



KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA

GARIS PANDUAN RAYUAN PENGGREDAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG (PPP)

DEFINISI PPP

Mana-mana premis penginapan yang telah didaftarkan oleh Pesuruhjaya Pelancongan di bawah subseksyen 31C(1) Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482].

1. KATEGORI PENGGREDAN

a. **Hotel Bandar:**

Premis di Kawasan yang diwartakan bandar atau kawasan penempatan mempunyai penduduk minima 10,000 orang atau kawasan pembangunan khusus; atau pusat pentadbiran daerah walaupun penduduknya kurang daripada 10,000 orang dan sekurang-kurangnya 60 peratus penduduknya berumur 15 tahun dan ke atas terlibat dengan aktiviti bukan pertanian.

Mana-mana premis yang tidak dikategorikan sebagai Hotel Resort (Pulau/Pantai/Tasik/Sungai/Taman Tema) dan Hotel Tanah Tinggi (Tanah Tinggi/Hutan) boleh dikategorikan sebagai Hotel Bandar.

b. **Hotel Resort (Pulau/Pantai/Tasik/Sungai/Taman Tema):**

Premis wajib dikelaskan sebagai Hotel Resort sekiranya berdekatan dengan pantai atau tasik atau sungai atau berada di pulau terpencil atau tempat rekreasi bertemakan hiburan yang menawarkan pelbagai aktiviti, permainan dan tarikan berunsurkan tema tertentu. (Selain Pulau Langkawi, Pulau Pinang dan Wilayah Persekutuan Labuan).

c. **Hotel Tanah Tinggi (Tanah Tinggi/Hutan):**

Premis wajib dikelaskan sebagai Hotel Tanah Tinggi (Tanah Tinggi/Hutan) sekiranya berada lebih 300 meter dari paras laut atau berdekatan dengan hutan atau kawasan rekreasi alam yang menawarkan pelbagai kemudahan untuk tujuan rekreasi.

d. **Hotel Inovatif:**

Premis mempamerkan ciri-ciri artistik, estetik, unik dan tersendiri dalam pembinaannya. Ini dapat dilihat melalui reka bentuk dan material premis sebagai contoh iglu, *tree house*, heksagon, bas, kontena, *tube*, kapsul, glamping dan lain-lain yang tidak bersifat konvensional.

e. **Hotel Butik:**

Premis menawarkan perkhidmatan yang mesra, bersifat personal serta mewah dengan konsep dan reka bentuk yang unik serta tersendiri.

f. **Hotel Apartmen:**

Premis yang menyediakan kelengkapan, kemudahan dan perkhidmatan tertentu berkonsepkan service apartment secara keseluruhan atau sebahagian bangunan.

2. SYARAT-SYARAT PERMOHONAN RAYUAN

Premis boleh mengemukakan permohonan rayuan jika tidak berpuas hati dengan keputusan penggredan yang dikeluarkan oleh Pesuruhjaya Pelancongan dengan syarat:

- a. Premis mengemukakan rayuan terhadap keputusan penggredan dalam tempoh 21 hari bekerja dari tarikh surat keputusan dikeluarkan;
- b. Sebarang permohonan rayuan selepas tempoh 21 hari bekerja dari tarikh surat keputusan dikeluarkan tidak akan dipertimbangkan;

- c. Keputusan penggredan selepas tempoh rayuan adalah muktamad;
- d. Keputusan penggredan selepas pemeriksaan rayuan adalah muktamad;
- e. Premis perlu mengemukakan permohonan secara rasmi kepada Pejabat MOTAC Negeri melalui sistem TOURLIST; dan
- f. Pasukan pemeriksa hendaklah terdiri daripada pasukan yang berbeza daripada pemeriksaan terdahulu dan diketuai oleh pegawai daripada Ibu Pejabat MOTAC Putrajaya.

3. DOKUMEN YANG DIPERLUKAN

- a. Surat permohonan rayuan penggredan PPP;
- b. Salinan sijil penggredan PPP terkini; dan
- c. Dokumen-dokumen yang berkaitan bagi tujuan penggredan semula.

4. TATACARA PERMOHONAN

Surat permohonan rayuan penggredan PPP hendaklah dikemukakan melalui sistem TOURLIST kepada Pejabat MOTAC Negeri berkenaan dan dipanjangkan ke Ibu Pejabat MOTAC Putrajaya.

5. FI YANG PERLU DIBAYAR

Tiada fi dikenakan bagi permohonan rayuan penggredan buat masa ini.

6. MEKANISME PENGGREDAN

- a. Pemeriksaan premis akan dilakukan dalam **tempoh 60 hari bekerja** selepas permohonan rayuan penggredan yang lengkap diterima. Penggredan semula akan dilaksanakan oleh pihak Ibu Pejabat MOTAC Putrajaya;
- b. Permohonan rayuan penggredan premis yang telah diperiksa dan lengkap akan dibawa ke Mesyuarat Panel Penggredan PPP;
- c. Surat keputusan permohonan rayuan penggredan **atau/dan** sijil penggredan akan diterima dalam tempoh **tujuh (7) hari bekerja** selepas keputusan **Mesyuarat Panel Penggredan PPP** dikeluarkan; **dan**
- d. Tiada rayuan setelah mendapat keputusan mesyuarat.

7. SIJIL PENGGREDAN PPP

- a. Sijil Penggredan akan hanya dikeluarkan setelah permohonan rayuan penggredan diluluskan dan ditandatangani oleh Pesuruhjaya Pelancongan dan boleh dicetak melalui sistem TOURLIST;
- b. Sijil penggredan terdahulu hendaklah dikembalikan semula;
- c. Sekiranya permohonan rayuan penggredan tidak diluluskan, sijil penggredan terdahulu dikenalkan; **dan**
- d. Tempoh sah laku sijil penggredan tidak melebihi **tiga (3) tahun**.

8. PIAGAM KELULUSAN PERMOHONAN PENGGREDAN

- a. **Di peringkat Ibu Pejabat MOTAC Putrajaya:**
Laporan pemeriksaan penggredan (baharu/semula/penilaian kendiri) hendaklah disediakan dalam tempoh **14 hari bekerja** selepas tarikh pemeriksaan dilaksanakan.

- b. Sijil Penggredan dikeluarkan dalam tempoh **tujuh (7) hari bekerja** setelah ditandatangani oleh Pesuruhjaya Pelancongan.

9. TARIKH KUAT KUASA

Garis Panduan ini adalah berkuat kuasa mulai **1 Ogos 2025**.

Bahagian Pelesenan dan Penguatkuasaan Pelancongan
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya