



KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA

GARIS PANDUAN PENGELASAN SPA

1. DEFINISI SPA :

Premis yang menawarkan perkhidmatan rawatan kesihatan dan kecantikan dengan cara rawatan urutan dan menyediakan jenis rawatan berasaskan air.

2. SYARAT-SYARAT PERMOHONAN

- a) Pemohon mestilah mempunyai premis yang berstruktur kekal;
- b) Premis hendaklah mempunyai Lesen Perniagaan daripada Pihak Berkuasa Tempatan (PBT);
- c) Menjadi ahli mana-mana persatuan spa yang diiktiraf oleh Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia (MOTAC) seperti di Lampiran A;
- d) Semua produk yang digunakan telah mendapat kelulusan daripada Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM); dan
- e) Syarat minima untuk memohon pengelasan spa adalah :-
 - i. hendaklah mempunyai sekurang-kurangnya tiga **(3) katilurut (massage bed)**;
 - ii. hendaklah turut menawarkan **Urutan Malaysia**;
 - iii. hendaklah menyediakan **dua jenis rawatan air**; dan
 - iv. hendaklah menawarkan **sekurang-kurangnya satu rawatan kecantikan muka**.

3. DOKUMEN YANG DIPERLUKAN

- a) Salinan Lesen Perniagaan daripada PBT;
- b) Salinan Sijil Keahlian Persatuan yang diiktiraf oleh MOTAC;
- c) Senarai produk yang digunakan berserta dengan kelulusan *Notification of Product (NOT)* daripada KKM.
- d) Salinan sijil-sijil kelayakan ahli terapi seperti berikut:

JURU TERAPI TEMPATAN	
KELAYAKAN	SUMBER PENGIKTIRAFAN
Hendaklah dalam bidang urutan/ rawatan kecantikan dan setara dengannya; <p style="text-align: center;"><u>Atau</u></p> Minimum satu tahun ke atas dalam bidang urutan/ rawatan kecantikan dan setara dengannya.	Sijil kemahiran yang diiktiraf oleh mana-mana institusi kerajaan /swasta yang diperakui oleh Kementerian Sumber Manusia (KSM); <p style="text-align: center;"><u>Atau</u></p> Mendapat surat pengesahan daripada majikan sebelum ini.

JURU TERAPI ASING	
BIDANG KELAYAKAN AKADEMIK	PENGIKTIRAFAN
Hendaklah dalam bidang urutan/ rawatan kecantikan dan setara dengannya.	Sijil kemahiran yang diiktiraf oleh Kerajaan Negara asal dan pihak persatuan hendaklah mengesahkannya.

- e) Salinan pasport dan permit kerja yang sah bagi yang mempunyai pekerja asing.

Nota:

Hanya melibatkan premis yang menggunakan tenaga kerja asing.

- f) Salinan *Standard Operating Procedure (SOP)*, *Training Manual*, *Spa Marketing Collateral*, Menu Rawatan dan *Business Card*;

- g) Salinan pemeriksaan kesihatan untuk terapi Spa :-

TERAPI TEMPATAN	TERAPI ASING
Salinan perakuan kesihatan daripada klinik kerajaan ataupun swasta.	Salinan perakuan kesihatan daripada <i>Foreign Workers Medical Examination Monitoring Agency (FOMEMA)</i>

4. TATACARA PERMOHONAN

- a) Melengkapkan maklumat Borang Permohonan Pengelasan Spa yang dimuat turun melalui laman sesawang www.motac.gov.my.
- b) Semua dokumen seperti yang dinyatakan di para 3 dan Borang Permohonan Pengelasan Spa hendaklah dikemukakan ke Pejabat MOTAC Negeri berkenaan.

5. FI YANG PERLU DIBAYAR

Tiada fi dikenakan bagi permohonan pengelasan buat masa ini.

6. MEKANISME PENGELASAN

- a) Pemeriksaan premis akan dilakukan dalam **tempoh 30 hari bekerja** selepas permohonan pengelasan yang lengkap diterima.
- b) Permohonan pengelasan semula hendaklah dikemukakan **tiga (3) bulan sebelum** tarikh sijil penggredan tamat tempoh.
- c) Permohonan pengelasan premis yang telah diperiksa dan lengkap akan dibawa ke **Mesyuarat Panel Pengelasan Spa**.
- d) Surat keputusan permohonan pengelasan **atau / dan** Sijil Penggredan akan diterima dalam tempoh **tujuh (7) hari bekerja** selepas keputusan **Mesyuarat Panel Pengelasan Spa** dikeluarkan.
- e) Pihak premis boleh mengemukakan **rayuan** dalam **tempoh 21 hari bekerja** daripada tarikh surat keputusan dikeluarkan.

7. SIJIL PENGGREDAN SPA

- a) Sijil Penggredan akan hanya dikeluarkan setelah permohonan pengelasan diluluskan dan ditandatangani oleh Pesuruhjaya Pelancongan.
- b) Sijil dicetak atas nama premis dan alamat seperti di lesen perniagaan.
- c) Tempoh sah laku sijil pengelasan berkuat kuasa tidak melebihi tempoh tiga (3) tahun.

8. KEHILANGAN SIJIL PENGGREDAN

Pemohon perlu mengemukakan surat rasmi berserta dengan justifikasi bagi tujuan pengeluaran sijil gantian.

9. PERTUKARAN NAMA PREMIS

- a) Pemohon perlu mengemukakan surat rasmi sebagai makluman pertukaran nama premis; dan
- b) Sijil penggredan baharu akan dikeluarkan bagi tujuan pertukaran nama premis. Tiada fi penggantian sijil penggredan dikenakan buat masa ini.

10. PERTUKARAN PEMILIK ATAU PERTUKARAN NAMA

- a) Pemohon perlu mengemukakan permohonan pengelasan baharu kepada Pejabat MOTAC Negeri.
- b) Sijil Penggredan yang baharu akan dikeluarkan setelah permohonan pengelasan diluluskan dan ditandatangani oleh Pesuruhjaya Pelancongan.

11. PIAGAM KELULUSAN PERMOHONAN PENGELASAN

- a) Di peringkat Pejabat MOTAC Negeri:
Laporan pemeriksaan pengelasan (baharu/semula/penilaian sendiri) yang telah lengkap, teratur dan sempurna hendaklah dikemukakan kepada Ibu Pejabat berdasarkan kepada piagam pelanggan daripada tarikh pemeriksaan dilaksanakan seperti di **Lampiran B.**
- b) Di peringkat Ibu Pejabat MOTAC Putrajaya:
Sijil Penggredan dikeluarkan dalam **tempoh tujuh (7) hari bekerja** setelah Mesyuarat Panel Pengelasan Spa bersidang.

12. TARIKH KUATKUASA

Garis Panduan ini adalah berkuat kuasa mulai **15 Januari 2021**

**SENARAI PERSATUAN-PERSATUAN SPA DAN PUK YANG DIKTIRAF OLEH
KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA**

1. *Malaysian Association Of Wellness & Spa (MAWSPA)*
2. *Association of Malaysian Spas (AMSPA)*

PIAGAM KELULUSAN PERMOHONAN PENGELASAN PEJABAT MOTAC NEGERI MENGIKUT ZON

PERKARA	ZON A	ZON B	ZON C	CATATAN
NEGERI	Selangor dan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur/ Putrajaya	Pulau Pinang, Melaka, Johor, dan Perak	Negeri Sembilan, Pahang, Terengganu, Kedah, Perlis, Sabah, Sarawak, Labuan dan Kelantan.	-
PENGELASAN	21 Hari bekerja selepas pemeriksaan dilaksanakan	14 Hari bekerja selepas pemeriksaan dilaksanakan	10 Hari bekerja selepas pemeriksaan dilaksanakan	Permohonan mengambil beban tugas mengikut zon

Petunjuk:

Mengikut bilangan permohonan pengelasan.