



**KEMENTERIAN PELANCONGAN,
SENI DAN BUDAYA MALAYSIA**

LAPORAN KAJIAN KEPUASAN BEKERJA TAHUN 2021

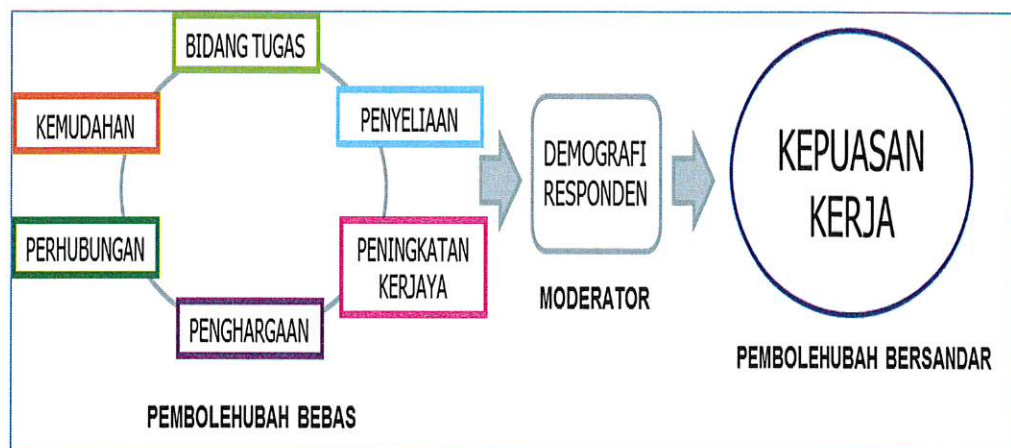
DISEDIAKAN OLEH:

**UNIT PENGURUSAN PSIKOLOGI,
CAWANGAN PEMBANGUNAN MODAL INSAN DAN KOMPETENSI,
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA,
KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA.**

LAPORAN KAJIAN KEPUASAN BEKERJA KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA (MOTAC) TAHUN 2021

1.0 LATAR BELAKANG KAJIAN

- 1.1 Kajian Herzberg (1996) mendapati kepuasan bekerja adalah sikap dan perasaan positif yang ada pada pekerja terhadap kerja atau tugas yang mereka lakukan. Apabila pekerja memiliki daya produktiviti dan kepuasan bekerja yang tinggi, pengurusan organisasi akan berjalan dengan lancar sekaligus menghasilkan peningkatan produktiviti di dalam organisasi.
- 1.2 Dessler (1997) juga turut berpendapat kepuasan bekerja sangat penting kepada organisasi kerana aspek ini menjadi penentu kepada kelakuan pekerja samada mereka bekerja atau tidak. Namun kepuasan bekerja boleh terhalang oleh masalah persekitaran seperti keadaan fizikal tempat kerja, hubungan sesama rakan sekerja yang tidak harmoni, persengketaan dengan majikan atau penyelia serta situasi kerja yang tidak ergonomik sehingga menjejaskan prestasi dan produktiviti kerja. Faktor-faktor ini saling mempengaruhi dan menyumbang kepada tahap kepuasan bekerja.
- 1.3 Oleh itu, kajian ini dijalankan bagi menganalisis dan melihat sejauh mana tahap kepuasan bekerja di kalangan warga Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia serta mengenal pasti faktor-faktor yang mempengaruhi tahap kepuasan bekerja tersebut. Kerangka Kajian Kepuasan Bekerja 2021 adalah seperti di **Rajah 1**.



Rajah 1: Kerangka Kajian Kepuasan Bekerja MOTAC 2021

2.0 OBJEKTIF KAJIAN

2.1 Kajian ini dijalankan dengan objektif bagi :

- 2.1.1 Menenalpasti tahap kepuasan bekerja warga Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia (MOTAC) di peringkat Ibu Pejabat dan Pejabat MOTAC Negeri;
- 2.1.2 Menenalpasti faktor yang mempengaruhi tahap kepuasan bekerja warga MOTAC di peringkat Ibu Pejabat dan Pejabat MOTAC Negeri; dan
- 2.1.3 Membuat perbandingan tahap kepuasan bekerja warga MOTAC berbanding kumpulan umur, jantina, kumpulan perkhidmatan dan tempoh berkhidmat di MOTAC.

3.0 METODOLOGI KAJIAN

3.1 Instrumen kajian yang digunakan terdiri daripada satu set Borang Soal Selidik yang mengandungi tiga (3) bahagian, iaitu :

3.1.1 Bahagian A :

Melibatkan maklumat demografi responden iaitu Tempat Bertugas, Kumpulan Umur, Jantina, Kumpulan Perkhidmatan, Gred Jawatan dan Tempoh Berkhidmat di MOTAC;

3.1.2 Bahagian B :

Mempunyai 30 soalan yang merangkumi soalan-soalan yang mempengaruhi Tahap Kepuasan Bekerja iaitu faktor Bidang Tugas, Penyelia/ Ketua, Peningkatan Kerjaya, Penghargaan/ Pengiktirafan, Perhubungan Di Tempat Kerja dan Kemudahan/ Perkhidmatan.

3.1.3 Bahagian C :

Responden dikehendaki memilih tiga (3) cadangan penambahbaikan bagi meningkatkan kepuasan bekerja di MOTAC. Berikut merupakan cadangan yang boleh dipilih oleh responden :

BIL.	KENYATAAN
1)	Mengadakan sesi dialog terbuka bersama pihak pengurusan MOTAC.
2)	Mengadakan program hari keluarga MOTAC.
3)	Menyediakan persekitaran kerja yang kondusif dan selamat.
4)	Menyediakan fasiliti/ kemudahan yang mencukupi untuk pekerja.
5)	Mengadakan Anugerah Pekerja Contoh Bulanan.
6)	Menyediakan kursus yang bersesuaian untuk meningkatkan kompetensi.
7)	Menjaga kebajikan dan keselamatan pekerja.

- 3.2 Pengumpulan data dibuat dengan mendedarkan Borang Soal Selidik ke setiap Bahagian di Ibu Pejabat dan Pejabat MOTAC Negeri melalui emel bertarikh 15 Februari 2022 (Selasa). Setiap Bahagian dan Pejabat MOTAC Negeri diberi tempoh sehingga 1 Mac 2022 (Selasa) untuk menjawab kajian tersebut.
- 3.3 Kajian ini mensasarkan sekurang-kurangnya 50% maklum balas daripada pegawai dan kakitangan di setiap Bahagian dan Pejabat KPK Negeri.
- 3.4 Tahap Kepuasan Bekerja dibahagikan kepada tiga (3) iaitu Tahap Tinggi, Tahap Sederhana dan Tahap Rendah, seperti di **Jadual 1**.

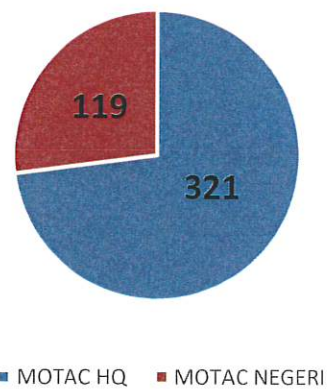
TAHAP	MIN
Rendah	0 – 1.6
Sederhana	1.7 – 3.3
Tinggi	3.4 – 5.0

Jadual 1 : Tahap Kepuasan Bekerja

4.0 PROFIL RESPONDEN

- 4.1 **Jumlah keseluruhan responden** ialah seramai **440 orang** iaitu 69.73% daripada jumlah 631 orang pengisian perjawatan pada Disember 2021.
- 4.2 Jumlah responden daripada Ibu Pejabat MOTAC adalah **seramai 321 orang iaitu 71.49%** berbanding jumlah pengisian jawatan.
- 4.3 Jumlah responden daripada Pejabat MOTAC Negeri adalah **seramai 119 orang iaitu 65.38%** berbanding jumlah pengisian jawatan.

PECAHAN RESPONDEN



Carta 1 : Pecahan Responden

5.0 PENEMUAN KAJIAN

5.1 Tahap Kepuasan Bekerja Keseluruhan

Tahap kepuasan bekerja warga MOTAC berada pada **Tahap Tinggi** dengan nilai **Min Keseluruhan = 4.1**. Keputusan ini menunjukkan bahawa warga MOTAC secara keseluruhannya berpuas hati dengan Bidang Tugas, Peranan Penyelia, Peluang Peningkatan Kerjaya, Penghargaan/ Pengiktirafan Yang Diterima, Perhubungan Dengan Rakan Sekerja serta Kemudahan/ Perkhidmatan yang disediakan di MOTAC.

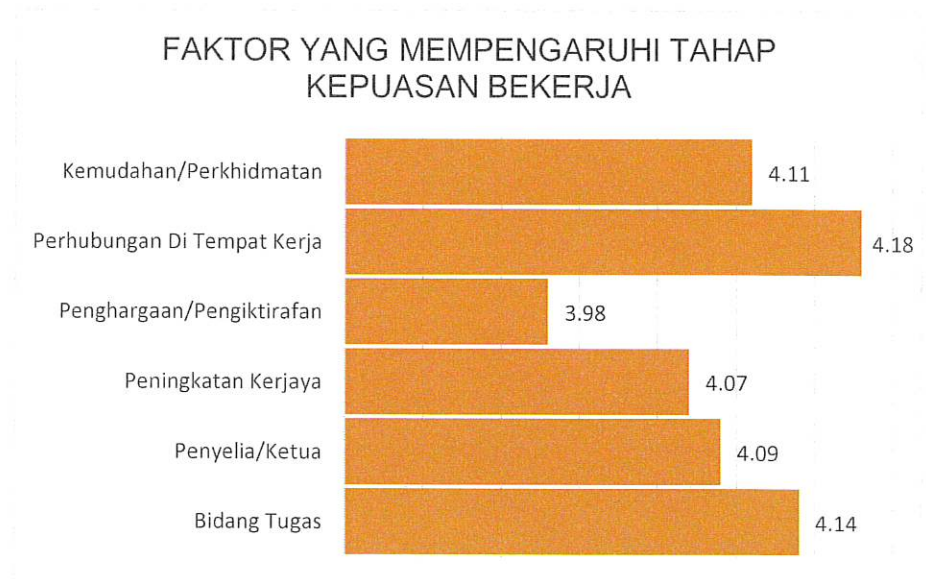
5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Tahap Kepuasan Bekerja

- 5.2.1 Analisis menunjukkan bahawa faktor utama yang mempengaruhi Tahap Kepuasan Bekerja warga MOTAC ialah **Faktor Perhubungan di Tempat Kerja** dengan nilai **Min = 4.18**.

- 5.2.2 Manakala **Faktor Peningkatan Kerjaya** merupakan faktor yang mencatat nilai min terendah iaitu **Min = 4.07**. Namun ianya masih berada pada tahap kepuasan tinggi.
- 5.2.3 Perbandingan faktor-faktor yang mempengaruhi Tahap Kepuasan Bekerja warga MOTAC adalah seperti di **Jadual 2**.

BIL.	FAKTOR	MIN	TAHAP
1.	Bidang Tugas	4.14	Tinggi
2.	Penyelia/ Ketua	4.09	Tinggi
3.	Peningkatan Kerjaya	4.07	Tinggi
4.	Penghargaan/ Pengiktirafan	3.98	Tinggi
5.	Perhubungan Di Tempat Kerja	4.18	Tinggi
6.	Kemudahan/ Perkhidmatan	4.11	Tinggi

Jadual 2 : Faktor yang mempengaruhi Tahap Kepuasan Bekerja



Graf 1 : Faktor yang mempengaruhi Tahap Kepuasan Bekerja

5.3 Perbandingan Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Kumpulan Jantina

5.3.1 Analisis menunjukkan bahawa **Tahap Kepuasan Bekerja** warga **Lelaki** adalah lebih tinggi daripada Perempuan dengan nilai **Min = 4.14**. Namun begitu **Tahap Kepuasan Bekerja** warga **Perempuan** masih berada pada tahap tinggi iaitu nilai **Min = 4.06**.

5.3.2 Perbandingan berdasarkan faktor yang mempengaruhi Tahap Kepuasan Bekerja adalah seperti di dalam **Jadual 3**.

BIL.	FAKTOR	LELAKI (MIN)	PEREMPUAN (MIN)
1.	Bidang Tugas	4.17	4.13
2.	Penyelia/ Ketua	4.14	3.96
3.	Peningkatan Kerjaya	4.11	4.05
4.	Penghargaan/ Pengiktirafan	4.03	3.96
5.	Perhubungan Di Tempat Kerja	4.21	4.17
6.	Kemudahan/ Perkhidmatan	4.17	4.07

Jadual 3 : Perbandingan Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Kumpulan Jantina



Graf 2 : Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Kumpulan Jantina

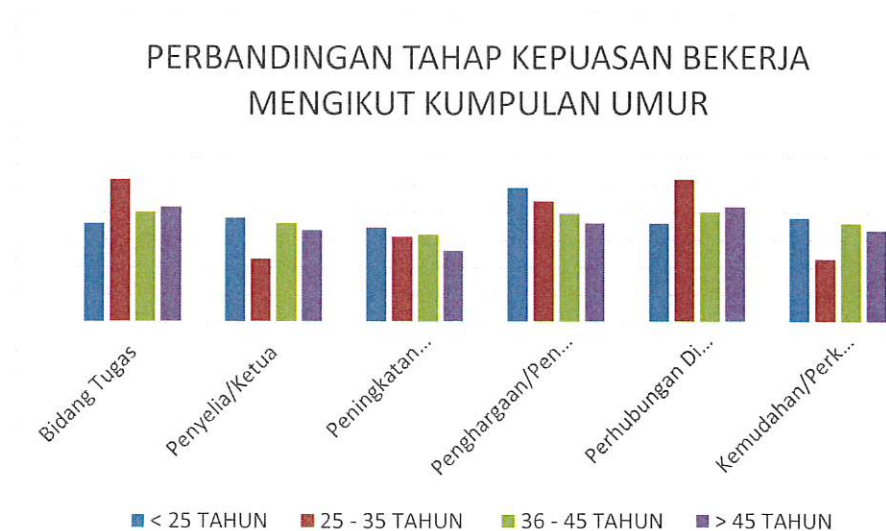
5.4 Perbandingan Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Kumpulan Umur

5.4.1 Analisis menunjukkan bahawa warga MOTAC dalam **Kumpulan Umur bawah 25 tahun** ke atas berada pada tahap paling tinggi dengan nilai **Min = 4.35**, manakala warga MOTAC dalam **Kumpulan Umur 36 – 55 tahun** mendapat nilai min terendah iaitu **Min = 4.05**.

5.4.2 Namun begitu analisis keseluruhan menunjukkan warga MOTAC dalam semua kumpulan umur berada pada **Tahap Tinggi**. Perbandingan lengkap Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Kumpulan Umur adalah seperti di **Jadual 4**.

BIL.	FAKTOR	< 25 TAHUN (MIN)	25 - 35 TAHUN (MIN)	36 - 45 TAHUN (MIN)	> 45 TAHUN (MIN)
1.	Bidang Tugas	4.12	4.44	4.20	4.24
2.	Penyelia/ Ketua	4.16	3.86	4.12	4.07
3.	Peningkatan Kerjaya	4.09	4.02	4.04	3.92
4.	Penghargaan/ Pengiktirafan	4.38	4.28	4.19	4.12
5.	Perhubungan Di Tempat Kerja	4.12	4.44	4.20	4.24
6.	Kemudahan/ Perkhidmatan lain	4.16	3.86	4.12	4.07

Jadual 4 : Perbandingan Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Kumpulan Umur



Graf 3 : Perbandingan Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Kumpulan Umur

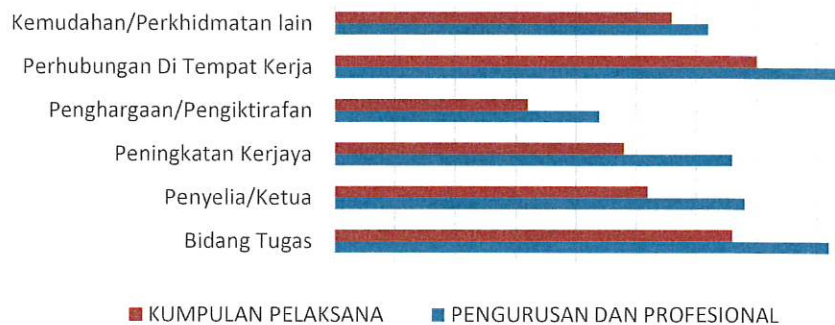
5.5 Perbandingan Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Kumpulan Perkhidmatan

- 5.5.1 Analisis menunjukkan bahawa **Tahap Kepuasan Bekerja Kumpulan Pengurusan dan Profesional** lebih tinggi berbanding Kumpulan Pelaksana dengan nilai **Min = 4.14**.
- 5.5.2 Namun begitu **Tahap Kepuasan Bekerja Kumpulan Pelaksana** masih berada pada Tahap Tinggi iaitu dengan nilai **Min = 4.07**. Perbandingan lengkap Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Kumpulan Perkhidmatan adalah seperti di **Jadual 5**.

BIL.	FAKTOR	PENGURUSAN DAN PROFESIONAL	KUMPULAN PELAKSANA
1.	Bidang Tugas	4.21	4.13
2.	Penyelia/ Ketua	4.14	4.06
3.	Peningkatan Kerjaya	4.13	4.04
4.	Penghargaan/ Pengiktirafan	4.02	3.96
5.	Perhubungan Di Tempat Kerja	4.22	4.15
6.	Kemudahan/ Perkhidmatan lain	4.11	4.08

Jadual 5 : Perbandingan Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Kumpulan Perkhidmatan

PERBANDINGAN TAHAP KEPUASAN BEKERJA MENGIKUT KUMPULAN PERKHIDMATAN



Graf 4 : Perbandingan Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Kumpulan Perkhidmatan

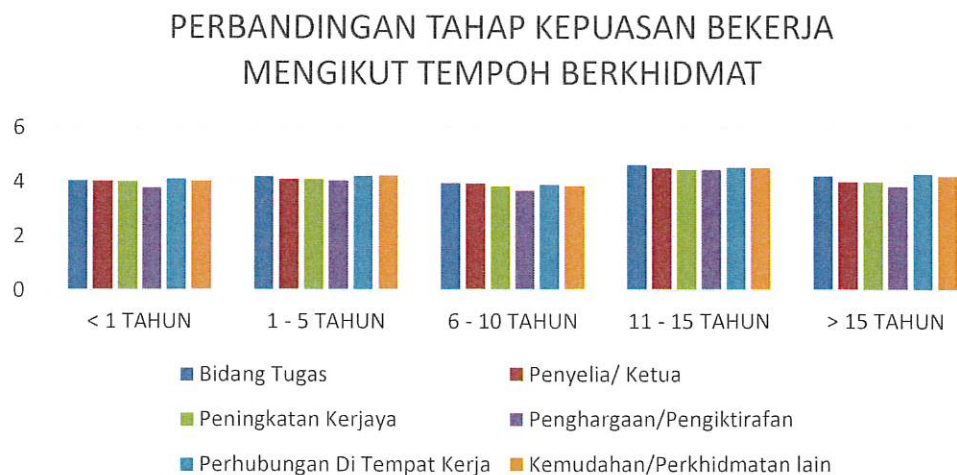
5.6 Perbandingan Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Tempoh Berkhidmat di MOTAC

5.6.1 Analisis menunjukkan bahawa Tahap Kepuasan Bekerja warga MOTAC yang tertinggi adalah warga MOTAC yang telah **Berkhidmat di antara 15 hingga 20 tahun** dengan nilai **Min = 4.5**.

5.6.2 Warga MOTAC yang telah **Berkhidmat 11 Hingga 15 Tahun** mendapat nilai min terendah iaitu **Min = 3.84**, namun begitu masih berada pada Tahap Tinggi. Perbandingan lengkap tahap kepuasan bekerja mengikut tempoh berkhidmat adalah seperti di **Jadual 6**.

BIL.	FAKTOR	< 1 TAHUN (MIN)	1 - 5 TAHUN (MIN)	6 - 10 TAHUN (MIN)	11 - 15 TAHUN (MIN)	> 15 TAHUN (MIN)
1.	Bidang Tugas	4.04	4.19	3.94	4.62	4.20
2.	Penyelia/ Ketua	4.02	4.09	3.92	4.49	3.98
3.	Peningkatan Kerjaya	4.00	4.09	3.83	4.44	3.98
4.	Penghargaan/ Pengiktirafan	3.78	4.04	3.66	4.44	3.83
5.	Perhubungan Di Tempat Kerja	4.11	4.22	3.88	4.52	4.28
6.	Kemudahan/ Perkhidmatan lain	4.01	4.22	3.82	4.50	4.20

Jadual 6 : Perbandingan Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Tempoh Berkhidmat di MOTAC



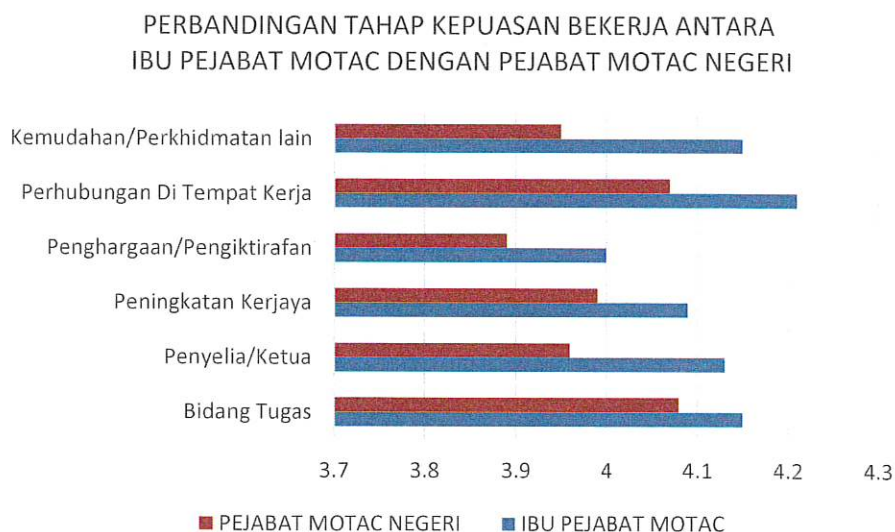
Graf 5 : Perbandingan Tahap Kepuasan Bekerja Mengikut Tempoh Berkhidmat di MOTAC

5.7 Perbandingan Tahap Kepuasan Bekerja Antara Ibu Pejabat MOTAC Dengan Pejabat MOTAC Negeri

5.7.1 Analisis menunjukkan bahawa **Tahap Kepuasan Bekerja Ibu Pejabat MOTAC adalah lebih tinggi dengan nilai Min = 4.12** berbanding **Tahap Kepuasan Bekerja Pejabat MOTAC Negeri dengan nilai Min = 3.99**. Perbandingan lengkap adalah seperti di **Jadual 7**.

BIL.	FAKTOR	IBU PEJABAT MOTAC	PEJABAT MOTAC NEGERI
1.	Bidang Tugas	4.15	4.08
2.	Penyelia/Ketua	4.13	3.96
3.	Peningkatan Kerjaya	4.09	3.99
4.	Penghargaan/Pengiktirafan	4.00	3.89
5.	Perhubungan Di Tempat Kerja	4.21	4.07
6.	Kemudahan/Perkhidmatan lain	4.15	3.95

Jadual 7 : Perbandingan Tahap Kepuasan Bekerja Antara Ibu Pejabat MOTAC Dengan Pejabat MOTAC Negeri



Graf 6 : Perbandingan Tahap Kepuasan Bekerja Antara Ibu Pejabat MOTAC Dengan Pejabat MOTAC Negeri

6.0 RUMUSAN

- 6.1 Kepuasan bekerja merupakan isu utama dalam kalangan pekerja. Isu ini sering dibincangkan tidak kira di mana pun seseorang itu bekerja dan ia merupakan isu sosial penting yang sentiasa memerlukan perhatian pihak berkaitan.
- 6.2 Hasil analisis data yang diperolehi daripada kajian ini mendapati secara keseluruhan **Tahap Kepuasan Bekerja Warga MOTAC** berada pada **Tahap Tinggi** dengan nilai **Min Keseluruhan = 4.1 (N = 440)**.
- 6.3 Manakala **Perhubungan di Tempat kerja** sebagai faktor utama yang paling mempengaruhi tahap kepuasan bekerja warga MOTAC dengan nilai **Min = 4.18**.
- 6.4 Walaupun tahap kepuasan bekerja warga MOTAC berada pada tahap yang tinggi dan tidak menunjukkan keadaan yang membimbangkan, namun usaha dan program-program pembangunan perlu dilaksanakan secara berterusan bagi meningkatkan semangat kerja dan motivasi di kalangan warga MOTAC agar pencapaian ini dapat dikekalkan pada masa akan datang.
- 6.5 Beberapa strategi daya tindak boleh dilaksanakan dalam mempertingkatkan komitmen dan kepuasan bekerja warga MOTAC, antaranya ialah :
- i. Kursus-kursus yang dapat memupuk semangat kekitaan dan pembinaan pasukan yang berkesan diteruskan pelaksanaannya dan dimasukkan dalam Pelan Operasi Latihan (POL) MOTAC;
 - ii. Melaksanakan program-program yang dapat mengeratkan hubungan warga MOTAC di Ibu Pejabat dengan Pejabat Negeri seperti pelaksanaan program Hari Keluarga;
 - iii. Mengadakan sesi dialog terbuka yang lebih kerap di antara pihak pengurusan tertinggi dengan warga MOTAC.
 - iv. Isu-isu yang dibangkitkan oleh pekerja semasa Mesyuarat Majlis Bersama Jabatan (MBJ) diberikan perhatian dan dipertimbangkan sewajarnya serta tindakan penyelesaian juga harus diambil dengan segera; dan
 - v. Memberikan keutamaan kepada isu kebajikan pegawai dan kakitangan melalui Kelab Sukan, Kebajikan dan Sosial (KSKS) MOTAC.

- 6.6 Sebagai sebuah Kementerian yang mementingkan kualiti penyampaian perkhidmatan, Kajian Kepuasan Bekerja adalah signifikan dan relevan dalam membantu Kementerian mengenal pasti bidang dan ruang yang perlu ditambah baik demi kesejahteraan warga MOTAC dan peningkatan produktiviti para pekerja.
- 6.7 Dapatan kajian ini diharap dapat membantu Pihak Pengurusan MOTAC membuat keputusan sewajarnya bagi memperbaiki tahap kualiti perkhidmatan di samping dapat meningkatkan motivasi, komitmen dan integriti para pekerja ke arah pencapaian Visi, Misi dan Objektif MOTAC secara keseluruhannya.
- 6.8 Adalah dicadangkan kajian ini dijalankan dua (2) tahun sekali bagi memberikan ruang pelaksanaan cadangan penambahbaikan dan analisis impak program dapat dilaksanakan.

Disediakan oleh :

Unit Pengurusan Psikologi,
Cawangan Pembangunan Modal Insan dan Kompetensi,
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia,
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia.

Mac 2022

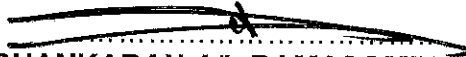
LAPORAN KAJIAN KEPUASAN BEKERJA
KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA
TAHUN 2021

ULASAN DAN SEMAKAN
SETIAUSAHA BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

DISOKONG / ~~TIDAK DISOKONG~~

Catatan:

Tindakan sewajarnya hasil daripada kajian ini
boleh diambil bagi memastikan tahap kepuasan
bekerja warga MOTAC sentiasa tinggi

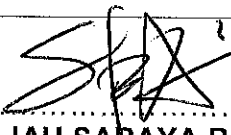

SHANKARAN A/L RAMASOMDRAM
KETUA PENOLONG SETIAUSAHA
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

Tarikh: 24 Mac 2022

KEPUTUSAN
TIMBALAN KETUA SETIAUSAHA (KEBUDAYAAN)
KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA

DILULUSKAN / ~~TIDAK DILULUSKAN~~

Catatan:


DATUK HAJAH SARAYA BINTI ARBI
TIMBALAN KETUA SETIAUSAHA (KEBUDAYAAN)
KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA

Tarikh: 25 Mac 2022



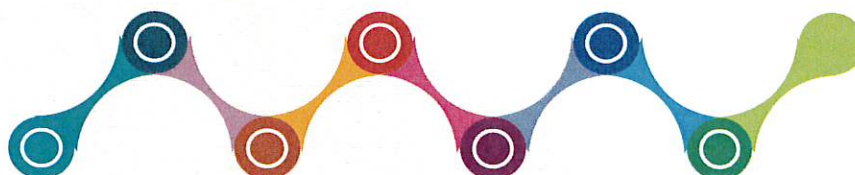
PEMBENTANGAN DAPATAN KAJIAN KEPUASAN BEKERJA KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI & BUDAYA

TAHUN 2021

TUJUAN LAPORAN

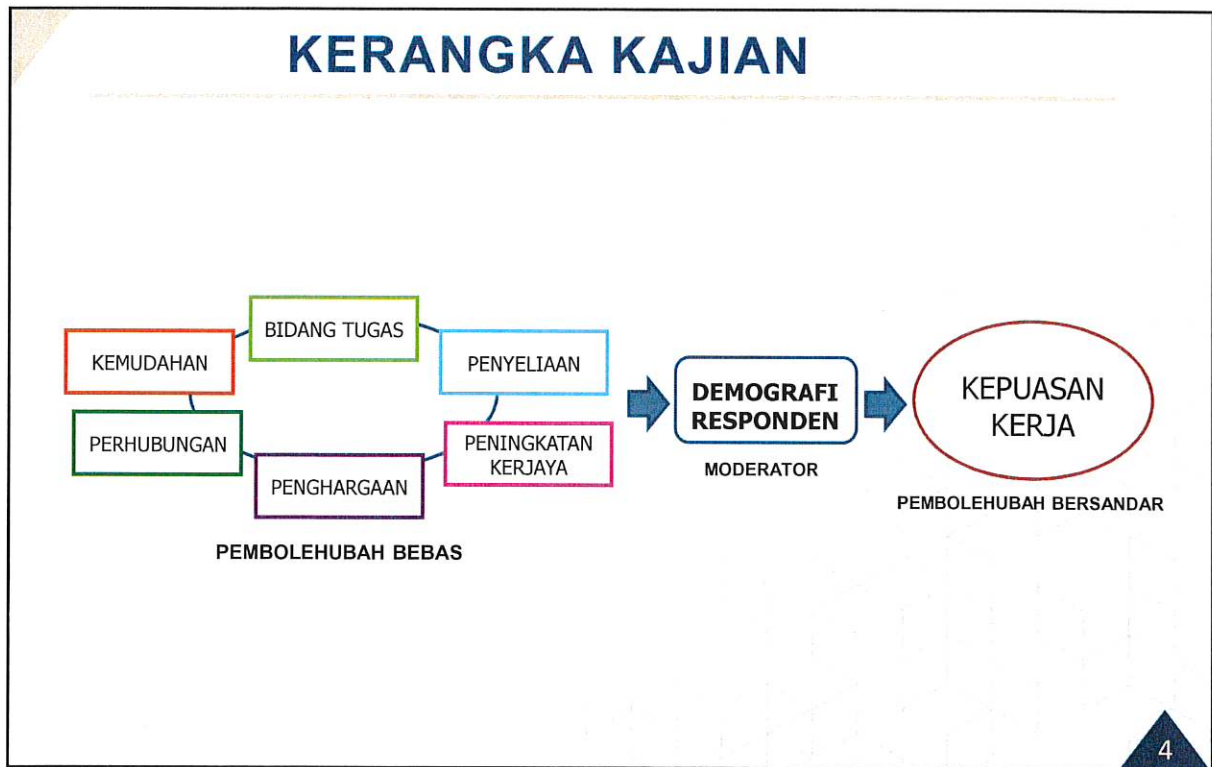


Mengemukakan Laporan Tahap Kepuasan Bekerja Warga Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia (MOTAC); dan

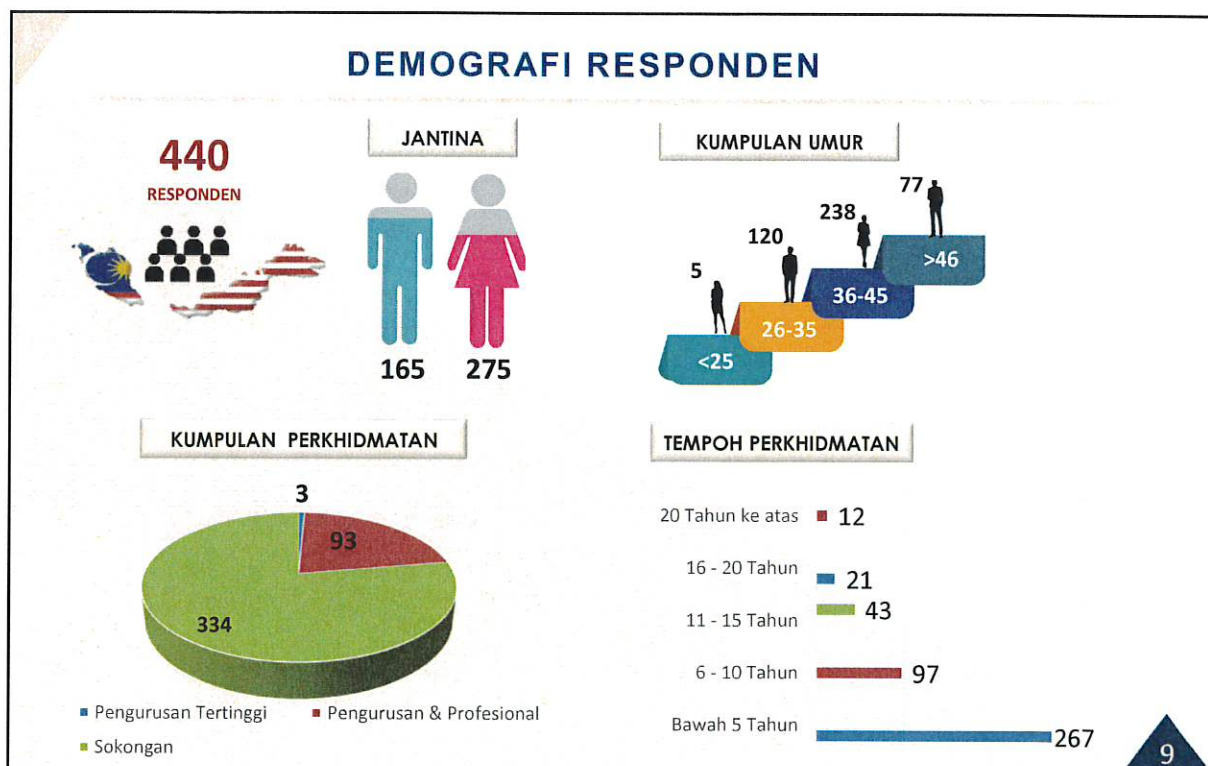


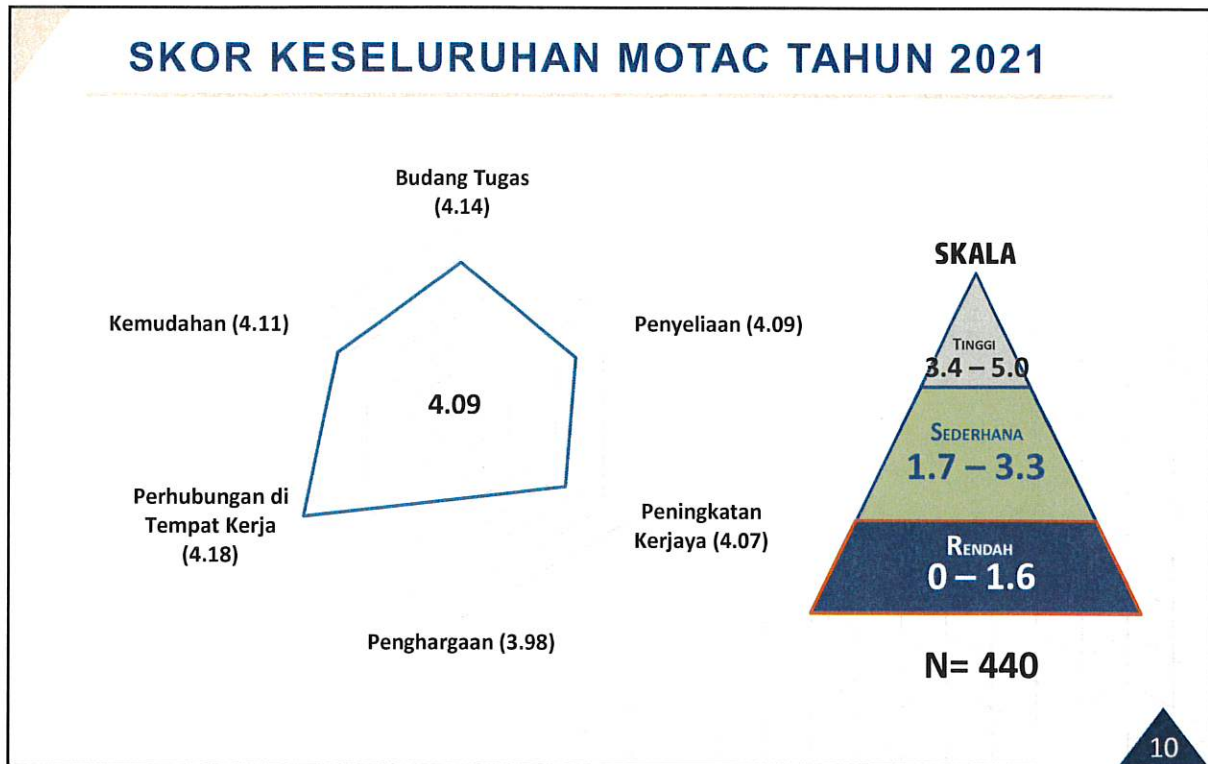
Mengemukakan syor penambahbaikan dalam usaha meningkatkan tahap kepuasan bekerja di kalangan warga MOTAC.











SKOR MENGIKUT JANTINA

SKOR	DOMAIN	SKOR
4.17	BIDANG TUGAS	4.13
4.14	PENYELIAAN/ KETUA	3.96
4.11	PENINGKATAN KERJAYA	4.04
4.03	PENGHARGAAN/ PENGIKTIRAFAN	3.96
4.21	PERHUBUNGAAN DI TEMPAT KERJA	4.17
4.17	KEMUDAHAN/ PERKHIDMATAN	4.07
4.14	KESELURUHAN	4.06

N = 165

N = 275

11

SKOR MENGIKUT KUMPULAN UMUR

UMUR	BIDANG TUGAS	PENYELIAAN/ KETUA	PENINGKATAN KERJAYA	PENGHARGAAN/ PENGKIRTIRAFAN	PERHUBUNGAN DI TEMPAT KERJA	KEMUDAHAN/ PERKHIDMATAN
Bawah 25 tahun	4.12	4.44	4.20	4.24	4.56	4.52
25 hingga 35 tahun	4.16	3.86	4.12	4.07	4.19	4.11
36 hingga 45 tahun	4.09	4.02	4.04	3.92	4.14	4.07
45 tahun ke atas	4.38	4.28	4.19	4.12	4.38	4.31

12

SKOR MENGIKUT KUMPULAN PERKHIDMATAN

KUMPULAN PERKHIDMATAN	BIDANG TUGAS	PENYELIAAN/ KETUA	PENINGKATAN KERJAYA	PENGHARGAAN/ PENGKIRTIRAFAN	PERHUBUNGAN DI TEMPAT KERJA	KEMUDAHAN/ PERKHIDMATAN
PENGURUSAN TERTINGGI	4.00	3.67	3.47	3.40	4.00	4.60
PENGURUSAN & PROFESIONAL	4.21	4.14	4.13	4.02	4.22	4.11
SOKONGAN	4.13	4.06	4.04	3.96	4.15	4.08

13

SKOR MENGIKUT TEMPOH BERKHIDMAT

KUMPULAN PERKHIDMATAN	BIDANG TUGAS	PENYELIAAN/ KETUA	PENINGKATAN KERJAYA	PENGHARGAAN/ PENGIKTIRAFAN	PERHUBUNGAN DI TEMPAT KERJA	KEMUDAHAN/ PERKHIDMATAN
Bawah 5 Tahun	4.04	4.02	4.00	3.78	4.11	4.01
6 hingga 10 Tahun	4.19	4.09	4.09	4.04	4.22	4.22
11 hingga 15 Tahun	3.94	3.92	3.83	3.66	3.88	3.82
16 hingga 20 Tahun	4.62	4.49	4.44	4.44	4.52	4.50
20 Tahun ke Atas	4.20	3.98	3.98	3.83	4.28	4.20

14

SKOR TEMPAT BERTUGAS

TEMPAT BERTUGAS	IBU PEJABAT MOTAC	PEJABAT MOTAC NEGERI
BIDANG TUGAS	4.15	4.08
PENYELIAAN/ KETUA	4.13	3.96
PENINGKATAN KERJAYA	4.09	3.99
PENGHARGAAN/ PENGIKTIRAFAN	4.00	3.89
PERHUBUNGAN DI TEMPAT KERJA	4.21	4.07
KEMUDAHAN/ PERKHIDMATAN	4.15	3.95

15

RUMUSAN KESELURUHAN

1. Kepuasan bekerja merupakan isu utama dalam kalangan pekerja. Isu ini sering dibincangkan tidak kira di mana pun seseorang itu bekerja dan ia merupakan isu sosial penting yang sentiasa memerlukan perhatian pihak berkaitan.
2. Hasil analisis data yang diperolehi daripada kajian ini mendapati secara keseluruhan **Tahap Kepuasan Bekerja Warga MOTAC** berada pada **Tahap Tinggi** dengan nilai **Min Keseluruhan = 4.1 (N = 440)**.
3. Manakala **Perhubungan di Tempat kerja** sebagai faktor utama yang paling mempengaruhi tahap kepuasan bekerja warga MOTAC dengan nilai **Min = 4.18**.
4. Walaupun tahap kepuasan bekerja warga MOTAC berada pada tahap yang tinggi dan tidak menunjukkan keadaan yang membimbangkan, namun usaha dan program-program pembangunan perlu dilaksanakan secara berterusan bagi meningkatkan semangat kerja dan motivasi di kalangan warga MOTAC agar pencapaian ini dapat dikekalkan pada masa akan datang.

16

RUMUSAN KESELURUHAN

5. Beberapa strategi daya tindak boleh dilaksanakan dalam mempertingkatkan komitmen dan kepuasan bekerja warga MOTAC, antaranya ialah :
 - i. Kursus-kursus yang dapat memupuk semangat kekitaan dan pembinaan pasukan yang berkesan diteruskan pelaksanaannya dan dimasukkan dalam Pelan Operasi Latihan (POL) MOTAC;
 - ii. Melaksanakan program-program yang dapat mengeratkan hubungan warga MOTAC di Ibu Pejabat dengan Pejabat Negeri seperti pelaksanaan program Hari Keluarga;
 - iii. Mengadakan sesi dialog terbuka yang lebih kerap di antara pihak pengurusan tertinggi dengan warga MOTAC.

17

RUMUSAN KESELURUHAN

- iv. Isu-isu yang dibangkitkan oleh pekerja semasa Mesyuarat Majlis Bersama Jabatan (MBJ) diberikan perhatian dan dipertimbangkan sewajarnya serta tindakan penyelesaian juga harus diambil dengan segera; dan
- v. Memberikan keutamaan kepada isu kebajikan pegawai dan kakitangan melalui Kelab Sukan, Kebajikan dan Sosial (KSKS) MOTAC.

18

RUMUSAN KESELURUHAN

- 6. Sebagai sebuah Kementerian yang mementingkan kualiti penyampaian perkhidmatan, Kajian Kepuasan Bekerja adalah signifikan dan relevan dalam membantu Kementerian mengenal pasti bidang dan ruang yang perlu ditambah baik demi kesejahteraan warga MOTAC dan peningkatan produktiviti para pekerja.
- 7. Dapatan kajian ini diharap dapat membantu Pihak Pengurusan MOTAC membuat keputusan sewajarnya bagi memperbaiki tahap kualiti perkhidmatan di samping dapat meningkatkan motivasi, komitmen dan integriti para pekerja ke arah pencapaian Visi, Misi dan Objektif MOTAC secara keseluruhannya.
- 8. Adalah dicadangkan kajian ini dijalankan dua (2) tahun sekali bagi memberikan ruang pelaksanaan cadangan penambahbaikan dan analisis impak program dapat dilaksanakan.

19

