BUKU PANDUAN KRITERIA PENGGREDAN ORKID BAGI HOTEL BAJET
(GUIDEBOOK OF ORCHID RATING CRITERIA FOR BUDGET HOTEL)

BIL.	KRITERIA	MARKAH (%)
A	PIAWAIAN KEBERSIHAN	1
B	KESELAMATAN BANGUNAN DAN KESELAMATAN PELANGGAN	25
C	KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN	25
D	KEMASAN BILIK PENGINAPAN	10
E	KAKITANGAN	11
MARKAH KESELURUHAN (TOTAL MARKS)		100

A. PIAWAIAN KEBERSIHAN

BIL.	KRITERIA	1 ORKID	2 ORKID	3 ORKID
A1	Tong Sampah	* Semua tong sampah mesti dialas dengan beg plastik, ditempatkan di tempat yang sesuai dan sentiasa ditutup * Penggunaan tong sampah yang berasingan berserta label untuk dikitar semula adalah digalakkan		
A2	Pemasangan Sanitari/Tandas (Saiz minimum tandas dan bilik mandi = 2 meter persegi) * Dinasihatkan untuk menggunakan dispenser sabun cecair/syampu bio-terurai * Ceper air perlu disediakan	Sekurang-kurangnya 1 bilik mandi dan tandas umum untuk setiap 8 penghuni atau 2 untuk 9-20 penghuni. Tandas/bilik mandi berasingan untuk wanita/lelaki dengan label yang jelas. Tandas tidak perlu disediakan dengan peralatan mandian.	Sekurang-kurangnya 1 bilik mandi dan tandas umum untuk setiap 1-7 penghuni. Tandas/bilik mandi berasingan untuk wanita/lelaki dengan label yang jelas. Tandas tidak perlu disediakan dengan peralatan mandian.	Bilik mandi dan tandas individu di setiap bilik penginapan. Lengkap dengan sinki, pancuran mandian atau tab mandi dan baldi kecil. Tuala dan peralatan mandian asas perlu disediakan.
A3	Mesej Kesedaran Kesihatan (Poster HIV/Aids dan Risalah)	* Poster/risalah gaya hidup sihat dipamerkan * Poster/risalah tentang kesedaran alam sekitar dipamerkan		
A4	Dapur	* Makanan yang disediakan mesti mematuhi syarat kebersihan KKM * Dapur/pantri mesti mengikut syart KKM * Asingkan tempat memasak, membasuh, menyimpan dan peralatan untuk makanan tidak halal * Tempat penyimpanan makanan dilabelkan dengan betul		
A5	Sisa	* Semua sisa dan sampah mesti dibuang setiap hari dari kawasan bilik sampah dan kawasan sisa hendaklah sentiasa dalam keadaan bersih * Digalakkan penggunaan tong sampah berasingan (coklat/biru/jingga) untuk tujuan kitar semula (kaca/kertas/plastik/aluminium)		
A6	Perlindungan Daripada Serangga dan Perosak	Kawalan perlindungan serangga perosak di semua kawasan hotel pada setiap masa. Digalakkan untuk menggunakan racun perosak yang selamat atau berasaskan botani		

B. KESELAMATAN BANGUNAN DAN KESELAMATAN PELANGGAN

BIL.	KRITERIA	1 ORKID	2 ORKID	3 ORKID
B1	Koridor	Selamat, terjaga dan bersih dengan langkah berjaga-jaga koridor yang mencukupi (lampu kecemasan, pintu keluar dan tanda arah		
B2	Kemudahan Keselamatan dan Perlindungan Kebakaran	Selaras dengan Undang-undang Pencegahan Kebakaran Tempatan di bawah Undang-undang Kecil Bangunan Seragam 1984. Mempunyai sijil kelayakan untuk diduduki. Pemasangan meter/peralatan untuk memantau dan mengawal penggunaan tenaga		
B3	Bekalan Kuasa Kecemasan	Lampu bateri/lampu suluh disediakan sekiranya berlaku gangguan bekalan elektrik		

C. KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN

BIL.	KRITERIA	1 ORKID	2 ORKID	3 ORKID
C1	Kawasan Kaunter Penerimaan	Kawasan kaunter penerimaan yang sesuai dengan sekurang-kurangnya seorang kakitangan yang bertugas	Kawasan kaunter penerimaan yang sesuai dengan pintu masuk utama yang bersesuaian. Sekurang-kurangnya seorang kakitangan yang bertugas	Kawasan kaunter penerimaan yang selesa dengan meja dan kerusi. Pintu masuk utama yang sesuai dengan sekurang-kurangnya seorang kakitangan yang bertugas
C2	Tandas Awam	Sekurang-kurangnya 1 tandas awam berdekatan dengan tempat menyambut tetamu yang dilengkapi dengan sinki dan sabun. Tandas awam untuk OKU perlu disediakan		
C3	Keadaan Suhu Untuk Kawasan Umum	Kipas disediakan dengan pengudaraan yang baik		
C4	Telefon Awam	Sekurang-kurangnya 1 telefon awam disediakan di tempat menyambut tetamu		
C5	Lif	Lif diperlukan untuk bangunan 60 kaki ke atas atau lebih daripada 5 tingkat		
C6	Perkhidmatan Kaunter Hadapan	Buku pendaftaran tetamu perlu disediakan dan diuruskan oleh sekurang-kurangnya seorang kakitangan yang bertugas		
C7	Perkhidmatan Teksi	Tidak perlu disediakan	Tidak perlu disediakan	Perkhidmatan panggilan teksi perlu disediakan
C8	Maklumat Pelancongan	Tidak perlu disediakan	Tidak perlu disediakan	Risalah dan pamplet pelancongan perlu disediakan
C9	Kemudahan Pertolongan Cemas	Penyediaan kotak pertolongan cemas yang mengandungi ubat-ubatan mengikut spesifikasi KKM (perlu diisi semula, memantau tarikh luput ubat-ubatan yang digunakan dan diperiksa dari semasa ke semasa)		

D. KEMASAN BILIK PENGINAPAN

BIL.	KRITERIA	1 ORKID	2 ORKID	3 ORKID
D1	Saiz Minimum Bilik Penginapan	Keperluan standard minimum: Saiz: 8 kaki persegi Ketinggian: 2.5 meter		
D2	Bilik Larangan Merokok	Tidak perlu disediakan	Tidak perlu disediakan	Perlu disediakan
D3	Perabot	* Katil dengan cadar bersih, selimut, bantal dan tilam yang bersih * Bakul sampah * Penyangkut/cangkuk untuk menggantung pakaian *Elemen batik Malaysia dan hiasan tempatan (Malaysia) perlu disediakan	* Katil dengan cadar bersih, selimut, bantal dan tilam yang bersih * Bakul sampah * Penyangkut/cangkuk untuk menggantung pakaian * Meja sisi *Elemen batik Malaysia dan hiasan tempatan (Malaysia) perlu disediakan	* Katil dengan cadar bersih, selimut, bantal dan tilam yang bersih * Bakul sampah * Almari dengan penyangkut pakaian * 1 meja dan 1 kerusi *Elemen batik Malaysia dan hiasan tempatan (Malaysia) perlu disediakan
D4	Linen Katil, Tuala	Memperkenalkan program penggunaan semula cadar dan tuala untuk mengurangkan penggunaan air, detergen dan tenaga (akan dikenakan caj atas permintaan tetamu)		
D5	Tingkap	Mesti mematuhi kod bangunan standard yang ditetapkan oleh pihak berkuasa yang berkenaan. Langsir atau bidai untuk tingkap disediakan		
D6	Pintu	Setiap bilik mesti bernombor dan mempunyai kunci individu dengan selak/kunci berganda. Bahan yang digunakan haruslah kalis api		
D7	Kalis Bunyi Untuk Bilik Penginapan	Mematuhi piawaian PBT. Digalakkan untuk melaksanakan program kawalan bunyi daripada operasi hotel		
D8	Keadaan Suhu di Dalam Bilik Penginapan/Pengudaraan			
D9	Komunikasi	Tidak perlu disediakan	Telefon disediakan sekurang-kurangnya 1 di setiap tingkat	Telefon di setiap bilik penginapan
D10	Air Minuman	Air minuman disediakan atas permintaan. Mematuhi piawaian PBT. Digalakkan untuk melaksanakan program kawalan bunyi daripada operasi hotel		Air minuman disediakan
D11	Bahan Maklumat	Maklumat mengenai pencegahan kebakaran/garis panduan, peraturan rumah dan kadar/caj bilik perlu dipamerkan.		
D12	Tanda Arah Kiblat	Tanda arah kiblat perlu diletakkan di siling bilik penginapan/di tempat terbuka (mudah dilihat)		

E. KAKITANGAN

BIL.	KRITERIA	1 ORKID	2 ORKID	3 ORKID
E1	Sapaan Tetamu Malaysia	Kakitangan membuat sapaan kepada tetamu mengikut cara Malaysia		
E2	Kebolehan Bahasa	Penyambut tetamu dwibahasa		
E3	Bilangan Kakitangan	Bilangan kakitangan mengikut bilangan bilik dan saiz bilik penginapan		
E4	Warganegara	Hanya warganegara Malaysia dibenarkan kerja sebagai barisan hadapan. Pekerja asing dibenarkan bekerja di bahagian belakang sahaja		
E5	Kualiti Kakitangan	Latihan kakitangan - semua kakitangan mesti dihantar untuk latihan berterusan dalam bidang hospitaliti dan kesedaran alam sekitar dengan pensijilan		