENCANA	BIRU			OREN				
NEGERI	SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP	HJAU	SEMENTARA (S)	PERCUBAAN (P)	TETAP	MERAH TERRACOTTA	
NEGERI									
KUALA LUMPUR	1	712	520	23	0	0	0	0	1256
SELANGOR	0	888	366	50	0	0	0	21	1325
SABAH	2	72	84	348	0	128	143	0	777
PULAU PINANG	0	425	199	31	0	0	0	0	655
JOHOR	0	289	116	12	0	0	0	0	417
KEDAH	0	256	16	27	0	0	0	0	299
PAHANG	0	163	53	59	0	0	0	0	275
PERAK	0	115	79	2	0	0	0	0	196
MELAKA	2	119	26	66	0	0	0	0	213
NEGERI SEMBILAN	0	168	21	3	0	0	0	0	192
SARAWAK	0	50	20	29	1	30	27	0	157
TERENGGANU	0	70	2	22	0	0	0	0	94
KELANTAN	0	41	4	11	0	0	0	0	56
PERLIS	0	5	6	4	0	0	0	0	15
PUTRAJAYA	1	15	0	1	0	0	0	0	17
LABUAN	0	0	0	24	0	0	0	0	24
JUMLAH	6	3388	1512	712	1	158	170	21	5968

Bahagian Pelesenan Pelancongan
Tarikh : 31 DISEMBER 2020

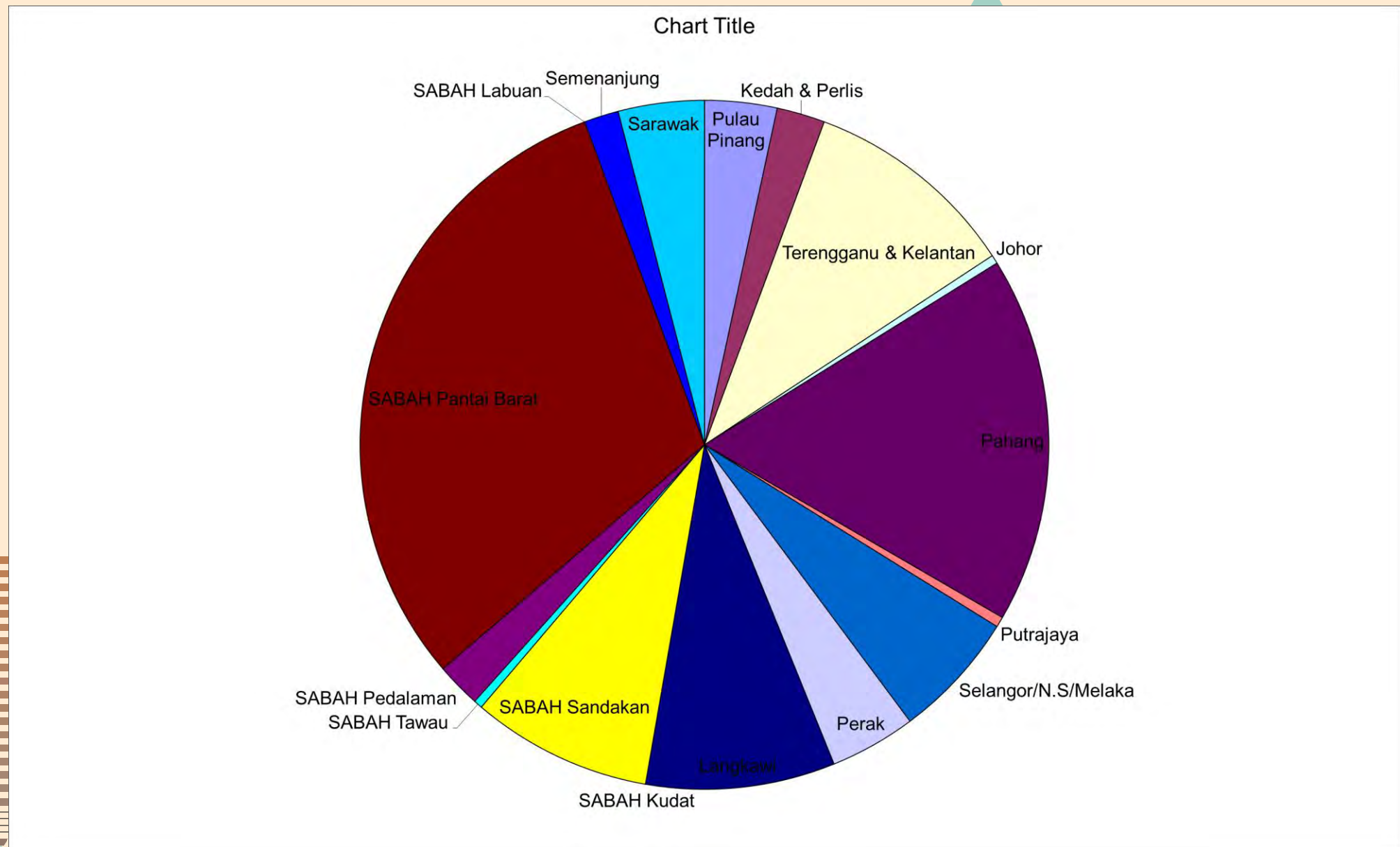
JUMLAH PEMANDU PELANCONG ALAM SEMULAJADI MENGIKUT KAWASAN PEMANDUAN DAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

NEGERI ASAL PEMOHON	KAWASAN/ZON PEMANDUAN																											JUMLAH
	PULAU PINANG	KEDAH & PERLIS	TERENGGANU & KELANTAN	JOHOR	PAHANG	PUTRA JAYA	SELANGOR/ NEGERI SEMBILAN /MELAKA	SELANGOR					PERAK	LANGKAWI	SABAH						SABAH ZON BARU				SEMANJUNG	SARAWAK		
								KUALA SELANGOR	SABAK BERNAM	KLANG	HULU LANGAT	KUALA LANGAT			HULU SELANGOR	KUDAT	SANDAKAN	TAWAU	PEDALAMAN	PANTAI BARAT	LABUAN	TABIN WILDLIFE / LAHAD DATU	SIPITANG LONG PASIA	MALIAU BASIN			DANUM VALLEY	
SABAH	0	1	1	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	149	28	213	815	1	42	7	63	11	3	5	1362
PAHANG	1	0	5	1	499	0	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	519	
KEDAH	12	65	3	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3	179	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	273	
SABAH	3	1	3	2	34	12	106	10	8	12	3	8	10	7	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	12	1	237	
KUALA LUMPUR	1	0	1	5	14	0	61	0	0	0	0	0	0	7	10	0	0	0	0	2	0	0	0	0	17	2	120	
SARAWAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	116	122	
TERENGGANU	0	1	151	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	159	
PERAK	2	3	1	0	5	0	3	0	0	0	0	0	0	78	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	95		
KELANTAN	1	2	85	0	5	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	97	
PULAU PINANG	51	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	62	
JOHOR	1	0	75	88	16	0	8	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	191	
NEGERI SEMBILAN	0	0	3	0	1	0	23	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	31	
PERLIS	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	18	
MELAKA	0	1	3	3	1	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	
PUTRAJAYA	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
LABUAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	

Nota : Zon Baru Alam Semulajadi Setempat (Sabah) wujud selepas lesen MIGRASI RSTG

Bahagian Pelesenan Pelancongan
Tarikh : 30 NOVEMBER 2020

CARTA - JUMLAH PEMANDU PELANCONG ALAM SEMULAJADI MENGIKUT KAWASAN PEMANDUAN DAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

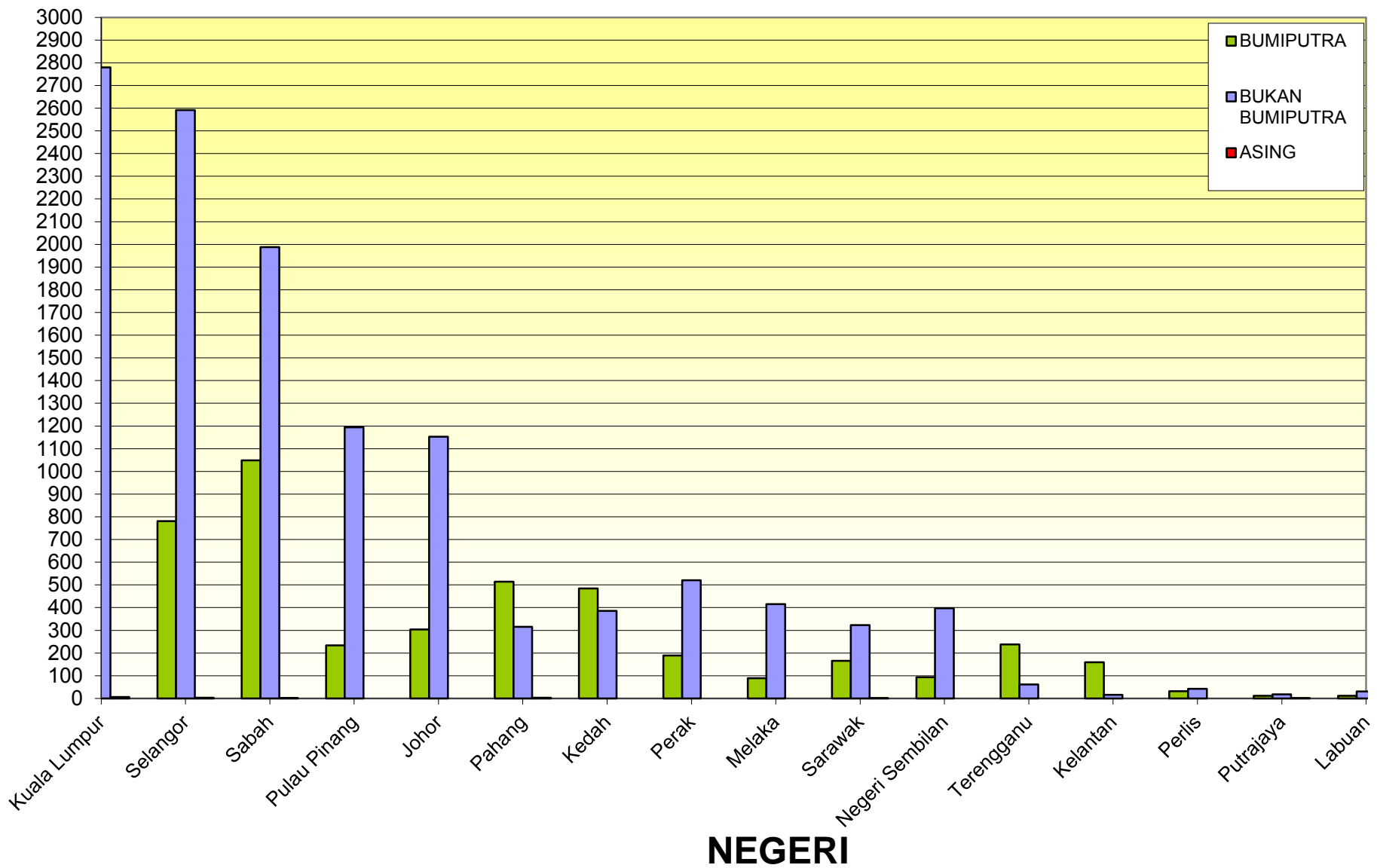


JUMLAH PEMANDU PELANCONG BUMI/BUKAN BUMI/ASING SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

TARAF/WARGANEGARA	BUMIPUTRA	BUKAN BUMIPUTRA	ASING	JUMLAH
KUALA LUMPUR	461	2780	6	3247
SELANGOR	781	2592	3	3376
SABAH	1049	1988	2	3039
PULAU PINANG	234	1194	0	1428
JOHOR	304	1153	0	1457
PAHANG	514	316	3	833
KEDAH	484	386	0	870
PERAK	189	521	0	710
MELAKA	89	415	0	504
SARAWAK	166	323	1	490
NEGERI SEMBILAN	93	397	0	490
TERENGGANU	238	62	0	300
KELANTAN	159	16	0	175
PERLIS	32	42	0	74
PUTRAJAYA	12	18	1	31
LABUAN	12	31	0	43
JUMLAH	4817	12234	16	17067

Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 31 DISEMBER 2020

BIL PEMANDU PELANCONG

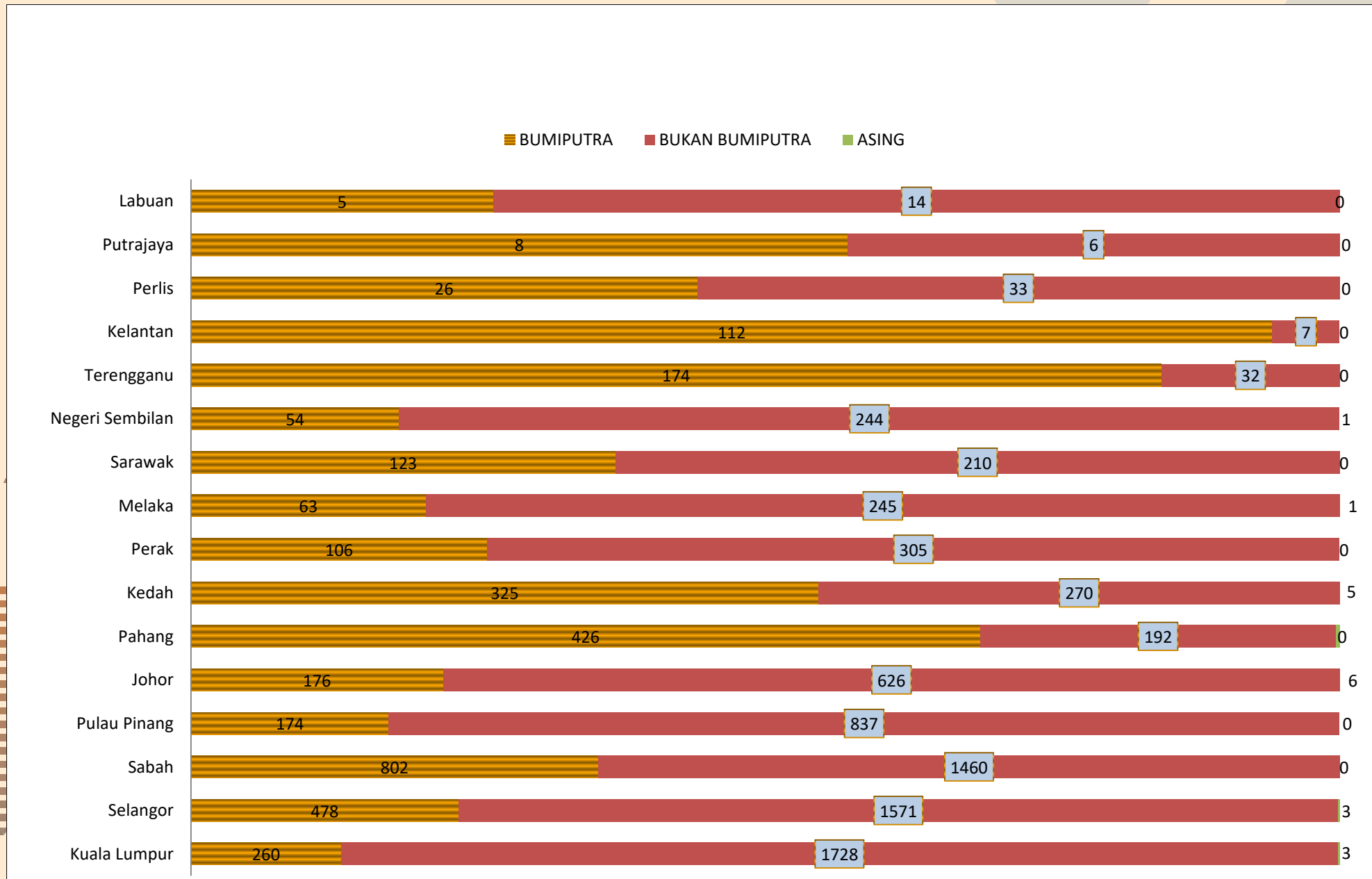


**JUMLAH PEMANDU PELANCONG LELAKI BUMI/BUKAN BUMI/ASING
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

TARAF/WARGANEGARA	BUMIPUTRA	BUKAN BUMIPUTRA	ASING	JUMLAH
NEGERI				
KUALA LUMPUR	260	1728	3	1991
SELANGOR	478	1571	3	2052
SABAH	802	1460	0	2262
PULAU PINANG	174	837	0	1011
JOHOR	176	626	0	802
PAHANG	426	192	2	620
KEDAH	325	270	0	595
PERAK	106	305	0	411
MELAKA	63	245	0	308
SARAWAK	123	210	0	333
NEGERI SEMBILAN	54	244	0	298
TERENGGANU	174	32	0	206
KELANTAN	112	7	0	119
PERLIS	26	33	0	59
PUTRAJAYA	8	6	0	14
LABUAN	5	14	0	19
JUMLAH	3312	7780	0	11100

Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 31 DISEMBER 2020

JUMLAH PEMANDU PELANCONG LELAKI BUMI/BUKAN BUMI/ASING SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

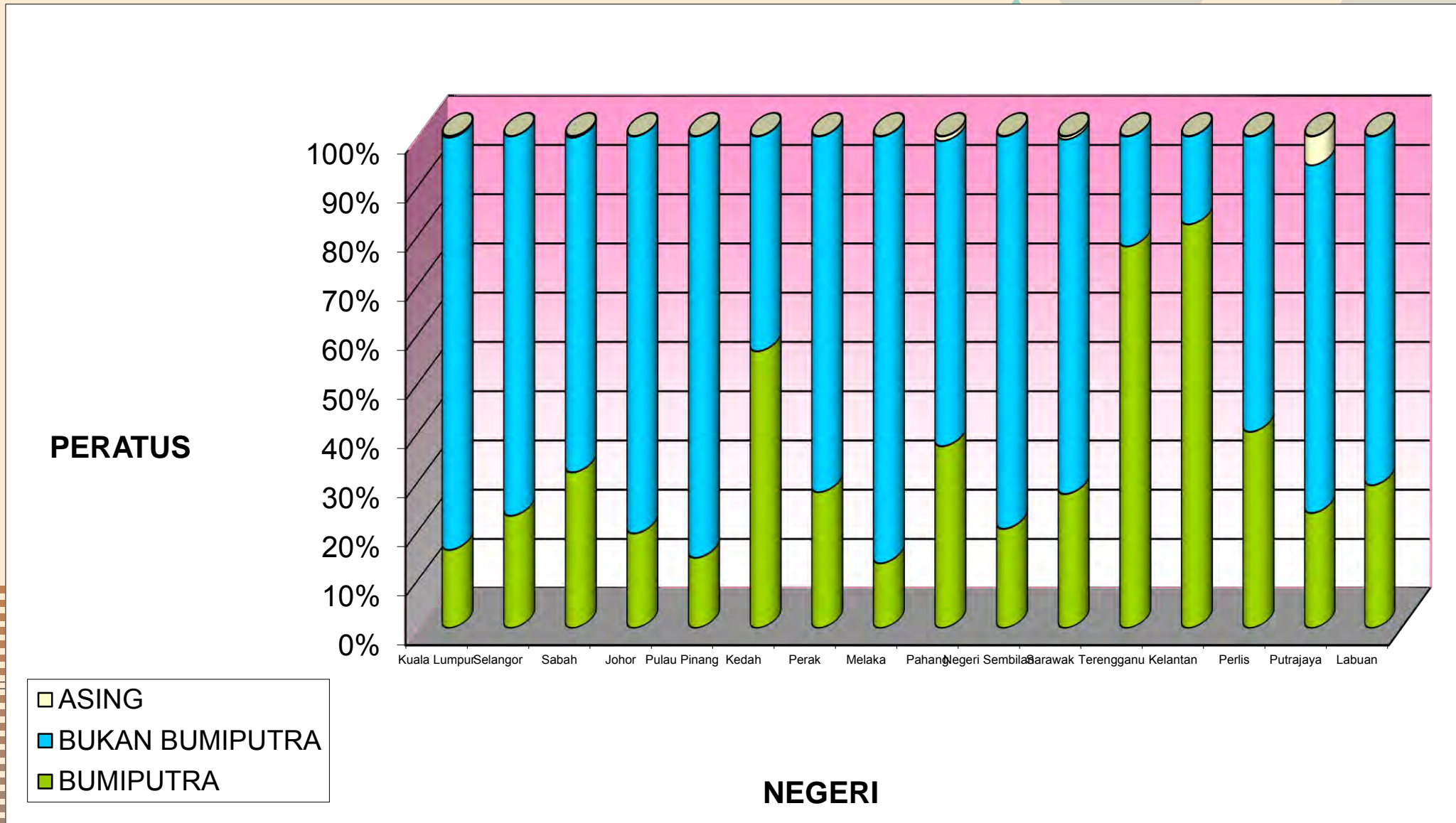


**JUMLAH PEMANDU PELANCONG PEREMPUAN BUMI/BUKAN BUMI/ASING
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

TARAF/WARGANEGARA	BUMIPUTRA	BUKAN BUMIPUTRA	ASING	JUMLAH
NEGERI				
KUALA LUMPUR	201	1052	3	1256
SELANGOR	304	1020	0	1324
SABAH	247	528	2	777
JOHOR	127	528	0	655
PULAU PINANG	60	357	0	417
KEDAH	155	120	0	275
PERAK	83	216	0	299
MELAKA	26	170	0	196
PAHANG	79	132	2	213
NEGERI SEMBILAN	39	153	0	192
SARAWAK	43	113	1	157
TERENGGANU	73	21	0	94
KELANTAN	46	10	0	56
PERLIS	6	9	0	15
PUTRAJAYA	4	12	1	17
LABUAN	7	17	0	24
JUMLAH	1500	4458	9	5967

Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 31 DISEMBER 2020

JUMLAH PEMANDU PELANCONG PEREMPUAN SEHINGGA 31 DISEMBER 2020



JUMLAH KELULUSAN LESEN BARU PEMANDU PELANCONG 2006 HINGGA 31 DISEMBER 2020

NEGERI	TAHUN 2006	TAHUN 2007	TAHUN 2008	TAHUN 2009	TAHUN 2010	TAHUN 2011	TAHUN 2012	TAHUN 2013	TAHUN 2014	TAHUN 2015	TAHUN 2016	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019	TAHUN 2020 (NOVEMBER)
PERLIS	46	0	2	2	10	27	9	0	7	5	2	0	1	0	0
KEDAH	280	48	38	55	8	21	43	34	55	44	42	24	74	52	7
PERAK	144	8	14	24	18	7	101	57	81	35	57	31	51	66	20
PULAU PINANG	523	59	58	52	66	29	31	58	101	37	64	38	45	133	22
W. PERSEKUTUAN	1191	165	79	66	215	168	111	97	161	58	68	98	183	207	28
LABUAN	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	26	5	0	0
PUTRAJAYA	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	18	1	0	1
SELANGOR	722	75	95	88	74	45	142	109	202	87	98	126	291	350	40
NEGERI SEMBILAN	75	12	19	17	8	5	23	34	40	13	14	18	62	66	7
MELAKA	112	9	13	5	4	1	23	14	47	12	10	9	27	43	7
JOHOR	452	17	12	27	53	55	74	68	76	53	48	71	116	139	33
PAHANG	370	31	51	31	33	51	60	37	37	28	38	19	31	115	17
TERENGGANU	37	4	75	12	5	10	34	14	5	1	21	7	3	53	9
KELANTAN	67	53	11	25	5	2	12	5	8	7	21	12	4	7	1
SARAWAK	234	26	3	13	19	22	29	18	18	6	7	7	5	10	15
SABAH	966	131	88	92	75	95	128	147	299	71	55	80	142	187	15
JUMLAH KESELURUHAN	5220	639	559	509	593	538	822	692	1137	458	545	584	1041	1428	222

Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 31 DISEMBER 2020

**PEMBATALAN LESEN PEMANDU PELANCONG MENGIKUT PEJABAT
NEGERI/BULAN SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

TAHUN / BULAN	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DEC	JUMLAH	
NEGERI																							
PERLIS	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KEDAH	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERAK	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PULAU PINANG	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KUALA LUMPUR	10	0	0	6	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUTRAJAYA	0	310	137	47	8	113	110	73	101	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
SELANGOR	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEGERI SEMBILAN	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MELAKA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JOHOR	5	0	3	7	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAHANG	2	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
TERENGGANU	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KELANTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SARAWAK	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SABAH	13	0	0	4	0	0	0	244	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH KESELURUHAN	105	316	140	76	13	163	113	320	199	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	1	0	29	

Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 30 NOVEMBER 2020

**MAKLUMAT LAPORAN BULANAN PEMANDU PELANCONG DARI TAHUN 2015
SEHINGGA BULAN 31 DISEMBER 2020**

MAKLUMAT		LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2015	LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2016	LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2017	LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2018	LAPORAN PEMANDU PELANCONG DALAM TAHUN 2019	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT.	OKT	NOV	DEC	JUMLAH
48PEMOHONAN BAHARI LESEN PEMANDU PELANCONG	Lesen Biru	279	383	475	840	1082	0	67	90	-	-	46	19	3	2	-	-	-	278
	Lesen Hijau	184	118	38	48	144	8	18	5	-	-	6	13	-	10	1	-	-	48
PEMBAHARUAN LESEN PEMANDU PELANCONG	Lesen Biru	2757	3085	2869	3019	3070	388	-	-	-	52	414	671	340	426	162	97	189	1728
	Lesen Hijau	765	258	324	184	220	32	-	-	-	22	22	13	17	17	10	7	38	148
KOMPAUN PEMANDU PELANCONG		892	1152	968	772	693	68	-	-	-	14	48	75	139	105	54	12	122	562
1PEMBATALAN LESEN PEMANDU PELANCONG		13	133	110	320	199	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
6*9PENGGANTIAN KAD HILANG		-	-	-	72	74	20	-	-	-	-	11	14	20	18	-	-	-	69
TAMBAH BAHASA		-	-	-	7	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
4T2UKAR STATUS		-	-	-	38	43	-	-	-	-	-	2	11	5	-	26	5	3	42
PEMANDU PELANCONG KHAS LANGKAWI (BAHARU)		18	0	0	9	0	-	-	-	-	1	-	0	-	-	-	-	-	0
1PEMANDU PELANCONG KHAS LANGKAWI (PEMBAHARUAN)		41	40	34	38	33	8	-	-	-	-	5	4	2	-	-	2	2	19
PEMANDU PELANCONG KHAS SABAH (RSTG) (BAHARU)		554	295	73	138	166	8	20	9	-	-	2	1	1	1	-	1	1	44
PEMANDU PELANCONG KHAS SABAH (RSTG) (PEMBAHARUAN)		143	454	526	572	531	35	-	-	-	14	67	42	43	29	23	59	94	364
PEMANDU PELANCONG KHAS SARAWAK (RSTG) (BAHARU)		74	35	10	3	6	-	-	-	-	0	10	13	-	-	-	-	-	23
PEMANDU PELANCONG KHAS SARAWAK (RSTG) (PEMBAHARUAN)		8	79	131	115	61	-	-	-	-	1	14	25	10					40
PEMANDU PELANCONG HOS KOMUNITI SETEMPAT SELANGOR TAHAP 2 (BAHARU)		-	-	-	21	30	-	-	-	-	-	-	-	-					0
PEMANDU PELANCONG HOS KOMUNITI SETEMPAT SELANGOR TAHAP 2 (PEMBAHARUAN)		-	-	-	0	0	-	-	-	-	-	4	1	-					16
RAYUAN PERMOHONAN LESEN PEMANDU/ PELANCONG		75	83	59	98	66	6	-	-	-	-	3	3	1					11
JUMLAH		5803	6115	5617	6294	6427	624	105	104	0	104	654	33	224	613	280	186	466	3393

STATISTIK PEMANDU PELANCONG MENGIKUT BAHASA DAN NEGERI SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

NEGERI	PERLIS	KEDAH	PERAK	PULAU PINANG	KL	LABUAN	SELANGOR	N.SEMBILAN	MELAKA	JOHOR	PAHANG	TERENGGANU	KELANTAN	SARAWAK	SABAH	PUTRAJAYA	JUMLAH
ARAB	3	8		16	24		40	4	2	8	5	1	1			1	113
BAHASA MELAYU	35	447	179	177	372	6	531	78	101	293	497	227	125	159	409	8	3644
MANDARIN	28	235	365	814	1914	20	1675	329	318	891	186	27	10	155	1250	15	8232
KANTONIS	2	10	41	51	426		208	8	11	7	7		1	12	109		893
HOKKEN		7		15	36		12		7	12	1						90
BELANDA							2				1						3
INGGERIS	10	234	156	461	1125	17	1238	91	146	308	191	64	44	294	1525	9	5913
PERANCIS			5	8	53		52	7	3	1	6		1		1	2	139
GERMAN		12	1	6	27		52	4	9	6	4		2	4	12		139
ITALI					3		4	2									9
JEPUN		19	8	109	196		103	2	8	85	2			5	109	1	647
KOREA		2	6	0	9		14	4		5	4	1		1	12		58
PERSIA		1			4												5
RUSIA			1	3	29		10	4		2					2		51
TAMIL					3		9			5							17
THAU	7	31	1	16	10		6								1		72
SPANISH		2	2		5		14	3	1								27
VIETNAM					0		16		5	1							22
PUNJABI							1										1
FILIPINA							1										1
PORTUGUESE																	0
JUMLAH	85	1008	765	1676	4236	43	3988	536	611	1624	904	320	184	630	3430	36	20076
















Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 31 DISEMBER 2020

JUMLAH PEMANDU PELANCONG MENGIKUT BAHASA (ASING) SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

BIL.	BAHASA	RINGKASAN	JUMLAH
1	ITALI	I	9
2	JAPAN	J	646
3	THAI	TH	72
4	PUNJABI	O	1
5	PERANCIS	F	139
6	GERMAN	G	139
7	TURKISH	TK	0
8	SPANISH	S	27
9	ARAB	A	113
10	VIETNAM	V	22
11	KOREA	K	58
12	RUSIA	R	51
13	PORTUGUESE	P	0
14	PERSIA	Persia	5
15	BELANDA	D	3
16	FILIPINA	O	1
		JUMLAH	1286

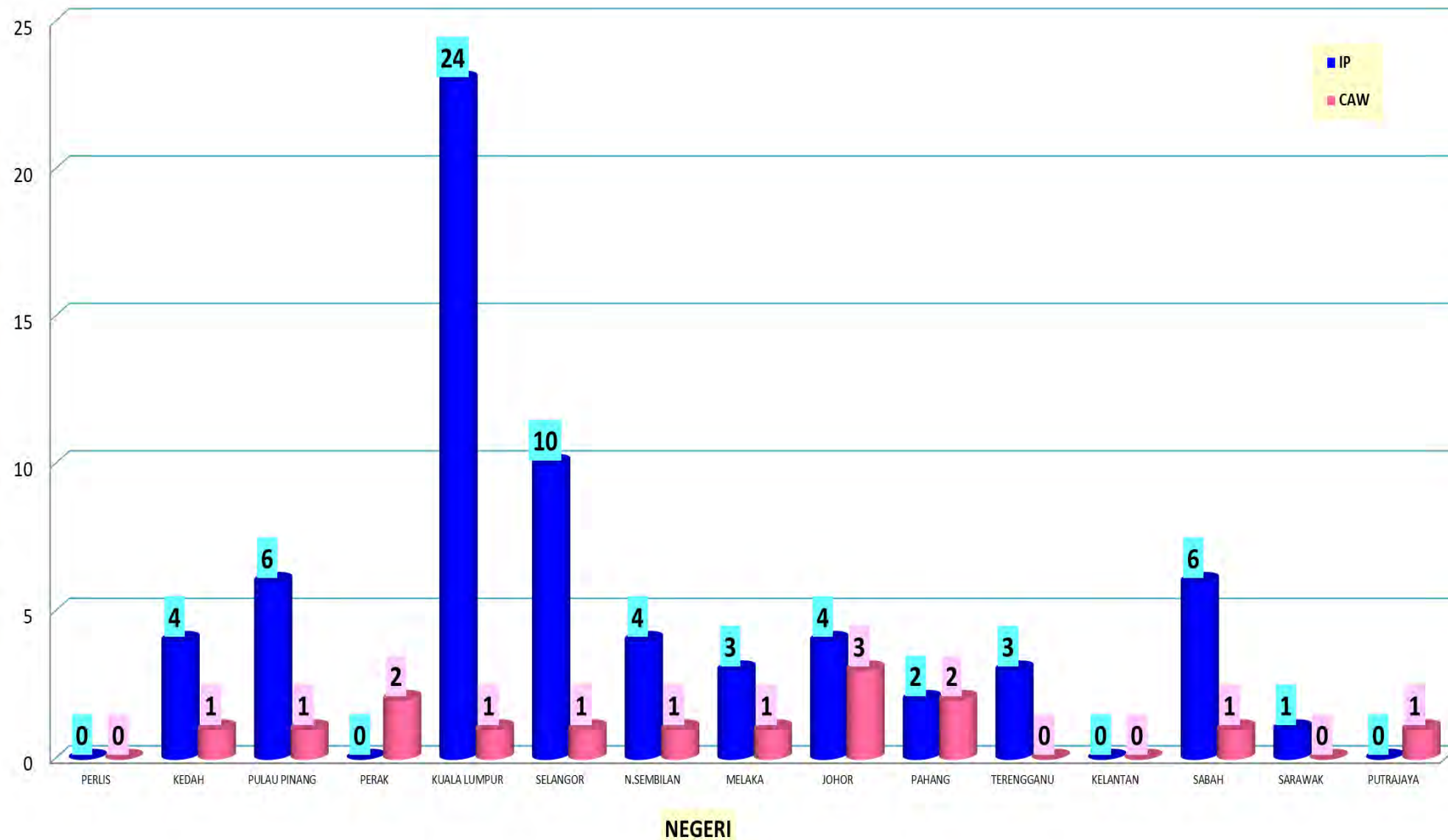
Bahagian Pelesenan Pelancongan
TARIKH : 31 DISEMBER 2020

BILANGAN INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

BIL	NEGERI	IP	CAW	JUMLAH	BUMIPUTERA		BUKAN BUMIPUTERA		SYARIKAT		ASING		JUMLAH
					BILANGAN INVIVIDU	%	BILANGAN INVIVIDU	%	BILANGAN INVIVIDU	%	BILANGAN INVIVIDU	%	
1	 PERLIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
2	 KEDAH	4	1	5	7	75.00	2	25.00	0	0	0	0	100%
3	 PULAU PINANG	6	1	7	3	10.00	8	56.67	2	33.33	0	0	100%
4	 PERAK	0	2	2	0	0	2	100	0	0	0	0	100%
5	 KUALA LUMPUR	23	1	24	14	31.47	13	32.21	11	36.32	0	0	100%
6	 SELANGOR	10	1	11	6	27.29	5	23.14	7	49.57	0	0	100%
7	 NEGERI SEMBILAN	4	1	5	4	36.00	3	20.00	3	44.00	0	0	100%
8	 MELAKA	3	1	4	3	43.33	3	23.33	1	33.33	0	0	100%
9	 JOHOR	4	3	7	4	27.00	3	34.00	2	39.00	0	0	100%
10	 PAHANG	2	2	4	4	33.33	2	33.33	1	33.33	0	0	100%
11	 TERENGGANU	3	0	3	8	100	0	0	0	0	0	0	100%
12	 KELANTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
13	 SABAH	6	1	7	5	21.67	7	36.50	6	41.83	0	0	100%
14	 SARAWAK	1	0	1	6	100	0	0.	0	0	0	0	100%
15	 PUTRAJAYA	0	1	1	0	0	0	0	2	100.	0	0	100%
JUMLAH		66	15	81	64	-	48	-	35	-	0	-	

JUMLAH INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

BILANGAN INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN



MAKLUMAT LAPORAN BULANAN PERMOHONAN ILP SEHINGGA BULAN JAN-DIS 2020

PERMOHONAN	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2016	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2017	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2018	LAPORAN ILP DALAM TAHUN 2019	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
LESEN BARU / PEMBAHARUAN LESEN																	
Lesen Baru ILP	6	5	5	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Lesen Tambah Cawangan	1	1	1	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Rayuan ILP Baru	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lesen Pembaharuan	17	15	6	11	1	1	0	0	0	1	0	1	2	1	1	0	8
Lesen Pembaharuan Cawangan	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rayuan Pembaharuan ILP	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERUBAHAN STATUS																	
Syer Modal	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pemegang Saham	3	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lembaga Pengarah	8	4	4	3	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	4
Tukar nama syarikat	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perubahan lokasi premis	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
PERMIT MENGAJARAN																	
Baru	12	13	14	7	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
Pembaharuan	8	12	15	22	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	8
PEMERIKSAAN PREMIS	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KOMPAUN	10	2	6	6	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	6
PEMBATALAN	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	80	63	56	56	12	5	0	0	0	2	0	2	6	3	2	5	37

STATISTIK PENDAFTARAN PENGELASAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

A: PREMIS PENGINAPAN PELANCONG YANG TELAH DIKELASKAN									
SEMENANJUNG MALAYSIA	JUMLAH PENDAFTARAN	SUDAH DIKELASKAN						JUMLAH KESELURUHAN	
		BINTANG		BINTANG-APARTMENT		ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
PERLIS	62	12	626	0	0	13	279	25	905
KEDAH	242	67	8,737	0	0	5	198	72	8,935
PULAU PINANG	318	86	15,918	0	0	20	637	106	16,555
PERAK	482	69	7,967	1	170	58	1,521	128	9,658
SELANGOR	411	170	20,983	2	414	40	1,276	212	22,673
NEGERI SEMBILAN	178	50	6,336	2	301	23	704	75	7,341
MELAKA	367	114	15,012	0	0	60	1,481	174	16,493
JOHOR	475	126	19,536	0	0	50	1,737	176	21,273
PAHANG	492	99	19,774	0	0	61	1,562	160	21,336
KELANTAN	207	35	2,318	0	0	46	858	81	3,176
TERENGGANU	169	67	5,942	0	0	36	780	103	6,722
JUMLAH	3,403	895	123,149	5	885	412	11,033	1,312	135,067
SABAH/SARAWAK	JUMLAH PENDAFTARAN	SUDAH DIKELASKAN						JUMLAH KESELURUHAN	
		BINTANG		BINTANG-APARTMENT		ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
SABAH	481	188	17,348	0	0	110	2,490	298	19,838
SARAWAK	587	113	14,254	1	84	109	2,840	223	17,178
JUMLAH	1,068	301	31,602	1	84	219	5,330	521	37,016
WILAYAH PERSEKUTUAN	JUMLAH PENDAFTARAN	SUDAH DIKELASKAN						JUMLAH KESELURUHAN	
		BINTANG		BINTANG-APARTMENT		ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
KUALA LUMPUR	404	146	35,149	13	2,768	9	317	168	38,234
PUTRAJAYA	10	7	1,431	1	828	1	59	9	2,318
LABUAN	52	22	1,277	0	0	7	167	29	1,444
JUMLAH	466	175	37,857	14	3596	17	543	206	41,996
JUMLAH KESELURUHAN	4,937	1,371	192,608	20	4,565	648	16,906	2,039	214,079

**STATISTIK PENDAFTARAN DAN PENGLASAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

B: PREMIS PENGINAPAN PELANCONG YANG BELUM DIKELASKAN / TANGGUH / BERSYARAT

SEMENANJUNG MALAYSIA	JUMLAH PENDAFTARAN	BELUM DIKELASKAN / TANGGUH / BERSYARAT				JUMLAH KESELURUHAN	
		BERPOTENSI BINTANG		BERPOTENSI ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
PERLIS	62	11	396	26	517	37	913
KEDAH	242	27	2,095	135	2,541	162	4,636
PULAU PINANG	318	38	2,701	167	6,407	205	9,108
PERAK	482	31	1,811	287	4,834	318	6,645
SELANGOR	411	54	2,359	134	2,973	188	5,332
NEGERI SEMBILAN	178	20	1,294	68	1,988	88	3,282
MELAKA	367	22	1,844	154	2,560	176	4,404
JOHOR	475	71	3,944	224	4,487	295	8,431
PAHANG	492	76	5,282	234	4,831	310	10,113
KELANTAN	207	25	1,617	96	2,154	121	3,771
TERENGGANU	169	8	971	57	1,663	65	2,634
JUMLAH	3,403	383	24,314	1,582	34,955	1965	59,269
SABAH/SARAWAK	JUMLAH PENDAFTARAN	BELUM DIKELASKAN / TANGGUH				JUMLAH KESELURUHAN	
		BERPOTENSI BINTANG		BERPOTENSI ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
SABAH	481	51	3,736	130	3,480	181	7,216
SARAWAK	587	103	4,586	246	3,828	349	8,414
JUMLAH	1,068	154	8,322	376	7,308	530	15,630
WILAYAH PERSEKUTUAN	JUMLAH PENDAFTARAN	BELUM DIKELASKAN / TANGGUH				JUMLAH KESELURUHAN	
		BERPOTENSI BINTANG		BERPOTENSI ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
KUALA LUMPUR	404	76	6,430	138	4,904	214	11,334
PUTRAJAYA	10	1	290	0	0	1	290
LABUAN	52	3	56	20	378	23	434
JUMLAH	466	80	6,776	158	5,282	238	12,058
JUMLAH KESELURUHAN	4,937	617	39,412	2,116	47,545	2,733	86,957

**STATISTIK PENDAFTARAN DAN PENGELASAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

C: PREMIS PENGINAPAN PELANCONG YANG TIDAK LAYAK / TUTUP

SEMENANJUNG MALAYSIA	JUMLAH PENDAFTARAN	TIDAK LAYAK				JUMLAH KESELURUHAN	
		TIDAK LAYAK BINTANG		TIDAK LAYAK ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK		
PERLIS	62	0	0	0	0	0	0
KEDAH	242	0	0	8	315	8	315
PULAU PINANG	318	0	0	7	103	7	103
PERAK	482	0	0	35	647	35	647
SELANGOR	411	0	0	11	513	11	513
NEGERI SEMBILAN	178	0	0	15	238	15	238
MELAKA	367	0	0	17	223	17	223
JOHOR	475	0	0	4	90	4	90
PAHANG	492	0	0	22	414	22	414
KELANTAN	207	0	0	5	28	5	28
TERENGGANU	169	0	0	1	20	1	20
JUMLAH	3,403	0	0	125	2,591	125	2,591
SABAH/SARAWAK	JUMLAH PENDAFTARAN	TIDAK LAYAK				JUMLAH KESELURUHAN	
		TIDAK LAYAK BINTANG		TIDAK LAYAK ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
SABAH	481	0	0	2	29	2	29
SARAWAK	587	0	0	16	293	16	293
JUMLAH	1,068	0	0	18	322	18	322
WILAYAH PERSEKUTUAN	JUMLAH PENDAFTARAN	TIDAK LAYAK				JUMLAH KESELURUHAN	
		TIDAK LAYAK BINTANG		TIDAK LAYAK ORKID		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
		JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK	JUMLAH HOTEL	JUMLAH BILIK
KUALA LUMPUR	404	0	0	22	721	22	721
PUTRAJAYA	10	0	0	0	0	0	0
LABUAN	52	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	466	0	0	22	721	22	721
JUMLAH KESELURUHAN	4,937	0	0	165	3,634	165	3,634

STATISTIK PENGELASAN HOTEL MENGIKUT TARAF SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

SEMENANJUNG MALAYSIA	BINTANG					JUMLAH	APARTMENT			JUMLAH	ORKID			JUMLAH	TIDAK LAYAK	TANGGUH	JUMLAH BESAR
	5	4	3	2	1		5	4	3		3	2	1				
PERLIS	0	0	2	7	3	12	0	0	0	0	5	6	2	13	0	1	26
Jumlah Bilik	0	0	288	243	95	626	0	0	0	0	135	109	35	279	0	20	925
KEDAH	11	15	19	16	6	67	0	0	0	0	2	2	1	5	8	41	121
Jumlah Bilik	2,009	2,653	2,343	1,421	311	8,737	0	0	0	0	61	100	37	198	315	3,032	12,282
PULAU PINANG	14	24	22	20	6	86	0	0	0	0	3	8	9	20	7	12	125
Jumlah Bilik	3,735	7,145	3,429	1,194	415	15,918	0	0	0	0	163	284	190	637	103	603	17,261
PERAK	4	11	19	27	8	69	0	0	1	1	16	29	13	58	35	42	205
Jumlah Bilik	730	2,650	2,403	1,904	280	7,967	0	0	170	170	548	751	222	1,521	647	2,577	12,882
SELANGOR	23	15	27	37	68	170	0	2	0	2	15	13	12	40	11	56	279
Jumlah Bilik	7,687	4,281	4,685	1,883	2,447	20,983	0	414	0	414	584	414	278	1,276	513	3,021	26,207
NEGERI SEMBILAN	4	8	13	8	17	50	0	1	1	2	11	8	4	23	15	28	118
Jumlah Bilik	1,468	1,963	1,468	562	875	6,336	0	65	236	301	443	159	102	704	238	9,051	16,630
MELAKA	10	20	38	32	14	114	0	0	0	0	35	14	11	60	17	49	240
Jumlah Bilik	3,569	4,989	4,073	2,032	349	15,012	0	0	0	0	982	305	194	1,481	223	1,932	18,648
JOHOR	5	25	38	39	19	126	0	0	0	0	21	21	8	50	4	25	205
Jumlah Bilik	1,613	8,002	6,464	2,434	1,023	19,536	0	0	0	0	907	633	197	1,737	90	1,420	22,783
PAHANG	10	18	33	23	15	99	0	0	0	0	21	15	25	61	22	62	244
Jumlah Bilik	2,835	3,171	11,605	1,426	737	19,774	0	0	0	0	754	291	517	1,562	414	3,406	25,156
KELANTAN	0	5	8	14	8	35	0	0	0	0	17	14	15	46	5	11	97
Jumlah Bilik	0	910	535	682	191	2,318	0	0	0	0	390	170	298	858	28	774	3,978
TERENGGANU	4	9	21	21	12	67	0	0	0	0	14	18	4	36	1	20	124
Jumlah Bilik	852	1,379	2,008	1,233	470	5,942	0	0	0	0	313	409	58	780	20	524	7,266
JUMLAH	85	150	240	244	176	895	0	3	2	5	160	148	104	412	125	347	1,784
JUMLAH BILIK	24,498	37,143	39,301	15,014	7,193	123,149	0	479	406	885	5,280	3,625	2,128	11,033	2,591	26,360	164,018
SABAH/SARAWAK	BINTANG					JUMLAH	APARTMENT			JUMLAH	ORKID			JUMLAH	TIDAK LAYAK	TANGGUH	JUMLAH BESAR
	5	4	3	2	1		5	4	3		3	2	1				
SABAH	9	19	56	51	53	188	0	0	0	0	35	34	41	110	2	27	327
Jumlah Bilik	3,655	3,838	5,254	2,761	1,840	17,348	0	0	0	0	951	823	716	2,490	29	1,361	21,228
SARAWAK	8	18	38	29	20	113	0	0	1	1	29	37	43	109	16	22	261
Jumlah Bilik	2,128	4,334	4,816	1,979	997	14,254	0	0	84	84	963	961	916	2,840	293	1,367	18,838
JUMLAH	17	37	94	80	73	301	0	0	1	1	64	71	84	219	18	49	588
JUMLAH BILIK	5,783	8,172	10,070	4,740	2,837	31,602	0	0	84	84	1,914	1,784	1,632	5,330	322	2,728	40,066
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	BINTANG					JUMLAH	APARTMENT			JUMLAH	ORKID			JUMLAH	TIDAK LAYAK	TANGGUH	JUMLAH BESAR
	5	4	3	2	1		5	4	3		3	2	1				
SABAH	37	28	34	29	18	146	3	8	2	13	4	3	2	9	22	106	296
Jumlah Bilik	15,689	9,257	6,818	2,278	1,107	35,149	820	1,762	186	2,768	178	90	49	317	721	10,153	49,108
PUTRAJAYA	3	3	0	1	0	7	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	9
Jumlah Bilik	654	751	0	26	0	1,431	828	0	0	828	59	0	0	59	0	0	2,318
LABUAN	1	2	3	8	8	22	0	0	0	0	3	2	2	7	0	0	29
Jumlah Bilik	175	180	292	387	243	1,277	0	0	0	0	79	58	30	167	0	0	1,444
JUMLAH	41	33	37	38	26	175	4	8	2	14	8	5	4	17	22	106	334
JUMLAH BILIK	16,518	10,188	7,110	2,691	1,350	37,857	1,648	1,762	186	3,596	316	148	79	543	721	10,153	52,870
JUMLAH BESAR	143	220	371	362	275	1,371	4	11	5	20	232	224	192	648	165	502	2,706
JUMLAH BILIK	46,799	55,503	56,481	22,445	11,380	192,608	1,648	2,241	676	4,565	7,510	5,557	3,839	16,906	3,634	39,241	256,954

*bilangan premis yang telah tutup: 162 buah

STATISTIK PENGELOMAN SPA SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

SEMANJANG MALAYSIA	TARAF BINTANG					JUMLAH KESELURUHAN	
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	JUMLAH SPA	JUMLAH KATIL
	PERLIS	0	0	2	0	0	2
Jumlah Katil Urut	0	0	13	0	0		
KEDAH	0	0	2	5	8	15	157
Jumlah Katil Urut	0	0	16	54	87		
PULAU PINANG	3	1	9	10	5	28	349
Jumlah Katil Urut	17	11	84	104	133		
PERAK	1	4	8	2	2	17	148
Jumlah Katil Urut	3	21	67	17	40		
SELANGOR	1	5	40	12	3	61	746
Jumlah Katil Urut	6	25	532	165	18		
NEGERI SEMBILAN	4	6	6	3	1	20	127
Jumlah Katil Urut	20	34	46	18	9		
MELAKA	0	0	13	5	2	20	319
Jumlah Katil Urut	0	0	198	98	23		
JOHOR	1	5	9	3	0	18	389
Jumlah Katil Urut	20	70	271	28	0		
PAHANG	2	4	7	1	3	17	153
Jumlah Katil Urut	7	29	65	6	46		
KELANTAN	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah Katil Urut	0	0	0	0	0		
TERENGGANU	0	0	4	1	0	5	32
Jumlah Katil Urut	0	0	24	8	0		
JUMLAH	12	25	100	42	24	203	2,433
JUMLAH KATIL URUT	73	205	1316	498	356		

SABAH/SARAWAK	TARAF BINTANG					JUMLAH KESELURUHAN	
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	JUMLAH SPA	JUMLAH KATIL
	SABAH	0	2	0	7	3	12
Jumlah Katil Urut	0	32	0	81	44		
SARAWAK	1	3	3	3	0	10	69
Jumlah Katil Urut	4	18	16	31	0		
JUMLAH	1	5	3	10	3	22	226
JUMLAH KATIL URUT	4	50	16	112	44		

WILAYAH PERSEKUTUAN	TARAF BINTANG					JUMLAH KESELURUHAN	
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	JUMLAH SPA	JUMLAH KATIL
	KUALA LUMPUR	0	2	25	22	15	64
Jumlah Katil Urut	0	11	381	303	314		
PUTRAJAYA	0	0	0	0	3	3	37
Jumlah Katil Urut	0	0	0	0	37		
LABUAN	0	3	4	0	0	7	73
Jumlah Katil Urut	0	11	62	0	0		
JUMLAH	0	5	29	22	18	74	1119
JUMLAH KATIL URUT	0	22	443	303	351		
JUMLAH SPA	13	35	132	74	45	299	3,778
KESELURUHAN KATIL URUT	77	277	1775	913	751		

NOTA: 725 Premis telah dilawati 78 Premis tidak lagi beroperasi 19 Premis tidak mahu dikelaskan 0 Lesen Premis dibatalkan oleh PBT

Statistik Pelesenan Pelancongan Bulan Disember 2020

SPA YANG DITANGGUHKAN PEMBERIAN TARAF BINTANG SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

SEMANANJUNG MALAYSIA	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
PERLIS	0	0	1	1
KEDAH	2	0	6	8
PULAU PINANG	0	0	2	2
PERAK	28	0	7	35
SELANGOR	4	1	10	15
NEGERI SEMBILAN	2	0	0	2
MELAKA	8	2	5	15
JOHOR	2	0	14	16
PAHANG	18	1	2	21
KELANTAN	0	2	1	3
TERENGGANU	2	0	2	4
JUMLAH	66	6	50	122
SABAH/ SARAWAK	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
SABAH	2	1	5	8
SARAWAK	5	0	1	6
JUMLAH	7	1	6	14
WILAYAH PERSEKUTUAN	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
KUALA LUMPUR	6	7	15	28
PUTRAJAYA	0	0	0	0
LABUAN	0	0	0	0
JUMLAH	6	7	15	28
JUMLAH KESELURUHAN	79	14	71	164

SPA YANG TIDAK LAYAK DIKELASKAN SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

SEMANJUNG MALAYSIA	TIDAK LAYAK	JUMLAH KESELURUHAN
	TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM	
PERLIS	0	0
KEDAH	0	0
PULAU PINANG	1	1
PERAK	40	40
SELANGOR	5	5
NEGERI SEMBILAN	12	12
MELAKA	2	2
JOHOR	1	1
PAHANG	53	53
KELANTAN	7	7
TERENGGANU	5	5
JUMLAH	126	126
SABAH/ SARAWAK	TIDAK LAYAK	JUMLAH KESELURUHAN
	TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM	
SABAH	4	4
SARAWAK	9	9
JUMLAH	13	13
WILAYAH PERSEKUTUAN	TIDAK LAYAK	JUMLAH KESELURUHAN
	TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM	
KUALA LUMPUR	25	25
PUTRAJAYA	0	0
LABUAN	1	1
JUMLAH	26	26
JUMLAH KESELURUHAN	165	165

STATISTIK PENGELASAN PUSAT URUTAN KAKI SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

SEMANANJUNG MALAYSIA	SILVER	GOLD	PLATINUM	JUMLAH KESELURUHAN	
				JUMLAH	JUMLAH KESELURUHAN
PERLIS	2	0	0	2	26
Jumlah Kerusi Urut	26	0	0		
KEDAH	2	5	0	7	68
Jumlah Kerusi Urut	14	54	0		
PULAU PINANG	10	26	1	37	499
Jumlah Kerusi Urut	126	352	21		
PERAK	24	10	0	34	397
Jumlah Kerusi Urut	261	136	0		
SELANGOR	78	37	1	116	1,436
Jumlah Kerusi Urut	743	640	53		
NEGERI SEMBILAN	9	5	0	14	130
Jumlah Kerusi Urut	76	54	0		
MELAKA	23	11	0	34	400
Jumlah Kerusi Urut	202	198	0		
JOHOR	42	25	0	67	950
Jumlah Kerusi Urut	511	439	0		
PAHANG	19	13	0	32	306
Jumlah Kerusi Urut	146	160	0		
KELANTAN	0	0	0	0	0
Jumlah Kerusi Urut	0	0	0		
TERENGGANU	4	3	0	7	85
Jumlah Kerusi Urut	33	52	0		
JUMLAH	213	135	2	350	4,297
JUMLAH KERUSI URUT	2138	2085	74		
SABAH/ SARAWAK	SILVER	GOLD	PLATINUM	JUMLAH KESELURUHAN	
				JUMLAH	JUMLAH KERUSI
SABAH	1	0	0	1	6
Jumlah Kerusi Urut	6	0	0		
SARAWAK	1	0	0	1	16
Jumlah Kerusi Urut	16	0	0		
JUMLAH	2	0	0	2	22
JUMLAH KERUSI URUT	22	0	0		
WILAYAH PERSEKUTUAN	SILVER	GOLD	PLATINUM	JUMLAH KESELURUHAN	
				JUMLAH	JUMLAH KERUSI
KUALA LUMPUR	41	22	0	63	853
Jumlah Kerusi Urut	488	365	0		
PUTRAJAYA	1	0	0	1	13
Jumlah Kerusi Urut	13	0	0		
LABUAN	8	2	0	10	87
Jumlah Kerusi Urut	58	29	0		
JUMLAH	50	24	0	74	953
JUMLAH KERUSI URUT	559	394	0		
JUMLAH KESELURUHAN	2719	2479	74	426	5,272

NOTA: 605 Premistelah dilawati 25 Premis tidak lagi beroperasi 4 Premis tidak mahu dikelaskan 2 Lesen Premis dibatalkan oleh PBT 8 Premis Naik taraf Kepada Spa (Makluman)

**PUSAT URUTAN KAKI YANG DITANGGUHKAN PEMBERIAN TARAF PENGELASAN
SEHINGGA 31 DISEMBER 2020**

SEMENANJUNG MALAYSIA	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
PERLIS	0	0	0	0
KEDAH	0	0	1	1
PULAU PINANG	0	0	0	0
PERAK	1	0	2	3
SELANGOR	8	0	12	20
NEGERI SEMBILAN	0	0	2	2
MELAKA	0	0	0	0
JOHOR	2	1	12	15
PAHANG	0	0	0	0
KELANTAN	0	0	0	0
TERENGGANU	0	0	0	0
JUMLAH	11	1	29	41
SABAH/SARAWAK	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
SABAH	0	0	0	0
SARAWAK	0	0	2	2
JUMLAH	0	0	2	2
WILAYAH PERSEKUTUAN	TANGGUH			JUMLAH KESELURUHAN
	TIADA SOP	PROSES PENGUBAHSUAIAN	LAIN-LAIN	
KUALA LUMPUR	8	6	18	32
PUTRAJAYA	0	0	0	0
LABUAN	0	0	2	2
JUMLAH	8	6	20	34
JUMLAH KESELURUHAN	19	7	51	77

PUSAT URUTAN KAKI YANG TIDAK LAYAK DIKELASKAN SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

SEMENANJUNG MALAYSIA	TIDAK LAYAK	JUMLAH KESELURUHAN
	TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM	
PERLIS	0	0
KEDAH	0	0
PULAU PINANG	2	2
PERAK	5	5
SELANGOR	12	12
NEGERI SEMBILAN	10	10
MELAKA	8	8
JOHOR	9	9
PAHANG	2	2
KELANTAN	0	0
TERENGGANU	0	0
JUMLAH	48	48
SABAH/SARAWAK	TIDAK LAYAK	JUMLAH KESELURUHAN
	TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM	
SABAH	0	0
SARAWAK	1	1
JUMLAH	1	1
WILAYAH PERSEKUTUAN	TIDAK LAYAK	JUMLAH KESELURUHAN
	TIDAK MEMENUHI KRITERIA MINIMUM	
KUALA LUMPUR	24	24
PUTRAJAYA	0	0
LABUAN	1	1
JUMLAH	25	25
JUMLAH KESELURUHAN	74	74

**STATISTIK BULANAN KES SIASATAN BAGI 1 FEBRUARI SEHINGGA 31 DISEMBER 2020
UNIT ADUAN, SIASATAN & PENGUATKUASAAN (BAHAGIAN PELESENAN)**

1) AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992

2) AKTA PELESENAN KENDERAAN PELANCONGAN (PINDAAN) 2010

SEKSYEN PERATURAN AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992 (PEMANDU PELANCONG) 2016		TAHUN 2016	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019	0BULAN												JUMLAH KES	JUMLAH KES SELESAI	%	JUMLAH KES DALAM TINDAKAN	%
						JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS					
Sek. 21(1)	Pemandu Pelancong Tiada Lesen	7	13	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek. 26(1)(a)	Pemandu Pelancong Tidak Pakai Kad Pemberian Kuasa	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek. 27(3)	Mematuhi Tata Etika Yang Ditetapkan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 6(4)	Bertugas Luar Bidang/Kawasan	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 7(2)	Guna Bahasa Selain Dari Yang Dilesenkan	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 7(3)	Menjalankan Tugas Menggunakan Bahasa Yang Tidak Difahami	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 9(1)	Kehilangan /Musnah Kad Kuasa	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 10	Tidak Pakai Pakaian Standard	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per. 11	Tidak Mematuhi Etika Sebagai Pemandu Pelancong	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek. 12(1)	Pengembalian Lesen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
JUMLAH KES		18	13	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-

**STATISTIK BULANAN KES SIASATAN BAGI 1 FEBRUARI SEHINGGA 31 DISEMBER 2020
UNIT ADUAN, SIASATAN & PENGUATKUASAAN (BAHAGIAN PELESENAN)**

1) AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992

2) AKTA PELESENAN KENDERAAN PELANCONGAN (PINDAAN) 2010

SEKSYEN PERATURAN		BULAN																JUMLAH KES	JUMLAH KES SELESAI	%	JUMLAH KES DALAM TINDAKAN	%
AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992 (PEMANDU PELANCONG) 2016		TAHUN 2016	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JULOGOS	SEPTOKT	NOV	DIS							
5(1)	Menjalankan atau mengendalikan Institut Latihan Pelancongan tanpa lesen daripada Pesuruhjaya Pelancong	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	
JUMLAH KES		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	

STATISTIK BULANAN KES SIASATAN BAGI 1 FEBRUARI SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

UNIT ADUAN, SIASATAN & PENGUATKUASAAN (BAHAGIAN PELESENAN)

1) AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992

Lampiran 1B

2) AKTA PELESENAN KENDERAAN PELANCONGAN (PINDAAN) 2010

SEKSYEN PERATURAN		TAHUN 2016	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019	BULAN												JUMLAH KES	JUMLAH KES SELESAI	%	JUMLAH KES DALAM TINDAKAN	%
						JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS					
Per.6(1)(b)	Perubahan Status	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per.6(1)(c)	Berpindah Lokasi	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.00	0	0.00
Per.6(1)(d)	Buka Premis Tanpa Lesen Cawangan	3	6	4	1	3	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	6	2	0.00	4	0.00
Per.6(1)(e)	Perlu memaklumkan kontrak yang dibuat dengan	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per.6(1)(f)	Berurusan dengan syarikat tanpa lesen	10	10	4	6	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	4	0.00	1	0.00
Per.6(1)(n)	Tidak mematuhi syarat-syarat lesen	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek.6(1)(l)	Mempamerkan maklumat mengelirukan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	2	0.00
Per.6(1)(i)(iii)	Tanpa guna khidmat Pemandu Pelancong	73	51	30	78	3	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	6	0	0.00	6	0.00	
Per.6(1)(i)(iv)	Tidak menggunakan khidmat seorang	0	22	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per.6(1)(i)(v)	Tidak Mengikut Jadual perjalanan Pelancong	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per.6(1)(m)(i)	Tidak menggunakan terma dan syarat yang	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	4	0	0.00	4	0.00
Per.6(1)(m)(iii)	Pelanggaran terma dan syarat dalam brosur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per.6(1)(k)	Luar Bidang	9	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per.6(1)(i)(ii)	Gagal kembalikan bayaran pakej yang ditawarkan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	4	0	0.00	4	0.00
Per.6(1A)(b)	Penginapan dan pengangkutan di Madinah	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per.6(1A)(c)	Tiap-tiap jemaah mesti diinsurankan	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per.6(1A)(d)	Tidak menyatakan terma dan syarat didalam perjanjian pakej	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Per.6(1A)(f)	Melantik wakil untuk menguruskan perjalanan jemaag	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek.5(2)	Agensi Tanpa Lesen	12	21	17	4	3	1	0	0	0	1	0	5	2	3	0	4	19	0	0.00	19	0.00

SEKSYEN PERATURAN AKTA INDUSTRI PELANCONGAN 1992 (AGENSI PENGENDALIAN PELANCONGAN)		TAHUN 2016	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019	BULAN												JUMLAH KES	JUMLAH KES SELESAI	%	JUMLAH KES DALAM TINDAKAN	%
						JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS					
Sek 6(2)	Larangan ke atas aktiviti perniagaan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek 8(1)(d)	Pembatalan lesen-menjalankan perniagaan yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri/ekonomi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek 8(1)(f)	Pembatalan lesen-Pengusaha pelancongan berlesen itu tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek 8(5)	Menjalankan perniagaan dalam tempoh rayuan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek 11(1)	Kesan pembatalan, penyerahan balik atau habisnya tempoh lesen	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.00	0	0.00	
Sek 12(1)	Pengembalian lesen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Sek 13	Sekatan ke atas penggunaan perkataan "melancong"	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	
Sek 15	Gagal mengemukakan maklumat pada pesuruhjaya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	
Sek 14	Gagal mempamerkan lesen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	
Sek 18	Kehendak-kehendak tentang pengiklanan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	
Sek 19(1)	Ambil Pemandu Pelancong tanpa lesen	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	
Sek 20(1)	Tidak guna Kenderaan Pelancongan	2	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	
Sek 32(f)	Pembaharuan lesen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	
Sek 36	Mengemukakan dokumen palsu atau habis tempoh lesen	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0.00	1	0.00	
JUMLAH KES		120	120	64	98	15	1	0	0	1	5	2	7	6	6	0	6	49	8	-	41	-
JUMLAH KESELURUHAN KES (1A+1B+1C)		137	133	64	99	15	1	0	0	1	5	2	7	6	6	0	6	49				
JUMLAH KESELURUHAN KES SELESAI		132	118	56	59	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	16.33			
JUMLAH KESELURUHAN KES DALAM TINDAKAN		5	15	8	40	13	1	0	0	1	5	2	7	6	6	0	6				41	83.67

STATISTIK BULANAN JUMLAH KES ADUAN DARI 1 JAN - 31 DISEMBER 2020
UNIT ADUAN,SIASATAN & PENGUATKUASAAN (BAHAGIAN PELESENAN)

	TAHUN								BULAN (2020)												JUMLAH KES	JUMLAH KES SELESAI	%	JUMLAH KES DALAM TINDAKAN	%	
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS						
PENGENDALIAN PELANCONGAN/AGENSI PENGEMBARAAN	215	249	316	252	235	285	225	249	50	38	13	0	47	8	12	20	34	12	7	8	246	151	60.64	98	39.36	
PREMIS PENGINAPAN PELANCONG	28	28	22	29	8	7	24	26	2	4	2	0	0	2	2	1	4	4	4	1	26	13	50.00	13	50.00	
PEMANDU PELANCONG	7	17	16	14	6	6	18	10	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3	10	6	60.00	4	40.00	
KENDERAAN PELANCONGAN	0	0	0	0	0	29	104	73	2	9	0	0	1	0	1	54	1	0	3	2	73	9	12.33	64	87.67	
INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN	0	0	3	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
KENDERAAN AWAM	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
AM	14	6	55	58	22	17	27	30	2	1	0	0	0	3	3	3	14	2	2	0	30	24	80.00	6	20.00	
JUMLAH KES	264	303	413	353	272	344	400	388	59	53	17	0	48	13	18	78	53	18	17	14	388	203	52.32	185	47.68	
KATEGORI ADUAN PELANCONG	TAHUN								BULAN (2020)												Jumlah Kes	Jumlah Kes Selesai	%	Jumlah Kes Dalam Tindakan	%	
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogo	Sept	Okt	Nov	Dis						
PELANCONG ASING	25	30	18	24	12	12	25	12	1	1	1	0	0	0	1	3	4	0	0	1	12	9	75.00	25.00	12	
PELANCONG TEMPATAN	239	273	395	329	260	332	239	376	58	52	16	0	48	13	17	75	49	18	17	13	376	195	51.86	48.14	376	
JUMLAH KES	264	303	413	353	272	344	264	388	59	53	17	0	48	13	18	78	53	18	17	14	388	203	52.32	47.68	388	
JUMLAH KES SELESAI	217	303	413	353	241	327	318	224	52	43	13	0	29	11	11	18	32	10	5	0	224					
JUMLAH KES TOTAL (BULANAN)	217	303	413	353	272	344	400	388	59	53	17	0	48	13	18	78	53	18	17	14	388					
				BAKI 2019				82																		
							BAKI 2020		164																	

STATISTIK KOMPAUN MENGIKUT TAHUN

TAHUN	BILANGAN KES
2017	2,280
2018	2,135
2019	1,897
2020	1499

Nota: Data sehingga Disember 2020

**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN PADA
NOVEMBER TAHUN 2020 BAGI TOBTAB**

BIL.	KESALAHAN (SEKSYEN/PERATURAN)	2018	2019	2020	JUMLAH
1	Sek. 5(2) AIP 1992 (Menjalankan/Mengendalikan perniagaan pengendalian pelancongan dan perniagaan agensi pengembaraan tanpa lesen)	10	21	7	38
2	Sek. 11(1) AIP 1992 (Menjalankan perniagaan setelah (i) lesen dibatalkan atau notis berhenti perniagaan dibuat (ii) lesen telah tamat tempoh)	1	1	1	3
3	Sek. 19(1) AIP 1992 (mengendalikan pelancongan dengan menggunakan khidmat pemandu pelancong yang (i) tidak berlesen atau lesennya dibatalkan (ii) lesen digantung)	-	3	2	5
4	Sek. 20(1) AIP 1992 (Mengendalikan pelancongan dengan menggunakan kenderaan yang tidak dilesenkan khas untuk tujuan melancong)	8	22	7	37
5	Sek. 32(1) AIP 1992 (Gagal memperbaharui lesen dalam tempoh masa yang ditetapkan)	236	202	200	638
6	Sek. 10(1)(a) APKP 1999 (Tiada senarai nama penumpang dengan nombor kad pengenalan atau passport)	-	1	-	1

Nota: Data sehingga Disember 2020

**SAMB. PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN
(TOBTAB)**

BIL.	KESALAHAN (SEKSYEN/PERATURAN)	2018	2019	2020	JUMLAH
7	Per. 6 (1)(a) AIP 1992 (Tidak mengendalikn perniagaan di bawah nama yang dinyatakan dalam lesen)	1	-	-	1
8	Per. 6 (1)(b) AIP 1992 (Membuat perubahan pemegang saham tanpa kelulusan Pesuruhjaya)	498	294	319	1111
9	Per. 6(1)(c) AIP 1992 (Berpindah lokasi premis perniagaan tanpa kelulusan Pesuruhjaya)	38	20	14	72
10	Per. 6 (1)(d) AIP 1992 (Menubuhkan pejabat cawangan tanpa mendapatkan lesen tambahan)	8	2	3	13
11	Per. 6 (1)(e) AIP 1992 (Gagal memberitahu kepada Pesuruhjaya dalam tempoh 30 hari mengenai apa-apa kontrak yang dibuat dengan mana-mana pengendali pelancongan / ejen pengembaraan asing)	-	-	1	1
12	Per. 6 (1)(f) AIP 1992 (Membuat urusan atau hubungan perniagaan dengan pengendali pelancongan / ejen pengembaraan yang tidak berlesen)	9	21	6	36

Nota: Data sehingga Disember 2020

**SAMB. PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN
(TOBTAB)**

BIL.	KESALAHAN (SEKSYEN/PERATURAN)	2018	2019	2020	JUMLAH
13	Per. 6 (1)(k) AIP 1992 (Tidak boleh menjalankan perniagaan selain daripada jenis perniagaan yang dinyatakan dalam lesen)	1	3	2	6
14	Per. 6(1)(i)(iii) AIP 1992 (Tidak menggunakan khidmat pemandu pelancong berlesen dalam mengendalikan pelancongnya)	83	159	65	307
15	Per. 6 (1)(i)(iv) AIP 1992 (Syarikat hendaklah memohon kepada Pesuruhjaya untuk kelulusan untuk tidak menggunakan khidmat seorang pemandu pelancong berlesen)	13	-	-	13
16	Per. 6 (1A)(c) AIP 1992 (Memastikan bahawa tiap-tiap jemaah diinsuranskan di bawah Skim Takaful Umrah untuk kecemasan, penyakit dan kematian)	-	1	-	1
JUMLAH KESELURUHAN KOMPAUN (TOBTAB)		906	750	627	2283

Nota: Data sehingga Disember 2020

**RINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN
MALAYSIA RUMAH KEDUAKU (MM2H)**

BIL.	KESALAHAN (SEKSYEN/PERATURAN)	2018	2019	2020	JUMLAH
1	Sek. 32 (1) AIP 1992 (Gagal memperbaharui lesen dalam tempoh masa yang ditetapkan)	28	15	25	68
2	Per. 6 (1)(b) AIP 1992 (Membuat perubahan pemegang saham tanpa kelulusan Pesuruhjaya)	31	9	20	60
3	Per. 6 (1)(c) AIP 1992 (Berpindah lokasi premis perniagaan tanpa kelulusan Pesuruhjaya)	3	1	1	5
JUMLAH KESELURUHAN KOMPAUN (MM2H)		62	25	46	133

Nota: Data sehingga Disember 2020

**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN:
INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN (ILP)**

BIL.	KESALAHAN (SEKSYEN/PERATURAN)	2018	2019	2020	JUMLAH
1	Sek. 32 (1) AIP 1992 (Gagal memperbaharui lesen dalam tempoh masa yang ditetapkan)	3	4	5	12
2	Per. 6 (1)(b) AIP 1992 (Membuat perubahan pemegang saham tanpa kelulusan Pesuruhjaya)	4	-	1	5
JUMLAH KESELURUHAN KOMPAUN (ILP)		7	4	6	17

Nota: Data sehingga Disember 2020

**PERINCIAN KESALAHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN:
PEMANDU PELANCONG (TG)**

BIL.	KESALAHAN (SEKSYEN/PERATURAN)	2018	2019	2020	JUMLAH
1	Sek. 21 (1) AIP 1992 (Bertindak sebagai pemandu pelancong tanpa lesen)	7	1	1	9
2	Sek. 26 (1)(a) AIP 1992 (Tidak memakai Kad Pemberian Kuasa semasa bertugas)	-	1	1	2
3	Sek. 32 (1) AIP 1992 (Gagal memperbaharui lesen dalam tempoh masa yang ditetapkan)	565	544	635	1744
4	Per. 6 (2) AIP 1992 (Lewat mengembalikan Kad Pemberian Kuasa pemandu pelancong setelah tamat tempoh sah laku lesen)	464	462	183	1108
JUMLAH KESELURUHAN KOMPAUN (TG)		1,036	1,008	819	2863

Nota: Data sehingga Disember 2020

**STATISTIK KES MAHKAMAH BAGI TEMPOH
2009-2020**

TAHUN	TOBTAB	PEMANDU PELANCONG	JUMLAH KES
2009	2	-	2
2010	3	-	3
2011	-	-	-
2012	6	-	6
2013	13	2	15
2014	11	6	17
2015	3	2	5
2016	-	-	-
2017	1	-	1
2018	5	-	5
2019	6	-	6
2020	5	-	5
JUMLAH KES	55	10	65

Nota: Data sehingga Disember 2020

**STATISTIK PEMBATALAN / PENGGANTUNGAN
YANG DIKELUARKAN**

TAHUN	TOBTAB	MM2H	ILP	TG	JUMLAH KES
2018	4	-	-	-	4
2019	6	-	-	-	6
2020	1	-	-	-	1
JUMLAH KES	11	-	-	-	11

Nota: Data sehingga Desember 2020

STATISTIK PEMBATALAN /PENGGANTUNGAN YANG DIKELUARKAN

BIL	TAHUN	NAMA SYARIKAT/ INDIVIDU/ INSTITUT	KESALAHAN (SEKSYEN/ PERATURAN)
1	2018	A.R TRAVEL SDN BHD	Seksyen 8(1)(a) (pengusahaan pelancongan berlesen itu telah gagal mematuhi apa-apa obligasi yang dikenakan ke atasnya oleh atau di bawah Akta ini)
2		IUGB TRAVEL & TOURS SDN BHD	Seksyen 8(1)(a) (pengusahaan pelancongan berlesen itu telah gagal mematuhi apa-apa obligasi yang dikenakan ke atasnya oleh atau di bawah Akta ini)
3		AL-ABRAR TRAVEL & TOURS SDN BHD	Seksyen 8(1)(a) (pengusahaan pelancongan berlesen itu telah gagal mematuhi apa-apa obligasi yang dikenakan ke atasnya oleh atau di bawah Akta ini)
4		SERI IDAMAN TRAVEL & TOURS SDN BHD	Seksyen 8(1)(a) (pengusahaan pelancongan berlesen itu telah gagal mematuhi apa-apa obligasi yang dikenakan ke atasnya oleh atau di bawah Akta ini)

Nota: Data sehingga Disember 2020

SAMB. SENARAI LESEN TOBTAB/ TG/ MM2H/ ILP YANG DIBATAL / DIGANTUNG

BIL	TAHUN	NAMA SYARIKAT/ INDIVIDU/ INSTITUT	KESALAHAN (SEKSYEN/ PERATURAN)
1	2019	AL QUDS TRAVEL SDN. BHD.	Seksyen 8(1)(g) (Suatu perintah penggulangan telah dibuat terhadap pengusahaan pelancongan berlesen itu atau suatu ketetapan bagi penggulangan sukarelanya telah diputuskan)
2		FIVE STARS TRAVEL SDN BHD	BATAL LESEN PERNIAGAAN PEJ CAWANGAN (KL)
3		FIVE STARS TRAVEL SDN BHD	BATAL LESEN PERNIAGAAN PEJ CAWANGAN (PERAK)
4		WANT TO GO HOLIDAY SDN BHD	Seksyen 8(1)(d) (pengusahaan pelancongan berlesen itu menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara)
5		AWANG YANG AL-MUBARAK TRAVEL & TOURS SDN BHD	Seksyen 8(1)(a) (pengusahaan pelancongan berlesen itu telah gagal mematuhi apa-apa obligasi yang dikenakan ke atasnya oleh atau di bawah Akta ini)

Nota: Data sehingga Disember 2020

SAMB. SENARAI LESEN TOBTAB/ TG/ MM2H/ ILP YANG DIBATAL / DIGANTUNG

BIL	TAHUN	NAMA SYARIKAT/ INDIVIDU/ INSTITUT	KESALAHAN (SEKSYEN/ PERATURAN)
6	2019	KMB TRAVEL HOLIDAYS SDN BHD	Seksyen 8(1)(a) (pengusahaan pelancongan berlesen itu telah gagal mematuhi apa-apa obligasi yang dikenakan ke atasnya oleh atau di bawah Akta ini)
7		DE MY TRAVEL & TOURS	Seksyen 8(1)(e) (pengusahaan pelancongan berlesen itu tidak berurusniaga dalam apa-apa perniagaan yang berkenaan dengannya ia dilesenkan selama apa-apa tempoh berterusan enam bulan atau telah berhenti menjalankan mana-mana perniagaan atau kendalian yang baginya ia dilesenkan)
8		HBH GLOBAL TRAVEL & TOURS	
9		EMARLINK HOLIDAYS SDN BHD	
10		KRISTAL KIRANA TRAVEL SDN BHD	

Nota: Data sehingga Disember 2020

STATISTIK KESELURUHAN KOMPAUN BERKAITAN UMRAH

TAHUN	BILANGAN KES
2012	8
2013	23
2014	15
2015	7
2016	26
2017	18
2018	18
2019	7
2020	12
JUMLAH KES	134

Nota: Data sehingga Disember 2020

**PERINCIAN KESELURUHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN
BERKAITAN UMRAH**

BIL	KESALAHAN SEKSYEN / PERATURAN	2016	2017	2018	2019	2020	JUMLAH
1	Sek. 5(2) AIP 1992 (Agensi pelancongan tanpa lesen)	3	3	7	2	4	19
2	Sek. 11(1) AIP 1992 (Lesen tamat tempoh)	-	-	-	-	1	1
3	Sek. 12(1) AIP 1992 (Gagal mengembalikan lesen)	-	-	-	-	-	-
4	Sek. 15(2) AIP 1992 (Gagal kemukakan maklumat kepada Pesuruhjaya)	-	-	-	-	-	-
5	Sek. 18 AIP 1992 (Kehendak-kehendak tentang pengiklan)	-	1	-	-	-	-
6	Sek. 36 AIP 1992 (Pengisytiharan tidak tepat)	-	-	-	-	-	-
7	Per. 6 (1)(b) (Membuat perubahan pada status syarikat)	2	-	-	-	-	2
8	Per. 6 (1)(c) (Perubahan lokasi)	-	-	1	-	-	1
9	Per. 6 (1)(d) (Gagal mengembalikan lesen)	-	4	1	-	2	7

Nota: Data sehingga Disember 2020

**SAMB. PERINCIAN KESELURUHAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN
BERKAITAN UMRAH**

BIL	KESALAHAN SEKSYEN / PERATURAN	2016	2017	2018	2019	2020	JUMLAH
10	Sek. 5(2) AIP 1992 (Agensi pelancongan tanpa lesen)	8	8	8	4	5	33
11	Sek. 11(1) AIP 1992 (Lesen tamat tempoh)	2	-	-	-	-	2
12	Sek. 12(1) AIP 1992 (Gagal mengemalikan lesen)	7	1	1	0	-	9
13	Sek. 15(2) AIP 1992 (Gagal kemukakan maklumat kepada Pesuruhjaya)	-	-	-	-	-	-
14	Sek. 18 AIP 1992 (Kehendak-kehendak tentang pengiklan)	1	-	-	-	-	1
15	Sek. 36 AIP 1992 (Pengisytiharan tidak tepat)	2	-	-	1	-	3
16	Per. 6 (1)(b) (Membuat perubahan pada status syarikat)	-	1	-	-	-	1
17	Per. 6 (1)(c) (Perubahan lokasi)	1	-	-	-	-	1
JUMLAH KESELURUHAN KOMPAUN UMRAH		26	18	18	7	12	80

Nota: Data sehingga Disember 2020

STATISTIK KES MAHKAMAH BERKAITAN UMRAH)

TAHUN	BILANGAN KES
2018	3
2019	-
2020	4
JUMLAH KES	7

Nota: Data sehingga Disember 2020

SENARAI LESEN YANG DIBATALKAN BERKAITAN UMRAH

BIL	TAHUN	NAMA SYARIKAT / INDIVIDU / INSTITUT	KESALAHAN / SEKSYEN
1	2009	WARITH NY TRAVEL & TOURS	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(d) – menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara. Seksyen 8(1)(f) – Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya.
2	2009	TIJARATUN NUR TRAVEL & TOURS	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(d) – menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara. Seksyen 8(1)(f) – Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya.
3	2010	QAISAR TRAVEL & TOURS	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(d) – menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara. Seksyen 8(1)(f) – Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya.
4	2010	PERMATA EL-NUR & TOURS	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(d) – menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara.
5	2010	HIJJAZ LEGEND TRAVEL & TOURS	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(d) – menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara. Seksyen 8(1)(f) – Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya.
6	2012	J & J MESRA TRAVELS & TOURS	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(d) – menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara.
7	2013	SEVEN SEAS TRAVEL & TOURS	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(f) – Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya.
8	2014	YADH TRAVEL & TOURS	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(f) – Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya.
9	2014	ANF HOLIDAYS SDN BHD	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(f) – Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya.
10	2015	MADAIN AL-TAQWA TRAVEL & TOURS SDN BHD	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(d) – menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara. Seksyen 8(1)(f) – Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya.
11	2015	IRNA YAKIN TRAVEL & TOURS SDN BHD	<ol style="list-style-type: none"> Seksyen 8(1)(d) – menjalankan perniagaannya mengikut cara yang memudaratkan kepentingan orang awam, industri pelancongan atau ekonomi negara.

Nota: Data sehingga Disember 2020

SENARAI LESEN YANG DIBATALKAN BERKAITAN UMRAH

BIL	TAHUN	NAMA SYARIKAT / INDIVIDU / INSTITUT	KESALAHAN / SEKSYEN
12	2015	AGENSI PENGEMBARAAN ASARI MURNI SDN BHD	1. Seksyen 16(2) - Pesuruhjaya boleh tidak membenarkan apa-apa aktiviti perniagaan mana-mana pengendali pelancongan berlesen
13	2017	UKHWAH FIRDAUSI TRAVEL SDN BHD	1. Seksyen 8(1)(a) – Gagal mematuhi apa-apa obligasi yang dikenakan ke atasnya. 2. Seksyen 8(1)(f) – Tidak mempunyai aset yang mencukupi untuk menjelaskan liabilitinya.

Nota: Data sehingga Disember 2020

TREN PENGELUARAN LESEN DAN SIJIL PENDAFTARAN DIKELUARKAN BAHAGIAN PELESENAN PELANCONG BERMULA 2002 SEHINGGA 31 DISEMBER 2020

BIL	JENIS LESEN BIL	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Dis 2020
1a	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (Ibu Pejabat)	1,766	1,690	1,738	1,939	2,131	2,378	2,631	2,689	2,920	3,065	3,292	3507	3836	4024	4195	4335	4758	4997	5335
1b	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (Cawangan)	418	430	481	560	629	671	730	725	813	885	983	1056	1148	1207	1253	1349	1445	1517	1606
2a	Bas Persiaran (Permit)	NA	JUMLAH TERKUMPUL = 2966						3,569	4,307	5,106	5,181	129	178	74	114	160	211	223	40
2b	Kereta Sewa Pandu (Permit)	NA	JUMLAH TERKUMPUL = 2211						2,734	4,006	4,535	4,598	111	187	142	72	72	81	140	44
3	Pemandu Pelancong	5,335	5,860	6,730	7,072	8,033	8,672	9,231	9,740	10,352	10,948	10,326	11018	12144	12600	13976	14441	15363	16659	17067
4	Institut Latihan Pelancongan	69	54	63	64	64	67	48	57	63	69	71	70	66	57	63	65	69	72	81
5a	Premis Penginapan Pelancong Didaftarkan	0	1,048	1,179	1,349	1,395	1,567	1,675	1,832	2,033	2,185	2,355	2543	2796	2893	3068	3359	3676	4931	4937
5b	Premis Penginapan Pelancongan-Dikelaskan	376	451	643	866	938	1,162	1,333	1,537	1,593	1,684	1,765	1843	1901	1921	1950	2007	2089	2138	2039
6	Spa Dikelaskan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	121	170	203	226	240	247	253	274	297	299
7	Pusat Urutan Kaki-Dikelaskan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	151	303	345	366	380	392	418	426

TAHAP PEMATUHAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN 31 DISEMBER 2020

BIL	URUSAN	BILANGAN PERMOHONAN YANG DITERIMA	PIAGAM PELANGGAN YANG DITETAPKAN	TAHAP PEMATUHAN PELANGGAN (PP)				CATATAN*
				BT BELOW TARGET		OT ON TARGET		
A:PELESENAN								
1. Unit Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (TOBTAB)								
1	Permohonan Lesen Agensi Pelancongan (Baru - Ibu Pejabat)	15	20 Hari	15	100.00%			5 hari adalah dikira bagi proses secara online sepenuhnya. Permohonan dibuat secara online dalam SPIP dan bayaran juga boleh dibuat secara online atau manual, tetapi proses mesyuarat, mendapatkan kelulusan Pesuruhjaya dan pengeluaran surat kelulusan dilakukan secara manual. Oleh itu tidak dapat mencapai piagam yang ditetapkan.
2	Permohonan Lesen Agensi Pelancongan (Tambah Bidang)	13	20 Hari	13	100.00%			
3	Permohonan Lesen Agensi Pelancongan (Cawangan)	3	20 Hari	3	100.00%			
4	Permohonan Lesen Agensi Pelancongan (Baharu-Mm2h)	2	20 Hari	2	100.00%			
5	Permohonan Lesen Agensi Pelancongan (Rayuan)	0	20 Hari	0	100.00%			
6	Perubahan Status (Modal Berbayar)	8	3 Hari	0	0.00%	5	62.50%	
7	Perubahan Status (Pemegang Saham)	23	3 Hari	3	13.04%	10	43.48%	
8	Perubahan Status (Lembaga Pengarah)	26	3 Hari	4	15.38%	12	46.15%	
9	Perubahan Status (Lokasi)	14	3 Hari	4	28.57%	7	50.00%	
10	Perubahan Status (Nama Syarikat)	1	3 Hari	1	100.00%	0	0.00%	
11	Pembaharuan Lesen	268	3 Hari	100	37.31%	120	44.78%	
2. Unit Kenderaan Pelancongan (Bas Persiaran)								
12	Permohonan Lesen Baru & Surat Kelulusan Bersyarat	4	20 Hari	0		4		SB
13	Permohonan Rayuan Lesen Baru	0	20 Hari	0		0		
14	Permohonan Pembaharuan Lesen	87	3 Hari	0		87		SB,SW
15	Permohonan Rayuan Pembaharuan Lesen	0	3 Hari	0		0		
16	Permohonan Ubah Syarat Lesen	2	3 Hari	0		2		LB
17	Permohonan Rayuan Ubah Syarat Lesen	0	3 Hari	0		0		
18	Permohonan Ubah Syarat Surat Kelulusan	23	3 Hari	0		23		SB
19	Permohonan Rayuan Ubah Syarat Surat Kelulusan	0	3 Hari	0		0		
20	Permohonan Pembatalan Lesen/Surat Kelulusan	15	3 Hari	0		15		SB
21	Pengeluaran / Percetakan Lesen	89	2 Hari	0		89		SB,SW
22	Permohonan Lesen Luar Negara	0	2 Hari	0		0		
3. Unit Kenderaan Pelancongan (Kereta Sewa Dan Pandu)								
23	Permohonan Lesen Baru & Surat Kelulusan Bersyarat	21	20 Hari	0		21		SB,SW

BIL	URUSAN	BILANGAN PERMOHONAN YANG DITERIMA	PIAGAM PELANGGAN YANG DITETAPKAN	TAHAP PEMATUHAN PELANGGAN (PP)				54 CATATAN*
				BT BELOW TARGET		OT ON TARGET		
24	Permohonan Rayuan Lesen Baru		20 Hari	0		0		
25	Memproses dan Menyelaraskan Pembaharuan Lesen	16	3 Hari	0		16		SB,SW,HQ
26	Permohonan Rayuan Pembaharuan Lesen		3 Hari	0		0		
27	Permohonan Ubah Syarat Lesen	55	3 Hari	0		55		LB,SW,HQ
28	Permohonan Rayuan Ubah Syarat - Lesen		3 Hari	0		0		
29	Permohonan Ubah Syarat - Surat Kelulusan	3	3 Hari	0		3		SB
30	Permohonan Rayuan Ubah Syarat - Surat Kelulusan		3 Hari	0		0		
31	Permohonan Pembatalan Lesen / Surat Kelulusan		3 Hari	0		0		
32	Pengeluaran / Percetakan Lesen	17	2 Hari	0		17		SB,SW
3.1 : Pengecualian Pemandu Pelancong								
33	Permohonan Pengecualian Pemandu Pelancong	0	3 Hari	0		0		SEMUA NEGERI TERMASUK HQ
4 : Unit Pemandu Pelancong								
34	Pengeluaran lesen baharu pemandu pelancong	0	3 Hari	0	0	0	0	
35	Pembaharuan lesen pemandu pelancong	227	2 Hari	15	6.6%	212	93.4%	
36	Pengeluaran lesen pemandu pelancong khas Langkawi	0	2 Hari	0	0	0	0	
37	Pembaharuan lesen pemandu pelancong khas Langkawi	2	2 Hari	0	0	2	100%	
38	Pengeluaran lesen <i>Region Specific Tourist Guide (RSTG)</i>	0	3 Hari	0	0	1	100%	
39	Pembaharuan lesen <i>Region Specific Tourist Guide (RSTG)</i>	100	2 Hari	13	13%	87	87%	
5 : Unit011 Institut Latihan Pelancongan								
40	Permohonan Baru ILP / Tambah Cawangan	0	5 Hari	0		0	0	
41	Permohonan Pembaharuan ILP	5	2 Hari	2	(40%)	3	60%	
42	Permohonan Baru Permit Mengajar	0	3 Hari	0		0	0	
43	Permohonan Pembaharuan Permit Mengajar	0	2 Hari	0		0	0	
44	Permohonan Perubahan Pemegang Saham dan Modal Berbayar	0	3 Hari	0		0	0	
45	Permohonan Perubahan Lembaga Pengarah	0	3 Hari	0		0	0	
46	Permohonan Perubahan Lokasi	0	3 Hari	0		0	0	
47	Perubahan Status (Nama Syarikat)	0	3 Hari	0		0	0	

BIL	URUSAN	BILANGAN PERMOHONAN YANG DITERIMA	PIAGAM PELANGGAN YANG DITETAPKAN	TAHAP PEMATUHAN PELANGGAN (PP)				CATATAN*
				BT BELOW TARGET		OT ON TARGET		
5: Unit Premis Penginapan Pelancong								
48	Permohonan Pendaftaran Premis Penginapan Pelancong	11	5 Hari	0		11		TB
49	Permohonan Pengelasan Premis Penginapan Pelancong	8	7 Hari	0		8		TB
6: Unit Spa & Pust Refleksologi								
50	Permohonan Pengelasan Spa	0	20 Hari	0		0		Pengelasan : PUK Baharu : 0 PUK Semula : 0
51	Permohonan Pengelasan Pusat Urutan Kaki	0	20 Hari	0		0		Pengelasan : PUK Baharu : 0 PUK Semula : 0
7: Unit Aduan								
52	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan	8	21 Hari	5	71.42%	2	28.5%	
53	Premis Penginapan Pelancong	1	21 Hari	3	75.00%	1	25.00%	
54	Pemandu Pelancong	3	21 Hari	1	100%	-	-	
55	Kenderaan Pelancongan	2	21 Hari	3	100%	-	-	
56	Institut Latihan Pelancongan	0	21 Hari	-	-	-	-	
57	Am (Pelbagai)	0	3 Hari	2	100%	-	-	
58	Kenderaan Awam	0	3 Hari	-	-	-	-	
8: Unit Siasatan								
59	Pemandu Pelancong	-	24 Hari	-		-		
60	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (Berlesen)	4	24 Hari	-		-		
61	Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (Tidak Berlesen)	2	24 Hari	-		-		
62	Kenderaan Pelancongan APKP	-	20 Hari	-		-		

Nota: TB*= Tidak

Berkenaan

CATATAN**hanya untuk kelewatan diBT

- i) Semua kes aduan telah pun diambil tindakan akan tetapi ada kes yang masih menunggu maklumbalas dari pihak yang diadukan atau agensi-agensi yang berkaitan .
ii) Semua kes siasatan telah pun diambil tindakan di mana surat tawaran kompaun telah pun dikeluarkan.

**MAKSUD SETIAP PERMOHONAN PELESENAN DAN PENDAFTARAN DI BAWAH KENDALIAN BAHAGIAN PELESENAN PELANCONGAN,
KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA**

BIL	PERKARA	CATATAN
1	PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DAN AGENSI PENGEMBARAAN.	<p>Perniagaan pengendalian pelancongan - mana-mana perniagaan yang menyediakan semua atau mana-mana daripada perkhidmatan-perkhidmatan yang berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> √ Mengatur untuk jualan atau komisen apa-apa perkhidmatan pengangkutan, penginapan, pelancongan atau apa-apa perkhidmatan bersampingan yang lain bagi pelancong di dalam atau di luar Malaysia. √ Mengelolakan atau menjalankan untuk jualan atau komisen pelancongan-pelancongan dalam atau ke luar negeri. √ Menyediakan pengangkutan untuk disewa kepada pelancong √ Apa-apa perkhidmatan lain yang bersampingan dengan mana-mana perkhidmatan yang disenaraikan di atas. <p>Perniagaan agensi pengembaraan - Mana-mana perniagaan yang menyediakan semua atau mana-mana daripada perkhidmatan –perkhidmatan yang berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> √ Menjual, mengatur atau mengadakan untuk komisen, tiket-tiket yang melayakkan seseorang untuk membuat pengembaraan dengan menggunakan apa-apa pengangkutan sama ada melalui darat, laut atau udara. √ Menjual, mengatur atau mengadakan untuk komisen, tempat-tempat penginapan di dalam Malaysia atau di luar Malaysia. √ Apa-apa perkhidmatan lain yang bersampingan dengan mana-mana perkhidmatan yang disenaraikan di atas.

BIL	PERKARA	CATATAN
2	PEJABAT PERWAKILAN	Memproses permohonan untuk menubuhkan perwakilan asing pelancongan yang berpangkalan di Malaysia untuk tujuan promosi dan pengumpulan maklumat-maklumat relevan dan untuk memupuk hubungan dua hala.
3	PEGAWAI DAGANG	Memproses pengeluaran surat sokongan pegawai dagang kepada Jabatan Imigresen Malaysia.
4	BAS PERSIARAN	Bas yang digunakan secara eksklusif untuk membawa pelancong dan sebagai balasan bagi suatu bayaran yang tiada peringkat tambang.
5	KERETA SEWA DAN PANDU	Suatu kenderaan motor yang disewakan bagi maksud dipandu oleh penyewa atau penamanya sama ada seorang pelancong atau bukan pelancong dan digunakan secara eksklusif untuk membawa pelancong atau pelancong-pelancong.
6	PEMANDU PELANCONG	Orang yang memberikan perkhidmatan kepada pelancong atau mana-mana orang lain dengan memandu mereka demi bayaran apabila melancong
7	PENGECUALIAN PEMANDU PELANCONG	Dipertimbangkan hanya bagi pelancong domestik melibatkan "point to point transfer" bagi acara keagamaan, sosial, politik, sukan dan kebudayaan
8	INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN	<ul style="list-style-type: none"> √ Suatu institusi, pusat pengajian atau sekolah yang menyediakan latihan atau kursus –kursus berkenaan dengan perkhidmatan –perkhidmatan dan pengurusan pelancongan termasuk perkhidmatan –perkhidmatan hotel dan katering √ Telah dinamakan oleh Menteri di bawah seksyen 3 sebagai suatu institusi latihan pelancongan. <p>Seksyen 3- Kuasa untuk menamakan institusi latihan pelancongan. Menteri boleh, melalui pemberitahuan dalam warta, menamakan mana-mana institusi latihan sebagai institusi latihan pelancongan bagi maksud Akta ini.</p>

BIL	PERKARA	CATATAN
9	PREMIS PENGINAPAN PELANCONG.	<p>Premis penginapan- Mana-mana bangunan termasuk asrama, hotel, rumah inapan, rumah tumpangan, rumah rehat dan rumah pemalaman, yang dikemukakan oleh tuan punya, pemunya atau pengurusnya, sama ada keseluruhan atau sebahagiannya, sebagai menawarkan tempat penginapan pemalaman atau tempat tidur kepada pelancong untuk disewa atau dengan balasan apa-apa bentuk ganjaran yang lain, sama ada makanan atau minuman disediakan ataupun tidak”.</p> <p>Premis penginapan pelancong- mana-mana premis penginapan yang telah didaftarkan oleh Pesuruhjaya di bawah subseksyen 31c(1) sebagai premis penginapan pelancong</p> <p>Subseksyen 31c (1) adalah berkenaan kuasa pesuruh jaya untuk menentukan pendaftaran premis penginapan pelancong berdasarkan :</p> <ul style="list-style-type: none"> √ Jenis premis penginapan pelancong √ Kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan atau ditawarkan kepada pelancong √ Bilangan dan pengalaman kakitangan yang diambil bekerja atau akan diambil bekerja di premis penginapan itu : <p>Dan</p> <ul style="list-style-type: none"> √ Apa –apa faktor lain sebagaimana difikirkan patut oleh Pesuruhjaya.
10	URUSAN PENGENDALIAN PENDAKWAAN	Menguruskan tindakan kompaun dan kes mahkamah ke atas enterprais pelancongan dan pemandu pelancong yang melanggar peruntukan AIP 1992 dan APKP 1999