



KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA

GARIS PANDUAN PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DAN PERNIAGAAN AGENSI PENGEMBARAAN (TOBTAB)

1. SYARAT-SYARAT PERMOHONAN:

- 1.1. Syarikat Sendirian Berhad yang diperbadankan di bawah Akta Syarikat 2016 [Akta 777].
- 1.2. Mematuhi syarat modal berbayar diterbitkan dan had ekuiti yang ditetapkan seperti di **Lampiran A**. (Syarikat yang mempunyai pegangan saham syarikat asing dengan ekuiti melebihi 51% tidak dibenarkan memiliki lesen Kenderaan Pelancongan bagi syarikat di Sabah, Sarawak dan WP Labuan).
- 1.3. Pemegang saham tidak mempunyai kepentingan (ekuiti saham) dalam mana-mana syarikat pengusahaan pelancongan yang berlesen di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482].
- 1.4. Akaun bank syarikat hanya ditandatangani oleh pemegang saham dan pengarah syarikat sahaja atau mana-mana individu yang dilantik oleh syarikat secara rasmi.
- 1.5. Pemegang saham syarikat asing hendaklah mempunyai sekurang-kurangnya tiga (3) tahun pengalaman dalam bidang pelancongan.
- 1.6. Nama syarikat hendaklah melambangkan syarikat yang menjalankan Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan Perniagaan Agensi Pengembaraan (*travel, tours, holiday, vacation, adventure* dan sebagainya).
- 1.7. Tiada pendakwaan sedang berjalan terhadap syarikat, tiada sebarang kompaun yang tertunggak di bawah Akta 482 atau Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 [Akta 594] (Sabah, Sarawak dan WP Labuan), tiada tunggakan pembayaran "*award*" Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) dan tiada perintah mahkamah yang masih

belum dipatuhi syarikat berhubung kes sivil yang berkaitan dengan transaksi pelancongan.

- 1.8. *Nature of Business* di dalam e-Info SSM hendaklah menyatakan perniagaan yang dijalankan adalah Perniagaan Pengendalian Pelancongan dan/atau Perniagaan Agensi Pengembaraan (*To carry business in Tour Operating Business and / or Travel Agency Business*).
- 1.9. Mana-mana syarikat yang mengiklankan pakej *Inbound, Outbound* dan/atau Perniagaan Agensi Pengembaraan (*Ticketing*) **hendaklah memasukkan perkara-perkara berikut di dalam platform atau brosur:**
 - (a) Nombor lesen;
 - (b) Nama perniagaan yang di bawahnya ia menjalankan perniagaan itu dan alamat di mana perniagaan sedemikian dijalankan; dan
 - (c) Apa-apa butir lain yang berhubungan dengan mana-mana perkhidmatan yang ditawarkan seperti pendaftaran syarikat SSM, nombor telefon, e-mel, logo syarikat dan sebagainya.

2. DOKUMEN YANG DIPERLUKAN:

- 2.1. Salinan berwarna MyKad (Warganegara Malaysia) bagi semua pemegang saham dan Ahli Lembaga Pengarah.
- 2.2. Surat Aku Janji daripada Pengarah Syarikat, Borang BA/2 (**Lampiran B**).
- 2.3. Surat pengesahan pendaftaran PERKESO bagi syarikat sepertimana ketetapan di bawah Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 bagi keperluan berkanun dan mencarum dengan PERKESO.
- 2.4. Maklumat perbankan:
 - (a) Muka hadapan penyata akaun semua bank atas nama syarikat yang memohon; dan
 - (b) *Director Resolution* yang menunjukkan nama bagi individu diberi kuasa menguruskan akaun bank syarikat.
- 2.5. Bagi syarikat asing, salinan Perakuan Pendaftaran Syarikat hendaklah disahkan oleh Lembaga Penggalakan Pelancongan Malaysia (Tourism Malaysia) atau Kedutaan Malaysia atau Pejabat Pesuruhjaya Tinggi Malaysia di negara berkenaan.

2.6. Salinan berwarna Pasport (Bukan Warganegara Malaysia) bagi Ahli Lembaga Pengarah (jika berkaitan).

2.7. Salinan Pas Penggajian individu asing yang dikeluarkan untuk syarikat sekiranya terdapat ahli lembaga pengarah warga asing serta masih sah dan berkuatkuasa (jika berkaitan).

3. TATACARA PERMOHONAN:

3.1. Melengkapkan maklumat permohonan dalam **Tourism Licensing & Enforcement System (TOURLIST)** melalui laman sesawang www.tourlist.gov.my.

3.2. Semua dokumen seperti yang dinyatakan di perenggan 2 hendaklah dimuat naik ke dalam **TOURLIST**.

4. **FI PEMROSESAN:** Pembayaran secara atas talian **RM100.00** bagi setiap permohonan di www.tourlist.gov.my.

5. **KEPUTUSAN PERMOHONAN:** Keputusan permohonan akan dimaklumkan melalui **TOURLIST**.

6. SYARAT-SYARAT PENYEDIAAN PREMIS:

6.1 **Bagi permohonan yang telah DIPERTIMBANGKAN**, pemohon perlu menyediakan premis perniagaan dalam tempoh enam (6) bulan daripada tarikh surat pemakluman keputusan permohonan mengikut kriteria-kriteria seperti berikut:

- (a) Keperluan keluasan premis minima 100 kaki persegi **(Lampiran C)**;
- (b) Premis operasi Ibu Pejabat adalah berstruktur dan mempunyai alamat tetap; dan
- (c) Lokasi /kawasan komersial yang dilesenkan/ dibenarkan oleh PBT.

Nota: Surat pemakluman keputusan permohonan yang dikeluarkan adalah terpakai bagi tempoh enam (6) bulan sahaja dari tarikh surat pemakluman. Kegagalan pemohon dalam menyediakan premis serta melengkapkan dokumen sokongan di atas akan menyebabkan permohonan yang telah dipertimbangkan terbatal dan permohonan baharu hendaklah dikemukakan.

6.2 Mengemukakan dokumen untuk tujuan pemeriksaan premis iaitu :

- (a) Salinan perjanjian penyewaan premis (*Tenancy Agreement*) yang ditandatangani oleh pemilik syarikat dan telah dimatikan setem serta masih berkuatkuasa atau salinan *Sales & Purchase* (S&P) jika premis adalah milik syarikat, surat kebenaran atau sewaan yang dikeluarkan oleh PBT;
- (b) Lakaran pelan lantai;
- (c) Gambar berwarna bahagian dalam dan luar premis; dan
- (d) Mempunyai papan tanda perniagaan bersifat kekal di luar premis (mengikut kesesuaian dan kelulusan PBT/ pemilik bangunan).

6.3 Pemeriksaan premis oleh Pejabat MOTAC Negeri adalah dalam tempoh 30 hari bekerja dari dokumen lengkap.

6.4 Mengemukakan salinan Sijil *Travel and Tour Management Course* (TTMC) yang masih sah laku sekurang-kurangnya setahun daripada tarikh menghadiri kursus.

6.5 Sekurang-kurangnya seorang wakil syarikat telah menghadiri kursus TTMC yang dianjurkan oleh Institut Latihan Pelancongan (ILP) yang berlesen. Wakil syarikat adalah seperti berikut:

- (a) Ahli Lembaga Pengarah; atau
- (b) Kakitangan yang terlibat dalam Pengurusan syarikat. (Contohnya Eksekutif/ Ketua Pegawai Eksekutif/ Ketua Pegawai Operasi/ Pengurus Besar, wakil pengurusan syarikat yang dilantik oleh syarikat dsb.)

6.6 Menjelaskan fi lesen:

Setelah menerima pemakluman pemeriksaan premis dan telah memenuhi semua syarat dan kriteria yang ditetapkan oleh pihak Kementerian di dalam **TOURLIST**.

6.7 **Bagi permohonan yang TIDAK DILULUSKAN:**

Syarikat berhak mengemukakan rayuan secara atas talian melalui www.tourlist.gov.my dalam tempoh 14 hari dari tarikh surat pemakluman keputusan lesen dikeluarkan dengan mengemukakan dokumen sokongan yang berkaitan. Rayuan hanya boleh dibuat sekali sahaja kerana keputusan rayuan adalah muktamad dan konklusif.

7. PIAGAM PELANGGAN:

Pemakluman keputusan permohonan dengan bersyarat:

5 hari bekerja dari tarikh dokumen Jawatankuasa Permohonan dan Rayuan Lesen diperakukan.

Cetakan lesen:

Cetakan lesen boleh dilakukan secara atas talian melalui **TOURLIST** setelah pembayaran fi lesen dilakukan.

8. **PERINGATAN:** Pesuruhjaya boleh membatalkan sesuatu lesen/ mengambil tindakan di bawah Akta 482 jika dia berpuashati bahawa pengusahaan pelancongan berlesen itu telah, sama ada berkaitan dengan permohonan untuk lesen itu atau pada bila-bila masa selepas pemberian lesen, sama ada secara lisan atau bertulis memberi kepada Pesuruhjaya maklumat, dokumen atau perisytiharan yang palsu, mengelirukan atau tidak tepat yang dibuat oleh atau bagi pihak pengusahaan pelancongan itu atau oleh atau bagi pihak mana – mana orang yang adalah atau yang akan menjadi pengarah, pengawal atau pengurus pengusahaan berlesen itu.

9. FI LESEN:

BIL.	BIDANG	FI LESEN	FI LESEN TAMBAHAN
1.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri selain Program <i>Malaysia My Second Home (MM2H)</i>	RM250.00 setahun	RM150.00 setahun
2.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri Selain Umrah atau Ziarah	RM500.00 setahun	RM350.00 setahun
3.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri Bagi Umrah Atau Ziarah	RM500.00 setahun	RM350.00 setahun
4.	Perniagaan Agensi Pengembaraan	RM200.00 setahun	RM100.00 setahun

* Rujuk maklumat fi lesen sedia ada di dalam Akta 482.

10. TARIKH KUATKUASA:

Garis Panduan ini adalah berkuatkuasa mulai 1 Ogos 2024.

LAMPIRAN A

**SYARAT-SYARAT PEGANGAN SAHAM, HAD EKUITI DAN MODAL BERBAYAR
SYARIKAT PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN & PERNIAGAAN AGENSI PENGEMBARAAN (TOBTAB)**

BIL.	JENIS PERNIAGAAN	PEMEGANG SAHAM	HAD EKUITI PEGANGAN SAHAM (MAKSIMA)	LOKASI PREMIS	MODAL BERBAYAR DITERBITKAN (MINIMA)
1.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri	Syarikat Asing (ASEAN / Bukan ASEAN)	100%	Bandar / Luar Bandar	RM 1,500,000.00
2.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri & Perniagaan Agensi Pengembaraan	Syarikat Asing (ASEAN)	70% - Singapura / Kemboja sahaja 51% - Selain Singapura / Kemboja	Bandar / Luar Bandar	RM 1,000,000.00
3.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri & Perniagaan Agensi Pengembaraan	Syarikat Asing (Bukan ASEAN)	30%	Bandar / Luar Bandar	RM 500,000.00
4.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri	Syarikat Asing (ASEAN / Bukan ASEAN)	Tidak Dibenarkan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan
5.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar	RM 200,000.00
				Luar Bandar	RM 50,000.00
6.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar / Luar Bandar	RM 200,000.00
7.	Perniagaan Agensi Pengembaraan	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar	RM 200,000.00
				Luar Bandar	RM 100,000.00
8.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam & Luar Negeri	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar / Luar Bandar	RM 200,000.00
9.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam Negeri & Perniagaan Agensi Pengembaraan	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar	RM 200,000.00
				Luar Bandar	RM 150,000.00
10.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Luar Negeri & Perniagaan Agensi Pengembaraan	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar / Luar Bandar	RM 200,000.00
11.	Perniagaan Pengendalian Pelancongan Dalam & Luar Negeri dan Perniagaan Agensi Pengembaraan	Warganegara / Syarikat Tempatan	100%	Bandar / Luar Bandar	RM 200,000.00

Nota: (1) Kategori **Bandar** jika lokasi premis perniagaan berada di kawasan **Majlis Bandaraya** dan **Majlis Perbandaran**.

(2) Kategori **Luar Bandar** jika lokasi premis perniagaan berada di kawasan **Majlis Daerah**

(3) Modal Berbayar ditetapkan kepada RM50,000 bagi Wilayah Persekutuan Labuan, Pulau Langkawi, Negeri Perlis dan pulau-pulau di peranginan di Pahang bagi lesen Perniagaan Pengendalian Pelancongan dalam Negeri sahaja dan syarikat tidak dibenarkan membuka cawangan di mana-mana tempat lain.

SURAT AKU JANJI OLEH PENGARAH SYARIKAT

Saya
No. Kad Pengenalan Jawatan
bagi pihak syarikat
dengan sesungguhnya mengaku dan berjanji bahawa syarikat ini:-

- (a) adalah berstatus *existing* di Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM);
- (b) tidak berada dalam proses perubahan Ahli Lembaga Pengarah/ Pemegang Saham/ Nama Syarikat/ Lokasi/ Modal Bayar TANPA kelulusan Pesuruhjaya Pelancongan;
- (c) tiada sebarang kompaun yang tertunggak di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] atau Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 [Akta 594] (Sabah, Sarawak dan WP Labuan);
- (d) tidak berada dalam tempoh penggantungan atau syarikat yang disenarai hitam oleh MOTAC semasa permohonan dibuat;
- (e) tiada sebarang tunggakan "*award*" di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) berhubung pelancongan;
- (f) Tidak berada dalam siasatan atau pendakwaan oleh Polis DiRaja Malaysia berhubung kes-kes pelancongan;
- (g) akan memastikan bahawa semua akaun milik syarikat hanya akan diuruskan oleh Ahli Lembaga/ Pemegang Saham/ Pengurus syarikat yang dilantik sahaja; dan
- (h) akan mematuhi keperluan dan kehendak yang ditetapkan mana-mana pihak berkuasa Kerajaan Arab Saudi (jika berkaitan).

Sesungguhnya bahawa sekiranya pengisytiharan ini didapati palsu, tidak betul, tidak tepat atau mengelirukan dalam apa-apa butir, pihak Kementerian berhak untuk mengambil tindakan di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] atau apa-apa tindakan perundangan yang berkaitan.

Ditandatangani untuk dan bagi pihak syarikat:

Nama :
Jawatan :
Cop Syarikat :

Tarikh :

Saksi
Ditandatangani oleh Setiausaha Syarikat:

Nama :
Jawatan :
Cop Syarikat :

Tarikh :

SYARAT KELUASAN PREMIS PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN/PERNIAGAAN AGENSI PENGEMBARAAN

KELULUSAN PERMOHONAN	KAWASAN BANDAR (MAJLIS BANDARAYA & MAJLIS PERBANDARAN)	KAWASAN LUAR BANDAR (MAJLIS DAERAH)	Pengecualian KELUASAN PREMIS (TIADA HAD KELUASAN MINIMA)
	KELUASAN MINIMA (KPS)		
Lesen Induk (Ibu Pejabat)	Keluasan minima premis 100 kaki persegi		-
Lesen Tambahan (Pejabat Cawangan)			(1) <i>Ticket/Tour Counter</i> di lapangan terbang, jeti pelancongan dan terminal bas (2) <i>Tour Desk</i> di Lobi hotel (3) <i>Kiosk / Booth</i> di Kompleks Beli-belah

Nota : KPS ialah Kaki Persegi